



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL

JANEIRO A JUNHO/2023

Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Julho/2023

APRESENTAÇÃO

O presente relatório destaca as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas nos meses de janeiro a junho do ano de 2023 (1º semestre), bem como o quantitativo de manifestações recebidas e a situação ao final do período em análise.

Ademais, em observância aos preceitos da Resolução nº 153 do Conselho Nacional do Ministério Público, de 21 de novembro de 2016, a exposição considera, ainda, os aspectos relevantes a respeito das manifestações recebidas na Ouvidoria Geral, abordando os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, as principais atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria e as participações mais expressivas do Ouvidor-Geral.

SUMÁRIO

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES.....	8
2 CLASSES DE MANIFESTAÇÃO.....	10
3 CANAIS DE ATENDIMENTO.....	12
4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	16
5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA.....	19
6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,.....	22
6.1 Manaus.....	22
6.2 Alvarães.....	23
6.3 Amaturá.....	23
6.4 Anamá.....	23
6.5 Anori.....	23
6.6 Apuí.....	24
6.7 Atalaia do Norte.....	24
6.8 Autazes.....	24
6.9 Barcelos.....	25
6.10 Barreirinha.....	25
6.11 Benjamin Constant.....	25
6.12 Beruri.....	26
6.13 Boa Vista do Ramos.....	26
6.14 Boca do Acre.....	26
6.15 Borba.....	26
6.16 Caapiranga.....	27
6.17 Canutama.....	27
6.18 Carauari.....	27
6.19 Careiro.....	28
6.20 Careiro da Várzea.....	28
6.21 Coari.....	29
6.22 Codajás.....	29

6.23 Eirunepé.....	29
6.24 Envira.....	30
6.25 Fonte Boa.....	30
6.26 Guajará.....	30
6.27 Humaitá.....	31
6.28 Ipixuna.....	31
6.29 Iranduba.....	32
6.30 Itacoatiara.....	32
6.31 Itamarati.....	33
6.32 Itapiranga.....	33
6.33 Japurá.....	33
6.34 Juruá.....	33
6.35 Jutaí.....	34
6.36 Lábrea.....	34
6.37 Manacapuru.....	34
6.38 Manaquiri.....	35
6.39 Manicoré.....	35
6.40 Maraã.....	35
6.41 Maués.....	36
6.42 Nhamundá.....	36
6.43 Nova Olinda do Norte.....	36
6.44 Novo Airão.....	37
6.45 Novo Aripuanã.....	37
6.46 Parintins.....	37
6.47 Pauini.....	38
6.48 Presidente Figueiredo.....	38
6.49 Rio Preto da Eva.....	38
6.50 Santa Isabel do Rio Negro.....	39
6.51 Santo Antônio do Içá.....	39
6.52 São Gabriel da Cachoeira.....	39
6.53 São Paulo de Olivença.....	39
6.54 São Sebastião do Uatumã.....	40
6.55 Silves.....	40
6.56 Tabatinga.....	40

6.57 Tapauá.....	41
6.58 Tefé.....	41
6.59 Tonantins.....	41
6.60 Uarini.....	41
6.61 Uruará.....	42
6.62 Urucurituba.....	42
7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL.....	43
7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus... 43	
7.2 Reeleição da Ouvidora-Geral.....	43
7.3 Ouvidoria Itinerante.....	43
7.4 Lançamento do avatar ‘ED CIDADANIA’.....	44
7.5 Pesquisa sobre Assédio no Ambiente de Trabalho.....	44
8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL.....	45
8.1 Visita à Maternidade Dona Lindu.....	45
8.2 Participação na 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	45
8.3 Recondução ao Cargo de Ouvidor-Geral.....	45
8.4 Atendimento aos cidadãos na cidade de Iranduba.....	46
8.5 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manacapuru.....	46
8.6 Participação na 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público.....	47
8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de Novo Airão.....	47
8.8 Participação na 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Vice-Presidente do CNOMP.....	47
8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Rio Preto da Eva.....	48
8.10 Recondução ao Cargo de Ouvidor-Geral.....	48
8.11 Assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política.....	48
8.12 Atendimento aos cidadãos na cidade de Presidente Figueiredo.....	49
8.13 Participação do lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”.....	49
8.14 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro da Várzea.....	50
8.15 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro.....	50
8.16 Atendimento aos cidadãos na cidade de Silves.....	51

8.17 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itapiranga.....	51
8.18 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itacoatiara.....	51
8.19 Visita à Maternidade Ana Braga.....	52
8.20 Participação na 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	52
8.21 Assinatura do Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas.....	53
8.22 Atendimento aos cidadãos na cidade de Autazes.....	53
8.23 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manaquiri.....	53
8.24 Participação no Congresso CONAMP Mulher.....	54
8.25 Participação no III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público.....	54
8.26 Participação na 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	54
9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL.....	56
10 CONCLUSÃO.....	62
ANEXO A.....	64
ANEXO B.....	67
ANEXO C.....	70
ANEXO D.....	72
ANEXO E.....	75
ANEXO F.....	78
ANEXO G.....	81
ANEXO H.....	84
ANEXO I.....	86
ANEXO J.....	88
ANEXO K.....	91
ANEXO L.....	94
ANEXO M.....	97
ANEXO N.....	99
ANEXO O.....	101
ANEXO P.....	104
ANEXO Q.....	107
ANEXO R.....	110

ANEXO S.....	114
ANEXO T.....	117
ANEXO U.....	119
ANEXO V.....	122
ANEXO W.....	124
ANEXO X.....	127
ANEXO Y.....	129
ANEXO Z.....	131
ANEXO AA.....	134

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas registrou nos meses de janeiro a junho de 2023 o quantitativo de **3.716 manifestações**, apresentando um decréscimo de 2,26% em relação ao semestre anterior, que teve 3.802 manifestações, e também diminuição de 13,92% em relação ao mesmo período do ano anterior, que apresentou 4.317 demandas trazidas à Ouvidoria-Geral.

Abaixo segue tabela com o quantitativo mensal de recebimento de manifestações nos seis primeiros meses do ano, seguido do respectivo gráfico:

Distribuição das Manifestações		
1º Semestre 2023	Quantidade	Percentual
Janeiro	761	20,48%
Fevereiro	479	12,89%
Março	635	17,09%
Abril	566	15,23%
Maiο	670	18,03%
Junho	605	16,28%
Total	3.716	100,00%

Tabela 1: Distribuição mensal das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral no semestre.

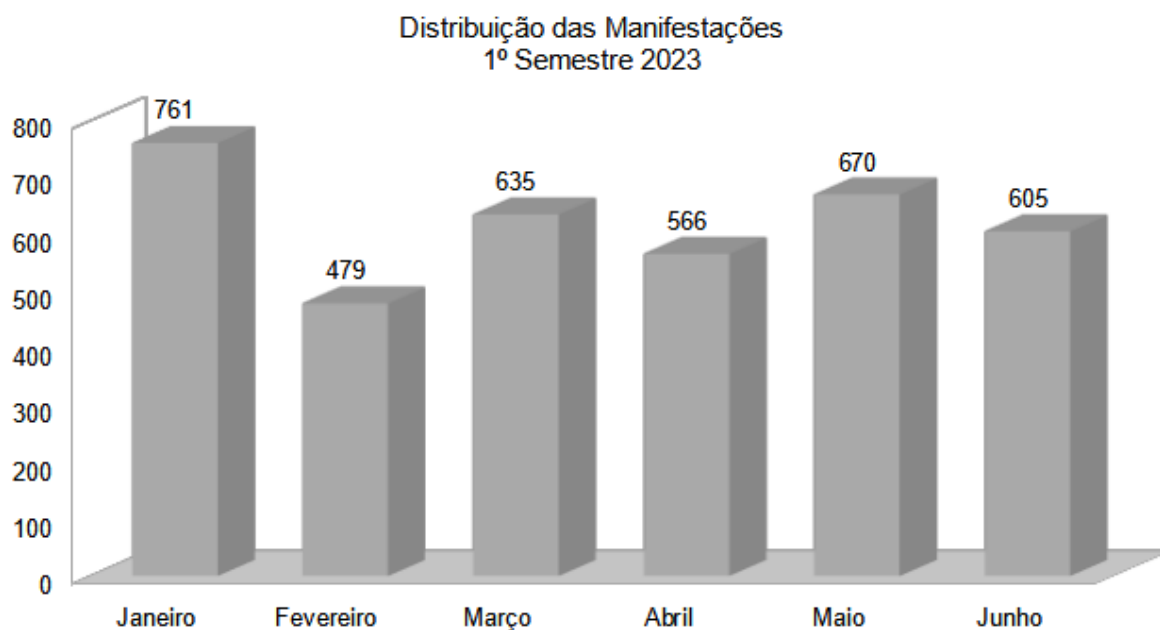


Gráfico 01: Distribuição mensal das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral no semestre.

Com base nas informações dispostas na Tabela 01, observa-se que os meses de janeiro e fevereiro apresentaram o maior e o menor quantitativo de manifestações, respectivamente. A média mensal no citado período foi de cerca de 619 manifestações, com distribuição mais uniforme nos últimos quatro meses.

2 CLASSES DE MANIFESTAÇÃO

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestações residuais à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestações de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Dessa maneira, consoante as orientações da referida Resolução, a Tabela 2 e o Gráfico 2 trazem as informações relativas às manifestações registradas nos meses de janeiro a julho de 2023 com base nas classes mencionados.

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Representação	3.178	85,52%
Pedido de informação (LAI)	481	12,94%
Reclamação	50	1,35%
Elogio	5	0,13%
Sugestão	2	0,05%
Crítica	0	0,00%
Total	3.716	100,00%

Tabela 2: Manifestações recebidas no semestre em função das classes definidas.

Observa-se que a grande quantidade das demandas recebidas pela Ouvidoria Geral são do tipo Representação, havendo participação um pouco inferior a 13,0% do Pedido de Informação e inferior a 1,5% na Reclamação e nada ou quase nada dos demais tipos de manifestação.

3 CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria-Geral apresenta 8 (oito) canais de atendimento. Segue um breve resumo de cada um dos canais utilizados por esta Ouvidoria Geral para o recebimento de demandas:

a) Atendimento presencial: caracteriza-se quando o cidadão comparece a uma das unidades de atendimento ao público da Ouvidoria Geral para registrar sua manifestação. Retornou no dia 18 de outubro de 2021 nos endereços da Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança; e no Aleixo, Av. André Araújo, 23, ambos em Manaus/AM.

b) Atendimento telefônico: demanda recebida pelo Disque Denúncia (0800 092 0500) ou por um dos números convencionais da Ouvidoria Geral;

c) Disque Direitos Humanos (Disque 100) e Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180): corresponde às demandas encaminhadas pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos por intermédio da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, à Ouvidoria Geral do *Parquet* estadual, que chegam por *e-mail*;

d) E-mail: a Ouvidoria Geral, que dispunha de dois correios eletrônicos para recebimento das manifestações, <atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br> e <ouvidoria@mam.mp.br>, com a inauguração da Ouvidoria das Mulheres, passou também a receber manifestações através do um terceiro correio eletrônico, <ouvidoriadamulher@mpam.mp.br>. O primeiro trata-se de endereço eletrônico para

o recebimento das demandas encaminhadas à Ouvidoria pelo público em geral. Já o segundo destina-se às demais atividades administrativas e operacionais do setor, com o terceiro com demandas inerentes à denúncia de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres;

e) Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (antigo e-Ouv): Trata-se uma plataforma vinculada à Controladoria-Geral da União e acessível por meio do endereço eletrônico <<https://falabr.cgu.gov.br/>>. É integrada por inúmeros órgãos, sendo um canal em que se pode receber, tratar e encaminhar as manifestações, inclusive direcionando para os demais órgãos dela integrantes, caso seja necessário;

f) Formulário eletrônico: manifestações recebidas no formulário eletrônico próprio da Ouvidoria Geral, acessível em <<http://denuncia.mpam.mp.br>>, com campos próprios que facilitam a captação e posterior tratamento da demanda. Após realizada a manifestação, esta já se localiza na aba “Em Atendimento”, no Sistema de Automação da Justiça – Ministério Público (SAJ/MP). No período eleitoral, esta OGMP também passou a receber demandas relativas aos casos de violência política, através do *link* <<https://sistemaouvidoriacidadea.cnmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>>; e também passou a receber manifestações relativas às eleições pelo aplicativo Pardal, desenvolvido pelo Tribunal Superior Eleitoral e disponível no *Google Play* e *Apple Store*, que encaminhava o manifestante ao Formulário Eletrônico deste *Parquet*.

g) WhatsApp: ferramenta de interação entre a Ouvidoria Geral e a sociedade, funciona no telefone (92) 3655-0745, possibilitando uma maior

aproximação com o cidadão através de um aplicativo já disseminado junto à população em geral. Ressalte-se que as demandas são recebidas apenas de modo escrito, com a possibilidade do manifestante enviar arquivos de documento, áudio, vídeo ou fotografia para subsidiar sua demanda; e

h) Via Postal: canal em desuso, tendo em vista a emergência das novas tecnologias, que facilitam uma pronta notificação e resposta ao manifestante. Está previsto no art. 12, IV da Resolução nº 029/2007-CPJ, que dispõe sobre a Ouvidoria-Geral do MP-AM e se dá por ocasião do envio da manifestação por escrito para o endereço da Ouvidoria-Geral.

Assim, as informações constantes na Tabela 3 e no Gráfico 2 demonstram o quantitativo de manifestações recebidas no 1º semestre de 2023 em função dos meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria Geral ao cidadão. Abaixo segue o quantitativo do recebimento dessas demandas em cada um desses canais:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
<i>WhatsApp</i>	1018	27,40%
Formulário eletrônico	781	21,02%
Atendimento presencial	676	18,19%
<i>E-mail</i>	547	14,72%
Fala.BR	352	9,47%
Disque 100/180	251	6,75%
Atendimento telefônico	84	2,26%
Via postal	7	0,19%
Total	3.716	100,00%

Tabela 3: Manifestações recebidas no semestre, em função dos canais de acesso.

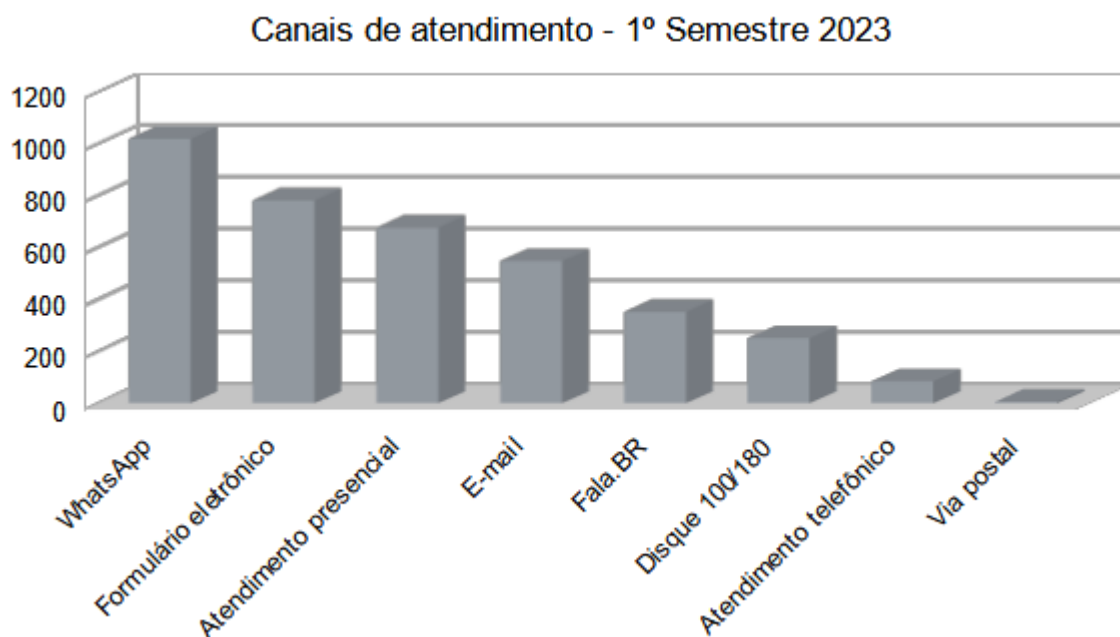


Gráfico 2: Manifestações recebidas no semestre, em função dos canais de acesso.

Observa-se que ainda predomina como canal de atendimento preferencial o *WhatsApp*, com 27,40% das demandas, seguido pelo Formulário Eletrônico (21,02%) e agora pelo Atendimento Presencial (18,19%), com estes três canais atingindo cerca de 2/3 (66,60%) das demandas que aportam nesta Ouvidoria-Geral, mas diminuindo ligeiramente suas participações globais, pois no semestre anterior, as contribuição desses 3 canais era de 68,05% do total.

4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas são classificadas de acordo com o assunto da demanda, segundo critérios estabelecidos na Resolução CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016.

Desse modo, as demandas que ingressaram no 1º semestre de 2023 na Ouvidoria Geral estão distribuídas conforme a Tabela 4 e Gráfico 3, mostrados abaixo:

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	551	14,83%
Improbidade Administrativa	391	10,52%
Outros	350	9,42%
Crimes	309	8,32%
Meio Ambiente	272	7,32%
Saúde	259	6,97%
Controle Externo da Atividade Policial	248	6,67%
Consumidor	212	5,71%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	202	5,44%
Educação	202	5,44%
Idoso	154	4,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	124	3,34%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	111	2,99%
Concurso Público	97	2,61%
Serviços Públicos	65	1,75%
Lei de Acesso a Informação	55	1,48%
Atuação de Membros ou Servidores	46	1,24%
Sindical e Questões Análogas	23	0,62%
Violência Doméstica	22	0,59%
Execução Penal	18	0,48%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,08%
Acessibilidade	1	0,03%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	0,03%
Total	3.716	100,00%

Tabela 4: Manifestações recebidas no semestre, por assunto.

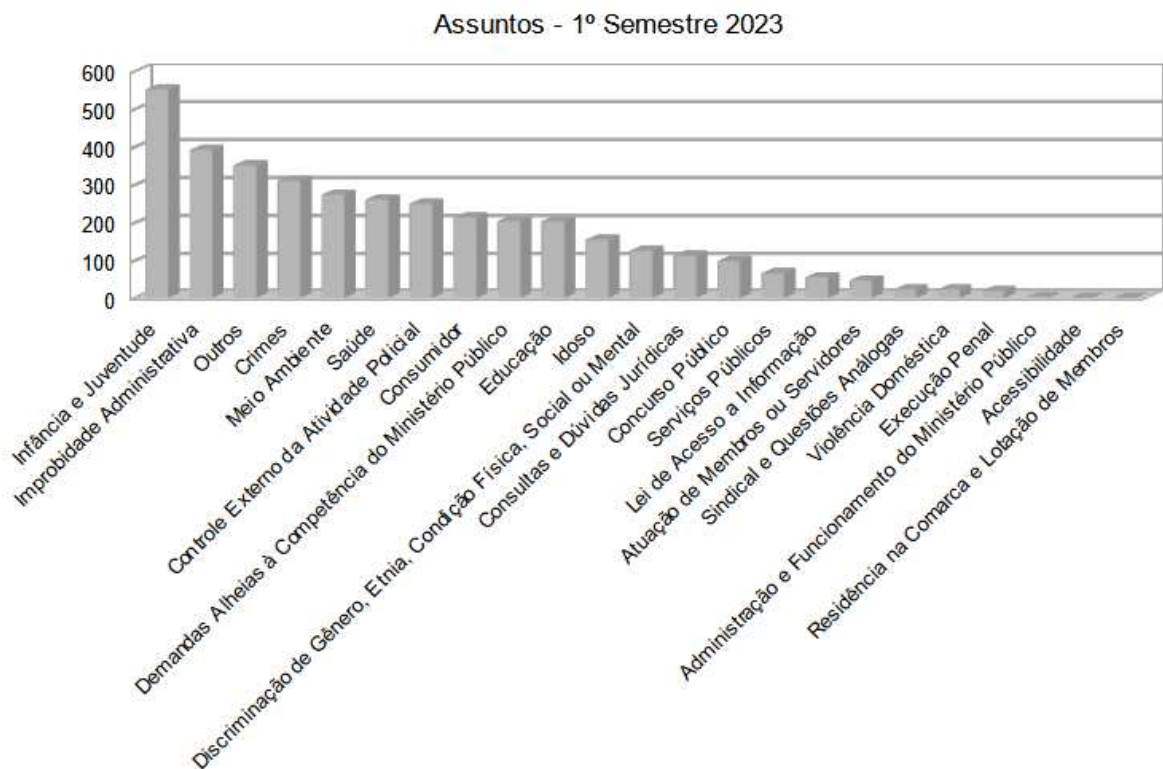


Gráfico 3: Manifestações recebidas no semestre, por assunto.

E, a partir das informações extraídas da Tabela 4 e Gráfico 3, observa-se que as demandas contabilizadas como Infância e Juventude obteve quantitativo de 14,83% das manifestações recebidas, seguida pelas demandas relacionadas a *Improbidade Administrativa*, com 10,52%, e após, *Outros*, com 9,42%.

Esclareça-se que a classe “Outros” se destina àquelas manifestações que não se enquadram dentro dos demais assuntos, sendo oportuno destacar que estes

registros são oriundos de diversas situações que não ensejam cadastro no sistema, destacando-se:

(a) acompanhamento de manifestações já cadastradas na Ouvidoria Geral;

(b) informações de contatos da Defensoria Pública e de outros órgãos públicos;

(c) informações de contatos telefônicos de Promotorias de Justiça e de setores do próprio Ministério Público;

(d) dúvidas e esclarecimentos quanto à rotina administrativa da Instituição Ministerial; e

(e) conversas iniciadas pelo cidadão e não concluídas.

5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA

A partir do segundo relatório trimestral de 2021 passou-se a observar o quantitativo das manifestações em cada comarca. Desse modo, observa-se a distribuição geográfica das demandas que aportam nesta Ouvidoria, podendo ser instrumento para políticas de incentivo para que comarcas ou regiões com menos reclames possam receber políticas informativas sobre as funções ministeriais.

Assim sendo, abaixo segue a tabela 5, que informa o quantitativo de demandas, por comarca:

Município do fato	Quantidade	Percentual
Manaus	2.996	80,62%
Irlanduba	69	1,86%
Careiro	41	1,10%
Manacapuru	39	1,05%
Urucurituba	30	0,81%
Parintins	29	0,78%
Caapiranga	26	0,70%
Humaitá	26	0,70%
Manaquiri	26	0,70%
Presidente Figueiredo	26	0,70%
Itacoatiara	25	0,67%
Tabatinga	23	0,62%
Rio Preto da Eva	22	0,59%
Eirunepé	20	0,54%
Itapiranga	18	0,48%
Lábrea	17	0,46%
Tefé	16	0,43%
Autazes	14	0,38%
Careiro da Várzea	13	0,35%
Coari	13	0,35%
Canutama	12	0,32%
Nova Olinda do Norte	12	0,32%
Envira	10	0,27%
Novo Airão	10	0,27%
Silves	10	0,27%
Apuí	9	0,24%
Beruri	9	0,24%
Borba	9	0,24%
Manicoré	9	0,24%
Novo Aripuanã	9	0,24%
Anori	8	0,22%
Santo Antônio do Içá	8	0,22%
Benjamin Constant	7	0,19%
Fonte Boa	7	0,19%
Pauini	7	0,19%
Urucará	7	0,19%
Barcelos	6	0,16%
Barreirinha	6	0,16%
Maués	6	0,16%
Tonantins	6	0,16%
Uarini	6	0,16%
Boca do Acre	5	0,13%
Carauari	5	0,13%
São Gabriel da Cachoeira	5	0,13%
Alvarães	4	0,11%
Itamarati	4	0,11%
São Paulo de Olivença	4	0,11%
Anamã	3	0,08%
Boa Vista do Ramos	3	0,08%
Codajás	3	0,08%
Japurá	3	0,08%
Amaturá	2	0,05%
Atalaia do Norte	2	0,05%
Jutaí	2	0,05%
Nhamundá	2	0,05%
Guajará	1	0,03%
Ipixuna	1	0,03%
Juruá	1	0,03%
Maraã	1	0,03%
Santa Isabel do Rio Negro	1	0,03%
São Sebastião do Uatumã	1	0,03%
Tapauá	1	0,03%
Total	3.716	100,00%

Tabela 5: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no semestre pela Ouvidoria-Geral.

Na tabela acima se observa a concentração das demandas da capital, com 80,62% das manifestações, mantendo o segundo posto com Iranduba, com 1,86% das demandas e o terceiro lugar passando para Careiro, com cerca de 1,10% de todas as demandas que chegaram à OGMP neste semestre em análise. Em todo caso, tivemos um aumento de participação das demandas do interior do estado, que passaram de 14,75% para 19,38%, impulsionado pelo Projeto Ouvidoria Itinerante, que no 1º semestre de 2022 percorreu 12 municípios do interior do Amazonas, recebendo manifestações e divulgando o trabalho realizado pela Ouvidor-Geral.

Por fim, destaca-se que todos os municípios do estado apresentaram demandas a esta Ouvidoria-Geral neste semestre.

Na próxima sessão serão especificados os diversos assuntos, tendo em vista cada comarca.

6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,

Cumprir registrar que a partir do segundo relatório trimestral de 2021 passaram a ser explicitados os assuntos das manifestações do interior em controle separado, inclusive quais matérias eram mais demandadas em cada Comarca. Com esse novo panorama passou a ser possível identificar os principais problemas de cada Comarca. Tal ferramenta pode ser bem útil para que se possa determinar os principais reclames em cada comarca, direcionando os esforços para que se possa dar a adequada resposta à sociedade, razão de ser de nossa instituição ministerial.

Desse modo, os quantitativos de assuntos, por comarca no 1º semestre de 2023 são explicitados abaixo:

6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	501	16,72%
Outros	297	9,91%
Crimes	242	8,08%
Saúde	231	7,71%
Controle Externo da Atividade Policial	228	7,61%
Meio Ambiente	202	6,74%
Improbidade Administrativa	195	6,51%
Consumidor	179	5,97%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	177	5,91%
Educação	141	4,71%
Idoso	139	4,64%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	112	3,74%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	100	3,34%
Concurso Público	83	2,77%
Serviços Públicos	47	1,57%
Lei de Acesso a Informação	46	1,54%
Atuação de Membros ou Servidores	25	0,83%
Execução Penal	16	0,53%
Violência Doméstica	16	0,53%
Sindical e Questões Análogas	15	0,50%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,10%
Acessibilidade	1	0,03%
Total	2.996	100,00%

6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	50,00%
Educação	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	50,00%
Saúde	1	50,00%
Total	2	50,00%

6.4 Anamá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
Total	3	66,67%

6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	62,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Educação	1	12,50%
Meio Ambiente	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	33,33%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Meio Ambiente	2	22,22%
Infância e Juventude	1	11,11%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	28,57%
Consumidor	3	21,43%
Outros	2	14,29%
Atuação de Membros ou Servidores	1	7,14%
Crimes	1	7,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	7,14%
Educação	1	7,14%
Meio Ambiente	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Lei de Acesso a Informação	1	16,67%
Outros	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	42,86%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	88,89%
Infância e Juventude	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	20,00%
Outros	1	20,00%
Violência Doméstica	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	33,33%
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Sindical e Questões Análogas	2	22,22%
Meio Ambiente	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	20	76,92%
Educação	3	11,54%
Meio Ambiente	2	7,69%
Crimes	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	5	41,67%
Improbidade Administrativa	4	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Crimes	1	8,33%
Outros	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Concurso Público	1	20,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	20,00%
Saúde	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	19,51%
Educação	6	14,63%
Infância e Juventude	5	12,20%
Meio Ambiente	4	9,76%
Consumidor	3	7,32%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	7,32%
Saúde	3	7,32%
Crimes	2	4,88%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	4,88%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,44%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,44%
Idoso	1	2,44%
Serviços Públicos	1	2,44%
Sindical e Questões Análogas	1	2,44%
Total	41	100,00%

6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	3	23,08%
Consumidor	2	15,38%
Educação	2	15,38%
Improbidade Administrativa	2	15,38%
Concurso Público	1	7,69%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	7,69%
Infância e Juventude	1	7,69%
Serviços Públicos	1	7,69%
Total	13	100,00%

6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	38,46%
Improbidade Administrativa	2	15,38%
Infância e Juventude	2	15,38%
Concurso Público	1	7,69%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,69%
Outros	1	7,69%
Saúde	1	7,69%
Total	13	100,00%

6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	66,67%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	6	30,00%
Improbidade Administrativa	5	25,00%
Crimes	3	15,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	10,00%
Consumidor	1	5,00%
Infância e Juventude	1	5,00%
Lei de Acesso a Informação	1	5,00%
Serviços Públicos	1	5,00%
Total	20	100,00%

6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	20,00%
Concurso Público	2	20,00%
Educação	2	20,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Crimes	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Meio Ambiente	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	30,77%
Idoso	4	15,38%
Controle Externo da Atividade Policial	2	7,69%
Infância e Juventude	2	7,69%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,85%
Concurso Público	1	3,85%
Consumidor	1	3,85%
Crimes	1	3,85%
Educação	1	3,85%
Lei de Acesso a Informação	1	3,85%
Meio Ambiente	1	3,85%
Outros	1	3,85%
Saúde	1	3,85%
Serviços Públicos	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.28 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	26	37,68%
Outros	15	21,74%
Improbidade Administrativa	6	8,70%
Crimes	4	5,80%
Educação	4	5,80%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	4,35%
Idoso	3	4,35%
Lei de Acesso a Informação	2	2,90%
Saúde	2	2,90%
Concurso Público	1	1,45%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	1,45%
Controle Externo da Atividade Policial	1	1,45%
Serviços Públicos	1	1,45%
Total	69	100,00%

6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	16,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	12,00%
Infância e Juventude	3	12,00%
Outros	3	12,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	8,00%
Saúde	2	8,00%
Sindical e Questões Análogas	2	8,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,00%
Crimes	1	4,00%
Educação	1	4,00%
Idoso	1	4,00%
Total	25	100,00%

6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Outros	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.32 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	22,22%
Crimes	3	16,67%
Saúde	3	16,67%
Improbidade Administrativa	2	11,11%
Outros	2	11,11%
Concurso Público	1	5,56%
Consumidor	1	5,56%
Execução Penal	1	5,56%
Meio Ambiente	1	5,56%
Total	18	100,00%

6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	66,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.35 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	8	47,06%
Meio Ambiente	4	23,53%
Crimes	2	11,76%
Improbidade Administrativa	2	11,76%
Infância e Juventude	1	5,88%
Total	17	100,00%

6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	10	25,64%
Crimes	9	23,08%
Improbidade Administrativa	5	12,82%
Infância e Juventude	4	10,26%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	5,13%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	5,13%
Sindical e Questões Análogas	2	5,13%
Consumidor	1	2,56%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,56%
Educação	1	2,56%
Idoso	1	2,56%
Serviços Públicos	1	2,56%
Total	39	100,00%

6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	16	61,54%
Saúde	3	11,54%
Infância e Juventude	2	7,69%
Serviços Públicos	2	7,69%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,85%
Crimes	1	3,85%
Lei de Acesso a Informação	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Crimes	2	22,22%
Educação	2	22,22%
Meio Ambiente	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.40 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.41 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Infância e Juventude	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Idoso	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.42 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.43 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	25,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	16,67%
Educação	2	16,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	8,33%
Improbidade Administrativa	1	8,33%
Infância e Juventude	1	8,33%
Meio Ambiente	1	8,33%
Violência Doméstica	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.44 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	30,00%
Crimes	2	20,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	10,00%
Idoso	1	10,00%
Violência Doméstica	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.45 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Outros	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.46 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	12	41,38%
Meio Ambiente	4	13,79%
Crimes	3	10,34%
Concurso Público	1	3,45%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	3,45%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	3,45%
Educação	1	3,45%
Idoso	1	3,45%
Improbidade Administrativa	1	3,45%
Infância e Juventude	1	3,45%
Lei de Acesso a Informação	1	3,45%
Outros	1	3,45%
Saúde	1	3,45%
Total	29	100,00%

6.47 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Outros	2	28,57%
Idoso	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.48 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	23,08%
Outros	4	15,38%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	11,54%
Infância e Juventude	3	11,54%
Controle Externo da Atividade Policial	2	7,69%
Meio Ambiente	2	7,69%
Serviços Públicos	2	7,69%
Consumidor	1	3,85%
Crimes	1	3,85%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	3,85%
Saúde	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.49 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	8	36,36%
Educação	3	13,64%
Crimes	2	9,09%
Improbidade Administrativa	2	9,09%
Outros	2	9,09%
Serviços Públicos	2	9,09%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,55%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,55%
Infância e Juventude	1	4,55%
Total	22	100,00%

6.50 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.51 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	3	37,50%
Infância e Juventude	2	25,00%
Outros	2	25,00%
Saúde	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.52 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Saúde	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.53 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Outros	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.54 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.55 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	20,00%
Infância e Juventude	2	20,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	10,00%
Educação	1	10,00%
Improbidade Administrativa	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Violência Doméstica	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.56 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	5	21,74%
Educação	4	17,39%
Atuação de Membros ou Servidores	3	13,04%
Improbidade Administrativa	2	8,70%
Infância e Juventude	2	8,70%
Violência Doméstica	2	8,70%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,35%
Execução Penal	1	4,35%
Meio Ambiente	1	4,35%
Outros	1	4,35%
Sindical e Questões Análogas	1	4,35%
Total	23	100,00%

6.57 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.58 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	31,25%
Improbidade Administrativa	5	31,25%
Outros	2	12,50%
Saúde	2	12,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,25%
Consumidor	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.59 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Crimes	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Outros	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.60 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Infância e Juventude	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.61 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Idoso	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.62 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	26	86,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	3,33%
Educação	1	3,33%
Infância e Juventude	1	3,33%
Meio Ambiente	1	3,33%
Total	30	100,00%

7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL

7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus

A Ouvidoria-Geral, com a presença da Ouvidoria-Geral e de servidores da instituição ministerial realizou a entrega de kits de higiene e divulgação do trabalho da Ouvidoria-Geral a pacientes das seguintes maternidades de Manaus-AM: Dona Lindu (27/01/2023), Ana Braga (24/04/2023)

7.2 Reeleição da Ouvidora-Geral

No dia 09 de fevereiro de 2023 o Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Amazonas realizou a eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, referente ao biênio 2023/2025. A atual Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva foi a única candidata inscrita e, portanto, aclamada por seus pares para recondução ao cargo.

7.3 Ouvidoria Itinerante

A Ouvidoria-Geral encampou o projeto Ouvidoria Itinerante, que planeja, no período de 2023 a 2025 realizar visita *in loco* aos todos os 61 municípios do interior do estado do Amazonas. O objetivo é promover o acesso à justiça e levar conhecimento à população, sobre direitos básicos para uma vida digna. Os primeiros municípios que receberão as equipes do projeto, integram a Região Metropolitana de Manaus. Em cada município será montada uma estrutura em lugares estratégicos, visando promover uma aproximação maior do órgão com a sociedade. Dessa forma, a Ouvidoria Itinerante será um instrumento de acesso aos direitos e à

justiça, promovendo uma escuta qualificada. Neste primeiro semestre foram visitados os municípios de Iranduba (13/02/2023), Manacapuru (27/02/2023), Novo Airão (06/03/2023), Rio Preto da Eva (13/03/2023), Presidente Figueiredo (20/03/2023), Careiro da Várzea (27/03/2023), Careiro (03/04/2023), Silves (10/11/2023), Itapiranga (11/04/2023), Itacoatiara (19/04/2023), Autazes (30/05/2023) e Manaquiri (01/06/2023). Os dez primeiros municípios compuseram a primeira etapa do projeto, com a segunda etapa sendo aberta pela visita a Autazes.

7. 4 Lançamento do avatar ‘ED CIDADANIA’

No dia 28 de junho de 2023 o Ministério Público do Amazonas (MPAM) lançou um projeto destinado a facilitar a comunicação com a população do Estado, o avatar Ed Cidadania, idealizado pela Ouvidoria-Geral do MPAM, sob a liderança da Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus. Apoiado pelo Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, o projeto Ed Cidadania promete impulsionar o acesso à Justiça e o engajamento com o cidadão amazonense. Esse avatar está disponível no site oficial do MPAM, sendo acessível a todos os cidadãos com acesso à *internet*.

7. 5 Pesquisa sobre Assédio no Ambiente de Trabalho

A partir de 26 de junho de 2023 a Ouvidoria-Geral está realizando pesquisa junto ao todos os setores da instituição ministerial sobre assédio e violência de gênero, feita às servidores e membros do sexo feminino e ser remetido em agosto de 2023 para a Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público.

8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL

8.1 Visita à Maternidade Dona Lindu

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 27 de janeiro de 2023 à Maternidade Dona Lindu, no bairro Adrianópolis, Manaus-AM, realizando a entrega de kits de higiene a pacientes. Os kits, compostos por sabonete, xampu, condicionador, um frasco de Leite de Rosas e escova de dentes em uma nécessaire, levam também informações sobre as várias formas de violência contra a mulher, o trabalho da Ouvidoria-Geral e seus canais de recebimento de denúncias.

8.2 Participação na 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 02 e 03 de fevereiro de 2023 foi realizada a 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de São Paulo-SP e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo diversas mesas de debate, palestras, apresentação de projetos e definição do plano de ações para as ouvidorias em 2023. Além disso, houve a assinatura do Termo de Cooperação entre o CNOMP com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

8.3 Recondução ao Cargo de Ouvidor-Geral

No dia 09 de fevereiro de 2023 a atual Ouvidora-Geral Jussara Maria

Pordeus e Silva foi reconduzida por aclamação ao cargo de Ouvidor-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas pelo Colégio de Procuradores de Justiça para o biênio 2023/2025.

8.4 Atendimento aos cidadãos na cidade de Iranduba

No dia 13 de fevereiro de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Corregedora-Auxiliar Christianne Dolzany Araújo; da Coordenadora do Recomeçar, Promotora de Justiça Silvana Cavalcanti; da Coordenadora Executiva Tatiana Almeida Freire; do Procurador-Geral do Município de Iranduba, Diego Loureiro; da Procuradora Municipal Adriana Franco; e da Coordenadora da Secretaria de Estado da Educação em Iranduba, professora Neila Nádia Lobo, os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população do Município de Iranduba, com o recebimento e tratamento das demandas na Escola Estadual Isaías de Vasconcelos.

8.5 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manacapuru

No dia 27 de fevereiro de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Juíza Scarlet Braga Barbosa Viana; da Defensora Pública Gabriela Ferreira Gonçalves; dos Promotores de Justiça André Lavareda Fonseca e Kepler Antony Neto; e do Diretor do Colégio Militar da Polícia Militar de Manacapuru (CMPM IX), Capitão Félix Carvalho; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no auditório do CMPM IX.

8.6 Participação na 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público

No dia 02 de março de 2023 foi realizada a 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de Novo Airão

No dia 06 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça titular de Novo Airão, João Guimarães, do Presidente da Câmara Municipal, José Roberto Nascimento da Silva, acompanhado de cinco vereadores; e da Defensora Pública Saelli Miranda; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de Novo Airão.

8.8 Participação na 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Vice-Presidente do CNOMP

Nos dias 09 e 10 de março de 2023 foi realizada a 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Belo Horizonte-MG e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a posse da nova Diretoria do CNOMP, com a

Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva assumindo o cargo de Vice-Presidente do Conselho.

8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Rio Preto da Eva

No dia 13 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Corregedora-Geral Sílvia Tuma, da Promotora de Justiça Inna Breves Maia, da diretora de secretaria do Fórum, Aparecida Souza das Neves; e do presidente da Câmara Municipal de Rio Preto da Eva, Henri Braga; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Auditório do Plenário Antonio Henrique de Aguiar, na Câmara Municipal de Rio Preto da Eva.

8.10 Recondução ao Cargo de Ouvidor-Geral

No dia 14 de março de 2023, em sessão solene do Colégio de Procuradores, realizada no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva tomou posse ao cargo de Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas para o biênio 2023/2025 pelo Colégio de Procuradores de Justiça.

8.11 Assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política

No dia 16 de março de 2023, na sede do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-AM), foi assinado um Termo Aditivo ao Termo de Acordo de Cooperação Técnica nº 05/2022/TRE/AM, firmado no ano de 2022, que constitui uma rede de

apoio ao combate à violência contra a mulher na política, nesta feita com a inclusão da Ordem dos Advogados do Brasil.

8.12 Atendimento aos cidadãos na cidade de Presidente Figueiredo

No dia 20 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira, titular da Promotoria de Justiça de Presidente Figueiredo; do juiz Roger Luiz Paz de Almeida, representando o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM); do comandante da 7ª Companhia de Polícia Militar, Oficial Werner Oliveira dos Santos; e representantes da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Presidente Figueiredo; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Auditório do Railton Leite da Costa, na Câmara Municipal de Presidente Figueiredo.

8.13 Participação do lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”

No dia 24 de março de 2023, na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), ocorreu a cerimônia de lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”. A Cartilha é uma ação da Ouvidoria da Mulher do TRE que visa “conscientizar e esclarecer magistrados, servidores, estagiários e prestadores de serviço sobre relações saudáveis de trabalho”. Além da Ouvidora-Geral do MPAM, Dra. Jussara Pordeus, participaram da cerimônia o presidente do TRE-AM, Desembargador Jorge Lins; a Desembargadora Jane Granzoto, conselheira do Conselho Nacional de Justiça (CNJ); a Desembargadora Onilza

Abreu Gerth; a Juíza auxiliar da Presidência do TRE-AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE-AM, Lídia Abreu de Carvalho (autora do texto da cartilha; a Juíza Aline Lins; a Procuradora Regional Eleitoral, Catarina Sales Mendes de Carvalho; a Vice-Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Aldenize Magalhães Aufiero; a Diretora-Geral do TRE-AM, Melissa Lavareda; a Deputada Estadual Alessandra Campelo; e a Vereadora de Manaus Glória Carrate.

8.14 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro da Várzea

No dia 27 de março de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do secretário municipal de Administração José Panda Júnior; da vereadora Graça Martins e do Promotor de Justiça Roberto Nogueira; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Plenário da Câmara Municipal Gleby da Silva Braga, da cidade de Careiro da Várzea.

8.15 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro

No dia 03 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça Leonardo Tupinambá do Valle; do chefe de gabinete Jonas Santos, representando o Prefeito do Município de Careiro Castanho; de Júnior Melo, Vereador e Presidente da Câmara Municipal do Careiro Castanho; e da Secretária de Administração do Município, Daisy Gusmão; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal da cidade.

8.16 Atendimento aos cidadãos na cidade de Silves

No dia 10 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do titular da Promotoria de Justiça de Silves, Iranilson de Araújo Ribeiro; do juiz René Gomes da Silva Júnior; do Prefeito do município, Raimundo Paulino de Almeida; e do vereador Raimundo José Arquimedes da Conceição de Almeida Neves, vice-presidente da Câmara Municipal; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na sede da Prefeitura Municipal da cidade.

8.17 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itapiranga

No dia 11 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Prefeita de Itapiranga, Denise de Farias Lima, do Vereador Francisco de Assis Menezes da Mata, Presidente da Câmara Municipal, e do Promotor de Justiça Daniel Silva Chaves Amazonas de Menezes, titular da 1ª Promotoria de Justiça de Itapiranga; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara de Vereadores da cidade.

8.18 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itacoatiara

No dia 19 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do prefeito de Itacoatiara Mario Jorge Abraham; e do titular da 3ª Promotoria de Justiça de Itacoatiara Timóteo Ágabo Pacheco de Almeida; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Itacoatiara. Com esse município, encerra-se a primeira fase da Projeto Ouvidoria Itinerante.

8.19 Visita à Maternidade Ana Braga

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 24 de abril de 2023 à Maternidade Ana Braga, localizada na Avenida Cosme Ferreira, São José I, Manaus-AM, realizando a entrega de 210 estojos de higiene, além da distribuição de material informativo acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria das Mulheres no enfrentamento da violência contra a mulher. Os estojos de higiene incluem material informativo acerca desses crimes e são bordados com os canais de denúncia do Ministério Público e da Ouvidoria das Mulheres. A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto. Os principais setores de atendimento e administração também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

8.20 Participação na 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 18 e 19 de maio de 2023 foi realizada a 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Vitória-ES e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a apresentação da prestação de contas da gestão anterior (2022/2023) e debatidos temas relevantes, como cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pelas Ouvidorias e a violência nas escolas e violência política contra a mulher e outros grupos vulneráveis, tendo como porta de entrada as Ouvidorias dos MPs. Além disso, foram constituídas comissões para pesquisa e

sugestão de posicionamento sobre importantes temas, dentre eles, a regulamentação da estrutura, atribuições e fluxo do canal especializado da Ouvidoria da Mulher do MP.

8.21 Assinatura do Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas

No dia 25 de março de 2023, em reunião na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, com a participação do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva; do presidente da Associação Amazonense de Municípios (AAM), prefeito de Rio Preto da Eva Anderson Sousa; e do vice-presidente da AAM, prefeito de Novo Airão Frederico Júnior, houve a assinatura do termo de cooperação voltado à implantação de ouvidorias nos municípios do Amazonas.

8.22 Atendimento aos cidadãos na cidade de Autazes

No dia 31 de maio de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça do município, Carlos Firmino Dantas; da Juíza da Comarca de Autazes, Daniele Monteiro Fernandes Augusto; do Prefeito de Autazes, Andreson Adriano Oliveira Cavalcante; e do presidente da Câmara Municipal, Marclely Lima de Araújo; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Autazes, com essa visita abrindo a 2ª fase do Projeto Ouvidoria Itinerante.

8.23 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manaquiri

No dia 1º de junho de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da vice-prefeita da cidade, Maria Madalena de Oliveira Freitas; e do presidente da Câmara dos Vereadores, William Bruno Cordeiro da Silva; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram o atendimento à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Manaquiri.

8.24 Participação no Congresso CONAMP Mulher

Nos dias 14 e 15 de junho de 2023 foi realizado o Congresso CONAMP Mulher, realizado na cidade de Brasília-DF pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (Conamp), contando com palestras e painéis em que foram abordados, dentre outros, os temas de saneamento básico, empreendedorismo, dignidade existencial, violência e equidade de gênero, atuação do Ministério Público com perspectiva de gênero, governança, sustentabilidade, meio ambiente, liderança feminina, novas tecnologias e a proteção dos direitos das mulheres.

8.25 Participação no III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público

No dia 16 de junho de 2023 foi realizado o III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público, que transcorreu na cidade de Brasília-Df, com a equidade de gênero como tema do evento.

8.26 Participação na 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 28 a 30 de junho de 2023 foi realizada a 21ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que

transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Vitória-ES e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a participação da Ouvidora do MPAM e Vice-Presidente do CNOMP, Jussara Maria Pordeus e Silva, como relatora, de reunião da comissão especial responsável pela aprovação de medidas destinadas ao fortalecimento das Ouvidorias das Mulheres em todo o País. As medidas aprovadas são resultados de uma análise do relatório sobre o Fluxo Mínimo da Ouvidoria das Mulheres, que abrange normas nacionais e internacionais. Além disso, foi estabelecido um fluxograma para garantir um atendimento humanizado, ágil e eficaz às mulheres e meninas.

9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL

Abaixo são apresentadas matérias publicadas no decorrer do 1º semestre de 2023, em que a Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas tem papel de destaque, a saber:

a) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/01/2023, com o título “*MPAM inicia atividades da Ouvidoria Itinerante*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15746-mpam-inicia-atividades-da-ouvidoria-itinerante>>. Vide Anexo A.

b) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 27/01/2023, com o título “*Pacientes do Dona Lindu recebem kits de higiene e orientações da Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15769-pacientes-do-dona-lindu-recebem-kits-de-higiene-e-orientacoes-da-ouvidoria-das-mulheres>>. Vide Anexo B.

c) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 07/02/2023, com o título “*Eleição para o cargo de Ouvidor-Geral do MPAM acontece na próxima quinta-feira, 9/2*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15788-eleicao-para-o-cargo-de-ouvidor-geral-do-mpam-acontece-na-proxima-quinta-feira-9-2>>. Vide Anexo C.

d) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 08/02/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião do CNOMP em São Paulo*”, disponível em: <https://mpam.mp.br/noticias-portal/15794-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-reuniao-do-cnomp-em-sao-paulo#.Y_5GZXbMKUk>. Vide Anexo D.

e) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Amazonas, datada de 09/02/2023, com o título “*Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva é aclamada como Ouvidora-Geral para o próximo biênio*”, disponível em: <https://mpam.mp.br/noticias-portal/15799-procuradora-de-justica-jussara-maria-pordeus-e-silva-e-aclamada-como-ouvidora-geral-para-o-proximo-bienio#.Y_5GVXbMKUk>. Vide Anexo E.

f) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/02/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM começa a atender cidadãos do Interior do Amazonas em Iranduba*”, disponível em: <https://mpam.mp.br/noticias-portal/15806-ouvidoria-itinerante-do-mpam-comeca-a-atender-cidadaos-do-interior-do-amazonas-em-iranduba#.Y_5GUnbMKUk>. Vide Anexo F.

g) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/02/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao Município de Manacapuru*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15838-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-ao-municipio-de-manacapuru>>. Vide Anexo G.

h) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 07/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM atende população de Novo Airão*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15858-ouvidoria-itinerante-do-mpam-atende-populacao-de-novo-airao>>. Vide Anexo H.

i) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/03/2023, com o título “*Ouvidora do MPAM toma posse como vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público Brasileiro*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15876-ouvidora-do-mpam-toma-posse-como-vice-presidente-do-conselho-nacional-de-ouvidores-do-ministerio-publico-brasileiro>>. Vide Anexo I.

j) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM visita hoje o Município de Rio Preto da Eva*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15883-ouvidoria-itinerante-do-mpam-visita-hoje-o-municipio-de-rio-preto-da-eva>>. Vide Anexo J.

k) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 14/03/2023, com o título “*Procuradoras de Justiça tomam posse em sessão solene do Colégio de Procuradores do MPAM*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15887-procuradoras-de-justica-tomam-posse-em-sessao-solene-do-colegio-de-procuradores-do-mpam>>. Vide Anexo K.

l) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 16/03/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa da assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15891-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-assinatura-de-termo-aditivo-que-amplia-a-rede-de-apoio-ao-combate-a-violencia-contra-a-mulher-na-politica>>. Vide Anexo L.

m) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 21/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao município de Presidente Figueiredo*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15901-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-ao-municipio-de-presidente-figueiredo#.ZC23O3bMKUk>>. Vide Anexo M.

n) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/03/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa do lançamento de cartilha de conscientização e combate à violência contra a mulher do TRE-AM*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15914-ouvidora-geral-do-mpam-participa-do>>

lançamento-de-cartilha-de-conscientizacao-e-combate-a-violencia-contr-a-mulher-do-tre-am#.ZC23M3bMKUk>. Vide Anexo N.

o) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante visita a sede do Município Careiro da Várzea*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15919-ouvidoria-itinerante-visita-a-sede-do-municipio-careiro-da-varzea#.ZC2283bMKUk>>. Vide Anexo O.

p) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 04/04/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante avança no Município de Careiro Castanho e mobiliza população nos atendimentos*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15937-ouvidoria-itinerante-avanca-no-municipio-de-careiro-castanho-e-mobiliza-populacao-nos-atendimentos>>. Vide Anexo P.

q) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 11/04/2023, com o título “*Silves recebe visita da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15952-silves-recebe-visita-da-ouvidoria-itinerante-do-ministerio-publico-do-amazonas#.ZDfnsHbMKUk>>. Vide Anexo Q.

r) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/04/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM visita Itapiranga e avança nos atendimentos à população*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15958-ouvidoria-itinerante-do-mpam-visita-itapiranga-e-avanca-nos-atendimentos-a-populacao>>. Vide Anexo R.

s) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/04/2023, com o título “*MPAM conclui primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante na Região Metropolitana de Manaus*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15988->

mpam-conclui-primeira-fase-do-projeto-ouvidoria-itinerante-na-regiao-metropolitana-de-manaus>. Vide Anexo S.

t) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/04/2023, com o título “***Ouvidoria das Mulheres do MPAM visita Maternidade Ana Braga em campanha de conscientização acerca da violência contra a mulher***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15992-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-visita-maternidade-ana-braga-em-campanha-de-conscientizacao-acerca-da-violencia-contra-a-mulher>>. Vide Anexo T.

u) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/05/2023, com o título “***Ouvidora-Geral do MPAM participa da 65ª Reunião Ordinária do CNOMP***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16062-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-65-reuniao-ordinaria-do-cnomp>>. Vide Anexo U.

v) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/05/2023, com o título “***MPAM firma Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16066-mpam-firma-termo-de-cooperacao-com-associacao-amazonense-de-municipios-para-a-implantacao-de-ouvidorias-no-interior-do-amazonas>>. Vide Anexo V.

w) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 31/05/2023, com o título “***Ouvidoria Itinerante do MPAM abre a 2ª fase do projeto em Autazes***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16086-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-autazes>>. Vide Anexo W.

x) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Amazonas, datada de 05/06/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do Ministério Público atende população de Manaquiri*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/16094-ouvidoria-itinerante-do-ministerio-publico-atende-populacao-de-manaquiri>>. Vide Anexo X.

y) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/06/2023, com o título “*MPAM lança avatar ‘ED CIDADANIA’ para facilitar a realização de denúncias e a comunicação com a população do AM*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16160-mpam-lanca-avatar-ed-cidadania-para-facilitar-a-realizacao-de-denuncias-e-a-comunicacao-com-a-populacao-do-am>>. Vide Anexo Y.

z) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/06/2023, com o título “*Fortaleza: Ouvidora-Geral do MPAM integra comissão especial para aprovação de medidas de fortalecimento da Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16162-fortaleza-ouvidora-geral-do-mpam-integra-comissao-especial-para-aprovacao-de-medidas-de-fortalecimento-da-ouvidoria-das-mulheres>>. Vide Anexo Z.

aa) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/06/2023, com o título “*MPAM realiza pesquisa sobre assédio para prevenção de violência e discriminação contra mulheres no ambiente de trabalho*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16163-mpam-realiza-pesquisa-sobre-assedio-para-prevencao-de-violencia-e-discriminacao-contramulheres-no-ambiente-de-trabalho>>. Vide Anexo AA.

10 CONCLUSÃO

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, criada em 17 de julho de 2007, a partir da inclusão do art. 338-A na Lei Orgânica do *Parquet* amazonense, vem demonstrando, ao longo de sua história, forte crescimento em suas atividades. Há uma preocupação não apenas com as diretrizes estabelecidas pela Instituição Ministerial, mas, em especial, com a qualidade do serviço oferecido à sociedade, fortalecendo as bases de um verdadeiro Estado Democrático de Direito.

Os últimos anos têm sido períodos difíceis, em que os desafios que a crise provocada pela Pandemia da Covid-19 tem sido enfrentada pela sociedade amazonense, que viu em seu seio, uma crise sanitária e hospitalar de proporções homéricas, demandando o esforço, para seu equacionamento, da sociedade como um todo. E o Ministério Público, como legítimo guardião dos interesses da sociedade, não ficou alheio a esta luta, atuando de forma a proteger e fornecer as garantias necessárias à população. E nesse ritmo, tem se perfilado a Ouvidoria Geral, como porta de entrada que é, para os reclames, anseios e denúncias do manifestante em geral, fazendo o acolhimento e a distribuição para os mais diversos setores da instituição ou mesmo para outros órgãos. A Ouvidoria também se notabiliza pelo esclarecimento ao demandante a respeito do local em que ele possa apresentar seu anseio, caso não seja objeto do *Parquet* estadual.

Faz-se oportuno ressaltar o expressivo número de registros observados neste 1º semestre de 2023 (3.716 manifestações). Observa-se que, apesar do declínio no número de manifestações neste semestre em relação semestre anterior (declínio de 2,26%), ainda assim o quantitativo permanece num nível bem elevado, com média mensal superior a 600 manifestações.

Pode-se observar em breve sobrevoo pelas informações acima descritas, o massivo uso da plataforma *WhatsApp*, hoje já disseminada no seio da sociedade, para a apresentação das demandas, não se podendo descuidar dos outros canais

de recebimento de denúncias, críticas ou pedidos de informações.

Com relação à distribuição espacial, ainda há o forte predomínio da capital no reporte das manifestações, com todas as cidades do interior somadas perfazendo pouco menos de 20% do quantitativo geral.

Os números e as ações descritas neste relatório sinalizam o relevante e imprescindível papel que assume a Ouvidoria Geral, que apesar dos vultosos desafios enfrentados, conseguiu dar expressiva resposta à sociedade como um todo, razão de ser da existência de nosso órgão.

JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

ANEXO A

MPAM inicia atividades da Ouvidoria Itinerante

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 12 Janeiro 2023 14:47



A ação terá início em fevereiro de 2023 e aproximará Ministério Público do Amazonas e Sociedade

O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por meio do Projeto “Ouvidoria Itinerante”, se prepara para o início das atividades de 2023 indo ao encontro do cidadão. O objetivo é promover o acesso à justiça e levar conhecimento à população, sobre direitos básicos para uma vida digna. Os primeiros municípios que receberão as equipes do projeto, integram a Região Metropolitana de Manaus.

Abrindo as atividades no mês de fevereiro, a primeira localidade atendida será Iranduba (36,3 km de Manaus) e em seguida Manacapuru (70.66 km de Manaus). Já no mês de março, a Ouvidoria Itinerante chega ao município de Novo Airão (194,8 km de Manaus). Os comunitários terão acesso às palestras, orientações e atendimentos em relação a diversas áreas de atuação do Ministério Público Estadual, como direito à educação, saúde, família, crianças e adolescentes, idosos, pessoas com deficiência, direitos do consumidor, meio ambiente, entre outros.

Em cada município será montada uma estrutura em lugares estratégicos, como parques, praças e escolas, visando promover uma aproximação maior do órgão com a sociedade. Dessa forma, a Ouvidoria Itinerante será um instrumento de acesso aos direitos e à justiça.

"A Procuradora de Justiça, Jussara Pordeus e Silva destaca que "A Ouvidoria Itinerante será um canal transformador de estímulo à participação social, disseminação de informações, conscientização popular, constituindo- se em instrumento garantidor da democratização e da ampliação dos direitos do cidadão. Por ser um canal participativo capaz de produzir a vocalização coletiva e/ou individual, pode promover uma

postura ativa do cidadão, tendo como propósito o de avançar na democratização da gestão pública brasileira, abrindo espaço para uma participação consciente e mobilizada, para o fortalecimento do controle social e do acesso à informação, independentemente das condições adversas em que as populações vulneráveis se encontram.

A Ouvidoria Itinerante desempenha, portanto, um papel importantíssimo, pois congrega a comunicação e a escuta qualificada com o respeito à diversidade e à cultura desses territórios vulneráveis." explicou a procuradora.

ANEXO B

Pacientes do Dona Lindu recebem kits de higiene e orientações da Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 27 Janeiro 2023 16:27



As 185 pacientes que hoje (27) estavam no Instituto da Mulher Dona Lindu, no bairro Adrianópolis, receberam kits de higiene e material de divulgação da Ouvidoria das Mulheres (OM) do Ministério Público do Amazonas (MPAM). Os kits, compostos por sabonete, xampu, condicionador, um frasco de Leite de Rosas e escova de dentes em uma nécessaire, levam também informações sobre as várias formas de violência contra a mulher, o trabalho da OM e seus canais de recebimento de denúncias. A ação rendeu um convite à Ouvidora das Mulheres para participar da programação do Dia Internacional das Mulheres, 8 de março, no Dona Lindu.

“Tivemos uma receptividade muito grande, tanto das pacientes como também dos profissionais e da direção, que ficaram muito interessados em mais esse canal de proteção da mulher. Fizemos a divulgação de nossos canais e também uma breve explicação dos tipos de violência que uma mulher pode sofrer. Vamos trazer panfletos para que elas deem continuidade a essa divulgação, já que aqui chegam muitos casos de mulheres que sofreram violência, inclusive estupro”, disse a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

A Diretora Geral do Instituto da Mulher Dona Lindu, a enfermeira Dalzira Pimentel, relatou que, rotineiramente, pacientes vítimas de violência, muitas vezes praticada pelos próprios companheiros, pais de seus filhos, são identificadas por profissionais de saúde e reportadas a entidades da rede de proteção à mulher.

“Como nós trabalhamos, basicamente, com mulheres, sempre estamos muito atentos a possíveis violências que a mulher possa estar sofrendo. Uma vez que há uma rede que protege a mulher, buscamos essa rede para os direitos dela sejam respeitadas. Ter mais um órgão de ouvidoria que busca esse cuidado, para nós, é muito significativo”, disse a Diretora Geral do Instituto da Mulher Dona Lindu, a enfermeira Dalzira Pimentel.

A distribuição dos kits foi feita pela Ouvidora-Geral e pelos servidores Patrícia Costa Martins, Miscilane Gomes, Laís Araújo de Faria, Dulcilene Avelino Pedrosa e Josimar Macêdo, e pelas estagiárias Marlene Araújo e Geovana Graziela Lopes.



Sobre a Ouvidoria das Mulheres

A Ouvidoria das Mulheres foi inaugurada no dia 25 de novembro, Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher. O órgão é um canal especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas.

“Recebemos denúncias sobre qualquer forma de violência contra mulheres, mas também contra crianças, idosos e qualquer grupo vulnerável, explicou a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

Canais de atendimento:

Atendimento presencial (08h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: ouvidoriadamulher@mpam.mp.br

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

ANEXO C

Eleição para o cargo de Ouvidor-Geral do MPAM acontece na próxima quinta-feira, 9/2

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 07 Fevereiro 2023 10:26



Única candidata inscrita, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, deve ser aclamada para o cargo

O Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Amazonas realiza eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, na próxima quinta-feira (9/2). A eleição é restrita aos integrantes do CPJ e será realizada em sessão do Colégio, de forma virtual.

A Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva é a única candidata inscrita e deve ser aclamada por seus pares para o exercício do cargo durante os próximos dois anos.

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OGMP), bem como a Ouvidoria das Mulheres, é responsável pelo recebimento, exame e encaminhamento de denúncias, reclamações, críticas, sugestões e elogios de cidadãos, entidades representativas, órgãos públicos e autoridades apresentados ao Ministério Público amazonense.

A OGMP compreende o Disque-Denúncia (0800 092 0500 e 0800 720 5100), o Denúncia Online (Cadastro de Manifestação (Ouvidoria) e ouvidoria.mpam.mp.br), e o atendimento presencial realizado na sede do MPAM e em suas unidades descentralizadas.

[Add attachment](#)

ANEXO D

Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião do CNOMP em São Paulo

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quarta, 08 Fevereiro 2023 14:37

Publicado: Quarta, 08 Fevereiro 2023 14:37



A reunião aconteceu na sede do Ministério Público do Estado de São Paulo, com o objetivo de incrementar a troca de informações entre as entidades e melhorar o serviço público prestado ao cidadão

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou da 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em São Paulo. A reunião ocorreu nos dias 2 e 3/2, na sede do MP paulista, contando com diversas mesas de debate, palestras, apresentação de projetos e definição do plano de ações para as ouvidorias em 2023. Além disso, houve a assinatura do Termo de Cooperação entre o CNOMP com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, palestrou sobre a experiência do MPAM na contratação dos Correios para Carta Resposta Gratuita, nos municípios do interior do estado.

“Reunião bastante produtiva, com apresentação de diversos projetos que estão sendo desenvolvidos no âmbito das Ouvidorias dos MPs brasileiros, a exemplo do MPRN (Ouvidoria Cidadã), MPRO (Ouvidores em

Ação - Busca Ativa) e MPAM (Ouvidoria para Todos). Muito importante, ainda, a presença do Ouvidor Nacional no encerramento da reunião, dando total apoio às Ouvidorias dos MPs, mostrando-se sensível ao pleito da exclusividade do Ouvidor para que possa desenvolver projetos, como da Ouvidoria Itinerante”, declarou a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

ANEXO E

Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva é aclamada como Ouvidora-Geral para o próximo biênio

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quinta, 09 Fevereiro 2023 18:40

Publicado: Quinta, 09 Fevereiro 2023 18:40



A eleição foi restrita aos integrantes do Colégio de Procuradores de Justiça (CPJ) e realizada de forma virtual

O Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Amazonas realizou, na manhã desta quinta-feira (09/02), a eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, referente ao biênio 2023/2025. A atual Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva foi a única candidata inscrita e, portanto, aclamada por seus pares para recondução ao cargo.

Já eleita, a Ouvidora-Geral falou sobre a satisfação em desenvolver este trabalho, no âmbito do Ministério Público.

“O trabalho da Ouvidoria é estar perto do cidadão. Essa é a essência do Ministério Público, o contato e o acolhimento da população. É ouvir ali os seus problemas, tratar aquelas demandas e dar encaminhamento”,

declarou a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

No balanço dos trabalhos desenvolvidos durante o último biênio, destaca-se o projeto “Ouvidoria de Mulher”, que é um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, já em sua segunda fase de implantação; a “Ouvidoria Itinerante”, que levará, a partir da próxima segunda-feira (13/02), atendimento ao cidadão no interior do Estado alcançando, nesta fase inicial, dez municípios até o final do mês de abril/2023; e a “Ouvidoria Resolutiva”, que tem como função fazer convênio com a Associação dos Municípios do Estado do Amazonas e termos de adesão com os prefeitos, para que haja a Ouvidoria Municipal em todo o Amazonas, interagindo com as áreas internas da administração local, visando a solução da dificuldade apresentada e a melhoria do serviço prestado, de acordo com a Lei Federal da Ouvidoria Municipal.

Segundo o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a Ouvidoria é o canal de cidadania da instituição.

“No mundo contemporâneo, não é possível admitir a ausência da Ouvidoria, seja em órgão público ou privado. Seja um Serviço de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria propriamente dita, ou outra figura que tenha essas atribuições. A Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas se firma na construção de uma democracia participativa, que responde aos anseios da população”, pontuou o PGJ.

ANEXO F

Ouvidoria Itinerante do MPAM começa a atender cidadãos do Interior do Amazonas em Iranduba

- [Imprimir](#)

0

Criado: Segunda, 13 Fevereiro 2023 15:58

Publicado: Segunda, 13 Fevereiro 2023 15:58



Idealizado pela Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, o projeto visa promover o acesso à Justiça, agilizando o encaminhamento de demandas e levando conhecimento à população sobre os direitos fundamentais para uma vida digna.

Integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) permanecem, durante todo o dia de hoje (13/2), atendendo a população do Município de Iranduba, região Metropolitana de Manaus, na estreia do projeto Ouvidoria Itinerante. O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, abriu a programação do evento, realizado na Escola Estadual Isaías de Vasconcelos, na presença de membros e servidores do MP, moradores e autoridades locais.

“O projeto Ouvidoria Itinerante é de suma importância para a execução do nosso mister de promover o acesso à Justiça em todos os rincões do nosso Estado, concretizando nosso esforço por aproximar o MP da sociedade, do cidadão. A partir de hoje e cada dia mais, queremos que o cidadão amazonense conte com o MP como um canal de comunicação, não só com o órgão ministerial, mas também com as demais instituições da administração pública”, declarou o PGJ.



Dentre as autoridades presentes destacam-se, além do PGJ Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, a Corregedora-Auxiliar Christianne Dolzany Araújo; a Coordenadora do Recomeçar, Promotora de Justiça Silvana Cavalcanti; a Coordenadora Executiva Tatiana Almeida Freire; o Procurador-Geral do Município de Iranduba, Diego Loureiro; a Procuradora Municipal Adriana Franco; e a Coordenadora da Secretaria de Estado da Educação em Iranduba, professora Neila Nádia Lobo.

“A Escola Estadual Isaías de Vasconcelos é um espaço de diálogo democrático, onde as pessoas aprendem e compartilham conhecimento. A presença da Ouvidoria do MP, dentro do espaço escolar, é de extrema importância para o fortalecimento do vínculo entre Estado e sociedade, pela oportunidade de todos da comunidade, pais de alunos e até estudantes maiores de idade, poderem apresentar suas demandas e serem atendidos na medida do possível. Que mais ações como essa possam ser realizadas em outros municípios”, destacou a Coordenadora da Seduc, professora Neila Lobo.

ANEXO G

Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao Município de Manacapuru

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 28 Fevereiro 2023 13:20



População prestigiou abertura dos trabalhos em Manacapuru com expressiva participação

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) chegou nesta segunda-feira (27), ao Município de Manacapuru. Liderada pela Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, e com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a equipe permaneceu, ao longo do dia, atendendo a população local no auditório do Colégio Militar da Polícia Militar de Manacapuru (CMPM IX). O projeto tem por objetivo aproximar o MP do cidadão e realizar mutirão de atendimento ao público, recebimento e encaminhando denúncias e outras manifestações de interesse local.

“As Ouvidorias do Ministério Público são um mecanismo de democratização do Estado brasileiro. O projeto Ouvidoria Itinerante potencializa a ação da Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas, ampliando a comunicação do órgão ministerial com o cidadão amazonense, com vistas ao atendimento das demandas e necessidades enfrentadas no cotidiano de cada município do interior. É ao MP que o cidadão deve denunciar, endereçar suas críticas ou tecer elogios acerca dos serviços que lhes são prestados”, declarou o PGJ.

Dentre os presentes, além do PGJ Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e da Ouvidora-Geral Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, destacam-se a Juíza Scarlet Braga Barbosa Viana, da 2ª Vara de Justiça e Diretora do Fórum de Manacapuru; a Defensora Pública Gabriela Ferreira Gonçalves; os promotores de Justiça André Lavareda Fonseca e Kepler Antony Neto; o Diretor do CMPM IX, Capitão Félix Carvalho; e a Professora Ester Fernandes.



“Esse projeto proporciona uma aproximação do Ministério Público com a população. São os membros do MP saindo de seus gabinetes e indo até a população em uma busca ativa de demandas. E essas demandas são as mais diversas: educação, saúde, idoso, pessoa com deficiência, meio ambiente, criança e adolescente e crimes. Por isso, convidamos todos a conhecerem o trabalho do MPAM, para que possam expor suas angústias e, com isso, possamos dar uma resposta ao cidadão”, disse a Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva.

ANEXO H

Ouvidoria Itinerante do MPAM atende população de Novo Airão

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 07 Março 2023 08:13



O projeto busca disponibilizar aos cidadãos do Interior do Amazonas o acesso a direitos e a escuta da população

A população de Novo Airão recebeu, ontem, 6/3, a equipe da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM). O projeto visa aproximar o MP da população, promovendo um esforço concentrado de atendimentos ao público, recebendo e encaminhando denúncias e outras manifestações feitas pela população local. Além da equipe de servidores da Ouvidoria, estiveram presentes o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

“Estamos aqui para divulgar as funções institucionais ministeriais, que muitas vezes não são conhecidas por parte da população, com o fim de estreitar laços com a comunidade. É isso que a Ouvidoria do MPAM faz hoje, aqui em Novo Airão, ouve as necessidades do cidadão para levá-las aos órgãos de execução do MP, como uma ponte de acesso aos direitos sociais, à cidadania, à dignidade e à Justiça”, disse

Além do PGJ, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e da Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes na abertura dos trabalhos o Promotor de Justiça titular de Novo Airão, João Guimarães, o Presidente da Câmara Municipal, José Roberto Nascimento da Silva, acompanhado de cinco vereadores e a Defensora Pública Saelli Miranda.

“Recebemos, tratamos e encaminhamos as demandas para o Promotor de Justiça que cuidará daquela matéria. Se a demanda não for do MP, nós orientamos o cidadão, e, caso ele não tenha condição de ir, nós mesmos encaminhamos, seja para o MPF, Ministério do Trabalho ou outras instâncias.

A Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva salientou que, devido à exclusão digital de grande parte da população do interior do Amazonas, foi necessário levar ao cidadão dessas cidades o serviço do MP, garantindo seu papel como defensor do Direito.

“No final do ano passado apresentamos esse projeto ao Procurador-Geral para ir em busca justamente do cidadão. Nós vemos uma grande população ainda que não tem acesso aos canais digitais”, declarou a Ouvidora-Geral.

ANEXO I

Ouvidora do MPAM toma posse como vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público Brasileiro

- [Imprimir](#)

Publicado: Domingo, 12 Março 2023 14:03



O Ministério Público do Amazonas (MPAM) agora é representado no Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) pela Ouvidora-Geral, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, que tomou posse como vice-presidente nesta sexta-feira (10/03), em solenidade realizada na Associação Mineira do Ministério Público (AMMP), em Belo Horizonte.

A Ouvidora-Geral, que ocupa o cargo no MPAM desde 17/03/2021, se destaca por seu trabalho à frente do projeto “Ouvidoria de Mulher”, que é um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência. Outra ação significativa da procuradora está na “Ouvidoria Itinerante”.

“Foi uma honra ter sido eleita como Vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos dos Estados e da União, onde já vinha exercendo a função de Secretária. O CNOMP vem assumindo um papel importante na regulação de protocolos de atuação das Ouvidorias dos MP’s, a exemplo do estabelecido nas últimas eleições gerais, com recebimento de denúncias do sistema Pardal do TSE e plantões durante os dois turnos das eleições, dentre outros.”

A nova diretoria do CNOMP, que atuará no ano de 2023, é composta, além da representante do MPAM, pela ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), Nádya Estela Ferreira Mateus, como nova presidente do Conselho e membros de diversas regiões do país.

ANEXO J

Ouvidoria Itinerante do MPAM visita hoje o Município de Rio Preto da Eva

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 13 Março 2023 14:59



A Ouvidoria Itinerante busca aproximar o Ministério Público da população do Interior do Amazonas, ampliando os canais de atendimento ao público, com vistas à promoção da Justiça e da cidadania

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas permanece, durante todo o dia de hoje (13/3), atendendo a população do Município de Rio Preto da Eva. O atendimento teve início às 8h, no auditório da Câmara Municipal do Município, e segue até as 17h, com o recebimento de denúncias, reclamações, elogios e demandas dos moradores da cidade. Na abertura do atendimento, o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ-AM), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, destacou o compromisso de sua gestão com a população do Interior do Estado.

“Já percorremos Iranduba, Manacapuru, Novo Airão e agora chegamos ao Rio Preto da Eva, o que demonstra o compromisso do Ministério Público com a sociedade amazonense, em especial à população interiorana. Nosso objetivo é chegar a todos os Municípios, para ouvir as necessidades da população e levá-las aos órgãos de execução, divulgando as atribuições do Ministério Público para toda a população do Interior do Amazonas”, declarou o PGJ.



A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, agradeceu a hospitalidade de todos para com a equipe do órgão ministerial, explicando aos presentes os procedimentos para apresentação de denúncias e outras manifestações. “Além dos nossos canais de atendimento pelo telefone e portal institucional, a Ouvidoria Itinerante está disponibilizando um formulário impresso, que pode ser preenchido, colado e depositado nos Correios, sem qualquer custo de envio para o cidadão”, explicou.

Pelo Ministério Público, além do PGJ e da Ouvidora-Geral, também participaram do atendimento, a Corregedora-Geral Sílvia Tuma, a Promotora de Justiça Inna Breves Maia, que responde pela PJ de Rio Preto da Eva. Representando a Vara de Justiça do Município, estava presente a diretora de secretaria do Fórum, Aparecida Souza das Neves, além do presidente da Câmara Municipal de Rio Preto da Eva, Henri Braga.

ANEXO K

Procuradoras de Justiça tomam posse em sessão solene do Colégio de Procuradores do MPAM

- [Imprimir](#)

0

Publicado: Terça, 14 Março 2023 17:50



As Procuradoras de Justiça Sílvia Abdala Tuma e Jussara Maria Pordeus e Silva tomaram posse, hoje (14/3), respectivamente, no cargo de Corregedora-Geral e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), para o biênio 2023-2025. A sessão solene do Colégio de Procuradores, presidida pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, foi realizada no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, reunindo autoridades, membros e servidores do MPAM, familiares e outros convidados.

“É uma honra, para mim, uma grande honra mesmo, presidir, hoje, mais uma posse, dessa vez, das excelentíssimas senhoras Dra. Sílvia Tuma e Dra. Jussara. As duas já demonstraram que têm, realmente, o compromisso e a competência para estarem à frente de dois órgãos tão importantes de nossa administração superior. Estamos tranquilos e confiantes de que esse trabalho será desenvolvido ainda com mais sensibilidade e mais competência”, disse o Procurador-Geral de Justiça.

A Procuradora de Justiça Sílvia Tuma, em seu discurso, falou dos valores que embasaram sua carreira dentro do Ministério Público, desde os tempos de Promotora de Justiça substituta, até chegar a Procuradora de Justiça e assumir, há dois anos, a Corregedoria-Geral do Órgão. Sílvia Tuma falou também da necessidade de manter a fé no trabalho, a coragem e a perseverança.

“Busquei balizar minha carreira pela responsabilidade, dedicação, respeito, transparência, honestidade e comprometimento, valores que se somaram à experiência e ao aprendizado adquiridos nesses dois primeiros anos à frente da Corregedoria-Geral. Início essa nova etapa, senhoras e senhores, com o mesmo brilho nos olhos e vivaz entusiasmo que me envolveram nos primeiros anos de carreira”, disse a Corregedora-Geral.



Inovadora, a Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus, falou dos projetos implementados em seu primeiro biênio à frente da Ouvidoria-Geral, a Ouvidoria das Mulheres e a Ouvidoria Itinerante e também de planos para os próximos dois anos, como o convênio com os Correios, para viabilizar denúncias por correspondências, sem custos para os denunciantes, com o Disque 100 (violação de direitos humanos), a Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180) e a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala BR).

“Eu quero agradecer a todos que sempre estiveram ao meu lado, minha família, meus amigos, meus colegas, os servidores que nos apoiam, seja dando suporte e assistência, seja participando ativamente do processo. Agradeço também a este egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, que novamente nos elegeu para Ouvidoria-Geral deste Ministério Público”, disse a Ouvidora-Geral.

A mesa de honra foi composta pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; pelo Controlador-Geral do Estado, Jeibson dos Santos Justiniano; Desembargadora Graça Figueiredo, representando o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas; Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Promotora de Justiça Lílian Stone; Ouvidor-Geral do MPAP, Marcelo Moreira; Procuradora-Geral de Contas do Amazonas, Fernanda Cantanhede Veiga Mendonça; Subdefensor Público, Inácio Navarro; Presidente da AAMP, Promotor de Justiça Alessandro Samartin; Corregedor-Geral da OAB-AM, Plínio de Sá Nogueira; e pela Presidenta do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Estados e da União, Nádia Estela Mateus.

ANEXO L

Ouvidora-Geral do MPAM participa da assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 16 Março 2023 17:41



A escolha da data para a assinatura do documento, nesta quinta-feira (16/03), é marcada também por ser o “Dia do Ouvidor”

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Jussara Maria Pordeus e Silva, representou o MPAM, nesta quinta-feira (16/3), na assinatura do Aditivo ao Termo de Acordo de Cooperação Técnica n.º 05/2022/TRE/AM, realizada na sede do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-AM), que incluiu a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM) na rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política.

Segundo a Ouvidora-Geral, o Termo Aditivo assinado hoje ampliou a Rede de Cooperação prevista no Termo de Acordo de Cooperação Técnica firmado no ano de 2022, com a inclusão da Ordem dos Advogados do Brasil, além de desvinculá-lo do pleito de 2022 e prorrogar seu tempo de duração por mais um ano.

“Seu objeto é comungar esforços para receber, tratar e encaminhar as demandas de violência política contra a mulher, em relação a seus direitos políticos, igualdade de gênero e à participação feminina da mulher candidata nas eleições. O Ministério Público do Estado do Amazonas se comprometeu a receber diretamente ou pelos canais de atendimento, acolher, fazer a escuta ativa, processar e encaminhar as demandas externas, com a anuência da noticiante, aos órgãos cooperados para atuar, em relação a violência política contra a mulher candidata ou exercente de mandato eletivo,” declarou a Ouvidora.



O Termo de Cooperação n.º 05/2022/TRE/AM, assinado em 2/8/2022, buscou receber, encaminhar e processar as demandas relativas à violência contra a mulher candidata nas eleições recebidas pelos canais especializados no atendimento das ouvidorias, no âmbito dos entes cooperados no Estado do Amazonas, e encaminhá-las aos órgãos parceiros competentes para atuar em cada caso, de acordo com a sua especialidade e competência, com a anuência da notificante, referente aos direitos políticos, à igualdade de gênero e à participação feminina nas eleições de 2022.

Na oportunidade da assinatura do Termo Aditivo, também esteve presente a juíza auxiliar da Presidência do TRE/AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE/AM, Lídia Abreu de Carvalho; a colaboradora da Ouvidoria da Mulher do TRE/AM, Rosely Fernandes; o Secretário de Estado da Segurança Pública (SSP/AM), general Carlos Alberto Mansur; o Ouvidor-Geral do Sistema de Segurança da SSP/AM, Sérgio Augusto; o Superintendente Regional da Polícia Federal no Amazonas (SRPF/AM), Umberto Ramos Rodrigues; o Corregedor Regional da Polícia Federal, Fábio Sandro Pessoa Pegado; a Diretora-Geral do TRE/AM; Melissa Lavareda; e o Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Jean Cleuter Simões Mendonça.

ANEXO M

Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao município de Presidente Figueiredo

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 21 Março 2023 16:51

Publicado: Terça, 21 Março 2023 16:51



Ao todo, cinco municípios já foram contemplados com o projeto

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) chegou, nesta segunda-feira (20/03), ao Município de Presidente Figueiredo. Liderada pela Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, e com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a equipe permaneceu, ao longo do dia, atendendo a população local na Câmara Municipal de Presidente Figueiredo, localizada na Avenida da Onça-Pintada, em Galo da Serra. O projeto tem por objetivo aproximar o MPAM do cidadão e realizar mutirão de atendimento ao público, recebendo e encaminhando denúncias e outras manifestações de interesse local.

“A partir da atual Constituição que nós passamos a ter, realmente, direitos e deveres, a viver de forma mais ampla, com uma paz real que é a democracia e onde a população começou a ter acesso à justiça social plena. Então, é isso que a Ouvidoria traz aqui, é isso que a doutora Jussara nos traz com esse brilhante trabalho”, declarou o PGJ.

Além do PGJ e da Ouvidora-Geral, estiveram presentes a Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira, titular da Promotoria de Justiça de Presidente Figueiredo; o juiz Roger Luiz Paz de Almeida, representando o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM); o comandante da 7ª Companhia de Polícia Militar, oficial Werner Oliveira dos Santos, e representantes da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Presidente Figueiredo.

A Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira parabenizou os membros do MPAM presentes na Câmara. “A doutora Jussara sempre honrou o Ministério Público, principalmente nesse projeto em que ela abraça o interior, que muitas vezes é esquecido. Parabenizo, também, o doutor Alberto Rodrigues, por estar apoiando esse projeto”, pontuou.

“Parece que foi ontem que nós começamos esse projeto, com apoio do Procurador-Geral de Justiça, mas nós já estamos no quinto município. Já passamos por Iranduba, Manacapuru, Novo Airão, Rio Preto da Eva e hoje estamos aqui, aproximando o Ministério Público do cidadão. Estamos plantando sementes de cidadania e, por isso agradeço, a presença e colaboração de todos”, declarou a Ouvidora-Geral.

ANEXO N

Ouvidora-Geral do MPAM participa do lançamento de cartilha de conscientização e combate à violência contra a mulher do TRE-AM

- [Imprimir](#)

0

Criado: Sexta, 24 Março 2023 17:43

Publicado: Sexta, 24 Março 2023 17:43



A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou, hoje, 24/3, da cerimônia de lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”, na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), no bairro Aleixo, Zona Centro-Sul. A Cartilha é uma ação da Ouvidoria da Mulher do TRE que visa “conscientizar e esclarecer magistrados, servidores, estagiários e prestadores de serviço sobre relações saudáveis de trabalho”.

“A Cartilha da Ouvidoria das Mulheres desse egrégio Tribunal Regional Eleitoral, que hoje é lançada, cumpre uma importante missão, pois, além de informar a todas as mulheres sobre as mais diversas formas de violência contra elas, seja violência física, sexual, moral, patrimonial, virtual e, principalmente, a violência política de gênero, traz orientações para documentar, de forma consistente, sua denúncia, garantindo, assim, que a denunciante seja ouvida e devidamente orientada”, disse a Ouvidora-Geral do MPAM, que compôs a mesa de honra da solenidade.

Estiveram presentes no lançamento da Cartilha o presidente do TRE-AM, Desembargador Jorge Lins, a Desembargadora Jane Granzoto, conselheira do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a Desembargadora Onilza Abreu Gerth, a Juíza auxiliar da Presidência do TRE-AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE-AM, Lídia Abreu de Carvalho (autora do texto da cartilha), a Juíza Aline Lins, a Procuradora Regional Eleitoral, Catarina Sales Mendes de Carvalho, a Vice-Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Aldenize Magalhães Aufiero, a Diretora-Geral do TRE-AM, Melissa Lavareda, a Deputada Estadual Alessandra Campelo e a Vereadora de Manaus Glória Carrate.

ANEXO O

Ouvidoria Itinerante visita a sede do Município Careiro da Várzea

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 28 Março 2023 15:47

Publicado: Terça, 28 Março 2023 15:47



Além do atendimento na sede da Câmara Municipal, a equipe da Ouvidoria Itinerante também prestou orientações à população por meio de panfletagem pelas ruas do Município

A equipe da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) esteve, durante todo o dia de ontem (27/3), atendendo a população na sede do Município de Careiro da Várzea. O atendimento foi realizado no plenário da Câmara Municipal Gleby da Silva Braga e consistiu no recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre ação ou omissão do Poder Público concernente a direitos e interesses da sociedade e do cidadão amazonense.

Na apresentação da Ouvidoria Itinerante aos moradores de Careiro da Várzea, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva destacou o volume de trabalho decorrente da amplitude de áreas sob responsabilidade do membro ministerial, na esfera judicial e extrajudicial, para justificar os objetivos do projeto. "O Promotor de Justiça do interior acumula inúmeras atribuições, por isso estamos plantando essas sementes no sentido de auxiliar no atendimento ao público, orientação e recebimento de demandas". A Ouvidoria não tem limitação de demandas, podemos receber qualquer tipo de manifestação e, caso ela esteja fora da atuação do Ministério Público, fazemos o seu encaminhamento aos órgãos competentes, aproximando o MP do cidadão e promovendo o seu acesso à Justiça", explicou.



Segundo o Promotor de Justiça Roberto Nogueira, a cidade concentra apenas dez por cento da população do Município na sede, enquanto os 90% restantes vive em comunidades acessíveis apenas pelo rio. “Nosso compromisso é prestar atendimento a toda população do Careiro da Várzea, por isso vemos como importante e necessária a visita da Ouvidoria Itinerante às comunidades que apresentam maior volume de demandas, como é o caso de Gutierrez, por exemplo, cuja população é bem maior do que a da sede”, declarou.

A representante do Legislativo Municipal, vereadora Graça Martins, falou sobre a importância da orientação jurídica prestada à população mais carente do Município, agradecendo ao MPAM pela presença da Ouvidoria Itinerante no Município.

Estavam presentes na solenidade de apresentação do projeto Ouvidoria Itinerante, a Procuradora de Justiça e Ouvidora do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva, o secretário municipal de Administração José Panda Júnior; a vereadora Graça Martins e o Promotor de Justiça Roberto Nogueira.

ANEXO P

Ouvidoria Itinerante avança no Município de Careiro Castanho e mobiliza população nos atendimentos

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 04 Abril 2023 17:12



Em sua estreia, em Careiro Castanho, Ouvidoria Itinerante realiza mais de 30 atendimentos

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas chegou ao município de Careiro Castanho, segunda-feira, 03/04, para promover o acesso à Justiça, receber e direcionar as denúncias e, também, oferecer orientações sobre o Direito dos municípios. A ação ocorreu na Câmara Municipal, sito à Rua Doutor Adriano de Queiroz, nº 81, durante todo o dia.

O projeto já visitou sete municípios da região metropolitana de Manaus, nos últimos 60 dias. O objetivo é alcançar, até o meio do ano, a totalidade desta área.

“Muito importante essa aproximação do MP com a população do interior, onde as carências são muito mais profundas e o povo tão sofrido. No Careiro Castanho foram realizados em torno de 30 atendimentos e uma das principais reclamações gerou em torno da escassez de transporte escolar, sobretudo para quem mora nos ramais, dificultando o acesso à educação”, declarou a Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus.



Além da Ouvidora-Geral do MPAM, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes na cerimônia de abertura o Promotor de Justiça Leonardo Tupinambá do Valle; o chefe de gabinete Jonas Santos, representando o Prefeito do Município de Careiro Castanho; Júnior Melo, Vereador e Presidente da Câmara Municipal do Careiro Castanho e a Secretária de Administração do Município, Daisy Gusmão.

ANEXO Q

Silves recebe visita da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 11 Abril 2023 16:53

Publicado: Terça, 11 Abril 2023 16:53



A divulgação da visita começou ainda no domingo (9/4), após a missa de Páscoa, atingindo mais de 150 pessoas, com atendimento no dia seguinte, na sede da Prefeitura Municipal, na Rua Lourival Cruz, Panorama

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) visitou, nesta segunda-feira (10/4), o município de Silves, localizado a 204 km da capital amazonense. Com cerca de 9 mil habitantes, o município recebeu a equipe da Ouvidoria itinerante na sede da Prefeitura Municipal. Além da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, participaram da apresentação do projeto, o titular da Promotoria de Justiça de Silves, Iranilson de Araújo Ribeiro; o juiz René Gomes da Silva Júnior; o Prefeito do município, Raimundo Paulino de Almeida; e o vereador Raimundo José Arquimedes da Conceição de Almeida Neves, vice-presidente da Câmara Municipal.



A presença da Ouvidoria Itinerante em Silves incluiu, além das visitas aos principais órgãos públicos da cidade, a interação com alunos de duas escolas locais. “A cada município que visitamos com o projeto Ouvidoria Itinerante, vamos adquirindo mais experiência. Conversamos com alunos adolescentes em suas salas de aula, ouvimos as pessoas nas ruas e nos órgãos públicos que visitamos, mobilizando mais de 150 pessoas e obtendo excelente receptividade da população e das autoridades locais”, declarou a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

Para o Promotor de Justiça Iranilson de Araújo Ribeiro, a Ouvidoria veio somar esforços, garantindo maior visibilidade ao MP e conscientizando a população para que procure o Ministério Público, seja pelos canais da Ouvidoria, seja na sede da Promotoria de Justiça. “O evento possibilitou aos silvenses esclarecer dúvidas, buscar a tutela de seus direitos e fazer denúncias acerca de serviços públicos deficientes ou de violação às leis por particulares, como nos casos de maus tratos a crianças e idosos. Agradeço à Dra. Jussara e toda equipe da Ouvidoria e ficamos aguardando o encaminhamento dos atendimentos que forem de nossa atribuição”, declarou.

ANEXO R

Ouvidoria Itinerante do MPAM visita Itapiranga e avança nos atendimentos à população

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 12 Abril 2023 19:25



Aproximando o Ministério Público dos municípios do interior do Amazonas, projeto já contemplou 9 cidades

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) visitou, na última terça-feira (11/4), o município de Itapiranga e ofereceu atendimento aos cidadãos presentes na Câmara Municipal. Itapiranga agora faz parte dos nove interiores do Amazonas que receberam a ação da Ouvidoria Itinerante, que segue com o objetivo de ouvir denúncias e levar à população o acesso à Justiça e o apoio do MPAM.

Mais de 15 atendimentos foram realizados durante a visita e um, em específico, chamou atenção da Ouvidora-Geral e Coordenadora do OI/MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva. “Um dos casos emblemáticos que atendemos foi a manifestação a respeito de um advogado, o qual entra com ações contra o Banco Bradesco e se apropria, indevidamente, do dinheiro dos clientes”, descreveu.

O projeto foi prestigiado pelas autoridades e população local. Além da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes e compuseram a mesa de honra a Prefeita de Itapiranga, Denise de Farias Lima, o Vereador Francisco de Assis Menezes da Mata, Presidente da Câmara Municipal, e o Promotor de Justiça Daniel Silva Chaves Amazonas de Menezes, titular da 1ª Promotoria de Justiça de Itapiranga.



Visita comunitária

A fim de captar mais denúncias e ouvir mais cidadãos itapiranguenses, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora-Geral do MPAM, e o Vereador Emiliano Freire aproveitaram a oportunidade para fazer uma visita a mais de 200 famílias afetadas pela falta de água encanada, energia elétrica e pavimentação das ruas, no bairro Bela Vista, zona urbana de Itapiranga.

“Fiquei sensibilizada com a situação dos residentes do bairro Bela Vista, que se ressentem de infraestrutura básica. Visitamos também, junto ao Promotor de Justiça Daniel Amazonas e a Prefeita Denise Lima, o terreno que a Prefeitura pretende doar para a construção da sede do MPAM no município”, relatou a Ouvidora-Geral.



ANEXO S

MPAM conclui primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante na Região Metropolitana de Manaus

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 24 Abril 2023 13:49



Em cada município a Ouvidoria Itinerante foi realizada em lugares estratégicos, a fim de aproximar o órgão e a sociedade, sendo instrumento de acesso aos direitos e à Justiça

Concluindo a primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM), a Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus e Silva, com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ) visitou dez municípios na região metropolitana de Manaus e realizou aproximadamente 250 atendimentos à população.

O projeto ministra palestras, dá orientações e faz atendimentos presenciais relacionados às áreas de atuação do Ministério Público Amazonense, como direito à educação, saúde, família, crianças e adolescentes, idosos, pessoas com deficiência, direitos do consumidor, meio ambiente, entre outros, além de divulgar seus canais eletrônicos e telefônicos de recepção de demandas. O atendimento presencial à população do interior do Amazonas se faz necessário devido à exclusão digital de grande parte dos cidadãos desses municípios. Uma estratégia adotada pela Ouvidoria Itinerante é a distribuição de cartas-respostas com selos pagos.



Tendo iniciado suas atividades em fevereiro, a primeira localidade atendida foi Iranduba e em seguida Manacapuru. No mês de março, a Ouvidoria Itinerante chegou aos municípios de Novo Airão, Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo e Careiro da Várzea. Já em abril, a Ouvidoria visitou Careiro Castanho, Silves, Itapiranga e finalizou com Itacoatiara, com abertura bastante prestigiada pelas autoridades locais.

“Concluimos a primeira fase do Projeto Ouvidoria Itinerante após visitar 10 municípios da região metropolitana. A cada visita íamos aperfeiçoando os trabalhos, escolhendo locais em que o cidadão não se sentisse intimidado e fazendo divulgação em locais de concentração popular, como igrejas, praças e órgãos públicos. A receptividade foi muito boa e continuamos recebendo demandas dos locais onde passamos. Agora estamos fazendo uma análise do trabalho realizado e planejando a segunda fase onde atingiremos, ainda, mais 4 municípios próximos, para dar início aos mais distantes”, declarou a Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

 [Add attachment](#)

ANEXO T

Ouvidoria das Mulheres do MPAM visita Maternidade Ana Braga em campanha de conscientização acerca da violência contra a mulher

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 25 Abril 2023 16:06



Além da divulgação dos canais de denúncia, a ação institucional visa alertar sobre as práticas que constituem os diversos tipos de violência cometidos contra a mulher no ambiente doméstico, hospitalar e profissional

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM-MPAM) visitou, nesta segunda-feira (24/4), a Maternidade Ana Braga, localizada na Avenida Cosme Ferreira, São José I. A equipe de Servidores, liderada pela Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, foi recebida pelo Diretor Edilson Albuquerque, no auditório da maternidade. Durante a visita, houve a entrega de 210 estojos de higiene, além da distribuição de material informativo acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria das Mulheres no enfrentamento da violência contra a mulher.

“Nosso objetivo é promover uma busca ativa de casos, por meio da orientação acerca do que constitui os diversos tipos de violência cometidos contra a mulher, além da violência física propriamente dita, como é o caso da violência psicológica, obstétrica e até financeira. A Ouvidoria das Mulheres trabalha no sentido de oferecer o melhor acolhimento às vítimas, a fim de resguardar a sua integridade física e psicológica e, posteriormente, providenciar o atendimento das suas demandas”, explicou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva.

Os estojos de higiene incluem material informativo acerca desses crimes e são bordados com os canais de denúncia do Ministério Público e da Ouvidoria das Mulheres. A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto. Os principais setores de atendimento e administração também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

O diretor Edilson Albuquerque falou sobre o trabalho de reestruturação da Maternidade Ana Braga, em busca da recuperação do status de referência em atendimento obstétrico na Capital. “A falta de condições de atendimento também constitui uma violência contra a mulher no período de gravidez e pós parto, por isso, estamos reorganizando a maternidade, a fim de oferecer não só as melhores condições de atendimento, mas também de trabalho aos profissionais que atuam aqui”, declarou.

ANEXO U

Ouvidora-Geral do MPAM participa da 65ª Reunião Ordinária do CNOMP

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 24 Mai 2023 17:47



O evento reuniu Ouvidores-Gerais de todos os Ministérios Públicos do país

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou, no dia 18 e 19 de maio, da 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Vitória, Espírito Santo. A reunião realizada na sede do Ministério Público capixaba contou com diversas mesas de debate, palestras e apresentação da prestação de contas da gestão anterior (2022/2023).



A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, ressaltou a importância de tal reunião.

“Durante a 65ª Reunião do CNOMP em Vitória, foram debatidos temas muito importantes para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos, como cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pelas Ouvidorias e a violência nas escolas e violência política contra a mulher e outros grupos vulneráveis, tendo como porta de entrada as Ouvidorias dos MPs. Além disso, foram constituídas comissões para pesquisa e sugestão de posicionamento sobre importantes temas, dentre eles, a regulamentação da estrutura, atribuições e fluxo do canal especializado da Ouvidoria da Mulher do MP”, pontuou a Procuradora de Justiça.

ANEXO V

MPAM firma Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quinta, 25 Mai 2023 16:52

Publicado: Quinta, 25 Mai 2023 16:52



O objetivo do Termo de Cooperação é trazer celeridade ao atendimento de demandas sociais

Em uma reunião realizada nesta quinta-feira (25/5), o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, se reuniram com o presidente da Associação Amazonense de Municípios (AAM), o prefeito de Rio Preto da Eva, Anderson Sousa, e o vice-presidente da AAM, o prefeito de Novo Airão, Frederico Júnior, para assinar um termo de cooperação voltado à implantação de ouvidorias nos municípios do Amazonas.

De acordo com o PGJ, as Ouvidorias Municipais são importantes mecanismos de participação social na gestão pública, que têm como objetivo receber, encaminhar e acompanhar as demandas da população em relação aos serviços prestados pelos municípios.

“A implantação das Ouvidorias Municipais é fundamental para o fortalecimento da cidadania e da participação popular, ao fomentar o diálogo e o engajamento entre a povo e a administração municipal”, pontuou o Procurador-Geral, Alberto Nascimento.

O termo de cooperação assinado entre o Ministério Público e a Associação dos Municípios tem como principal objetivo formar uma rede de ouvidorias em todo o estado do Amazonas.

“A gente tem o interesse em firmar este termo de cooperação para formar uma rede de ouvidorias municipais para que haja uma comunicação mais rápida para solucionar os problemas nos municípios”, destaca Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

O Prefeito Anderson Sousa, de Rio Preto da Eva, e o Prefeito Frederico Júnior, de Novo Airão, mostraram-se entusiasmados com a iniciativa, que visa promover uma comunicação mais ágil e eficiente para a resolução de problemas locais.

“Nós temos hoje no máximo quinze municípios com ouvidorias implantadas. A partir deste termo, estaremos incentivando e orientando os municípios a fazer a implantação com o apoio que o Ministério Público vai nos conceder através deste termo que assinamos”, declara Anderson Sousa, presidente da Associação Amazonense de Municípios.

ANEXO W

Ouvidoria Itinerante do MPAM abre a 2ª fase do projeto em Autazes

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 31 Mai 2023 16:24



Autazes, município localizado a 111km de Manaus, foi o primeiro a receber a equipe do Ministério Público do Amazonas (MPAM), na abertura da 2ª fase do Projeto Ouvidoria Itinerante, nessa quarta-feira (31/5). A cerimônia de abertura, realizada em espaço cedido pela Câmara Municipal, contou com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM (OGMP), Jussara Maria Pordeus e Silva, do Promotor de Justiça do município, Carlos Firmino Dantas, da Juíza da Comarca de Autazes, Daniele Monteiro Fernandes Augusto, do Prefeito de Autazes, Andreson Adriano Oliveira Cavalcante, e do presidente da Câmara Municipal, Marclely Lima de Araújo. Também estiveram presentes representantes demais vereadores, secretários municipais, representantes do Conselho Tutelar, do Creas/CRAS e a população local.

O Promotor de Justiça de Autazes, Carlos Firmino Dantas, ressaltou a importância da iniciativa e destacou que a Ouvidoria tem como meta visitar, também, diversas cidades fora da região metropolitana de Manaus.

“A Ouvidoria tem esse viés de possibilitar o acesso do povo à Instituição. Vindo presencialmente, mostra esse elo com a população. Então essa atuação da Ouvidoria vindo até o povo, fortalece o próprio papel da Ouvidoria”, pontua o titular da PJ de Autazes.

O objetivo do projeto Ouvidoria Itinerante é aproximar o Ministério Público do Amazonas da população do Estado, oferecendo um canal de comunicação direto para o encaminhamento de demandas.



Ouvidorias nos municípios

O MPAM firmou um Termo de Cooperação com a Associação Amazonense dos Municípios (AAM) para a implantação de uma rede de ouvidorias municipais, com apoio técnico-jurídico e coordenada pela Ouvidoria-Geral do MPAM. O acordo foi firmado no dia 25/5, pelo Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e pela Ouvidora-Geral. Pela AAM, subscreveram o acordo o presidente da AAM e prefeito de Rio Preto da Eva, Anderson Sousa, e o vice-presidente da AAM, o prefeito de Novo Airão, Frederico Júnior. “Nós estamos formando essa rede de ouvidorias municipais. Fechamos um Termo de Cooperação com a associação dos municípios e em breve Autazes deve receber o Termo de Adesão para participar da Rede”, anunciou a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

ANEXO X

Ouvidoria Itinerante do Ministério Público atende população de Manaquiri

- [Imprimir](#)

Criado: Segunda, 05 Junho 2023 10:07

Publicado: Segunda, 05 Junho 2023 10:07



No dia 1/6, a Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI-MPAM) realizou mais uma ação, desta vez no município de Manaquiri. O evento contou com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, da vice-prefeita da cidade, Maria Madalena de Oliveira Freitas, do presidente da Câmara dos Vereadores, William Bruno Cordeiro da Silva, de representantes da Secretaria Municipal de Assistência Social, de Saúde e de Educação, do Procurador do Município, além de vereadores e da população da cidade.

“Na primeira fase do Projeto, nós estivemos em dez municípios e agora queremos chegar a mais dez cidades, nessa aproximação do Ministério Público à população do interior do Estado. Entendemos que a Ouvidoria não tem limitação de demandas, podemos receber qualquer tipo de manifestação e, caso ela esteja fora da atuação do Ministério Público, fazemos o seu encaminhamento aos órgãos competentes, aproximando o MPAM do cidadão e promovendo o seu acesso à Justiça”, destaca a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus.

Entre as 9h e as 17h, a Ouvidoria Itinerante atendeu variadas demandas de moradores, incluindo Simone, que expressou sua satisfação com o trabalho realizado pelo Órgão Ministerial, afirmando que, muitas vezes, as pessoas não têm conhecimento sobre como resolver determinadas questões e o Ministério Público viabiliza o atendimento aos pedidos da população.

“Estou na espera dessa situação desde 2016 e hoje eu vi, como uma luz, o MPAM próximo da gente, dos municípios. A gente se sente mais seguro quando vê que o Ministério Público está aqui, cumprindo seu papel, trazendo essa qualidade de atendimento para viabilizar os nossos pedidos”, pontuou Simone.

A secretária municipal de Assistência Social, Eldilene Alves da Silva, também compartilhou sua opinião, ressaltando a importância da Ouvidoria Itinerante para Manaquiri, pois amplia o acesso da população às políticas públicas. Ela ainda sugeriu que as próximas visitas incluam também as comunidades rurais.

“Com essa iniciativa, o Ministério Público demonstra seu comprometimento em estar próximo da população, ouvindo suas demandas e trabalhando para solucionar problemas. A Ouvidoria Itinerante fortalece a participação cidadã e contribui para o aprimoramento dos serviços públicos no município de Manaquiri e em toda a região”, declarou Eldilene Alves.

ANEXO Y

MPAM lança avatar 'ED CIDADANIA' para facilitar a realização de denúncias e a comunicação com a população do AM

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 28 Junho 2023 17:42



Nesta quarta-feira, 28/6, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) lançou um projeto destinado a facilitar a comunicação com a população do Estado, o avatar Ed Cidadania, idealizado pela Ouvidoria-Geral do MPAM, sob a liderança da Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus. Apoiado pelo Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, o projeto Ed Cidadania promete impulsionar o acesso à Justiça e o engajamento com o cidadão amazonense.

“Ao utilizar a tecnologia de forma estratégica, o Ministério Público demonstra seu compromisso em estar mais próximo da população, ouvindo suas demandas e facilitando o acesso aos serviços oferecidos. Nesse sentido, o avatar Ed Cidadania se torna uma ferramenta importante para o fortalecimento da comunicação entre a Instituição e as pessoas, reforçando a importância da participação cidadã e a busca por uma sociedade mais justa, igualitária e transparente”, declarou o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Nascimento.

A Procuradora de Justiça Jussara Pordeus acompanhou de perto as várias fases do projeto Ed Cidadania, desde a ideia inicial até a execução e finalização do avatar. Ela enfatizou a oportunidade do emprego de soluções digitais contemporâneas para a construção e o fortalecimento do diálogo com a população.

“O avatar Ed Cidadania é uma ferramenta que visa promover a inclusão e a participação ativa dos cidadãos no combate à corrupção, na proteção dos Direitos e na busca por uma coletividade mais equitativa. Queremos facilitar o acesso à Justiça e estimular a cidadania, por meio da tecnologia”, afirmou a Ouvidora-Geral.

O avatar Ed Cidadania estará disponível no site oficial do MPAM, sendo acessível a todos os cidadãos com acesso à internet.

ANEXO Z

Fortaleza: Ouvidora-Geral do MPAM integra comissão especial para aprovação de medidas de fortalecimento da Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 29 Junho 2023 18:26



Nesta quarta-feira, 28/6, a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM) e Vice-Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), participou, como relatora, de reunião da comissão especial responsável pela aprovação de medidas destinadas ao fortalecimento das Ouvidorias das Mulheres em todo o País. A decisão ocorreu durante a 21ª Reunião Extraordinária do CNOMP, realizada na Universidade do Parlamento, em Fortaleza – CE.

As medidas aprovadas são resultados de uma análise do relatório sobre o Fluxo Mínimo da Ouvidoria das Mulheres, que abrange normas nacionais e internacionais. Em relação à estrutura das Ouvidorias das Mulheres, o documento destaca a necessidade de equipes qualificadas, compostas por profissionais como Assistentes Sociais e Psicólogos, capazes de lidar com diversas situações delicadas. O funcionamento ocorrerá tanto por meio de atendimento presencial, com acolhimento e escuta qualificada, como também, de forma remota, por meio de canais eletrônicos, para recebimento de demandas.

Por fim, as atribuições da Ouvidoria das Mulheres serão incluídas como um Capítulo Especial na regulamentação da Ouvidoria-Geral (preferencialmente na respectiva Lei Orgânica), conferindo maior solidez a essa importante iniciativa. Além disso, foi estabelecido um fluxograma para garantir um atendimento humanizado, ágil e eficaz às mulheres e meninas.

“Foram definidas a estrutura, o funcionamento, as atribuições e o fluxo de recepção, escuta qualificada, acolhimento, encaminhamentos, acompanhamento de casos especiais e retorno aos órgãos ou às vítimas das providências do canal especializado da Ouvidoria da Mulher nos Ministérios Públicos. Essas diretrizes servirão como parâmetro a ser seguido pelas Ouvidorias dos diversos MPs, proporcionando maior segurança jurídica e resolutividade a esse canal especializado das Ouvidorias, o que é de extrema relevância para a dignidade das mulheres e meninas”, declarou Jussara Pordeus.

ANEXO AA

MPAM realiza pesquisa sobre assédio para prevenção de violência e discriminação contra mulheres no ambiente de trabalho

- [Imprimir](#)

Criado: Quinta, 29 Junho 2023 18:55

Publicado: Quinta, 29 Junho 2023 18:55



O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por meio da sua Ouvidoria-Geral, deu início, nesta quarta-feira, 28/6, a uma pesquisa institucional sobre assédio e violência de gênero, visando a prevenção e a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso para as Membras e servidoras.

A pesquisa, que atende recomendação da Ouvidoria Nacional do CNMP, também vai traçar um panorama institucional quanto a possíveis casos de violência doméstica, assédio moral, assédio sexual, violência institucional e outros comportamentos inadequados. A iniciativa dá voz e espaços para as mulheres que integram o MPAM. Tal ação está em conformidade com a Recomendação nº 88, de 27/01/2022, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

Segundo o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, ao promover essa pesquisa, o Ministério Público demonstra seu compromisso em enfrentar, de maneira efetiva, as questões relacionadas à violência de gênero e ao assédio, garantindo que as experiências vividas pelas mulheres sejam ouvidas e levadas em consideração.

“O Ministério Público é muito cioso quanto à questão do assédio e da violência contra mulheres. Com base nas informações coletadas, será possível implementar políticas e ações direcionadas à manutenção de um ambiente de trabalho seguro, onde todas as Membras e servidoras sintam-se respeitadas, protegidas e livres de qualquer forma de violência ou discriminação”, declarou o Procurador-Geral.

A Ouvidora-Geral garante que a identidade das participantes não é revelada, uma vez que recebe apenas a tabulação das respostas e que o resultado da pesquisa será encaminhado à Ouvidoria Nacional do CNMP. As

respostas serão compiladas e ajudarão a compreender a situação atual, além de orientar a implementação de medidas preventivas e de combate aos assédios.

“Sabemos que esse assunto pode ser delicado, mas é crucial romper o silêncio e enfrentar essas questões. Nosso objetivo é criar, juntas, um ambiente de trabalho onde todas nós nos sintamos respeitadas, protegidas e livres de qualquer forma de violência ou discriminação”, enfatiza a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

Pesquisa sobre assédio e violência de gênero

Acesse o link disponibilizado pela Ouvidoria e responda até o dia 25/08/2023. Após preencher o formulário, por favor, confirme à Ouvidoria-Geral que você completou a pesquisa.