



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL**

**JULHO A SETEMBRO/2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Outubro/2023**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 3º trimestre de 2023.

## **1 Informações prévias**

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

**2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 132  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 132

**Representações**

Recebidas: 1.267  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1.267

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 5  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 5

**Elogios**

Recebidas: 1  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 40  
Aguardando Resposta: 0



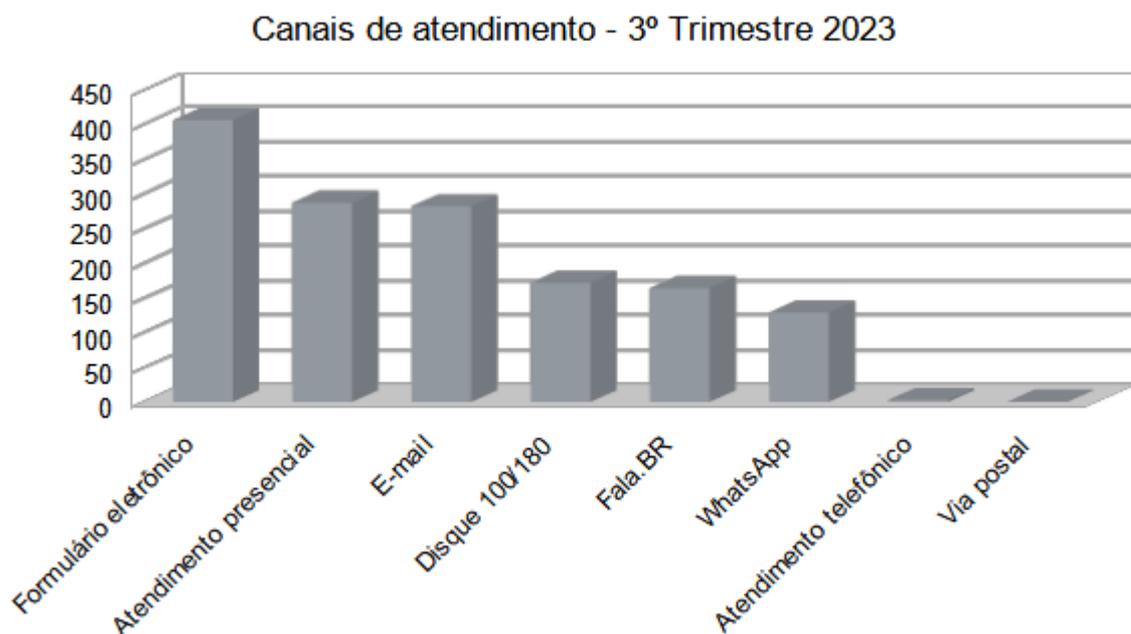
**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 40

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	407	28,17%
Atendimento presencial	287	19,86%
E-mail	282	19,52%
Disque 100/180	172	11,90%
Fala.BR	164	11,35%
WhatsApp	129	8,93%
Atendimento telefônico	3	0,21%
Via postal	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1.445</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

#### 4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	211	14,60%
Crimes	186	12,87%
Controle Externo da Atividade Policial	152	10,52%
Improbidade Administrativa	151	10,45%
Meio Ambiente	107	7,40%
Saúde	103	7,13%
Educação	86	5,95%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	78	5,40%
Idoso	65	4,50%
Consumidor	59	4,08%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	51	3,53%
Outros	47	3,25%
Serviços Públicos	40	2,77%
Concurso Público	38	2,63%
Lei de Acesso a Informação	36	2,49%
Violência Doméstica	11	0,76%
Sindical e Questões Análogas	8	0,55%
Execução Penal	7	0,48%
Atuação de Membros ou Servidores	4	0,28%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,21%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	0,14%
<b>Total</b>	<b>1.445</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

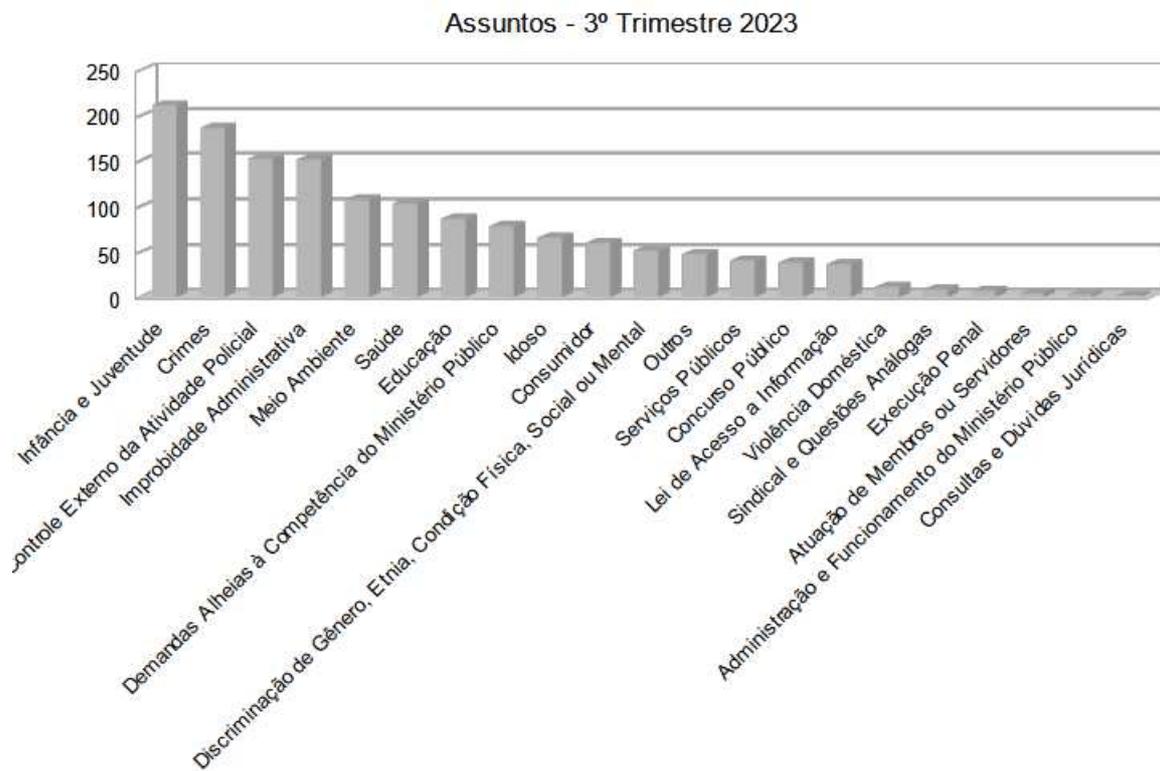


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Município do fato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Manaus	1.194	82,63%
Urucará	23	1,59%
Humaitá	22	1,52%
Iranduba	13	0,90%
Manaquiri	13	0,90%
Urucurituba	13	0,90%
Rio Preto da Eva	11	0,76%
Coari	9	0,62%
Manacapuru	9	0,62%
Maués	9	0,62%
Parintins	9	0,62%
Presidente Figueiredo	9	0,62%
Tefé	8	0,55%
Barreirinha	6	0,42%
Autazes	5	0,35%
Borba	5	0,35%
São Gabriel da Cachoeira	5	0,35%
São Sebastião do Uatumã	5	0,35%
Tonantins	5	0,35%
Beruri	4	0,28%
Itacoatiara	4	0,28%
Lábrea	4	0,28%
Manicoré	4	0,28%
Alvarães	3	0,21%
Atalaia do Norte	3	0,21%
Boa Vista do Ramos	3	0,21%
Eirunepé	3	0,21%
Envira	3	0,21%
Jutaí	3	0,21%
Nova Olinda do Norte	3	0,21%
Tabatinga	3	0,21%
Barcelos	2	0,14%
Benjamin Constant	2	0,14%
Boca do Acre	2	0,14%
Caapiranga	2	0,14%
Canutama	2	0,14%
Careiro da Várzea	2	0,14%
Maraã	2	0,14%
Tapauá	2	0,14%
Uarini	2	0,14%
Amaturá	1	0,07%
Anamã	1	0,07%
Anori	1	0,07%
Apuí	1	0,07%
Carauari	1	0,07%
Guajará	1	0,07%
Ipixuna	1	0,07%
Itamarati	1	0,07%
Itapiranga	1	0,07%
Japurá	1	0,07%
Juruá	1	0,07%
Novo Airão	1	0,07%
Pauini	1	0,07%
São Paulo de Olivença	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1.445</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Ouvidoria-Geral.

**6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

**6.1 Manaus**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Infância e Juventude	182	15,24%
Crimes	162	13,57%
Controle Externo da Atividade Policial	146	12,23%
Saúde	91	7,62%
Meio Ambiente	79	6,62%
Improbidade Administrativa	76	6,37%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	71	5,95%
Educação	60	5,03%
Idoso	58	4,86%
Consumidor	56	4,69%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	49	4,10%
Outros	42	3,52%
Serviços Públicos	33	2,76%
Lei de Acesso a Informação	31	2,60%
Concurso Público	28	2,35%
Violência Doméstica	11	0,92%
Sindical e Questões Análogas	7	0,59%
Execução Penal	6	0,50%
Atuação de Membros ou Servidores	3	0,25%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	0,17%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,08%
<b>Total</b>	<b>1.194</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	100,00%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.4 Anamá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	33,33%
Idoso	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	60,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	20,00%
Idoso	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	50,00%
Sindical e Questões Análogas	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	3	50,00%
Infância e Juventude	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Consumidor	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Saúde	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	80,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.19 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Educação	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.20 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	44,44%
Concurso Público	2	22,22%
Crimes	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.21 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.22 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	66,67%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.23 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.24 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	7	31,82%
Crimes	3	13,64%
Lei de Acesso a Informação	3	13,64%
Meio Ambiente	3	13,64%
Infância e Juventude	2	9,09%
Consumidor	1	4,55%
Educação	1	4,55%
Idoso	1	4,55%
Saúde	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

### 6.25 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.26 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	7	53,85%
Educação	2	15,38%
Concurso Público	1	7,69%
Crimes	1	7,69%
Improbidade Administrativa	1	7,69%
Outros	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.27 Itacoatiara**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

**6.28 Itamarati**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.29 Itapiranga**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.30 Japurá**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.31 Juruá**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.32 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Consumidor	1	11,11%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.35 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	61,54%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	15,38%
Crimes	2	15,38%
Lei de Acesso a Informação	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	75,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	50,00%
Meio Ambiente	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	33,33%
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Infância e Juventude	2	22,22%
Outros	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.39 Nova Olinda do Norte**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

**6.40 Novo Airão**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.41 Parintins**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	88,89%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

**6.42 Pauini**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

#### 6.43 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	22,22%
Educação	2	22,22%
Meio Ambiente	2	22,22%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.44 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	5	45,45%
Idoso	2	18,18%
Educação	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Infância e Juventude	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.45 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Saúde	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.46 São Paulo de Olivença**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**6.47 São Sebastião do Uatumã**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Infância e Juventude	2	40,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

**6.48 Tabatinga**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

**6.49 Tapauá**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.50 Tefé**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	2	25,00%
Educação	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Crimes	1	12,50%
Meio Ambiente	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

**6.51 Tonantins**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

**6.52 Uarini**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Educação	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.53 Urucará**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Infância e Juventude	5	21,74%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	17,39%
Educação	3	13,04%
Saúde	3	13,04%
Crimes	2	8,70%
Idoso	2	8,70%
Meio Ambiente	2	8,70%
Execução Penal	1	4,35%
Serviços Públicos	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

**6.54 Urucurituba**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	9	69,23%
Crimes	3	23,08%
Educação	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **7 Considerações Finais**

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população continua a ser *Infância e Juventude*, com 14,60%, com a segunda posição passando a ser *Crimes*, com 12,87% e a terceira posição ficando com o tema *Controle Externo da Atividade Policial*, com 10,52%.

No tocante aos canais de atendimento, de significativo temos a queda das manifestações pelo *WhatsApp*, outrora líder, que cai para a 6ª colocação, com a liderança passando para o *Formulário Eletrônico*, com 28,17%, com a segunda posição para o *Atendimento Presencial*, com 19,86%, seguido de perto pelo *E-mail*, com 19,52% das demandas recebidas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 82,63%, das manifestações, seguida pela comarcas de Urucará, com 1,59% e Humaitá, com 1,52% do total, havendo 54 (cinquenta e quatro) municípios apresentado manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 10 de outubro de 2023.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral