



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL**

**OUTUBRO A DEZEMBRO/2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Janeiro/2024**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 4º trimestre de 2023.

## **1 Informações prévias**

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

**2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 251  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 251

**Representações**

Recebidas: 1.233  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1.233

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 3  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 3

**Elogios**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 43  
Aguardando Resposta: 0



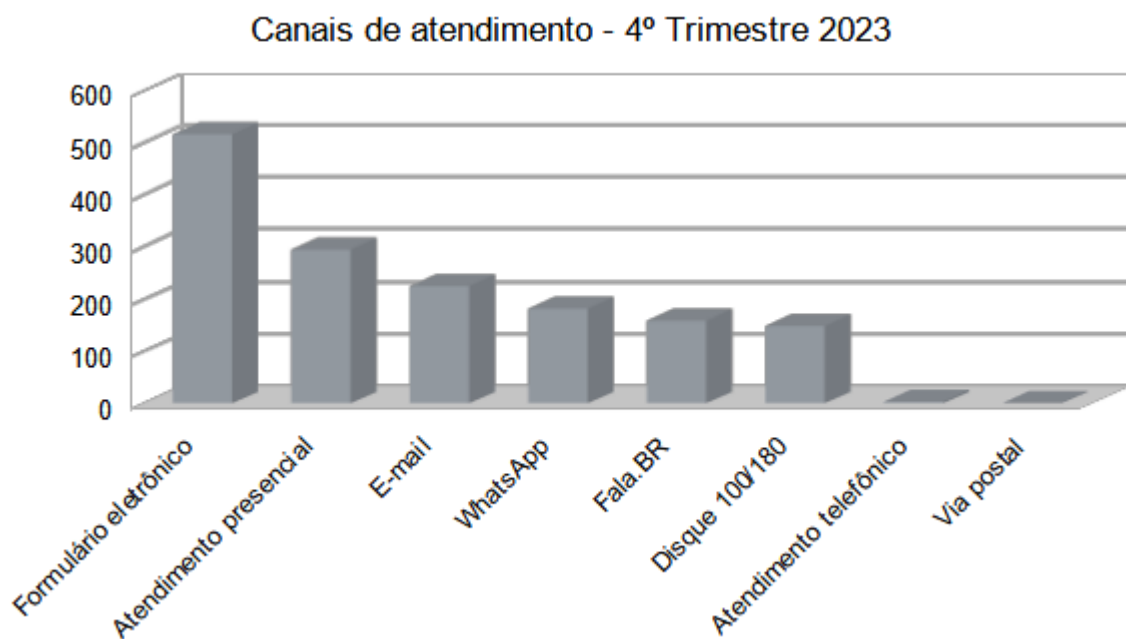
**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 43

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

| Canais de Atendimento  | Quantidade   | Percentual     |
|------------------------|--------------|----------------|
| Formulário eletrônico  | 517          | 33,79%         |
| Atendimento presencial | 295          | 19,28%         |
| E-mail                 | 225          | 14,71%         |
| WhatsApp               | 182          | 11,90%         |
| Fala.BR                | 159          | 10,39%         |
| Disque 100/180         | 148          | 9,67%          |
| Atendimento telefônico | 3            | 0,20%          |
| Via postal             | 1            | 0,07%          |
| <b>Total</b>           | <b>1.530</b> | <b>100,00%</b> |

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

#### 4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

| <b>Assuntos</b>   | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| Controle Externo da Atividade Policial                            | 263               | 17,19%            |
| Crimes  | 250               | 16,34%            |
| Infância e Juventude  | 129               | 8,43%             |
| Improbidade Administrativa  | 123               | 8,04%             |
| Saúde   | 113               | 7,39%             |
| Meio Ambiente   | 103               | 6,73%             |
| Consumidor  | 87                | 5,69%             |
| Idoso   | 80                | 5,23%             |
| Serviços Públicos   | 62                | 4,05%             |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público              | 57                | 3,73%             |
| Educação  | 48                | 3,14%             |
| Outros  | 41                | 2,68%             |
| Concurso Público  | 38                | 2,48%             |
| Lei de Acesso a Informação  | 31                | 2,03%             |
| Violência Doméstica   | 26                | 1,70%             |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 23                | 1,50%             |
| Sindical e Questões Análogas                                      | 19                | 1,24%             |
| Atuação de Membros ou Servidores                                  | 16                | 1,05%             |
| Execução Penal  | 8                 | 0,52%             |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público               | 5                 | 0,33%             |
| Eleitoral   | 4                 | 0,26%             |
| Acessibilidade  | 2                 | 0,13%             |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas                                     | 2                 | 0,13%             |
| <b>Total</b>  | <b>1.530</b>      | <b>100,00%</b>    |

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

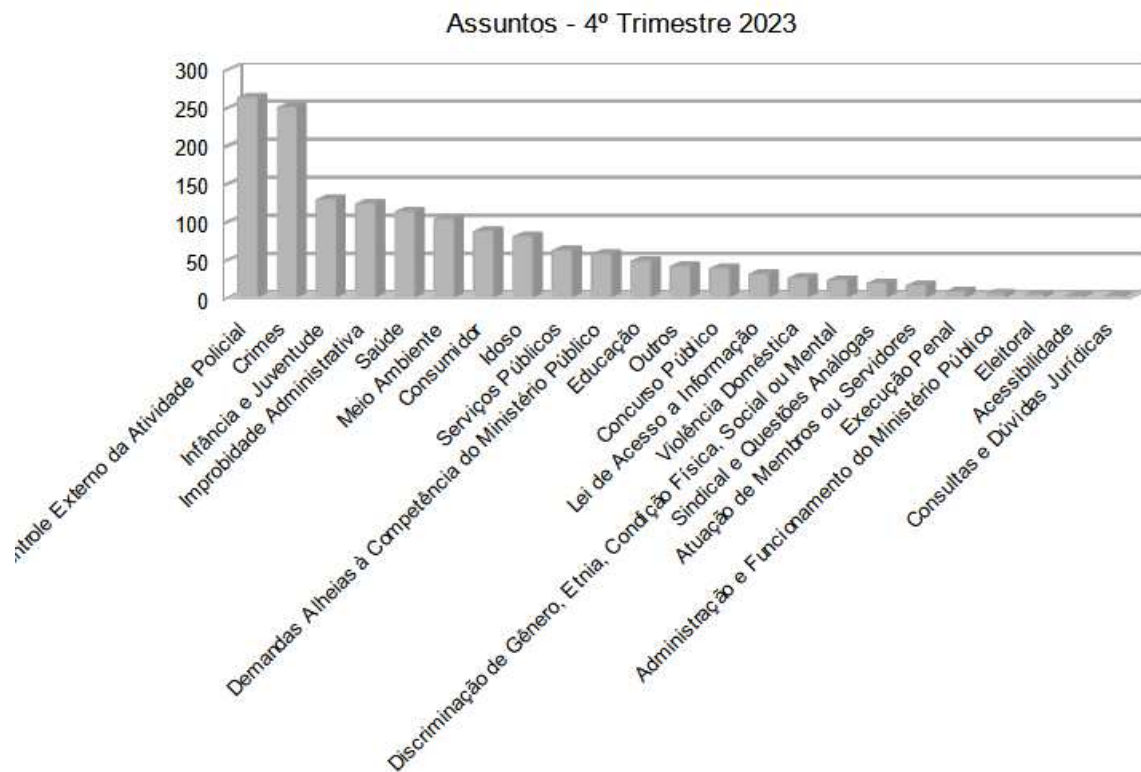


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

| <b>Município do fato</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Manaus                    | 1.236             | 80,78%            |
| Urucurituba               | 36                | 2,35%             |
| Iranduba                  | 16                | 1,05%             |
| Novo Aripuanã             | 14                | 0,92%             |
| Presidente Figueiredo     | 14                | 0,92%             |
| Manacapuru                | 13                | 0,85%             |
| Parintins                 | 13                | 0,85%             |
| Urucará                   | 13                | 0,85%             |
| Humaitá                   | 12                | 0,78%             |
| Manaquiri                 | 10                | 0,65%             |
| Itacoatiara               | 9                 | 0,59%             |
| Lábrea                    | 9                 | 0,59%             |
| São Gabriel da Cachoeira  | 9                 | 0,59%             |
| Benjamin Constant         | 8                 | 0,52%             |
| Coari                     | 7                 | 0,46%             |
| Eirunepé                  | 6                 | 0,39%             |
| Nova Olinda do Norte      | 6                 | 0,39%             |
| Tefé                      | 6                 | 0,39%             |
| Borba                     | 5                 | 0,33%             |
| Alvarães                  | 4                 | 0,26%             |
| Boca do Acre              | 4                 | 0,26%             |
| Carauari                  | 4                 | 0,26%             |
| Envira                    | 4                 | 0,26%             |
| Pauini                    | 4                 | 0,26%             |
| Rio Preto da Eva          | 4                 | 0,26%             |
| Atalaia do Norte          | 3                 | 0,20%             |
| Autazes                   | 3                 | 0,20%             |
| Boa Vista do Ramos        | 3                 | 0,20%             |
| Caapiranga                | 3                 | 0,20%             |
| Canutama                  | 3                 | 0,20%             |
| Itamarati                 | 3                 | 0,20%             |
| Japurá                    | 3                 | 0,20%             |
| Jutaí                     | 3                 | 0,20%             |
| Manicoré                  | 3                 | 0,20%             |
| Maués                     | 3                 | 0,20%             |
| Novo Airão                | 3                 | 0,20%             |
| Uarini                    | 3                 | 0,20%             |
| Anori                     | 2                 | 0,13%             |
| Barcelos                  | 2                 | 0,13%             |
| Careiro da Várzea         | 2                 | 0,13%             |
| Ipixuna                   | 2                 | 0,13%             |
| Itapiranga                | 2                 | 0,13%             |
| Nhamundá                  | 2                 | 0,13%             |
| Santo Antônio do Içá      | 2                 | 0,13%             |
| Tabatinga                 | 2                 | 0,13%             |
| Amaturá                   | 1                 | 0,07%             |
| Barreirinha               | 1                 | 0,07%             |
| Careiro                   | 1                 | 0,07%             |
| Codajás                   | 1                 | 0,07%             |
| Guajará                   | 1                 | 0,07%             |
| Juruá                     | 1                 | 0,07%             |
| Maraã                     | 1                 | 0,07%             |
| Santa Isabel do Rio Negro | 1                 | 0,07%             |
| São Sebastião do Uatumã   | 1                 | 0,07%             |
| Silves                    | 1                 | 0,07%             |
| Tapauá                    | 1                 | 0,07%             |
| Tonantins                 | 1                 | 0,07%             |
| <b>Total</b>              | <b>1.530</b>      | <b>100,00%</b>    |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.1 Manaus

| Assuntos  | Quantidade   | Percentual     |
|---|--------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial                            | 252          | 20,39%         |
| Crimes  | 194          | 15,70%         |
| Saúde   | 101          | 8,17%          |
| Infância e Juventude  | 90           | 7,28%          |
| Meio Ambiente   | 89           | 7,20%          |
| Consumidor  | 83           | 6,72%          |
| Idoso   | 76           | 6,15%          |
| Improbidade Administrativa  | 63           | 5,10%          |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público              | 49           | 3,96%          |
| Serviços Públicos   | 39           | 3,16%          |
| Educação  | 38           | 3,07%          |
| Outros  | 32           | 2,59%          |
| Lei de Acesso a Informação  | 29           | 2,35%          |
| Concurso Público  | 24           | 1,94%          |
| Violência Doméstica   | 20           | 1,62%          |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 19           | 1,54%          |
| Sindical e Questões Análogas                                      | 14           | 1,13%          |
| Atuação de Membros ou Servidores                                  | 11           | 0,89%          |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público               | 4            | 0,32%          |
| Execução Penal  | 3            | 0,24%          |
| Acessibilidade  | 2            | 0,16%          |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas                                     | 2            | 0,16%          |
| Eleitoral   | 2            | 0,16%          |
| <b>Total</b>  | <b>1.236</b> | <b>100,00%</b> |

### 6.2 Alvarães

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Consumidor        | 1          | 25,00%         |
| Crimes            | 1          | 25,00%         |
| Outros            | 1          | 25,00%         |
| Serviços Públicos | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>      | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.3 Amaturá

| Assuntos             | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| Infância e Juventude | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>         | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.4 Anori

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2          | 100,00%        |
| <b>Total</b>               | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.5 Atalaia do Norte

| Assuntos                         | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Serviços Públicos                | 2          | 66,67%         |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>                     | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.6 Autazes

| Assuntos  | Quantidade | Percentual     |
|---|------------|----------------|
| Crimes  | 2          | 66,67%         |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>  | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.7 Barcelos

| Assuntos     | Quantidade | Percentual     |
|--------------|------------|----------------|
| Crimes       | 2          | 100,00%        |
| <b>Total</b> | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.8 Barreirinha

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>      | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.9 Benjamin Constant

| Assuntos                         | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Crimes                           | 3          | 37,50%         |
| Improbidade Administrativa       | 2          | 25,00%         |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1          | 12,50%         |
| Educação                         | 1          | 12,50%         |
| Violência Doméstica              | 1          | 12,50%         |
| <b>Total</b>                     | <b>8</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.10 Boa Vista do Ramos

| Assuntos  | Quantidade | Percentual     |
|---|------------|----------------|
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1          | 33,33%         |
| Execução Penal  | 1          | 33,33%         |
| Infância e Juventude  | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>  | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.11 Boca do Acre

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1          | 25,00%         |
| Lei de Acesso a Informação | 1          | 25,00%         |
| Outros                     | 1          | 25,00%         |
| Saúde                      | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>               | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.12 Borba**

| <b>Assuntos</b>            | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 2                 | 40,00%            |
| Saúde                      | 2                 | 40,00%            |
| Infância e Juventude       | 1                 | 20,00%            |
| <b>Total</b>               | <b>5</b>          | <b>100,00%</b>    |

**6.13 Caapiranga**

| <b>Assuntos</b> | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Educação        | 2                 | 66,67%            |
| Crimes          | 1                 | 33,33%            |
| <b>Total</b>    | <b>3</b>          | <b>100,00%</b>    |

**6.14 Canutama**

| <b>Assuntos</b>            | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Crimes                     | 2                 | 66,67%            |
| Improbidade Administrativa | 1                 | 33,33%            |
| <b>Total</b>               | <b>3</b>          | <b>100,00%</b>    |

**6.15 Carauari**

| <b>Assuntos</b>            | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 2                 | 50,00%            |
| Serviços Públicos          | 2                 | 50,00%            |
| <b>Total</b>               | <b>4</b>          | <b>100,00%</b>    |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.16 Careiro**

| Assuntos     | Quantidade | Percentual     |
|--------------|------------|----------------|
| Crimes       | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b> | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.17 Careiro da Várzea**

| Assuntos                         | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 1          | 50,00%         |
| Improbidade Administrativa       | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>                     | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.18 Coari**

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes                     | 3          | 42,86%         |
| Eleitoral                  | 2          | 28,57%         |
| Improbidade Administrativa | 2          | 28,57%         |
| <b>Total</b>               | <b>7</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.19 Codajás**

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>                           | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.20 Eirunepé

| Educação                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes                     | 3          | 50,00%         |
| Improbidade Administrativa | 1          | 16,67%         |
| Infância e Juventude       | 1          | 16,67%         |
| Meio Ambiente              | 1          | 16,67%         |
| <b>Total</b>               | <b>6</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.21 Envira

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2          | 50,00%         |
| Crimes                     | 1          | 25,00%         |
| Educação                   | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>               | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.22 Guajará

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>                           | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.23 Humaitá

| Assuntos                         | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Crimes                           | 4          | 33,33%         |
| Improbidade Administrativa       | 4          | 33,33%         |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1          | 8,33%          |
| Concurso Público                 | 1          | 8,33%          |
| Educação                         | 1          | 8,33%          |
| Violência Doméstica              | 1          | 8,33%          |
| <b>Total</b>                     | <b>12</b>  | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.24 Ipixuna

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes                     | 1          | 50,00%         |
| Improbidade Administrativa | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>               | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.25 Iranduba

| Assuntos             | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| Meio Ambiente        | 6          | 37,50%         |
| Crimes               | 3          | 18,75%         |
| Infância e Juventude | 3          | 18,75%         |
| Idoso                | 2          | 12,50%         |
| Concurso Público     | 1          | 6,25%          |
| Violência Doméstica  | 1          | 6,25%          |
| <b>Total</b>         | <b>16</b>  | <b>100,00%</b> |

### 6.26 Itacoatiara

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Crimes            | 3          | 33,33%         |
| Saúde             | 2          | 22,22%         |
| Execução Penal    | 1          | 11,11%         |
| Meio Ambiente     | 1          | 11,11%         |
| Outros            | 1          | 11,11%         |
| Serviços Públicos | 1          | 11,11%         |
| <b>Total</b>      | <b>9</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.27 Itamarati

| Assuntos                         | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 1          | 33,33%         |
| Crimes                           | 1          | 33,33%         |
| Improbidade Administrativa       | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>                     | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.28 Itapiranga

| Assuntos   | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1          | 50,00%         |
| Serviços Públicos                                    | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>   | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.29 Japurá

| Assuntos   | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1          | 33,33%         |
| Improbidade Administrativa                           | 1          | 33,33%         |
| Infância e Juventude                                 | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>   | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.30 Juruá

| Assuntos  | Quantidade | Percentual     |
|---|------------|----------------|
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.31 Jutai

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 33,33%         |
| Crimes                                 | 1          | 33,33%         |
| Improbidade Administrativa             | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>                           | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.32 Lábrea

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Concurso Público                       | 5          | 55,56%         |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 11,11%         |
| Execução Penal                         | 1          | 11,11%         |
| Lei de Acesso a Informação             | 1          | 11,11%         |
| Sindical e Questões Análogas           | 1          | 11,11%         |
| <b>Total</b>                           | <b>9</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.33 Manacapuru

| Assuntos  | Quantidade | Percentual     |
|---|------------|----------------|
| Crimes  | 4          | 30,77%         |
| Improbidade Administrativa  | 3          | 23,08%         |
| Infância e Juventude  | 2          | 15,38%         |
| Controle Externo da Atividade Policial                            | 1          | 7,69%          |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1          | 7,69%          |
| Outros  | 1          | 7,69%          |
| Serviços Públicos   | 1          | 7,69%          |
| <b>Total</b>  | <b>13</b>  | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.34 Manaquiri

| Assuntos                     | Quantidade | Percentual     |
|------------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa   | 3          | 30,00%         |
| Violência Doméstica          | 3          | 30,00%         |
| Crimes                       | 2          | 20,00%         |
| Saúde                        | 1          | 10,00%         |
| Sindical e Questões Análogas | 1          | 10,00%         |
| <b>Total</b>                 | <b>10</b>  | <b>100,00%</b> |

### 6.35 Manicoré

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Crimes            | 1          | 33,33%         |
| Educação          | 1          | 33,33%         |
| Serviços Públicos | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>      | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.36 Maraã

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>                           | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.37 Maués

| Assuntos             | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| Crimes               | 1          | 33,33%         |
| Educação             | 1          | 33,33%         |
| Infância e Juventude | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>         | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### 6.38 Nhamundá

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Saúde             | 1          | 50,00%         |
| Serviços Públicos | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>      | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.39 Nova Olinda do Norte

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Serviços Públicos                      | 2          | 33,33%         |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 16,67%         |
| Crimes                                 | 1          | 16,67%         |
| Meio Ambiente                          | 1          | 16,67%         |
| Outros                                 | 1          | 16,67%         |
| <b>Total</b>                           | <b>6</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.40 Novo Airão

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2          | 66,67%         |
| Outros                     | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>               | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

### 6.41 Novo Aripuanã

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Concurso Público                       | 7          | 50,00%         |
| Infância e Juventude                   | 4          | 28,57%         |
| Controle Externo da Atividade Policial | 2          | 14,29%         |
| Meio Ambiente                          | 1          | 7,14%          |
| <b>Total</b>                           | <b>14</b>  | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

#### 6.42 Parintins

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 5          | 38,46%         |
| Infância e Juventude       | 4          | 30,77%         |
| Meio Ambiente              | 2          | 15,38%         |
| Crimes                     | 1          | 7,69%          |
| Educação                   | 1          | 7,69%          |
| <b>Total</b>               | <b>13</b>  | <b>100,00%</b> |

#### 6.43 Pauini

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2          | 50,00%         |
| Outros                     | 1          | 25,00%         |
| Serviços Públicos          | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>               | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

#### 6.44 Presidente Figueiredo

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Infância e Juventude       | 7          | 50,00%         |
| Crimes                     | 3          | 21,43%         |
| Educação                   | 1          | 7,14%          |
| Improbidade Administrativa | 1          | 7,14%          |
| Outros                     | 1          | 7,14%          |
| Saúde                      | 1          | 7,14%          |
| <b>Total</b>               | <b>14</b>  | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

#### 6.45 Rio Preto da Eva

| Assuntos  | Quantidade | Percentual     |
|---|------------|----------------|
| Saúde   | 2          | 50,00%         |
| Crimes  | 1          | 25,00%         |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>  | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

#### 6.46 Santa Isabel do Rio Negro

| Assuntos     | Quantidade | Percentual     |
|--------------|------------|----------------|
| Consumidor   | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b> | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

#### 6.47 Santo Antônio do Içá

| Assuntos             | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| Infância e Juventude | 1          | 50,00%         |
| Serviços Públicos    | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>         | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

#### 6.48 São Gabriel da Cachoeira

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Serviços Públicos                      | 3          | 33,33%         |
| Execução Penal                         | 2          | 22,22%         |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 11,11%         |
| Crimes                                 | 1          | 11,11%         |
| Infância e Juventude                   | 1          | 11,11%         |
| Saúde                                  | 1          | 11,11%         |
| <b>Total</b>                           | <b>9</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.49 São Sebastião do Uatumã**

| Assuntos     | Quantidade | Percentual     |
|--------------|------------|----------------|
| Outros       | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b> | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.50 Silves**

| Assuntos                     | Quantidade | Percentual     |
|------------------------------|------------|----------------|
| Sindical e Questões Análogas | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>                 | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.51 Tabatinga**

| Assuntos          | Quantidade | Percentual     |
|-------------------|------------|----------------|
| Idoso             | 1          | 50,00%         |
| Serviços Públicos | 1          | 50,00%         |
| <b>Total</b>      | <b>2</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.52 Tapauá**

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>               | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.53 Tefé**

| Assuntos                               | Quantidade | Percentual     |
|--|------------|----------------|
| Crimes                                 | 2          | 33,33%         |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1          | 16,67%         |
| Improbidade Administrativa             | 1          | 16,67%         |
| Infância e Juventude                   | 1          | 16,67%         |
| Meio Ambiente                          | 1          | 16,67%         |
| <b>Total</b>                           | <b>6</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.54 Tonantins**

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1          | 100,00%        |
| <b>Total</b>               | <b>1</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.55 Uarini**

| Assuntos             | Quantidade | Percentual     |
|----------------------|------------|----------------|
| Crimes               | 2          | 66,67%         |
| Infância e Juventude | 1          | 33,33%         |
| <b>Total</b>         | <b>3</b>   | <b>100,00%</b> |

**6.56 Urucará**

| Assuntos                   | Quantidade | Percentual     |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 8          | 61,54%         |
| Crimes                     | 4          | 30,77%         |
| Idoso                      | 1          | 7,69%          |
| <b>Total</b>               | <b>13</b>  | <b>100,00%</b> |



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.57 Urucurituba**

| <b>Assuntos</b>                                      | <b>Quantidade</b> | <b>Percentual</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa                           | 9                 | 25,00%            |
| Infância e Juventude                                 | 9                 | 25,00%            |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 6                 | 16,67%            |
| Serviços Públicos                                    | 4                 | 11,11%            |
| Consumidor   | 2                 | 5,56%             |
| Sindical e Questões Análogas                         | 2                 | 5,56%             |
| Crimes   | 1                 | 2,78%             |
| Educação   | 1                 | 2,78%             |
| Meio Ambiente  | 1                 | 2,78%             |
| Saúde  | 1                 | 2,78%             |
| <b>Total</b>   | <b>36</b>         | <b>100,00%</b>    |





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **7 Considerações Finais**

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população passou a ser *Controle Externo da Atividade Policial*, com 17,19%, que no trimestre anterior estava na terceira posição, com a segunda posição mantendo *Crimes*, com 16,34% e a terceira posição ficando com o tema outrora líder *Infância e Juventude*, com 8,43%.

No tocante aos canais de atendimento, as três primeiras posições mantiveram-se inalteradas, com a liderança do *Formulário Eletrônico*, com 33,79%, com a segunda posição para o *Atendimento Presencial*, com 19,28%, seguido pelo *E-mail*, com 14,71% das demandas recebidas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 80,78%, das manifestações, seguida pela comarcas de Urucurituba, com 2,35% e Iranduba, com 1,05% do total, havendo 57 (cinquenta e sete) municípios apresentado manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 11 de janeiro de 2024.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral