



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL**

**JANEIRO A MARÇO/2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Abril/2023**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 1º trimestre de 2023.

## **1 Informações prévias**

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

**2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 29  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 29

**Representações**

Recebidas: 1.676  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1.676

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Elogios**

Recebidas: 3  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 3

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 167  
Aguardando Resposta: 0



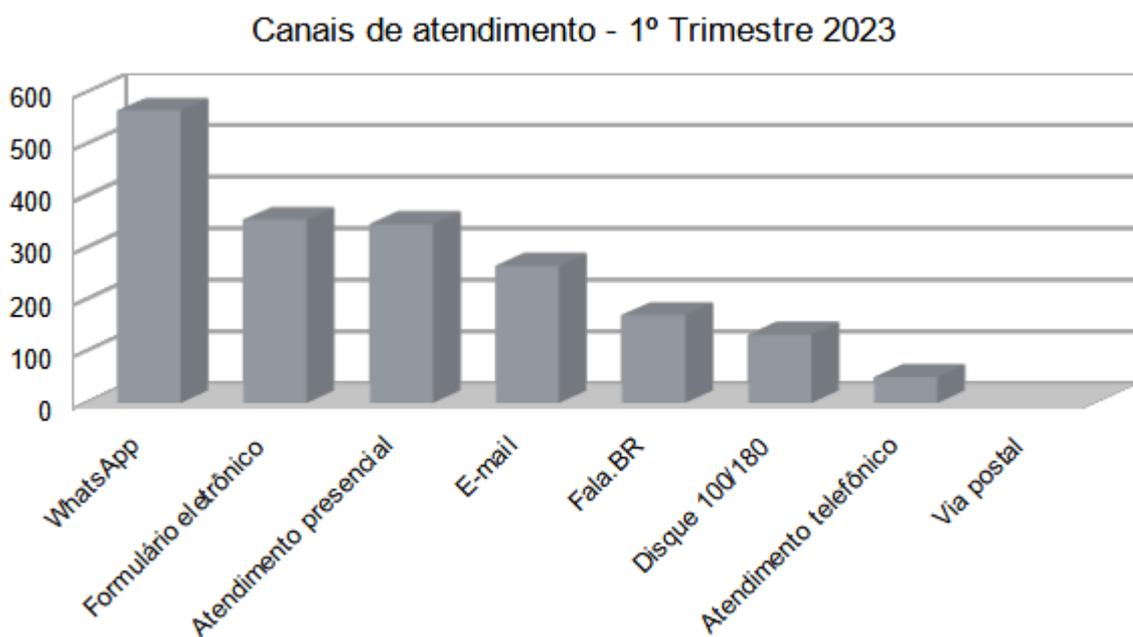
**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 167

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
WhatsApp	564	30,08%
Formulário eletrônico	353	18,83%
Atendimento presencial	345	18,40%
E-mail	264	14,08%
Fala.BR	169	9,01%
Disque 100/180	131	6,99%
Atendimento telefônico	49	2,61%
Via postal	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>1.875</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Infância e Juventude	280	14,93%
Meio Ambiente	164	8,75%
Crimes	157	8,37%
Outros	156	8,32%
Improbidade Administrativa	149	7,95%
Controle Externo da Atividade Policial	144	7,68%
Saúde	114	6,08%
Consumidor	112	5,97%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	107	5,71%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	104	5,55%
Educação	98	5,23%
Idoso	77	4,11%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	61	3,25%
Concurso Público	45	2,40%
Serviços Públicos	29	1,55%
Atuação de Membros ou Servidores	26	1,39%
Lei de Acesso a Informação	19	1,01%
Violência Doméstica	11	0,59%
Execução Penal	11	0,59%
Sindical e Questões Análogas	7	0,37%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,16%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1.875</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

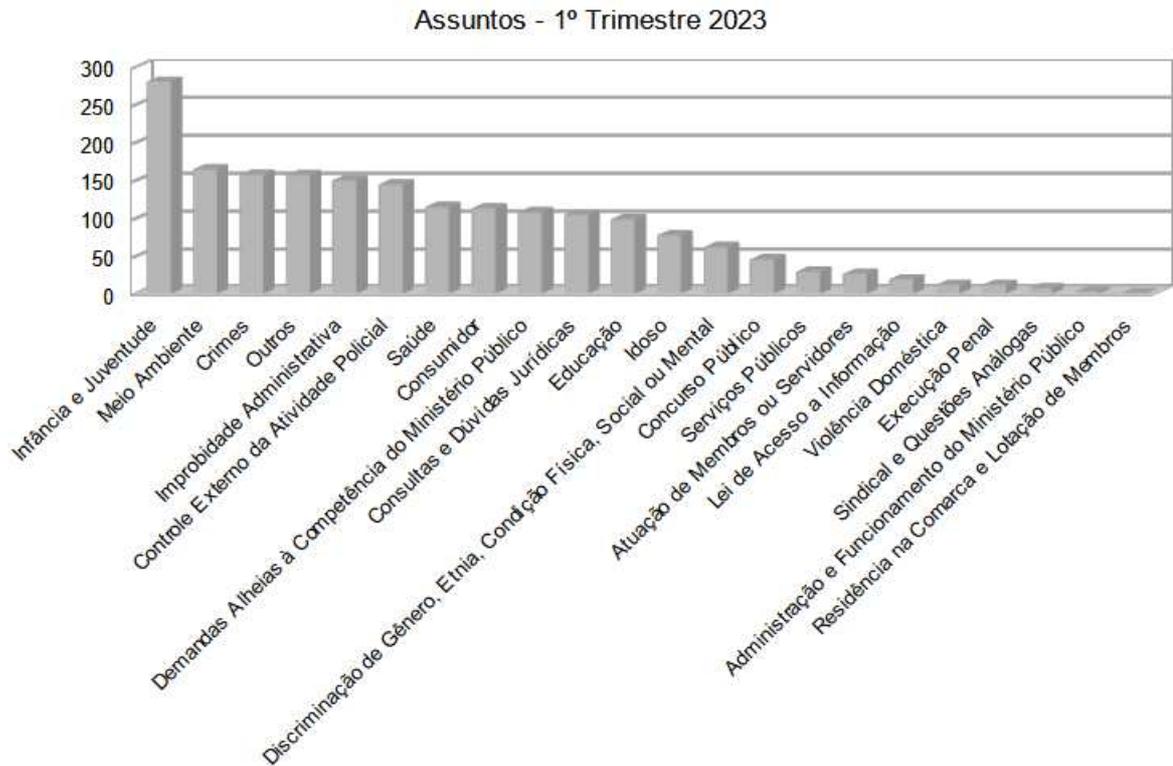


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Município do fato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Manaus	1.554	82,88%
Itanduba	46	2,45%
Manacapuru	24	1,28%
Urucurituba	23	1,23%
Rio Preto da Eva	21	1,12%
Parintins	19	1,01%
Tabatinga	16	0,85%
Presidente Figueiredo	14	0,75%
Eirunepé	12	0,64%
Humaitá	10	0,53%
Novo Airão	9	0,48%
Tefé	9	0,48%
Anori	8	0,43%
Caapiranga	7	0,37%
Careiro	6	0,32%
Careiro da Várzea	6	0,32%
Coari	6	0,32%
Manicoré	6	0,32%
Apuí	5	0,27%
Envira	5	0,27%
Autazes	4	0,21%
Itacoatiara	4	0,21%
Santo Antônio do Içá	4	0,21%
Tonantins	4	0,21%
Benjamin Constant	3	0,16%
Boca do Acre	3	0,16%
Codajás	3	0,16%
Fonte Boa	3	0,16%
Maués	3	0,16%
Nova Olinda do Norte	3	0,16%
Novo Aripuanã	3	0,16%
São Gabriel da Cachoeira	3	0,16%
Alvarães	2	0,11%
Beruri	2	0,11%
Borba	2	0,11%
Canutama	2	0,11%
Japurá	2	0,11%
Jutaí	2	0,11%
Lábrea	2	0,11%
Pauini	2	0,11%
Amaturá	1	0,05%
Anamá	1	0,05%
Barcelos	1	0,05%
Boa Vista do Ramos	1	0,05%
Carauari	1	0,05%
Ipixuna	1	0,05%
Juruá	1	0,05%
Maraã	1	0,05%
Nhamundá	1	0,05%
São Paulo de Olivença	1	0,05%
Silves	1	0,05%
Tapauá	1	0,05%
Urucará	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1.875</b>	<b>14,67%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

**6.1 Manaus**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	264	16,99%
Controle Externo da Atividade Policial	133	8,56%
Crimes	129	8,30%
Outros	124	7,98%
Meio Ambiente	121	7,79%
Saúde	105	6,76%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	95	6,11%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	95	6,11%
Consumidor	92	5,92%
Educação	76	4,89%
Improbidade Administrativa	74	4,76%
Idoso	68	4,38%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	59	3,80%
Concurso Público	39	2,51%
Serviços Públicos	23	1,48%
Lei de Acesso a Informação	17	1,09%
Atuação de Membros ou Servidores	16	1,03%
Execução Penal	10	0,64%
Violência Doméstica	8	0,51%
Sindical e Questões Análogas	3	0,19%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,19%
<b>Total</b>	<b>1.554</b>	<b>100,00%</b>

## 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

#### 6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	62,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Educação	1	12,50%
Meio Ambiente	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	40,00%
Meio Ambiente	2	40,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.7 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Outros	2	50,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.8 Barcelos



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.9 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	66,67%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.10 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.11 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.12 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Violência Doméstica	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.13 Borba**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Meio Ambiente	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

**6.14 Caapiranga**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	57,14%
Educação	2	28,57%
Meio Ambiente	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

**6.15 Canutama**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

**6.16 Carauari**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.17 Careiro**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	50,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.18 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.19 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	66,67%
Outros	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.20 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	66,67%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.21 Eirunepé



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	4	33,33%
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Crimes	2	16,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	8,33%
Infância e Juventude	1	8,33%
Lei de Acesso a Informação	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### 6.22 Envira

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Concurso Público	2	40,00%
Educação	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Outros	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.23 Fonte Boa

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Meio Ambiente	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.24 Humaitá



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Idoso	3	30,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Consumidor	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Improbidade Administrativa	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Saúde	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.25 Ipixuna

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.26 Iranduba

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Meio Ambiente	19	41,30%
Outros	14	30,43%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	6,52%
Idoso	3	6,52%
Concurso Público	1	2,17%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,17%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,17%
Crimes	1	2,17%
Lei de Acesso a Informação	1	2,17%
Saúde	1	2,17%
Serviços Públicos	1	2,17%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100,00%</b>

### 6.27 Itacoatiara



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Educação	1	25,00%
Outros	1	25,00%
Sindical e Questões Análogas	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.28 Japurá

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Atuação de Membros ou Servidores	1	50,00%
Crimes	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.29 Juruá

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Infância e Juventude	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Jutai

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Lábrea



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	7	29,17%
Infância e Juventude	4	16,67%
Crimes	3	12,50%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	8,33%
Improbidade Administrativa	2	8,33%
Sindical e Questões Análogas	2	8,33%
Consumidor	1	4,17%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,17%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,17%
Serviços Públicos	1	4,17%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Educação	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
Outros	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Marã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.35 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Idoso	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	66,67%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	33,33%
Crimes	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Violência Doméstica	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Novo Aripuanã



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.40 Parintins**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Consumidor	10	52,63%
Meio Ambiente	3	15,79%
Concurso Público	1	5,26%
Crimes	1	5,26%
Idoso	1	5,26%
Improbidade Administrativa	1	5,26%
Infância e Juventude	1	5,26%
Saúde	1	5,26%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.41 Pauini**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Outros	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.42 Presidente Figueiredo**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	21,43%
Improbidade Administrativa	2	14,29%
Meio Ambiente	2	14,29%
Consumidor	1	7,14%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,14%
Crimes	1	7,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	7,14%
Outros	1	7,14%
Saúde	1	7,14%
Serviços Públicos	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.43 Rio Preto da Eva

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Consumidor	8	38,10%
Educação	3	14,29%
Crimes	2	9,52%
Improbidade Administrativa	2	9,52%
Outros	2	9,52%
Serviços Públicos	2	9,52%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,76%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.44 Santo Antônio do Içá

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Atuação de Membros ou Servidores	2	50,00%
Outros	2	50,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.45 São Gabriel da Cachoeira



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.46 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.47 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.48 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	25,00%
Concurso Público	2	12,50%
Improbidade Administrativa	2	12,50%
Infância e Juventude	2	12,50%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	6,25%
Execução Penal	1	6,25%
Meio Ambiente	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Sindical e Questões Análogas	1	6,25%
Violência Doméstica	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.49 Tapauá



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.50 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	33,33%
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.51 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Outros	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.52 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Idoso	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.53 Urucurituba



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	22	95,65%
Meio Ambiente	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **7 Considerações Finais**

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população passou a ser *Infância e Juventude*, com 14,93%, com a segunda posição passando a ser as demandas de *Meio Ambiente*, com 8,75% e a terceira posição permanecendo o tema *Crimes*, com 8,37%.

No tocante aos canais de atendimento, temos a manutenção das três primeiras colocações, com o *WhatsApp* na liderança, com demandas na ordem de 30,08%, com o Formulário Eletrônico mantendo a vice-liderança, com 18,83%, seguido pelo Atendimento Presencial, com 18,40% das demandas recebidas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 82,88%, das manifestações, seguida pela comarcas de Iranduba, com 2,45% e Manacapuru, com 1,28% do total, havendo 53 (cinquenta e três) municípios apresentado manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 13 de abril de 2023.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral