



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

ABRIL A JUNHO/2023

Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Julho/2023



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 2º trimestre de 2023.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 21
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 21

Representações

Recebidas: 1.502
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1.502

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 2
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2

Elogios

Recebidas: 2
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 314
Aguardando Resposta: 0



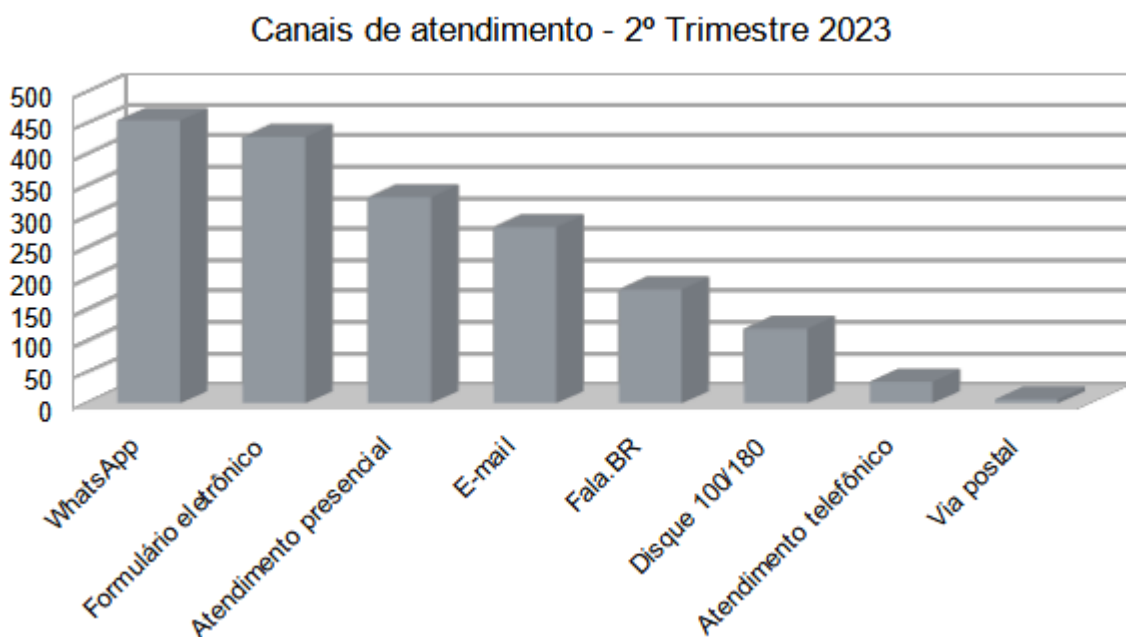
Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 314

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
WhatsApp	454	24,66%
Formulário eletrônico	428	23,25%
Atendimento presencial	331	17,98%
E-mail	283	15,37%
Fala.BR	183	9,94%
Disque 100/180	120	6,52%
Atendimento telefônico	35	1,90%
Via postal	7	0,38%
Total	1.841	100,00%

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.





Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	271	14,72%
Improbidade Administrativa	242	13,15%
Outros	194	10,54%
Crimes	152	8,26%
Saúde	145	7,88%
Meio Ambiente	108	5,87%
Controle Externo da Atividade Policial	104	5,65%
Educação	104	5,65%
Consumidor	100	5,43%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	95	5,16%
Idoso	77	4,18%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	63	3,42%
Concurso Público	52	2,82%
Lei de Acesso a Informação	36	1,96%
Serviços Públicos	36	1,96%
Atuação de Membros ou Servidores	20	1,09%
Sindical e Questões Análogas	16	0,87%
Violência Doméstica	11	0,60%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	7	0,38%
Execução Penal	7	0,38%
Acessibilidade	1	0,05%
Total	1.841	100,00%

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

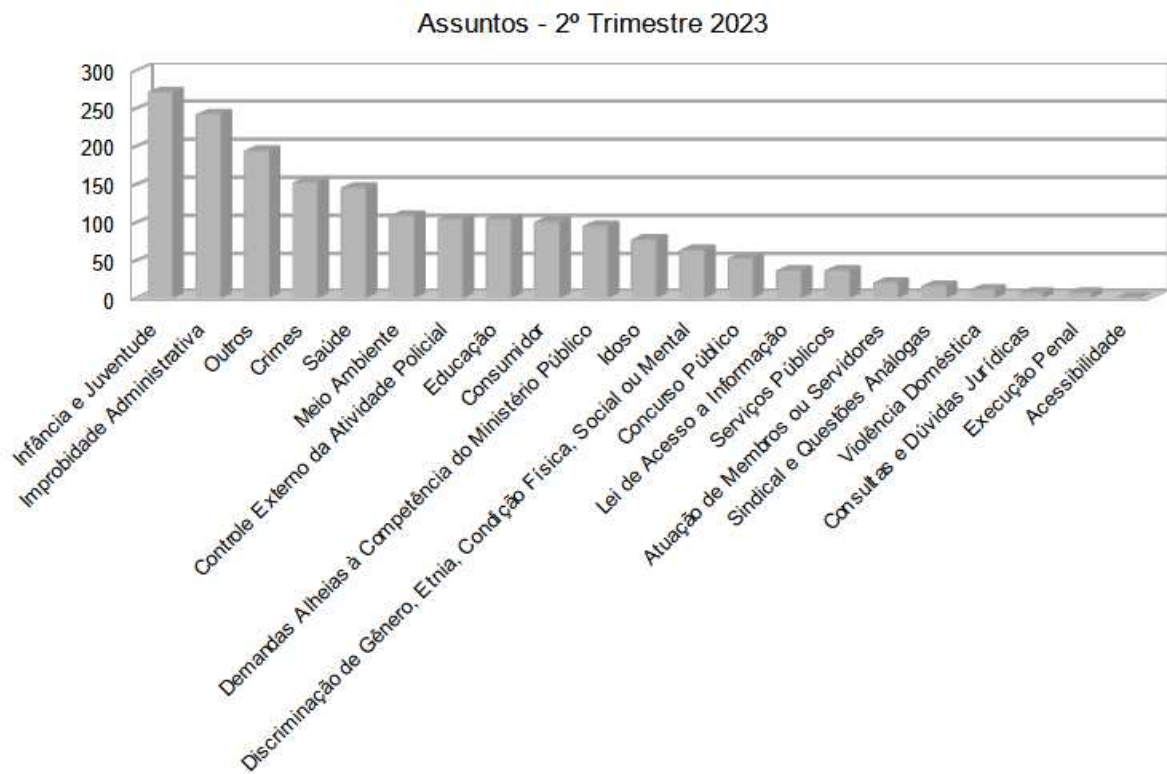


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Município do fato	Quantidade	Percentual
Manaus	1.442	78,33%
Careiro	35	1,90%
Manaquiri	26	1,41%
Itacoatiara	23	1,25%
Itacoatiara	21	1,14%
Caapiranga	19	1,03%
Itapiranga	18	0,98%
Humaitá	16	0,87%
Lábrea	15	0,81%
Manacapuru	15	0,81%
Presidente Figueiredo	12	0,65%
Autazes	10	0,54%
Canutama	10	0,54%
Parintins	10	0,54%
Nova Olinda do Norte	9	0,49%
Silves	9	0,49%
Eirunepé	8	0,43%
Beruri	7	0,38%
Borba	7	0,38%
Careiro da Várzea	7	0,38%
Coari	7	0,38%
Tabatinga	7	0,38%
Tefé	7	0,38%
Urucurituba	7	0,38%
Barreirinha	6	0,33%
Novo Aripuanã	6	0,33%
Uarini	6	0,33%
Urucará	6	0,33%
Barcelos	5	0,27%
Envira	5	0,27%
Pauini	5	0,27%
Apuí	4	0,22%
Benjamin Constant	4	0,22%
Carauari	4	0,22%
Fonte Boa	4	0,22%
Itamarati	4	0,22%
Santo Antônio do Içá	4	0,22%
Manicoré	3	0,16%
Maués	3	0,16%
São Paulo de Olivença	3	0,16%
Alvarães	2	0,11%
Anamá	2	0,11%
Atalaia do Norte	2	0,11%
Boa Vista do Ramos	2	0,11%
Boca do Acre	2	0,11%
São Gabriel da Cachoeira	2	0,11%
Tonantins	2	0,11%
Amaturá	1	0,05%
Guajará	1	0,05%
Japurá	1	0,05%
Nhamundá	1	0,05%
Novo Airão	1	0,05%
Rio Preto da Eva	1	0,05%
Santa Isabel do Rio Negro	1	0,05%
São Sebastião do Uatumã	1	0,05%
Total	1.841	100,00%

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	237	16,44%
Outros	173	12,00%
Saúde	126	8,74%
Improbidade Administrativa	121	8,39%
Crimes	113	7,84%
Controle Externo da Atividade Policial	95	6,59%
Consumidor	87	6,03%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	82	5,69%
Meio Ambiente	81	5,62%
Idoso	71	4,92%
Educação	65	4,51%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	53	3,68%
Concurso Público	44	3,05%
Lei de Acesso a Informação	29	2,01%
Serviços Públicos	24	1,66%
Sindical e Questões Análogas	12	0,83%
Atuação de Membros ou Servidores	9	0,62%
Violência Doméstica	8	0,55%
Execução Penal	6	0,42%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	5	0,35%
Acessibilidade	1	0,07%
Total	1.442	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.5 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.6 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	2	100,00%
Total	2	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.7 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	3	30,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	20,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	10,00%
Educação	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.8 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Outros	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.9 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
Total	6	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.10 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Crimes	1	25,00%
Educação	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.11 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	85,71%
Infância e Juventude	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.12 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.13 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Outros	1	50,00%
Total	2	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.14 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	42,86%
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Sindical e Questões Análogas	2	28,57%
Total	7	100,00%

6.15 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	16	84,21%
Crimes	1	5,26%
Educação	1	5,26%
Meio Ambiente	1	5,26%
Total	19	100,00%

6.16 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	40,00%
Improbidade Administrativa	3	30,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.17 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	25,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Total	4	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.18 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	22,86%
Infância e Juventude	4	11,43%
Consumidor	3	8,57%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	8,57%
Educação	3	8,57%
Meio Ambiente	3	8,57%
Saúde	3	8,57%
Crimes	2	5,71%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,86%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,86%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	2,86%
Idoso	1	2,86%
Serviços Públicos	1	2,86%
Sindical e Questões Análogas	1	2,86%
Total	35	100,00%

6.19 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	2	28,57%
Educação	2	28,57%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.20 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Infância e Juventude	2	28,57%
Concurso Público	1	14,29%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Total	7	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.21 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Consumidor	1	12,50%
Crimes	1	12,50%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
Serviços Públicos	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.22 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	40,00%
Crimes	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.23 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	75,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.24 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.25 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	7	43,75%
Infância e Juventude	2	12,50%
Concurso Público	1	6,25%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,25%
Educação	1	6,25%
Idoso	1	6,25%
Lei de Acesso a Informação	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Serviços Públicos	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.26 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	7	30,43%
Improbidade Administrativa	6	26,09%
Educação	4	17,39%
Crimes	3	13,04%
Lei de Acesso a Informação	1	4,35%
Outros	1	4,35%
Saúde	1	4,35%
Total	23	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.27 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	19,05%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	14,29%
Infância e Juventude	3	14,29%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	9,52%
Outros	2	9,52%
Saúde	2	9,52%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,76%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,76%
Crimes	1	4,76%
Idoso	1	4,76%
Sindical e Questões Análogas	1	4,76%
Total	21	100,00%

6.28 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Outros	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.29 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	22,22%
Crimes	3	16,67%
Saúde	3	16,67%
Improbidade Administrativa	2	11,11%
Outros	2	11,11%
Concurso Público	1	5,56%
Consumidor	1	5,56%
Execução Penal	1	5,56%
Meio Ambiente	1	5,56%
Total	18	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.30 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.31 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	8	53,33%
Meio Ambiente	4	26,67%
Improbidade Administrativa	2	13,33%
Crimes	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.32 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	6	40,00%
Improbidade Administrativa	3	20,00%
Meio Ambiente	3	20,00%
Educação	1	6,67%
Idoso	1	6,67%
Serviços Públicos	1	6,67%
Total	15	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.33 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	16	61,54%
Saúde	3	11,54%
Infância e Juventude	2	7,69%
Serviços Públicos	2	7,69%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,85%
Crimes	1	3,85%
Lei de Acesso a Informação	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.34 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Educação	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.35 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.36 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.37 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	33,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	22,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Violência Doméstica	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.38 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Idoso	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.39 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	33,33%
Outros	2	33,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Total	6	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.40 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	2	20,00%
Crimes	2	20,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	10,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	10,00%
Educação	1	10,00%
Lei de Acesso a Informação	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.41 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Idoso	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Outros	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.42 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	33,33%
Infância e Juventude	3	25,00%
Outros	3	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	8,33%
Serviços Públicos	1	8,33%
Total	12	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.43 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.44 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.45 Santo Antônio do Itá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	50,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.46 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
Total	2	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.47 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.48 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.49 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	22,22%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Violência Doméstica	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.50 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	3	42,86%
Concurso Público	3	42,86%
Violência Doméstica	1	14,29%
Total	7	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.51 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Consumidor	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.52 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.53 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Infância e Juventude	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.54 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Crimes	1	16,67%
Educação	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
Total	6	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.55 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	57,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Infância e Juventude	1	14,29%
Total	7	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população continua a ser *Infância e Juventude*, com 14,72%, com a segunda posição passando a ser as demandas de *Improbidade Administrativa*, com 13,15% e a terceira posição ficando com o tema *Outros*, com 10,54%.

Esclareça-se que a classe “Outros” se destina àquelas manifestações que não se enquadram dentro dos demais assuntos, sendo oportuno destacar que estes registros são oriundos de diversas situações que não ensejam cadastro no sistema, destacando-se: (a) acompanhamento de manifestações já cadastradas na Ouvidoria Geral; (b) informações de contatos da Defensoria Pública e de outros órgãos públicos; (c) informações de contatos telefônicos de Promotorias de Justiça e de setores do próprio Ministério Público; (d) dúvidas e esclarecimentos quanto à rotina administrativa da Instituição Ministerial; e (e) conversas iniciadas pelo cidadão e não concluídas.

No tocante aos canais de atendimento, temos a manutenção das três primeiras colocações, com o *WhatsApp* na liderança, com demandas na ordem de 24,66%, com o Formulário Eletrônico mantendo a vice-liderança, com 23,25%, seguido novamente pelo Atendimento Presencial, com 17,98% das demandas recebidas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 78,33%, das manifestações, seguida pela comarcas de Careiro, com 1,90% e Manaquiri, com 1,41% do total, havendo 55 (cinquenta e cinco) municípios apresentado manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 12 de julho de 2023.

JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral