



# Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

**RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES**

**EXERCÍCIO 2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Janeiro, 2024**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório destaca as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas nos meses de janeiro a dezembro do ano de 2023, bem como o quantitativo de manifestações recebidas e a situação ao final do período em análise.

Ademais, em observância aos preceitos da Resolução nº 153 do Conselho Nacional do Ministério Público, de 21 de novembro de 2016, a exposição considera, ainda, os aspectos relevantes a respeito das manifestações recebidas na Ouvidoria Geral, abordando os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, as principais atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria e as participações mais expressivas do Ouvidor-Geral.

## SUMÁRIO

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES.....	8
2 CLASSES DE MANIFESTAÇÕES.....	10
3 CANAIS DE ATENDIMENTO.....	12
4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	16
5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA.....	19
6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,.....	22
6.1 Manaus.....	23
6.2 Alvarães.....	23
6.3 Amaturá.....	24
6.4 Anamá.....	24
6.5 Anori.....	24
6.6 Apuí.....	24
6.7 Atalaia do Norte.....	25
6.8 Autazes.....	25
6.9 Barcelos.....	25
6.10 Barreirinha.....	26
6.11 Benjamin Constant.....	26
6.12 Beruri.....	26
6.13 Boa Vista do Ramos.....	27
6.14 Boca do Acre.....	27
6.15 Borba.....	27
6.16 Caapiranga.....	27
6.17 Canutama.....	28
6.18 Carauari.....	28
6.19 Careiro.....	29
6.20 Careiro da Várzea.....	29
6.21 Coari.....	30
6.22 Codajás.....	30

6.23 Eirunepé.....	30
6.24 Envira.....	31
6.25 Fonte Boa.....	31
6.26 Guajará.....	31
6.27 Humaitá.....	32
6.28 Ipixuna.....	32
6.29 Iranduba.....	33
6.30 Itacoatiara.....	33
6.31 Itamarati.....	34
6.32 Itapiranga.....	34
6.33 Japurá.....	34
6.34 Juruá.....	35
6.35 Jutai.....	35
6.36 Lábrea.....	35
6.37 Manacapuru.....	36
6.38 Manaquiri.....	36
6.39 Manicoré.....	37
6.40 Maraã.....	37
6.41 Maués.....	37
6.42 Nhamundá.....	37
6.43 Nova Olinda do Norte.....	38
6.44 Novo Airão.....	38
6.45 Novo Aripuanã.....	39
6.46 Parintins.....	39
6.47 Pauini.....	39
6.48 Presidente Figueiredo.....	40
6.49 Rio Preto da Eva.....	40
6.50 Santa Isabel do Rio Negro.....	40
6.51 Santo Antônio do Içá.....	41
6.52 São Gabriel da Cachoeira.....	41
6.53 São Paulo de Olivença.....	41
6.54 São Sebastião do Uatumã.....	41
6.55 Silves.....	42
6.56 Tabatinga.....	42

6.57 Tapauá.....	42
6.58 Tefé.....	43
6.59 Tonantins.....	43
6.60 Uarini.....	43
6.61 Urucará.....	43
6.62 Urucurituba.....	44
<b>7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL.....</b>	<b>45</b>
7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus.....	45
7.2 Reeleição da Ouvidora-Geral.....	45
7.3 Ouvidoria Itinerante.....	45
7.4 Lançamento do avatar ‘Ed Cidadania’.....	46
7.5 Pesquisa sobre Assédio no Ambiente de Trabalho.....	46
7.6 Lançamento e Desenvolvimento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”.....	47
7.7 Atendimento à População no Centro de Convivência do Idoso de Aparecida.....	47
7.8 Suporte à eleição do Conselho Tutelar.....	48
7.9 Aquisição de celular para a Ouvidoria das Mulheres.....	48
7.10 Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas.....	48
7.11 Lançamento da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”.....	49
7.12 Lançamento do Avatar Nina.....	49
<b>8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORA-GERAL.....</b>	<b>50</b>
8.1 Visita à Maternidade Dona Lindu.....	50
8.2 Participação na 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	50
8.3 Eleição ao Cargo de Ouvidor-Geral.....	50
8.4 Atendimento aos cidadãos na cidade de Iranduba.....	51
8.5 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manacapuru.....	51
8.6 Participação na 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público.....	52
8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de Novo Airão.....	52
8.8 Participação na 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Vice-Presidente do CNOMP.....	52

8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Rio Preto da Eva.....	53
8.10 Posse no Cargo de Ouvidor-Geral.....	53
8.11 Assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política.....	53
8.12 Atendimento aos cidadãos na cidade de Presidente Figueiredo.....	54
8.13 Participação do lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero” .....	54
8.14 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro da Várzea.....	55
8.15 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro.....	55
8.16 Atendimento aos cidadãos na cidade de Silves.....	56
8.17 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itapiranga.....	56
8.18 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itacoatiara.....	56
8.19 Visita à Maternidade Ana Braga.....	57
8.20 Participação na 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	57
8.21 Assinatura do Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas.....	58
8.22 Atendimento aos cidadãos na cidade de Autazes.....	58
8.23 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manaquiri.....	59
8.24 Participação no Congresso CONAMP Mulher.....	59
8.25 Participação no III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público.....	59
8.26 Participação na 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	60
8.27 Participação na 3ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público.....	60
8.28 Visita à Maternidade Dona Nazira Daou.....	61
8.29 Participação no Lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, na Ponta Negra.....	61
8.30 Visita à Maternidade Moura Tapajóz.....	62
8.31 Participação na 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	62
8.32 Atendimento aos cidadãos na cidade de Uruará.....	63
8.33 Atendimento aos cidadãos na cidade de São Sebastião do Uatumã.....	63

8.34 Participação de Sessão Especial na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas em comemoração aos nove anos da Ronda Maria da Penha.....	64
8.35 Participação na 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	64
8.36 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucurituba.....	65
8.37 Visita à Maternidade Alvorada.....	66
8.38 Participação no Projeto “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, no Centro.....	66
8.39 Participação na 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	66
8.40 Participação na 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e eleição como Presidente do CNOMP.....	67
9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL.....	68
10 CONCLUSÃO.....	78
ANEXOS.....	80

## 1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas registrou no ano de 2023 o quantitativo de **6.691 manifestações**, que representou um decréscimo de 17,59% em relação ao ano anterior (8.119 manifestações), mas superior ao quantitativo de 2021, que foi de 5.776 demandas. É oportuno mencionar que nos anos de 2020 a 2022 o quantitativo e demandas do *WhatsApp* que geraram manifestações via SAJ acabou sendo duplicado, pois constavam no relatório extraído do SAJ e no relatório enviado pelo servidor que operava tal canal.

Abaixo segue tabela com o quantitativo mensal de recebimento de manifestações, seguido do respectivo gráfico:

Distribuição das Manifestações		
2023	Quantidade	Percentual
Janeiro	761	11,37%
Fevereiro	479	7,16%
Março	635	9,49%
Abril	566	8,46%
Maio	670	10,01%
Junho	605	9,04%
Julho	400	5,98%
Agosto	524	7,83%
Setembro	521	7,79%
Outubro	605	9,04%
Novembro	538	8,04%
Dezembro	387	5,78%
<b>Total</b>	<b>6.691</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 1: Distribuição mensal das manifestações recebidas no ano de 2023.



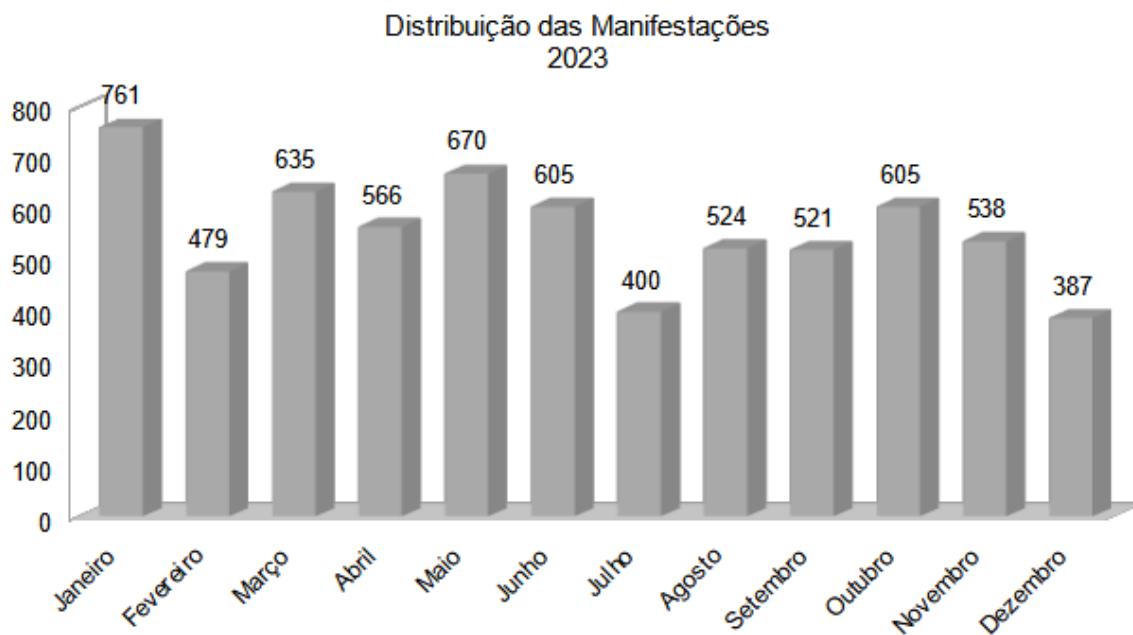


Gráfico 01: Distribuição mensal das manifestações recebidas no ano de 2023.

Com base nas informações dispostas na Tabela 1, observa-se que houve uma distribuição mais ou menos uniforme ao longo do ano, com os meses de janeiro e dezembro sendo os meses com maior e menor quantidade de demandas, respectivamente..

## 2 CLASSES DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestações residuais à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestações de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Dessa maneira, consoante as orientações da referida Resolução, a Tabela 2 e o Gráfico 2 trazem as informações relativas às manifestações registradas nos meses de janeiro a dezembro de 2023 com base nas classes mencionados.

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Representação	5.678	84,86%
Pedido de informação (LAI)	564	8,43%
Reclamação	433	6,47%
Sugestão	10	0,15%
Elogio	6	0,09%
Crítica	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>6.691</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 2: Manifestações recebidas em 2023 em função das classes definidas.

Observa-se que a grande maioria das demandas recebidas pela Ouvidoria Geral são do tipo Representação, havendo participação inferior a 10% do Pedido de Informação e Reclamação, não havendo o registro de manifestação do tipo Crítica.

### 3 CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria-Geral apresenta 8 (oito) canais de atendimento. Segue um breve resumo de cada um dos canais utilizados por esta Ouvidoria Geral para o recebimento de demandas:

**a) Atendimento presencial:** caracteriza-se quando o cidadão comparece a uma das unidades de atendimento ao público da Ouvidoria Geral para registrar sua manifestação. Retornou no dia 18 de outubro de 2021 nos endereços da Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança; e no Aleixo, Av. André Araújo, 23, ambos em Manaus/AM.

**b) Atendimento telefônico:** demanda recebida pelo Disque Denúncia (0800 092 0500) ou por um dos números convencionais da Ouvidoria Geral;

**c) Disque Direitos Humanos (Disque 100) e Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180):** corresponde às demandas encaminhadas pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos por intermédio da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, à Ouvidoria Geral do *Parquet* estadual, que chegam por *e-mail*;

**d) E-mail:** a Ouvidoria Geral, que dispunha de dois correios eletrônicos para recebimento das manifestações, <[atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)> e <[ouvidoria@mam.mp.br](mailto:ouvidoria@mam.mp.br)>, com a inauguração da Ouvidoria das Mulheres, passou também a receber manifestações através do um terceiro correio eletrônico, <[ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)>. O primeiro trata-se de endereço eletrônico para o recebimento das demandas encaminhadas à Ouvidoria pelo público em geral. Já o segundo destina-se às demais atividades administrativas e operacionais do setor, com o terceiro com demandas inerentes à denúncia de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres;

**e) Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (antigo e-Ouv):** Trata-se uma plataforma vinculada à Controladoria-

Geral da União e acessível por meio do endereço eletrônico <<https://falabr.cgu.gov.br/>>. É integrada por inúmeros órgãos, sendo um canal em que se pode receber, tratar e encaminhar as manifestações, inclusive direcionando para os demais órgãos dela integrantes, caso seja necessário;

**f) Formulário eletrônico:** manifestações recebidas no formulário eletrônico próprio da Ouvidoria Geral, acessível em <<http://denuncia.mpam.mp.br/>>, com campos próprios que facilitam a captação e posterior tratamento da demanda. Após realizada a manifestação, esta já se localiza na aba “Em Atendimento”, no Sistema de Automação da Justiça – Ministério Público (SAJ/MP). No período eleitoral, esta OGMP também passou a receber demandas relativas aos casos de violência política, através do *link* <<https://sistemaouvidoriacitada.cnmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>>; e também passou a receber manifestações relativas às eleições pelo aplicativo Pardal, desenvolvido pelo Tribunal Superior Eleitoral e disponível no *Google Play* e *Apple Store*, que encaminhava o manifestante ao Formulário Eletrônico deste *Parquet*.

**g) WhatsApp:** ferramenta de interação entre a Ouvidoria Geral e a sociedade, funciona no telefone (92) 3655-0745, possibilitando uma maior aproximação com o cidadão através de um aplicativo já disseminado junto à população em geral. Ressalte-se que as demandas são recebidas apenas de modo escrito, com a possibilidade do manifestante enviar arquivos de documento, áudio, vídeo ou fotografia para subsidiar sua demanda; e

**h) Via Postal:** canal em desuso, tendo em vista a emergência das novas tecnologias, que facilitam uma pronta notificação e resposta ao manifestante. Está previsto no art. 12, IV da Resolução nº 029/2007-CPJ, que dispõe sobre a Ouvidoria-Geral do MP-AM e se dá por ocasião do envio da manifestação por escrito para o endereço da Ouvidoria-Geral.

Assim, as informações constantes na Tabela 3 e no Gráfico 2 demonstram o quantitativo de manifestações recebidas no ano de 2023 em função

dos meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria Geral ao cidadão. Abaixo segue o quantitativo do recebimento dessas demandas em cada um desses canais:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	1.705	25,48%
WhatsApp	1.329	19,86%
Atendimento presencial	1.258	18,80%
E-mail	1.054	15,75%
Fala.BR	675	10,09%
Disque 100/180	571	8,53%
Atendimento telefônico	90	1,35%
Via postal	9	0,13%
<b>Total</b>	<b>6.691</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 3: Manifestações recebidas no ano de 2023, em função dos canais de acesso.

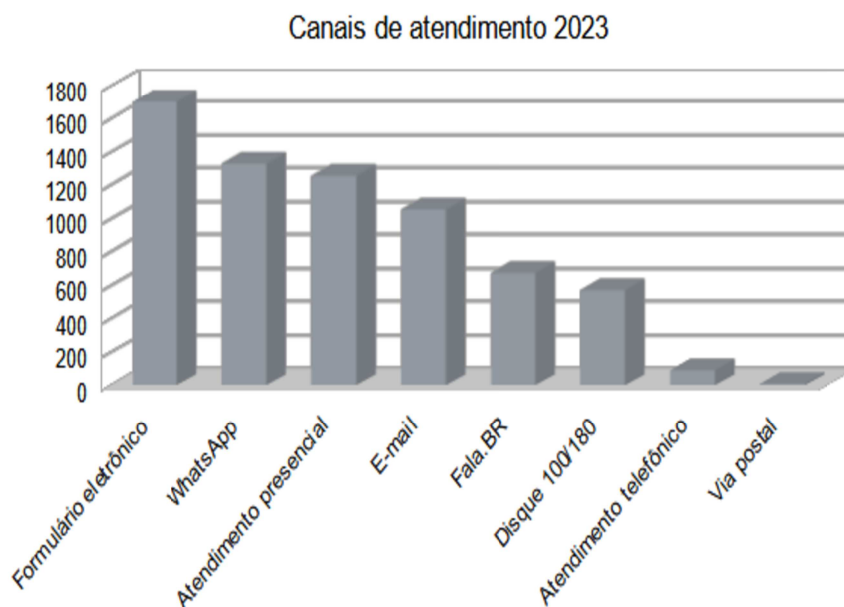


Gráfico 2: Manifestações recebidas no ano de 2023, em função dos canais de acesso.

Pelo exposto, observa-se que a liderança anual dos canais passou ao Formulário Eletrônico, com 25,48% das manifestações, com o *WhatsApp*, outrora líder, passando para a segunda colocação, com 19,86%, seguida de perto do Atendimento Presencial, com 18,80% das demandas que aportaram nesta Ouvidoria-Geral.

#### 4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas são classificadas de acordo com o assunto da demanda, segundo critérios estabelecidos na Resolução CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016.

Desse modo, as demandas que ingressaram ao longo do ano de 2023 na Ouvidoria Geral estão distribuídas conforme a Tabela 4 e Gráfico 3, mostrados abaixo:

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Infância e Juventude	891	13,32%
Crimes	745	11,13%
Improbidade Administrativa	665	9,94%
Controle Externo da Atividade Policial	663	9,91%
Meio Ambiente	482	7,20%
Saúde	475	7,10%
Outros	438	6,55%
Consumidor	358	5,35%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	337	5,04%
Educação	336	5,02%
Idoso	299	4,47%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	198	2,96%
Concurso Público	173	2,59%
Serviços Públicos	167	2,50%
Lei de Acesso a Informação	122	1,82%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	115	1,72%
Atuação de Membros ou Servidores	66	0,99%
Violência Doméstica	59	0,88%
Sindical e Questões Análogas	50	0,75%
Execução Penal	33	0,49%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	11	0,16%
Eleitoral	4	0,06%
Acessibilidade	3	0,04%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	0,01%
<b>Total</b>	<b>6.691</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 4: Manifestações recebidas no ano de 2023, por assunto.



### Assuntos - 2023

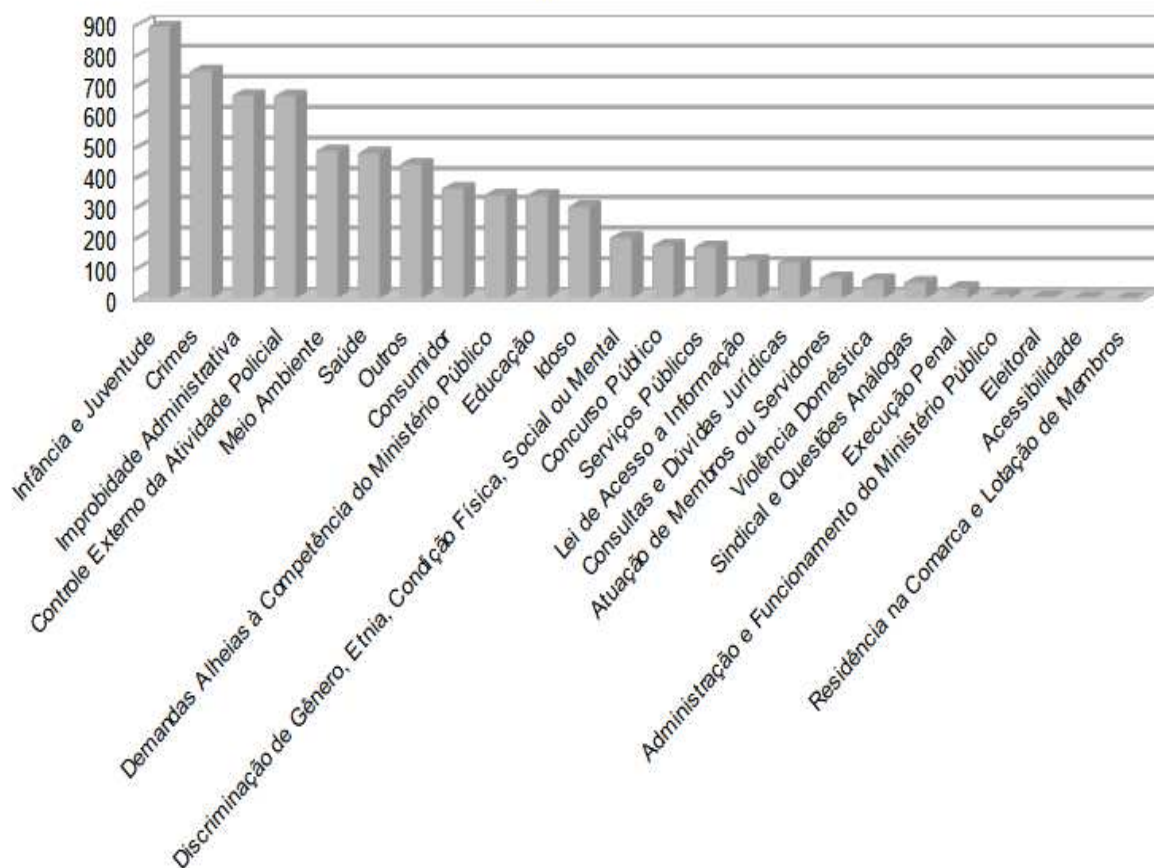


Gráfico 3: Manifestações recebidas no ano de 2023, por assunto.

A partir das informações extraídas da Tabela 4 e Gráfico 3, observa-se que, o assunto ligado à Infância e Juventude lidera o quantitativo das manifestações, com 13,32%, seguido por Crimes, com 11,13% e na terceira posição as demandas sobre Improbidade Administrativa, com 9,94% das manifestações, quase empatado

com Controle Externo da Atividade Policial, com 9,91%.

Esclareça-se que a classe apresentada acima “Outros” se destina àquelas manifestações que não se enquadram dentro dos demais assuntos, sendo oportuno destacar que estes registros são oriundos de diversas situações que não ensejam cadastro no sistema, destacando-se:

(a) acompanhamento de manifestações já cadastradas na Ouvidoria Geral;

(b) informações de contatos da Defensoria Pública e de outros órgãos públicos;

(c) informações de contatos telefônicos de Promotorias de Justiça e de setores do próprio Ministério Público;

(d) dúvidas e esclarecimentos quanto à rotina administrativa da Instituição Ministerial; e

(e) conversas iniciadas pelo cidadão e não concluídas.

## **5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA**

A partir do segundo relatório trimestral de 2021 passou-se a observar o quantitativo das manifestações em cada comarca. Desse modo, observa-se a distribuição geográfica das demandas que aportam nesta Ouvidoria, podendo ser instrumento para políticas de incentivo para que comarcas ou regiões com menos reclames possam receber políticas informativas sobre as funções ministeriais.

Assim sendo, abaixo segue a tabela 5, que informa o quantitativo de demandas, por comarca:

<b>Município do fato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Manaus	5.426	81,09%
Itanduba	98	1,46%
Urucurituba	79	1,18%
Manacapuru	61	0,91%
Humaitá	60	0,90%
Parintins	51	0,76%
Manaquiri	49	0,73%
Presidente Figueiredo	49	0,73%
Urucará	43	0,64%
Careiro	42	0,63%
Itacoatiara	38	0,57%
Rio Preto da Eva	37	0,55%
Caapiranga	31	0,46%
Lábrea	30	0,45%
Tefé	30	0,45%
Coarí	29	0,43%
Eirunepé	29	0,43%
Tabatinga	28	0,42%
Novo Aripuanã	23	0,34%
Autazes	22	0,33%
Itapiranga	21	0,31%
Nova Olinda do Norte	21	0,31%
Borba	19	0,28%
São Gabriel da Cachoeira	19	0,28%
Maués	18	0,27%
Benjamin Constant	17	0,25%
Canutama	17	0,25%
Careiro da Várzea	17	0,25%
Envira	17	0,25%
Manicoré	16	0,24%
Novo Airão	14	0,21%
Barreirinha	13	0,19%
Beruri	13	0,19%
Pauini	12	0,18%
Tonantins	12	0,18%
Alvarães	11	0,16%
Anori	11	0,16%
Boca do Acre	11	0,16%
Silves	11	0,16%
Uarini	11	0,16%
Apuí	10	0,15%
Barcelos	10	0,15%
Carauari	10	0,15%
Santo Antônio do Içá	10	0,15%
Boa Vista do Ramos	9	0,13%
Atalaia do Norte	8	0,12%
Itamarati	8	0,12%
Jutaí	8	0,12%
Fonte Boa	7	0,10%
Japurá	7	0,10%
São Sebastião do Uatumã	7	0,10%
São Paulo de Olivença	5	0,07%
Amaturá	4	0,06%
Anamã	4	0,06%
Codajás	4	0,06%
Ipixuna	4	0,06%
Maraã	4	0,06%
Nhamundá	4	0,06%
Tapauá	4	0,06%
Guajará	3	0,04%
Juruá	3	0,04%
Santa Isabel do Rio Negro	2	0,03%
<b>Total</b>	<b>6.691</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 5: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no ano pela Ouvidoria-Geral.

Na tabela acima se observa a concentração das demandas da capital, com 81,09% das manifestações, seguida por Iranduba, com 1,46% das demandas e Urucurituba, com cerca de 1,18% de todas as demandas que chegaram à OGMP neste semestre em análise.

Por fim, destaca-se que todos os municípios do estado apresentaram demandas a esta Ouvidoria-Geral neste ano.

Na próxima sessão serão especificados os diversos assuntos, tendo em vista cada comarca.

## **6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,**

Cumpramos registrar que a partir do segundo relatório trimestral de 2021 passaram a ser explicitados os assuntos das manifestações do interior em controle separado, inclusive quais matérias eram mais demandadas em cada Comarca. Com esse novo panorama passou a ser possível identificar os principais problemas de cada Comarca. Tal ferramenta pode ser bem útil para que se possa determinar os principais reclames em cada comarca, direcionando os esforços para que se possa dar a adequada resposta à sociedade, razão de ser de nossa instituição ministerial.

Desse modo, os quantitativos de assuntos, por comarca no ano de 2023 são explicitados abaixo:

## 6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	626	11,54%
Crimes	598	11,02%
Infância e Juventude	773	14,25%
Saúde	423	7,80%
Meio Ambiente	370	6,82%
Consumidor	318	5,86%
Improbidade Administrativa	334	6,16%
Idoso	273	5,03%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	297	5,47%
Educação	239	4,40%
Outros	371	6,84%
Serviços Públicos	119	2,19%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	180	3,32%
Lei de Acesso a Informação	106	1,95%
Concurso Público	135	2,49%
Violência Doméstica	47	0,87%
Sindical e Questões Análogas	36	0,66%
Atuação de Membros ou Servidores	39	0,72%
Execução Penal	25	0,46%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	8	0,15%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	104	1,92%
Acessibilidade	3	0,06%
Eleitoral	2	0,04%
<b>Total</b>	<b>5.426</b>	<b>100,00%</b>

## 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	36,36%
Infância e Juventude	2	18,18%
Consumidor	1	9,09%
Crimes	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Outros	1	9,09%
Serviços Públicos	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Outros	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.4 Anamá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	75,00%
Crimes	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>75,00%</b>

### 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	72,73%
Atuação de Membros ou Servidores	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Meio Ambiente	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	30,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>



## 6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	3	37,50%
Serviços Públicos	2	25,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Educação	1	12,50%
Idoso	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

## 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	18,18%
Consumidor	3	13,64%
Crimes	3	13,64%
Infância e Juventude	3	13,64%
Outros	2	9,09%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	4,55%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,55%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,55%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	4,55%
Educação	1	4,55%
Idoso	1	4,55%
Meio Ambiente	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

## 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	30,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Lei de Acesso a Informação	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Sindical e Questões Análogas	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	4	30,77%
Concurso Público	2	15,38%
Educação	2	15,38%
Infância e Juventude	2	15,38%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,69%
Improbidade Administrativa	1	7,69%
Serviços Públicos	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	29,41%
Educação	4	23,53%
Improbidade Administrativa	3	17,65%
Atuação de Membros ou Servidores	2	11,76%
Infância e Juventude	1	5,88%
Saúde	1	5,88%
Violência Doméstica	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

### 6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	10	76,92%
Infância e Juventude	2	15,38%
Consumidor	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Crimes	2	22,22%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	11,11%
Execução Penal	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	36,36%
Outros	2	18,18%
Saúde	2	18,18%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	9,09%
Lei de Acesso a Informação	1	9,09%
Violência Doméstica	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	9	47,37%
Educação	3	15,79%
Infância e Juventude	2	10,53%
Saúde	2	10,53%
Sindical e Questões Análogas	2	10,53%
Meio Ambiente	1	5,26%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

### 6.16 Caapiranga

### 6.17 Canutama

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	6	35,29%
Educação	5	29,41%
Crimes	3	17,65%
Atuação de Membros ou Servidores	1	5,88%
Infância e Juventude	1	5,88%
Outros	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

### 6.18 Carauari

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	4	40,00%
Concurso Público	2	20,00%
Serviços Públicos	2	20,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	10,00%
Saúde	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## 6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	19,05%
Educação	6	14,29%
Infância e Juventude	5	11,90%
Meio Ambiente	4	9,52%
Consumidor	3	7,14%
Crimes	3	7,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	7,14%
Saúde	3	7,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	4,76%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,38%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,38%
Idoso	1	2,38%
Serviços Públicos	1	2,38%
Sindical e Questões Análogas	1	2,38%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,00%</b>

## 6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	17,65%
Improbidade Administrativa	3	17,65%
Outros	3	17,65%
Consumidor	2	11,76%
Atuação de Membros ou Servidores	1	5,88%
Concurso Público	1	5,88%
Crimes	1	5,88%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	5,88%
Infância e Juventude	1	5,88%
Serviços Públicos	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

### 6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	9	31,03%
Improbidade Administrativa	8	27,59%
Concurso Público	3	10,34%
Eleitoral	2	6,90%
Infância e Juventude	2	6,90%
Controle Externo da Atividade Policial	1	3,45%
Educação	1	3,45%
Meio Ambiente	1	3,45%
Outros	1	3,45%
Saúde	1	3,45%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

### 6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	50,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	7	24,14%
Controle Externo da Atividade Policial	6	20,69%
Improbidade Administrativa	6	20,69%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	6,90%
Infância e Juventude	2	6,90%
Meio Ambiente	2	6,90%
Consumidor	1	3,45%
Lei de Acesso a Informação	1	3,45%
Saúde	1	3,45%
Serviços Públicos	1	3,45%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

### 6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	4	23,53%
Improbidade Administrativa	4	23,53%
Educação	3	17,65%
Atuação de Membros ou Servidores	2	11,76%
Crimes	2	11,76%
Outros	1	5,88%
Saúde	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

### 6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Meio Ambiente	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	66,67%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

## 6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	19	31,67%
Crimes	8	13,33%
Idoso	5	8,33%
Infância e Juventude	4	6,67%
Lei de Acesso a Informação	4	6,67%
Meio Ambiente	4	6,67%
Educação	3	5,00%
Atuação de Membros ou Servidores	2	3,33%
Concurso Público	2	3,33%
Consumidor	2	3,33%
Controle Externo da Atividade Policial	2	3,33%
Saúde	2	3,33%
Outros	1	1,67%
Serviços Públicos	1	1,67%
Violência Doméstica	1	1,67%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,00%</b>

## 6.28 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	50,00%
Improbidade Administrativa	2	50,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>



### 6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	39	39,80%
Outros	16	16,33%
Crimes	8	8,16%
Improbidade Administrativa	7	7,14%
Educação	6	6,12%
Idoso	5	5,10%
Concurso Público	3	3,06%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	3,06%
Infância e Juventude	3	3,06%
Lei de Acesso a Informação	2	2,04%
Saúde	2	2,04%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	1,02%
Controle Externo da Atividade Policial	1	1,02%
Serviços Públicos	1	1,02%
Violência Doméstica	1	1,02%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	13,16%
Improbidade Administrativa	4	10,53%
Outros	4	10,53%
Saúde	4	10,53%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	7,89%
Infância e Juventude	3	7,89%
Concurso Público	2	5,26%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	5,26%
Sindical e Questões Análogas	2	5,26%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,63%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,63%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,63%
Educação	1	2,63%
Execução Penal	1	2,63%
Idoso	1	2,63%
Lei de Acesso a Informação	1	2,63%
Meio Ambiente	1	2,63%
Serviços Públicos	1	2,63%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	37,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Concurso Público	1	12,50%
Crimes	1	12,50%
Lei de Acesso a Informação	1	12,50%
Outros	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	5	23,81%
Crimes	3	14,29%
Saúde	3	14,29%
Improbidade Administrativa	2	9,52%
Outros	2	9,52%
Concurso Público	1	4,76%
Consumidor	1	4,76%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
Educação	1	4,76%
Execução Penal	1	4,76%
Meio Ambiente	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Infância e Juventude	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.35 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Outros	2	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	8	26,67%
Concurso Público	5	16,67%
Meio Ambiente	5	16,67%
Crimes	3	10,00%
Improbidade Administrativa	2	6,67%
Infância e Juventude	2	6,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	3,33%
Execução Penal	1	3,33%
Lei de Acesso a Informação	1	3,33%
Serviços Públicos	1	3,33%
Sindical e Questões Análogas	1	3,33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	13	21,31%
Improbidade Administrativa	11	18,03%
Meio Ambiente	11	18,03%
Infância e Juventude	6	9,84%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	4,92%
Serviços Públicos	3	4,92%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	3,28%
Consumidor	2	3,28%
Controle Externo da Atividade Policial	2	3,28%
Outros	2	3,28%
Sindical e Questões Análogas	2	3,28%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	1,64%
Educação	1	1,64%
Idoso	1	1,64%
Saúde	1	1,64%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	27	55,10%
Crimes	5	10,20%
Saúde	4	8,16%
Violência Doméstica	3	6,12%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	4,08%
Infância e Juventude	2	4,08%
Lei de Acesso a Informação	2	4,08%
Serviços Públicos	2	4,08%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,04%
Sindical e Questões Análogas	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	6	37,50%
Improbidade Administrativa	4	25,00%
Crimes	3	18,75%
Meio Ambiente	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Serviços Públicos	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

### 6.40 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.41 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	27,78%
Infância e Juventude	5	27,78%
Educação	4	22,22%
Crimes	2	11,11%
Idoso	1	5,56%
Outros	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

### 6.42 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Saúde	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.43 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	23,81%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	9,52%
Educação	2	9,52%
Improbidade Administrativa	2	9,52%
Infância e Juventude	2	9,52%
Meio Ambiente	2	9,52%
Serviços Públicos	2	9,52%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,76%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
Outros	1	4,76%
Violência Doméstica	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.44 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	28,57%
Infância e Juventude	3	21,43%
Crimes	2	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	7,14%
Educação	1	7,14%
Idoso	1	7,14%
Outros	1	7,14%
Violência Doméstica	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.45 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	7	30,43%
Infância e Juventude	4	17,39%
Controle Externo da Atividade Policial	3	13,04%
Educação	2	8,70%
Improbidade Administrativa	2	8,70%
Outros	2	8,70%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	4,35%
Meio Ambiente	1	4,35%
Saúde	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.46 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	14	27,45%
Consumidor	12	23,53%
Meio Ambiente	6	11,76%
Infância e Juventude	5	9,80%
Crimes	4	7,84%
Educação	2	3,92%
Concurso Público	1	1,96%
Controle Externo da Atividade Policial	1	1,96%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	1,96%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	1,96%
Idoso	1	1,96%
Lei de Acesso a Informação	1	1,96%
Outros	1	1,96%
Saúde	1	1,96%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.47 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	41,67%
Outros	3	25,00%
Serviços Públicos	2	16,67%
Idoso	1	8,33%
Meio Ambiente	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.48 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	11	22,45%
Improbidade Administrativa	8	16,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	5	10,20%
Outros	5	10,20%
Crimes	4	8,16%
Meio Ambiente	4	8,16%
Educação	3	6,12%
Serviços Públicos	3	6,12%
Controle Externo da Atividade Policial	2	4,08%
Saúde	2	4,08%
Consumidor	1	2,04%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.49 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	8	21,62%
Meio Ambiente	5	13,51%
Educação	4	10,81%
Crimes	3	8,11%
Improbidade Administrativa	3	8,11%
Saúde	3	8,11%
Idoso	2	5,41%
Infância e Juventude	2	5,41%
Outros	2	5,41%
Serviços Públicos	2	5,41%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,70%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	2,70%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	2,70%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.50 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



### 6.51 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	3	30,00%
Infância e Juventude	3	30,00%
Outros	2	20,00%
Saúde	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.52 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	5	26,32%
Improbidade Administrativa	3	15,79%
Infância e Juventude	3	15,79%
Saúde	3	15,79%
Crimes	2	10,53%
Execução Penal	2	10,53%
Controle Externo da Atividade Policial	1	5,26%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

### 6.53 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Outros	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.54 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Infância e Juventude	2	28,57%
Meio Ambiente	1	14,29%
Outros	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.55 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	18,18%
Infância e Juventude	2	18,18%
Discriminação de Género, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Meio Ambiente	1	9,09%
Outros	1	9,09%
Sindical e Questões Análogas	1	9,09%
Violência Doméstica	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.56 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	5	17,86%
Atuação de Membros ou Servidores	4	14,29%
Educação	4	14,29%
Improbidade Administrativa	3	10,71%
Infância e Juventude	3	10,71%
Violência Doméstica	2	7,14%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	3,57%
Execução Penal	1	3,57%
Idoso	1	3,57%
Meio Ambiente	1	3,57%
Outros	1	3,57%
Serviços Públicos	1	3,57%
Sindical e Questões Análogas	1	3,57%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

### 6.57 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.58 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	8	26,67%
Improbidade Administrativa	8	26,67%
Controle Externo da Atividade Policial	3	10,00%
Educação	2	6,67%
Meio Ambiente	2	6,67%
Outros	2	6,67%
Saúde	2	6,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,33%
Consumidor	1	3,33%
Infância e Juventude	1	3,33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>

### 6.59 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	9	75,00%
Crimes	1	8,33%
Infância e Juventude	1	8,33%
Outros	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### 6.60 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	4	36,36%
Crimes	3	27,27%
Improbidade Administrativa	2	18,18%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	9,09%
Educação	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.61 Urucará

## 6.62 Urucurituba

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	44	55,70%
Infância e Juventude	10	12,66%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	7	8,86%
Crimes	4	5,06%
Serviços Públicos	4	5,06%
Educação	3	3,80%
Consumidor	2	2,53%
Meio Ambiente	2	2,53%
Sindical e Questões Análogas	2	2,53%
Saúde	1	1,27%
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>100,00%</b>

## **7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL**

### **7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus**

A Ouvidoria-Geral, com a presença da Ouvidora-Geral e de servidores da instituição ministerial realizou a entrega de kits de higiene e divulgação do trabalho da Ouvidoria-Geral a pacientes das seguintes maternidades de Manaus-AM: Dona Lindu (27/01/2023), Ana Braga (24/04/2023), Dona Nazira Daou (11/07/2023), Moura Tapajóz (15/08/2023), Alvorada (26/10/2023).

### **7.2 Reeleição da Ouvidora-Geral**

No dia 09 de fevereiro de 2023 o Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado do Amazonas realizou a eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, referente ao biênio 2023/2025. A atual Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva foi a única candidata inscrita e, portanto, aclamada por seus pares para recondução ao cargo.

### **7.3 Ouvidoria Itinerante**

A Ouvidoria-Geral encampou o projeto Ouvidoria Itinerante, que planeja, no período de 2023 a 2025 realizar visita *in loco* aos todos os 61 municípios do interior do estado do Amazonas. O objetivo é promover o acesso à justiça e levar conhecimento à população, sobre direitos básicos para uma vida digna. Os primeiros municípios que receberam as equipes do projeto, integram a Região Metropolitana de Manaus. Em cada município foi montada uma estrutura em lugares estratégicos, visando promover uma aproximação maior do órgão com a sociedade. Dessa forma,

a Ouvidoria Itinerante é um instrumento de acesso aos direitos e à justiça, promovendo uma escuta qualificada. Neste primeiro ano foram visitados os municípios de Iranduba (13/02/2023), Manacapuru (27/02/2023), Novo Airão (06/03/2023), Rio Preto da Eva (13/03/2023), Presidente Figueiredo (20/03/2023), Careiro da Várzea (27/03/2023), Careiro (03/04/2023), Silves (10/11/2023), Itapiranga (11/04/2023), Itacoatiara (19/04/2023), Autazes (30/05/2023) e Manaquiri (01/06/2023), Urucará (23/08/2023), São Sebastião do Uatumã (24/08/2023) e Urucurituba (16/10/2023). Os dez primeiros municípios compuseram a primeira etapa do projeto, com a segunda etapa sendo aberta pela visita a Autazes. Ao todo foram realizados 252 atendimentos nos municípios visitados.

#### **7.4 Lançamento do avatar 'Ed Cidadania'**

No dia 28 de junho de 2023 o Ministério Público do Amazonas (MPAM) lançou um projeto destinado a facilitar a comunicação com a população do Estado, o avatar Ed Cidadania, idealizado pela Ouvidoria-Geral do MPAM, sob a liderança da Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus. Apoiado pelo Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e pela Assessoria de Comunicação da instituição ministerial (Ascom), o projeto Ed Cidadania promete impulsionar o acesso à Justiça e o engajamento com o cidadão amazonense. Esse avatar está disponível no *site* oficial do MPAM, sendo acessível a todos os cidadãos com acesso à *internet*.

#### **7.5 Pesquisa sobre Assédio no Ambiente de Trabalho**

A partir de 26 de junho de 2023 a Ouvidoria-Geral está realizando pesquisa junto a todos os setores da instituição ministerial sobre assédio e violência de gênero, feita às servidoras e membros do sexo feminino e ser remetido

em agosto de 2023 para a Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público.

## **7.6 Lançamento e Desenvolvimento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”**

A Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros” teve seu lançamento no dia 13 de agosto de 2023, com ação no Complexo Turístico da Ponta Negra, com atendimentos à população das 16h às 21h. O objetivo de tal programa é levar acesso à Justiça e ao estreitamento de laços com os membros da comunidade, em que objetiva-se a visita a todos os bairros de Manaus, em que é montada uma estrutura em lugares estratégicos, com o atendimento às manifestações que tiverem os populares e divulgação dos canais para a realização de quaisquer manifestações de interesse ministerial. Pretende ser um programa permanente, através do qual há a divulgação da Instituição, suas funções e formas de acesso, sendo uma forma de aproximação direta do Ministério Público com a sociedade.

O segundo evento se deu no centro da cidade de Manaus, no Largo São Sebastião, em frente ao Teatro Amazonas, com atendimento das 16h às 21h. Na ocasião foram feitos atendimentos presenciais à população, distribuição de folhetos e divulgação dos canais da Ouvidoria-Geral.

## **7.7 Atendimento à População no Centro de Convivência do Idoso de Aparecida**

No dia 19 de agosto de 2023, por solicitação da TV Norte Amazonas, afiliada do Sistema Brasileiro de Televisão (SBT) foi feito atendimento da Ouvidoria-Geral à população que compareceu ao Centro de Convivência do Idoso do Bairro de Aparecida, em Manaus, no período das 09h às 13h, realizado pelo servidor

Alexsandro Silva dos Santos.

### **7.8 Suporte à eleição do Conselho Tutelar**

A Ouvidoria-Geral deu suporte à Eleição do Conselho Tutelar, atuando em regime de plantão na sede no dia 01/10/2023 (domingo) horário de 07 às 18h, ou seja, com início dos trabalhos uma hora antes de iniciada a eleição e terminou uma hora depois de encerrada a votação. No Anexo A do presente documento segue o relatório de tal eleição.

### **7.9 Aquisição de celular para a Ouvidoria das Mulheres**

Foi adquirido pela Procuradoria-Geral e disponibilizado à Ouvidoria-Geral um número de telefone e aparelho celular exclusivo para a Ouvidoria das Mulheres, como forma de dar mais especificidade e direcionamento às demandas pertinentes.

### **7.10 Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas**

Foi realizado no dia 27 de novembro de 2023, na sede do Ministério Público do Estado de Amazonas, o Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas, ocorrido em 25/11/2023. Dentre outras autoridades, palestraram a Subprocuradora-Geral da República, Dra. Raquel Elias Dodge; a Procuradora de Justiça do Ministério Público do Estado do Amapá e Conselheira do Conselho



Nacional do Ministério Público, Dra. Ivana Lúcia Franco Cej; a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Nádia Estela Ferreira Mateus; e a Coordenadora da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado de São Paulo, Dra. Silvia Chakian de Toledo Santos.

### **7.11 Lançamento da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”**

No dia 27 de novembro de 2023 foi feito o lançamento e distribuição da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”, cujo principal objetivo é que a mulher, ao ler este conteúdo, saiba identificar se está vivenciando algum dos tipos de violência ali elencados, e compreenda os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, psicológico e assistencial e que se torne um agente multiplicador dessa mensagem, contribuindo que outras mulheres tomem conhecimento de sua realidade e dos serviços disponibilizados. No Anexo B está o conteúdo da referida cartilha.

### **7.12 Lançamento do Avatar Nina**

Ainda no dia 27 de novembro de 2023, por ocasião do Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres”, foi apresentado ao público o avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM, denominado de Nina, que foi idealizado Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, com o apoio da Assessoria de Comunicação (Ascom), sendo mais uma estratégia de aproximação do órgão ministerial com a sociedade, com a busca fortalecimento da atuação do órgão no enfrentamento da violência cometida contra mulheres e outras minorias.

## **8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORA-GERAL**

### **8.1 Visita à Maternidade Dona Lindu**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 27 de janeiro de 2023 à Maternidade Dona Lindu, no bairro Adrianópolis, Manaus-AM, realizando a entrega de kits de higiene a pacientes. Os kits, compostos por sabonete, xampu, condicionador, um frasco de Leite de Rosas e escova de dentes em uma nécessaire, levam também informações sobre as várias formas de violência contra a mulher, o trabalho da Ouvidoria-Geral e seus canais de recebimento de denúncias.

### **8.2 Participação na 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 02 e 03 de fevereiro de 2023 foi realizada a 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de São Paulo-SP e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo diversas mesas de debate, palestras, apresentação de projetos e definição do plano de ações para as ouvidorias em 2023. Além disso, houve a assinatura do Termo de Cooperação entre o CNOMP com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

### **8.3 Eleição ao Cargo de Ouvidor-Geral**

No dia 09 de fevereiro de 2023 a atual Ouvidora-Geral Jussara Maria

Pordeus e Silva foi reconduzida por aclamação ao cargo de Ouvidor-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas pelo Colégio de Procuradores de Justiça para o biênio 2023/2025.

#### **8.4 Atendimento aos cidadãos na cidade de Iranduba**

No dia 13 de fevereiro de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Corregedora-Auxiliar Christianne Dolzany Araújo; da Coordenadora do Recomeçar, Promotora de Justiça Silvana Cavalcanti; da Coordenadora Executiva Tatiana Almeida Freire; do Procurador-Geral do Município de Iranduba, Diego Loureiro; da Procuradora Municipal Adriana Franco; e da Coordenadora da Secretaria de Estado da Educação em Iranduba, professora Neila Nádia Lobo, os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 27 atendimentos à população do Município de Iranduba, com o recebimento e tratamento das demandas na Escola Estadual Isaías de Vasconcelos.

#### **8.5 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manacapuru**

No dia 27 de fevereiro de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Juíza Scarlet Braga Barbosa Viana; da Defensora Pública Gabriela Ferreira Gonçalves; dos Promotores de Justiça André Lavareda Fonseca e Kepler Antony Neto; e do Diretor do Colégio Militar da Polícia Militar de Manacapuru (CMPM IX), Capitão Félix Carvalho; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 12 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no auditório do CMPM IX.

## **8.6 Participação na 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público**

No dia 02 de março de 2023 foi realizada a 1ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

## **8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de Novo Airão**

No dia 06 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça titular de Novo Airão, João Guimarães, do Presidente da Câmara Municipal, José Roberto Nascimento da Silva, acompanhado de cinco vereadores; e da Defensora Pública Saelli Miranda; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 9 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de Novo Airão.

## **8.8 Participação na 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Vice-Presidente do CNOMP**

Nos dias 09 e 10 de março de 2023 foi realizada a 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Belo Horizonte-MG e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a posse da nova Diretoria do CNOMP, com a

Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva assumindo o cargo de Vice-Presidente do Conselho.

### **8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Rio Preto da Eva**

No dia 13 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Corregedora-Geral Sílvia Tuma, da Promotora de Justiça Inna Breves Maia, da diretora de secretaria do Fórum, Aparecida Souza das Neves; e do presidente da Câmara Municipal de Rio Preto da Eva, Henri Braga; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 16 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Auditório do Plenário Antonio Henrique de Aguiar, nas dependências da Câmara Municipal de Rio Preto da Eva.

### **8.10 Posse no Cargo de Ouvidor-Geral**

No dia 14 de março de 2023, em sessão solene do Colégio de Procuradores, realizada no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva tomou posse ao cargo de Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas para o biênio 2023/2025 pelo Colégio de Procuradores de Justiça.

### **8.11 Assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política**

No dia 16 de março de 2023, na sede do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-AM), foi assinado um Termo Aditivo ao Termo de Acordo de Cooperação Técnica nº 05/2022/TRE/AM, firmado no ano de 2022, que constitui uma rede de

apoio ao combate à violência contra a mulher na política, nesta feita com a inclusão da Ordem dos Advogados do Brasil.

### **8.12 Atendimento aos cidadãos na cidade de Presidente Figueiredo**

No dia 20 de março de 2023, com a presença do Procurador-Geral de Justiça Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira, titular da Promotoria de Justiça de Presidente Figueiredo; do juiz Roger Luiz Paz de Almeida, representando o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM); do comandante da 7ª Companhia de Polícia Militar, Oficial Werner Oliveira dos Santos; e representantes da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Presidente Figueiredo; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 5 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Auditório do Railton Leite da Costa, na Câmara Municipal de Presidente Figueiredo.

### **8.13 Participação do lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”**

No dia 24 de março de 2023, na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), ocorreu a cerimônia de lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”. A Cartilha é uma ação da Ouvidoria da Mulher do TRE que visa “conscientizar e esclarecer magistrados, servidores, estagiários e prestadores de serviço sobre relações saudáveis de trabalho”. Além da Ouvidora-Geral do MPAM, Dra. Jussara Pordeus, participaram da cerimônia o presidente do TRE-AM, Desembargador Jorge Lins; a Desembargadora Jane Granzoto, conselheira do Conselho Nacional de Justiça (CNJ); a Desembargadora Onilza

Abreu Gerth; a Juíza auxiliar da Presidência do TRE-AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE-AM, Lídia Abreu de Carvalho (autora do texto da cartilha; a Juíza Aline Lins; a Procuradora Regional Eleitoral, Catarina Sales Mendes de Carvalho; a Vice-Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Aldenize Magalhães Aufiero; a Diretora-Geral do TRE-AM, Melissa Lavareda; a Deputada Estadual Alessandra Campelo; e a Vereadora de Manaus Glória Carrate.

#### **8.14 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro da Várzea**

No dia 27 de março de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do secretário municipal de Administração José Panda Júnior; da vereadora Graça Martins e do Promotor de Justiça Roberto Nogueira; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 7 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, no Plenário da Câmara Municipal Gleby da Silva Braga, da cidade de Careiro da Várzea.

#### **8.15 Atendimento aos cidadãos na cidade de Careiro**

No dia 03 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça Leonardo Tupinambá do Valle; do chefe de gabinete Jonas Santos, representando o Prefeito do Município de Careiro Castanho; de Júnior Melo, Vereador e Presidente da Câmara Municipal do Careiro Castanho; e da Secretária de Administração do Município, Daisy Gusmão; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 33 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal da cidade.

### **8.16 Atendimento aos cidadãos na cidade de Silves**

No dia 10 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do titular da Promotoria de Justiça de Silves, Iranilson de Araújo Ribeiro; do juiz René Gomes da Silva Júnior; do Prefeito do município, Raimundo Paulino de Almeida; e do vereador Raimundo José Arquimedes da Conceição de Almeida Neves, vice-presidente da Câmara Municipal; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 12 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na sede da Prefeitura Municipal da cidade.

### **8.17 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itapiranga**

No dia 11 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da Prefeita de Itapiranga, Denise de Farias Lima, do Vereador Francisco de Assis Menezes da Mata, Presidente da Câmara Municipal, e do Promotor de Justiça Daniel Silva Chaves Amazonas de Menezes, titular da 1ª Promotoria de Justiça de Itapiranga; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 17 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara de Vereadores da cidade.

### **8.18 Atendimento aos cidadãos na cidade de Itacoatiara**

No dia 19 de abril de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do prefeito de Itacoatiara Mario Jorge Abraham; e do titular da 3ª Promotoria de Justiça de Itacoatiara Timóteo Ágabo Pacheco de Almeida; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 17 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Itacoatiara. Com esse município, encerra-se a primeira fase da Projeto Ouvidoria Itinerante.



### **8.19 Visita à Maternidade Ana Braga**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 24 de abril de 2023 à Maternidade Ana Braga, localizada na Avenida Cosme Ferreira, São José I, Manaus-AM, realizando a entrega de 210 estojos de higiene, além da distribuição de material informativo acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria das Mulheres no enfrentamento da violência contra a mulher. Os estojos de higiene incluem material informativo acerca desses crimes e são bordados com os canais de denúncia do Ministério Público e da Ouvidoria das Mulheres. A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto. Os principais setores de atendimento e administração também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

### **8.20 Participação na 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 18 e 19 de maio de 2023 foi realizada a 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Vitória-ES e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a apresentação da prestação de contas da gestão anterior (2022/2023) e debatidos temas relevantes, como cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pelas Ouvidorias e a violência nas escolas e violência política contra a mulher e outros grupos vulneráveis, tendo como porta de entrada as Ouvidorias dos MPs. Além disso, foram constituídas comissões para pesquisa e

sugestão de posicionamento sobre importantes temas, dentre eles, a regulamentação da estrutura, atribuições e fluxo do canal especializado da Ouvidoria da Mulher do MP.

### **8.21 Assinatura do Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas**

No dia 25 de maio de 2023, em reunião na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, com a participação do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva; do presidente da Associação Amazonense de Municípios (AAM), prefeito de Rio Preto da Eva Anderson Sousa; e do vice-presidente da AAM, prefeito de Novo Airão Frederico Júnior, houve a assinatura do termo de cooperação voltado à implantação de ouvidorias nos municípios do Amazonas e criação da Rede de Ouvidorias Municipais.

### **8.22 Atendimento aos cidadãos na cidade de Autazes**

No dia 31 de maio de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; do Promotor de Justiça do município, Carlos Firmino Dantas; da Juíza da Comarca de Autazes, Daniele Monteiro Fernandes Augusto; do Prefeito de Autazes, Andreson Adriano Oliveira Cavalcante; e do presidente da Câmara Municipal, Marcley Lima de Araújo; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 3 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Autazes, com essa visita abrindo a 2ª fase do Projeto Ouvidoria Itinerante. Além disso, o MPAM firmou um Termo de Cooperação com a Associação Amazonense dos Municípios (AAM) para a implantação de uma rede de ouvidorias municipais, com apoio técnico-jurídico e coordenada pela Ouvidoria-Geral. Vale destacar que no caminho para este

município os veículos em que se encontravam a equipe ministerial ficou parada por algumas horas em virtude de protestos de indígenas contra o PL 490, conhecido como Marco Temporal. Na ocasião a Ouvidora-Geral fez atendimento de demanda dos indígenas na própria estrada.

### **8.23 Atendimento aos cidadãos na cidade de Manaquiri**

No dia 1º de junho de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva; da vice-prefeita da cidade, Maria Madalena de Oliveira Freitas; e do presidente da Câmara dos Vereadores, William Bruno Cordeiro da Silva; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 13 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas na Câmara Municipal de Manaquiri.

### **8.24 Participação no Congresso CONAMP Mulher**

Nos dias 14 e 15 de junho de 2023 foi realizado o Congresso CONAMP Mulher, realizado na cidade de Brasília-DF pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (Conamp), contando com palestras e painéis em que foram abordados, dentre outros, os temas de saneamento básico, empreendedorismo, dignidade existencial, violência e equidade de gênero, atuação do Ministério Público com perspectiva de gênero, governança, sustentabilidade, meio ambiente, liderança feminina, novas tecnologias e a proteção dos direitos das mulheres.

### **8.25 Participação no III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público**

No dia 16 de junho de 2023 foi realizado o III Encontro do Movimento Nacional de Mulheres do Ministério Público, que transcorreu na cidade de Brasília-

Df, com a equidade de gênero como tema do evento.

### **8.26 Participação na 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 28 a 30 de junho de 2023 foi realizada a 21ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Vitória-ES e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e de destaque tivemos a participação da Ouvidora do MPAM e Vice-Presidente do CNOMP, Jussara Maria Pordeus e Silva, como relatora, de reunião da comissão especial responsável pela aprovação de medidas destinadas ao fortalecimento das Ouvidorias das Mulheres em todo o País. As medidas aprovadas são resultados de uma análise do relatório sobre o Fluxo Mínimo da Ouvidoria das Mulheres, que abrange normas nacionais e internacionais. Além disso, foi estabelecido um fluxograma para garantir um atendimento humanizado, ágil e eficaz às mulheres e meninas.

### **8.27 Participação na 3ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público**

No dia 05 de julho de 2023 foi realizada a 31ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*. Na reunião foram discutidos temas como a utilização das tabelas unificadas para contabilização de dados, o encaminhamento de demandas do Disque 180 para o MP e a importância

da Ouvidoria da Mulher, entre outros assuntos relevantes para a atuação das ouvidorias.

### **8.28 Visita à Maternidade Dona Nazira Daou**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 11 de julho de 2023 à Maternidade Dona Nazira Daou, em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 67 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários, Sala do Método Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto, Psicologia e Serviço Social. Os principais setores de atendimento também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

### **8.29 Participação no Lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, na Ponta Negra**

A Ouvidora-Geral participou do lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros” no dia 13 de agosto de 2023, no Complexo Turístico da Ponta Negra, com atendimentos à população das 16h às 21h. Esse projeto pretende ser um programa permanente, através do qual há a divulgação da Instituição, suas funções e formas de acesso, sendo uma forma de aproximação direta do Ministério Público com a sociedade, percorrendo todos os bairros da cidade de Manaus.

### **8.30 Visita à Maternidade Moura Tapajóz**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 15 de agosto de 2023 à Maternidade Moura Tapajóz em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 60 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas nos 32 leitos dos Alojamentos Conjuntos e ainda nas 6 salas de atendimento Pré-Parto, Parto e Pós-Parto, além da sala de Procedimento de Laqueadura e o Albergue, espaço de acolhimento de mães de crianças em tratamento na UTI Neonatal.

### **8.31 Participação na 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 17 e 18 de agosto de 2023 foi realizada a 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Natal-RN e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e seu atendimento no âmbito das

Ouvidorias e também a respeito do atendimento voltado à Mediação pelas Ouvidorias.

### **8.32 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucará**

No dia 23 de agosto de 2023, com a presença do Promotor de Justiça titular de Urucará, Éric Nunes Machado; do Juiz da Comarca, Leonardo Mattedi Matarangas; da Prefeita em exercício, Ana Tereza Guimarães; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Antônio Laurentino da Silva; do Subtenente Cavalcante; do Comandante do Grupamento Policial Militar de Urucará, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 23 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de Urucará, incluindo questões como pensão alimentícia, conflitos de posse e propriedade de imóveis e denúncias de violência doméstica.

### **8.33 Atendimento aos cidadãos na cidade de São Sebastião do Uatumã**

No dia 24 de agosto de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, do prefeito de São Sebastião do Uatumã, Jander Barreto; da delegada Girlane Vasconcelos, titular da Delegacia Interativa de Polícia Civil do município; e do 1º Sargento Nagib Batista Pinto, Supervisor de Área do Grupamento da PM; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 16 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de São Sebastião do Uatumã.

Além disso, na ocasião o prefeito de São Sebastião do Uatumã se comprometeu a implantar a Ouvidoria na cidade, assinando um termo de cooperação técnica com o MPAM, que tem como principal objetivo formar uma rede

de ouvidorias em todo o Estado do Amazonas.

### **8.34 Participação de Sessão Especial na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas em comemoração aos nove anos da Ronda Maria da Penha**

No dia 29 de setembro de 2023 a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, foi uma das homenageadas durante a Sessão Especial, que reconheceu trinta pessoas que desempenharam papéis essenciais na rede de proteção às mulheres.

A iniciativa da Sessão Especial foi da deputada estadual Alessandra Campelo, presidente da Comissão da Mulher, da Família e do Idoso. Durante o evento, a deputada destacou o trabalho das Delegacias Especializadas em Crimes Contra a Mulher (DECCMs) e a importância das equipes da Ronda Maria da Penha da Polícia Militar do Amazonas na proteção das mulheres vítimas de violência. A cerimônia também entregou certificados e troféus em formato de viatura rosa da Ronda Maria da Penha a outros homenageados que contribuíram para o sucesso do programa.

Na ocasião, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva também divulgou os canais de denúncia da Ouvidoria das Mulheres do MPAM, destacando o trabalho, que completará um ano de atividades em novembro de 2023, promovendo ações em prol dos direitos das mulheres, como o direito à não violência contra a mulher e à proteção das vítimas.

### **8.35 Participação na 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 05 e 06 de outubro de 2023 foi realizada a 67ª Reunião Ordinária



do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF, nas dependências do Ministério Público Militar e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se na discussão acerca da atualização da Resolução nº 095/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), tendo a Dra. Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Amazonas e Vice-Presidente do CNOMP, como relatora da Comissão para atualização.

Na ocasião houve a apresentação de um coral de 23 crianças participantes do Programa Forças no Esporte (PROFESP), do Ministério da Defesa, que beneficia 135 alunos em situação de vulnerabilidade social de duas escolas de Santa Maria e Gama, cidades satélites de Brasília. As crianças, com idades de 6 a 11 anos, cantaram o Hino Nacional na abertura do evento e ainda executaram uma música preparada especialmente para a data.

### **8.36 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucurituba**

No dia 16 de outubro de 2023, com a presença do Promotor de Justiça titular de Urucurituba, Kleyson Nascimento Barroso; do Prefeito José Claudenor de Castro Pontes, conhecido como Sabugo; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Cláudio Lima dos Santos; do Primeiro Tenente Berdson Duarte da Silva, Comandante do 1º Grupamento de Polícia Militar de Urucurituba, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 42 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara

Municipal de Urucurituba, incluindo questões como pensão alimentícia, remuneração de servidores públicos municipais e revisão de guarda de menor.

### **8.37 Visita à Maternidade Alvorada**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 26 de outubro de 2023 à Maternidade Alvorada, em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 41 kits de higiene pessoal e material informativo, acondicionados em uma necessaire adesivada com os canais de recebimento de denúncias do Órgão Ministerial.

A equipe da Ouvidoria das Mulheres foi recebida pela diretora da maternidade, Aládia Jimenez, que agradeceu a visita, destacando a importância da conscientização de todos, pacientes e profissionais, acerca da identificação e encaminhamento adequado dos casos de violência.

### **8.38 Participação no Projeto “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, no Centro**

A Ouvidora-Geral participou do prosseguimento do Projeto “Ouvidoria na Praça e nos Bairros” no dia 27 de outubro de 2023, no Largo São Sebastião, em frente do Teatro Amazonas, Centro de Manaus/AM, com atendimentos à população das 16h às 21h. Na ocasião foram feitos 18 atendimentos presenciais à população, além de distribuição de folhetos e divulgação dos canais da Ouvidoria-Geral.

### **8.39 Participação na 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 30 de outubro de 2023 foi realizada a 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e teve como tema a continuação das discussões sobre a atualização da Resolução nº 095/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), iniciada na 67ª Reunião Ordinária, nos dias 05 e 06 de outubro do corrente ano, chegando-se à conclusão de proposta para novo texto da citada Resolução.

#### **8.40 Participação na 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e eleição como Presidente do CNOMP**

No dia 08 de novembro de 2023 foi realizada a 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Salvador-BA e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e contemplou a eleição da Diretoria do CNOMP para o Anuênio 2024/2025, assim como a apresentação do calendário do ano de 2024, incluindo as datas e locais das Reuniões Ordinárias. O pleito foi feito por aclamação e foi eleita para o cargo Presidente a Ouvidora do MPAM, Dra., Jussara Maria Pordeus e Silva, para o cargo de Vice-Presidente o Ouvidor do MPES, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos, e como Secretária a Ouvidora do MPM, Dra. Najla Nassif Palma.

## 9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL

Abaixo são apresentadas matérias publicadas no decorrer do ano de 2023, em que a Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas tem papel de destaque, a saber:

a) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/01/2023, com o título “*MPAM inicia atividades da Ouvidoria Itinerante*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15746-mpam-inicia-atividades-da-ouvidoria-itinerante>>. Vide Anexo C.

b) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 27/01/2023, com o título “*Pacientes do Dona Lindu recebem kits de higiene e orientações da Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15769-pacientes-do-dona-lindu-recebem-kits-de-higiene-e-orientacoes-da-ouvidoria-das-mulheres>>. Vide Anexo D.

c) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 07/02/2023, com o título “*Eleição para o cargo de Ouvidor-Geral do MPAM acontece na próxima quinta-feira, 9/2*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15788-eleicao-para-o-cargo-de-ouvidor-geral-do-mpam-acontece-na-proxima-quinta-feira-9-2>>. Vide Anexo E.

d) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 08/02/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião do CNOMP em São Paulo*”, disponível em: <[https://mpam.mp.br/noticias-portal/15794-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-reuniao-do-cnomp-em-sao-paulo#.Y\\_5GZXbMKUk](https://mpam.mp.br/noticias-portal/15794-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-reuniao-do-cnomp-em-sao-paulo#.Y_5GZXbMKUk)>. Vide Anexo F.

e) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Amazonas, datada de 09/02/2023, com o título “*Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva é aclamada como Ouvidora-Geral para o próximo biênio*”, disponível em: <[https://mpam.mp.br/noticias-portal/15799-procuradora-de-justica-jussara-maria-pordeus-e-silva-e-aclamada-como-ouvidora-geral-para-o-proximo-bienio#.Y\\_5GVXbMKUk](https://mpam.mp.br/noticias-portal/15799-procuradora-de-justica-jussara-maria-pordeus-e-silva-e-aclamada-como-ouvidora-geral-para-o-proximo-bienio#.Y_5GVXbMKUk)>. Vide Anexo G.

f) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/02/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM começa a atender cidadãos do Interior do Amazonas em Iranduba*”, disponível em: <[https://mpam.mp.br/noticias-portal/15806-ouvidoria-itinerante-do-mpam-comeca-a-atender-cidadaos-do-interior-do-amazonas-em-iranduba#.Y\\_5GUnbMKUk](https://mpam.mp.br/noticias-portal/15806-ouvidoria-itinerante-do-mpam-comeca-a-atender-cidadaos-do-interior-do-amazonas-em-iranduba#.Y_5GUnbMKUk)>. Vide Anexo H.

g) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/02/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao Município de Manacapuru*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15838-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-ao-municipio-de-manacapuru>>. Vide Anexo I.

h) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 07/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM atende população de Novo Airão*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15858-ouvidoria-itinerante-do-mpam-atende-populacao-de-novo-airao>>. Vide Anexo J.

i) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/03/2023, com o título “*Ouvidora do MPAM toma posse como vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público Brasileiro*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15876-ouvidora-do-mpam-toma-posse-como-vice-presidente-do-conselho-nacional-de-ouvidores-do-ministerio-publico-brasileiro>>. Vide Anexo K.

j) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM visita hoje o Município de Rio Preto da Eva*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15883-ouvidoria-itinerante-do-mpam-visita-hoje-o-municipio-de-rio-preto-da-eva>>. Vide Anexo L.

k) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 14/03/2023, com o título “*Procuradoras de Justiça tomam posse em sessão solene do Colégio de Procuradores do MPAM*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15887-procuradoras-de-justica-tomam-posse-em-sessao-solene-do-colegio-de-procuradores-do-mpam>>. Vide Anexo M.

l) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 16/03/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa da assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15891-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-assinatura-de-termo-aditivo-que-amplia-a-rede-de-apoio-ao-combate-a-violencia-contra-a-mulher-na-politica>>. Vide Anexo N.

m) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 21/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao município de Presidente Figueiredo*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15901-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-ao-municipio-de-presidente-figueiredo#.ZC23O3bMKUk>>. Vide Anexo O.

n) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/03/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa do lançamento de cartilha de conscientização e combate à violência contra a mulher do TRE-AM*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15914-ouvidora-geral-do-mpam-participa-do>>

lançamento-de-cartilha-de-conscientizacao-e-combate-a-violencia-contra-a-mulher-do-tre-am#.ZC23M3bMKUk>. Vide Anexo P.

**o) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/03/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante visita a sede do Município Careiro da Várzea*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15919-ouvidoria-itinerante-visita-a-sede-do-municipio-careiro-da-varzea#.ZC2283bMKUk>>. Vide Anexo Q.**

**p) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 04/04/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante avança no Município de Careiro Castanho e mobiliza população nos atendimentos*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15937-ouvidoria-itinerante-avanca-no-municipio-de-careiro-castanho-e-mobiliza-populacao-nos-atendimentos>>. Vide Anexo R.**

**q) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 11/04/2023, com o título “*Silves recebe visita da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15952-silves-recebe-visita-da-ouvidoria-itinerante-do-ministerio-publico-do-amazonas#.ZDfnsHbMKUk>>. Vide Anexo S.**

**r) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 12/04/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM visita Itapiranga e avança nos atendimentos à população*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15958-ouvidoria-itinerante-do-mpam-visita-itapiranga-e-avanca-nos-atendimentos-a-populacao>>. Vide Anexo T.**

**s) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/04/2023, com o título “*MPAM conclui primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante na Região Metropolitana de Manaus*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15988->**

mpam-conclui-primeira-fase-do-projeto-ouvidoria-itinerante-na-regiao-metropolitana-de-manaus>. Vide Anexo U.

t) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/04/2023, com o título “***Ouvidoria das Mulheres do MPAM visita Maternidade Ana Braga em campanha de conscientização acerca da violência contra a mulher***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15992-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-visita-maternidade-ana-braga-em-campanha-de-conscientizacao-acerca-da-violencia-contra-a-mulher>>. Vide Anexo V.

u) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/05/2023, com o título “***Ouvidora-Geral do MPAM participa da 65ª Reunião Ordinária do CNOMP***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16062-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-65-reuniao-ordinaria-do-cnomp>>. Vide Anexo W.

v) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/05/2023, com o título “***MPAM firma Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16066-mpam-firma-termo-de-cooperacao-com-associacao-amazonense-de-municipios-para-a-implantacao-de-ouvidorias-no-interior-do-amazonas>>. Vide Anexo X.

w) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 31/05/2023, com o título “***Ouvidoria Itinerante do MPAM abre a 2ª fase do projeto em Autazes***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16086-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-autazes>>. Vide Anexo Y.

x) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do



Estado do Amazonas, datada de 05/06/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do Ministério Público atende população de Manaquiri*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/16094-ouvidoria-itinerante-do-ministerio-publico-atende-populacao-de-manaquiri>>. Vide Anexo Z.

y) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/06/2023, com o título “*MPAM lança avatar ‘ED CIDADANIA’ para facilitar a realização de denúncias e a comunicação com a população do AM*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16160-mpam-lanca-avatar-ed-cidadania-para-facilitar-a-realizacao-de-denuncias-e-a-comunicacao-com-a-populacao-do-am>>. Vide Anexo AA.

z) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/06/2023, com o título “*Fortaleza: Ouvidora-Geral do MPAM integra comissão especial para aprovação de medidas de fortalecimento da Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16162-fortaleza-ouvidora-geral-do-mpam-integra-comissao-especial-para-aprovacao-de-medidas-de-fortalecimento-da-ouvidoria-das-mulheres>>. Vide Anexo BB.

aa) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/06/2023, com o título “*MPAM realiza pesquisa sobre assédio para prevenção de violência e discriminação contra mulheres no ambiente de trabalho*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16163-mpam-realiza-pesquisa-sobre-assedio-para-prevencao-de-violencia-e-discriminacao-contramulheres-no-ambiente-de-trabalho>>. Vide Anexo CC.

bb) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 10/07/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião em Brasília para fortalecimento e aprimoramento da atuação*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/16182->

ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-reuniao-em-brasilia-para-fortalecimento-e-aprimoramento-da-atuacao>. Vide Anexo DD.

**cc) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/07/2023, com o título “*Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Dona Nazira Daou*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16189-ouvidoria-das-mulheres-distribui-kits-de-higiene-a-pacientes-da-maternidade-dona-nazira-daou>>. Vide Anexo EE.**

**dd) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 09/08/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de solenidade pelos 17 anos da Lei Maria da Penha*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16263-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-solenidade-pelos-17-anos-da-lei-maria-da-penha>>. Vide Anexo FF.**

**ee) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 14/08/2023, com o título “*MPAM lança ‘Ouvidoria na Praça e nos Bairros’, com primeira ação na Ponta Negra*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16274-mpam-lanca-ouvidoria-na-praca-e-nos-bairros-com-primeira-acao-na-ponta-negra>>. Vide Anexo GG.**

**ff) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 15/08/2023, com o título “*Pacientes da Maternidade Moura Tapajóz recebem visita da Ouvidoria das Mulheres do MPAM*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16277-pacientes-da-maternidade-moura-tapajoz-recebem-visita-da-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam>>. Vide Anexo HH.**

**gg) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do**

**Estado do Amazonas, datada de 23/08/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa da 66ª Reunião Ordinária do CNOMP*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16312-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-66-reuniao-ordinaria-do-cnomp>>. Vide Anexo II.**

**hh) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/08/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante chega a Urucará, ampliando acesso da população ao Ministério Público*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16315-ouvidoria-itinerante-chega-a-urucara-ampliando-acesso-da-populacao-ao-ministerio-publico>>. Vide Anexo JJ.**

**ii) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/08/2023, com o título “*Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a São Sebastião do Uatumã, que se torna 14ª cidade a receber o projeto*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16321-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-sao-sebastiao-do-uatuma-que-se-torna-14-cidade-a-receber-o-projeto>>. Vide Anexo KK.**

**jj) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/09/2023, com o título “*MPAM manterá suas atividades no 1º domingo de outubro*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16421-mpam-mantera-suas-atividades-no-1-domingo-de-outubro>>. Vide Anexo LL.**

**kk) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 01/10/2023, com o título “*MPAM inicia fiscalização das eleições para Conselheiro Tutelar em Manaus e nos municípios do interior do Amazonas*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16424-mpam-inicia-fiscalizacao-das-eleicoes-para-conselheiro-tutelar-em-manaus-e-nos-municipios-do-interior-do-amazonas>>. Vide Anexo MM.**

II) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 02/10/2023, com o título “**MPAM recebe denúncias de possíveis irregularidades na eleição para Conselheiro Tutelar no Amazonas**”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16426-mpam-recebe-denuncias-de-possiveis-irregularidades-na-eleicao-para-conselheiro-tutelar-no-amazonas>>. Vide Anexo NN.

mm) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 17/10/2023, com o título “**Encerrando roteiro do projeto em 2023, Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a Urucurituba**”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16464-encerrando-roteiro-do-projeto-em-2023-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-urucurituba>>. Vide Anexo OO.

nn) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 27/10/2023, com o título “**Ouvidoria das Mulheres visita mais uma maternidade em campanha de conscientização sobre violência doméstica**”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16493-ouvidoria-das-mulheres-visita-mais-uma-maternidade-em-campanha-de-conscientizacao-sobre-violencia-domestica>>. Vide Anexo PP.

oo) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/10/2023, com o título “**Projeto Ouvidoria na Praça: MPAM leva participação cidadã ao centro de Manaus com apoio do CNMP**”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16498-projeto-ouvidoria-na-praca-mpam-leva-participacao-cidada-ao-centro-de-manaus-com-apoio-do-cnmp>>. Vide Anexo QQ.

pp) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 08/11/2023, com o título “**Ouvidora-Geral do MPAM é eleita Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério**”

**Público**”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16520-ouvidora-geral-do-mpam-e-eleita-presidente-do-conselho-nacional-dos-ouvidores-do-ministerio-publico>>. Vide Anexo RR.

qq) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 22/11/2023, com o título “***Com imagem já definida, avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM será apresentado ao público no próximo dia 27/11***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16551-com-imagem-ja-definida-avatar-da-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-sera-apresentado-ao-publico-no-proximo-dia-27-11>>. Vide Anexo SS.

rr) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/11/2023, com o título “***Ouvidoria das Mulheres do MPAM celebra avanços e apresenta estratégias de luta pelos direitos da Mulher e de outras minorias***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16571-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-celebra-avancos-e-apresenta-estrategias-de-luta-pelos-direitos-da-mulher-e-de-outras-minorias>>. Vide Anexo TT.

## 10 CONCLUSÃO

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, criada em 17 de julho de 2007, a partir da inclusão do art. 338-A na Lei Orgânica do *Parquet* amazonense, vem demonstrando, ao longo de sua história, forte crescimento em suas atividades. Há uma preocupação não apenas com as diretrizes estabelecidas pela Instituição Ministerial, mas, em especial, com a qualidade do serviço oferecido à sociedade, fortalecendo as bases de um verdadeiro Estado Democrático de Direito.

A Ouvidoria Geral tem se caracterizado, como porta de entrada que é, para os reclames, anseios e denúncias do manifestante em geral, fazendo o acolhimento e a distribuição para os mais diversos setores da instituição ou mesmo para outros órgãos. A Ouvidoria também se notabiliza pelo esclarecimento ao demandante a respeito do local em que ele possa apresentar seu anseio, caso não seja objeto do *Parquet* estadual.

Faz-se oportuno ressaltar o relevante número de registros observados neste ano de 2023. Em 2020 foram 3.252 manifestações, saltando para 5.776 em 2021, aumentando para 8.119 em 2022, chegando aos atuais 6.691 manifestações em 2023, mostrando um incremento médio no número de manifestações apresentadas pela população.

É possível observar em breve sobrevoo pelas informações acima descritas, a prevalência do Formulário Eletrônico, que é um canal que tem se dado preferência na divulgação, uma vez que apresenta os campos de forma didática para o manifestante e uma vez realizado o preenchimento e envio, é o único canal que não necessita do intermédio de um servidor, mas o registro vai imediatamente para o SAJ MP. Observa-se também que outros cinco canais apresentam entre 8% e 20% das demandas, o que mostra uma boa distribuição no uso dos vários modos de atendimento.

Com relação à distribuição espacial, ainda há o forte predomínio da capital no reporte das manifestações, com todas as cidades do interior somadas perfazendo menos de 20% do quantitativo geral.

Os números e as ações descritas neste relatório sinalizam o relevante e imprescindível papel que assume a Ouvidoria Geral, que apesar dos vultosos desafios enfrentados, tem conseguido dar expressiva resposta à sociedade como um todo, razão de ser da existência de nosso órgão.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

## **ANEXOS**



## **ANEXO A**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO**  
**ELEIÇÕES DO CONSELHO TUTELAR 2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
*Procuradora de Justiça*  
*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**  
**Outubro/2023**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **1 Apresentação**

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas de 28.09 a 01.10.2023, de quinta-feira ao dia do pleito. Esclarece-se que são consideradas as manifestações realizadas por meio dos canais oficiais em uso por esta Ouvidoria-Geral, considerando as demandas do dia 28 de setembro ao dia 1º de outubro até 17h00 (fuso Manaus), horário de encerramento da votação em todo o estado do Amazonas, ficando o horário subsequente para efetivação dos registros e tabulação das manifestações.

Inicialmente apresenta-se o horário de trabalho excepcional realizado na Ouvidoria-Geral e os servidores atuantes, em cada período, especificando também o respectivo local de atuação.

No restante do relatório são apresentados os valores estatísticos das manifestações apresentadas à Ouvidoria-Geral, com a especificação das demandas, por Zona Eleitoral, quando possível, pelo suposto ilícito eleitoral denunciado e pelo canal de atendimento utilizado pelo manifestante.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**2 Escala de Trabalho (Ouvidoria, Unidade Sede)**

- Dom (01/10), 07h às 18h:  
  
Ed Taylor Meneses de Sousa  
  
Liege Cunha Araújo
  
- Dom (01/10), 07h às 13h:
  - Delcides Mendes da Silva Júnior
  - Erika Vanessa Roriz Hipólito Vieira
  
- Dom (01/10), 08h às 12h:  
  
Cheine Araujo Pereira
  
- Dom (01/10), 12h às 18h:  
  
Yanca Cristiane Pinheiro de Sena  
  
Hellen do Socorro Farias de Moura



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 3 Demandas por Zona Eleitoral

As manifestações eleitorais recebidas na Ouvidoria Geral foram separadas por Zona Eleitoral (ZE), considerando a capital do estado e por comarca, considerando o interior do Amazonas. Manaus foi dividida em 10 Zonas (Centro-Oeste, Centro-Sul, Leste I, Leste II, Norte I, Norte II, Rural, Oeste, Sul I e Sul II). Já o interior não houve qualquer divisão a não ser a especificação do respectivo município.

Ressalte-se que as denúncias recebidas foram imediatamente comunicadas via Telefone ou *WhatsApp* ao Membro com atuação naquela região de votação, seja capital ou interior e também feito o registro, conforme a necessidade do caso.

Comarca (Bairros)	Quantidade	Percentual
Presidente Figueiredo	6	35,29%
Irاندuba	3	17,65%
Manaus (Centro-Sul)	2	11,76%
Manaus (Norte II)	2	11,76%
Alvarães	1	5,88%
Manaus (Centro-Oeste)	1	5,88%
Manaus (Oeste)	1	5,88%
Manaus (Sul II)	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por zonas eleitorais, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

#### **4 Demandas por Canais de atendimento**

Para o recebimento das demandas eleitorais para a Ouvidoria-Geral foram disponibilizados os seguintes canais:

A) Presencialmente, comparecendo à Unidade Sede (Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança – Manaus/AM);

B) Por formulário eletrônico, pelo *link*: <<http://denuncia.mpam.mp.br>>;

C) Por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500;

D) Por *WhatsApp*, no telefone (92) 3655-0745;

E) Pelo *e-mail*: <[atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)>;

Nos dias citados as manifestações eleitorais que aportaram nesta OGMP foram distribuídos conforme especificado abaixo:

<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
WhatsApp	11	64,71%
Atendimento telefônico	4	23,53%
Formulário Eletrônico	2	11,76%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por canais de atendimento, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

## 5 Demandas por Ilícito Eleitoral

As manifestações eleitorais recebidas na Ouvidoria Geral foram separadas também conforme o suposto ilícito eleitoral. Foram tomados os termos utilizados pela Justiça Eleitoral nas últimas Eleições Gerais, de 2022, mas com especificidades destas eleições, que tem características peculiares. Como exemplo, não é possível a vinculação do candidato a Conselheiro Tutelas com partido político, o que não ocorre nas demais eleições ordinárias. Com essa especificidade, segue o quantitativo, por ilícito eleitoral ou mesmo solicitação de informação:

<b>Ilícito Eleitoral</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Propaganda no dia da eleição – Boca de urna/aliciamento de eleitor	7	41,18%
Corrupção eleitoral – Compra de votos	2	11,76%
Organização/estrutura da eleição	2	11,76%
Solicitação de informação	2	11,76%
Apoio político a candidato	1	5,88%
Irregularidade de candidatura	1	5,88%
Propaganda eleitoral irregular na internet	1	5,88%
Transporte irregular de eleitores	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

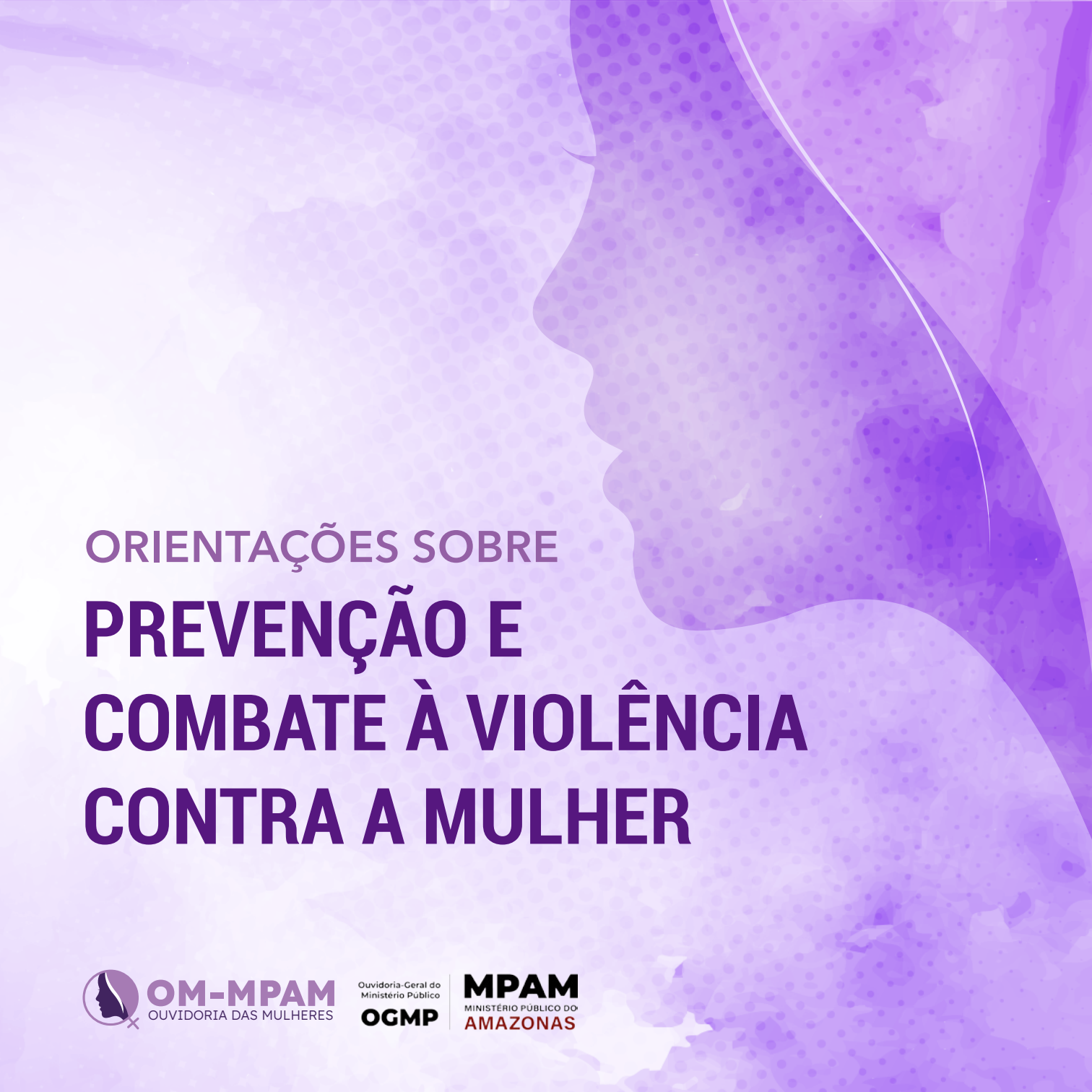
Tabela 03: Quantitativo, por ilícitos eleitorais, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.

Manaus/AM, 02 de outubro de 2023.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral

## **ANEXO B**





ORIENTAÇÕES SOBRE  
**PREVENÇÃO E  
COMBATE À VIOLÊNCIA  
CONTRA A MULHER**



**OM-MPAM**  
OUVIDORIA DAS MULHERES

# SUMÁRIO

---

**04**

---

**APRESENTAÇÃO**

**05**

---

**O QUE É VIOLÊNCIA  
CONTRA A MULHER?**

**08**

---

**VIOLENTÔMETRO**

**10**

---

**VOCÊ NÃO ESTÁ  
SOZINHA.  
NÃO TENHA MEDO.**

---

**11**

**A HORA DA  
DENÚNCIA**

**12**

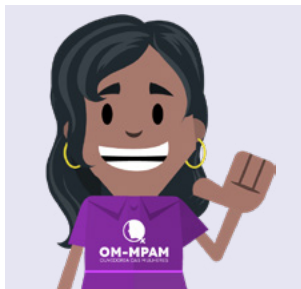
---

**O QUE OCORRERÁ  
APÓS SUA  
DENÚNCIA**

**13**

---

**CONHEÇA  
NOSSOS CANAIS  
DE ATENDIMENTO.**



# APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público e Casos Sensíveis, no âmbito da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, foi criada por meio do Ato Conjunto n.º 001/2022/PGJ/OUVIDORIA, no dia 25 de novembro de 2022, com a finalidade de estabelecer um canal especializado de atendimento humanizado, escuta qualificada, acolhimento e encaminhamento às autoridades competentes das demandas relacionadas à violência contra a mulher e contra outros grupos vulneráveis, como o idoso, a criança, o deficiente, etc.

Passado um ano de sua inauguração, e consolidada a atuação do órgão, a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas traz à sociedade amazonense, orientações acerca dos tipos de violência contra a mulher, prevenção, combate, canais especializados e a sistemática adotada pelo órgão para tratar desses casos de violência e dos demais casos sensíveis.

O principal objetivo é que a mulher, ao ler este conteúdo, saiba identificar se está vivenciando algum dos tipos de violência aqui elencados, e compreenda os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, psicológico e assistencial.

Deseja-se que cada mulher torne-se um agente multiplicador dessa mensagem e contribua para que outras mulheres tomem conhecimento de sua realidade e dos serviços aqui disponibilizados.



# O QUE É VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER?

A violência contra a mulher, apesar de ser mais conhecida no âmbito do lar, onde o cônjuge, companheiro ou parceiro atenta contra a integridade física de sua mulher, pode manifestar-se, também, de outras formas e nos mais variados ambientes.

Atualmente, as seguintes condutas são reconhecidas como violência contra a mulher:

## 01 VIOLÊNCIA FÍSICA:

É aquela que ofende a integridade ou a saúde **CORPORAL** da mulher.

O agressor emprega força física, com ou sem o uso de armas ou objetos, causando danos ao **CORPO** da mulher, podendo ocasionar a morte (feminicídio).

Exemplos: tapas, murros, empurrões, puxões de cabelo, pontapés, arranhões, prender, manter em cárcere privado, afogamentos, provocar queimaduras, bater, chutar, cortar, mutilar, dentre outros.

## 02 VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA:

É aquela que causa danos à saúde **MENTAL** e **EMOCIONAL** da mulher.

O agressor utiliza-se principalmente da fala, causando a **DIMINUIÇÃO DA AUTOESTIMA**, prejuízos à **SAÚDE PSICOLÓGICA** e à **AUTODETERMINAÇÃO** da mulher.

Exemplos: comentários maldosos, chantagens, fazer que a mulher acredite estar louca, ameaças, constrangimentos, humilhações, manipulação, isolamento (proibir a mulher de falar com amigos ou parentes), vigilância constante, perseguição contumaz, insultos, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir (proibir a mulher de trabalhar, estudar, sair de casa, ou viajar).

### **03** VIOLÊNCIA SEXUAL:

É aquela em que a mulher é ameaçada ou forçada a manter ou participar de relação sexual sem seu consentimento, inclusive quando o agressor é marido ou namorado.

Também é caracterizada pelo assédio sexual e por condutas em que a mulher é obrigada a se prostituir, a fazer aborto, a casar-se, a engravidar, a utilizar métodos contraceptivos; e, outras que limitem ou anulem seus direitos sexuais e reprodutivos. O agressor utiliza-se de intimidações, ameaças, coação, suborno, manipulação e uso da força.

Exemplos: estupro, tentativas sexuais indesejadas, violação sistemática, assédio sexual, dentre outros.

### **04** VIOLÊNCIA PATRIMONIAL:

É aquela que afeta a propriedade e o usufruto dos bens e direitos, financeiros e materiais, da mulher.

Exemplos: tomar, esconder, subtrair, destruir total ou parcialmente objetos, documentos pessoais, instrumentos de trabalho, bens e dinheiro da mulher. Impedi-la de receber salários, pensões, indenizações também é considerado violência.

## 05 VIOLÊNCIA MORAL:

É a conduta relacionada a insultos, mentiras, calúnias (quando imputa-se crime não cometido), difamações (quando atribui-se fato específico negativo que não seja crime), injúrias (quando atribui-se palavras ou qualidades negativas), inclusive pela internet. Expor momentos íntimos, seja por foto ou vídeo, sem o consentimento da mulher, também é caracterizada violência moral.

Exemplos: calúnia, difamação, injúria, ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição, insultos, chantagens, entre outros

## 06 VIOLÊNCIA POLÍTICA:

É aquela que visa impedir ou restringir o exercício das funções públicas da mulher ou ações que a induzam a tomar decisões contrárias a sua vontade.

Exemplos: impedir o uso do lugar de fala da mulher candidata ou eleita, questionar a vida privada da mulher e apropriar-se de suas ideias, ameaças à candidata, interrupções frequentes de sua fala, desqualificação, violação de sua intimidade, difamação da candidata, exclusão de debates, questionamentos sobre sua aparência física.

## 07 VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL:

É aquela cometida por agentes públicos, no exercício de suas funções, quando deveriam proteger a integridade e os direitos da mulher.

Exemplo: constranger e/ou ofender mulheres vítimas/testemunhas em audiências ou sessões. Na violência institucional, os agressores(as) tentam manchar, rebaixar a ima-

gem da mulher perante o órgão julgador para diminuir ou mesmo retirar o caráter criminoso do abuso sofrido.

## 08 VIOLÊNCIA OBSTÉTRICA:

É aquela caracterizada por maus tratos e abusos contra a mulher, cometidos por profissionais da área de saúde, durante atendimentos relacionados à gestação, parto, pós-parto e abortamento.

Exemplos: realização de procedimentos desnecessários ao quadro clínico da mulher, ou sem evidências científicas. Violência verbal, física ou sexual.



# VIOLENTÔMETRO

Agora que você já conhece os diversos tipos de violência contra a mulher, concordaria fazer um teste?

Nele, você pode reconhecer se você, ou outra mulher que você mantém contato, estão sendo vítimas de abuso.

**Vamos lá!**

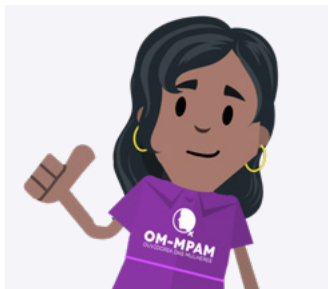


**TOME CUIDADO!**  
a violência tende a aumentar.

**REAJA!**  
não se destrua!

**PEÇA AJUDA a**  
**um profissional!**

- fazer piadas ofensivas — 1
- chantagear — 2
- mentir/enganar — 3
- ignorar/dar um “gelo” — 4
- ciumar — 5
- culpar — 6
- desqualificar — 7
- ridicularizar/ofender — 8
- humilhar em público — 9
- intimidar/ameaçar — 10
- controlar/proibir — 11  
(amigos, família, dinheiro, lugares, roupa  
aparência, atividades, internet, celular, etc.)
- destruir bens pessoais — 12
- machucar — 13
- dar “tapinhas, pancadinhas” — 14
- brincar de bater — 15
- beliscar/arranhar — 16
- empurrar — 17
- dar tapas — 18
- chutar — 19
- confinar/prender — 20
- ameaçar com objetos — 21  
ou armas — 22
- ameaçar de morte — 23
- forçar uma relação sexual — 24
- cometer abuso sexual — 25
- violentar — 26
- mutilar — 27
- matar — 28**



## VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHA. NÃO TENHA MEDO.

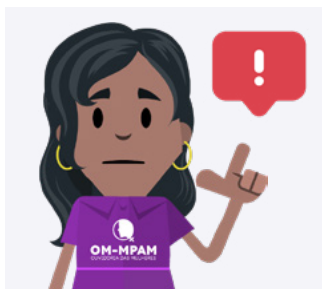
Atualmente, há locais de atendimento com equipes multidisciplinares para promover a escuta qualificada e não revitimizadora da mulher em situação de violência. Espaços prontos para ofertar meios de enfrentamento pessoal, jurídico e assistencial das agressões.

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas é um canal especializado para receber e encaminhar às autoridades competentes denúncias de violência e violações de direitos das mulheres. Nossa missão é “**Ouvir, Acolher e Orientar**”.

Há uma rede Estadual estruturada para acolher as mulheres vítimas de violência doméstica, gerenciada pelo Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher – CREAM, que visa promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de atendimento interdisciplinar – psicológico, social e encaminhamento jurídico.

A Ouvidoria-Geral promove muito além do encaminhamento jurídico dos danos. No âmbito do Ministério Público do Estado do Amazonas, por exemplo, há o Programa Recomeçar, no qual são desenvolvidos protocolos de atendimento humanizado às pessoas envolvidas em casos oriundos de promotorias e procuradorias cíveis e criminais, ofertando, paralelamente ao processo judicial, um espaço de fala e de escuta para que se perceba os impactos que os episódios de violência geram em suas vidas, contribuindo para o fortalecimento pessoal das vítimas.

Além disso, qualquer pessoa pode fazer a denúncia contra o suposto agressor, inclusive de forma anônima. Não se cale!



# A HORA DA DENÚNCIA

Sua denúncia pode ser realizada na Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público tanto presencialmente, quanto por meio de nossos canais telefônicos e eletrônicos.

Presencialmente, a Ouvidoria das Mulheres conta com estrutura própria para sua recepção, sala restrita e escuta qualificada para acolhimento e orientação. Por via telefônica - WhatsApp e 0800 - também é realizada escuta qualificada.

Nossos canais eletrônicos compreendem o e-mail e o formulário eletrônico disponível no site do Ministério Público do Estado do Amazonas, por meio dos quais só poderemos entrar em contato com você pelo e-mail que você indicar.

Também recebemos sua denúncia formulada em outros órgãos. Por exemplo, caso você opte por realizar sua denúncia pelo Ministério das Mulheres (Disque 180), Ministério dos Direitos Humanos (Disque 100), Ouvidoria das Mulheres do Conselho Nacional do Ministério Público, estas também serão recepcionadas e direcionadas para a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas, uma vez que o local de investigação será o local da ocorrência da violência, no caso, o Estado do Amazonas.

Dentro do possível, conceda o máximo de informações que puder. Você também pode solicitar sigilo e restrição de informações contidas na denúncia. Assim, sua demanda será devidamente registrada em nosso sistema.



## O QUE OCORRERÁ APÓS SUA DENÚNCIA

Registrada sua denúncia, será realizada a análise preliminar de sua situação, momento em que, de urgência, poderá ser solicitada “Alerta de Medida Protetiva”, visando garantir a sua proteção e de sua família. E, em caso de flagrante ou emergência, você será encaminhada, também, a uma Delegacia de Polícia.

No âmbito do Ministério Público, seu processo tramitará da seguinte forma:

- Será encaminhado a um dos Centros de Apoios Operacionais, para distribuição a uma Promotoria de Justiça competente;
- Caso necessário, você poderá ser encaminhada para acompanhamento psicológico e assistenciais;
- No caso do agressor tratar-se de Membro ou servidor desta Instituição, seu processo também será encaminhado para análise administrativa junto à Corregedoria-Geral do Ministério Público ou à Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos.

Desta forma, encerram-se os procedimentos na Ouvidoria, e seu processo seguirá sob a atuação de uma Promotoria de Justiça especializada. A partir da distribuição do processo, a Ouvidoria não terá mais acesso aos autos e todas as informações devem ser solicitadas junto ao Centro de Apoio Operacional e/ou Promotoria de Justiça para a qual foi distribuída sua manifestação. Você poderá acompanhar o trâmite da sua denúncia solicitando senha de acesso ao sistema respectivo diretamente com a Promotoria de Justiça. Sistema Eletrônico de Informações SAJ/MP (capital) e MPVIRTUAL (interior).



# ENTENDIDO? VOCÊ ESTÁ DISPOSTA A DENUNCIAR? CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

Caso você se reconheça como vítima de violência e já compreendeu os passos do processo, listamos abaixo nossos canais para recepção de sua denúncia. Nosso horário de atendimento é de segunda-feira a sexta-feira, no horário das 8h às 14h.

## Atendimento Presencial

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)



O atendimento presencial é realizado nas unidades da Ouvidoria-Geral, nos seguintes endereços:

**Ouvidoria – Unidade Sede - Avenida Coronel Teixeira, n.º 7995 - Nova Esperança**

**Ouvidoria – Unidade Aleixo - Avenida André Araújo, n.º 23 - Aleixo**

## WhatsApp

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)



Você poderá encaminhar sua manifestação para o WhatsApp da Ouvidoria das Mulheres, basta mandar uma mensagem de texto para o número **(92) 9 9174-1999**.





## Disque Denúncia

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)

O Disque Denúncia é um serviço gratuito que permite ao cidadão realizar sua manifestação por telefone. Estamos atendendo pelo telefone **0800 092 0500**.



## Formulário eletrônico

Você pode encaminhar sua manifestação preenchendo o formulário eletrônico da Ouvidoria-Geral. É simples e rápido. Sua manifestação poderá ser de forma identificada, sigilosa ou anônima.

Para registrar sua manifestação: <https://www.mpam.mp.br/consulta-de-processo/cadastro-de-manifestacaoouvidoria/>



## E-mail

Você também pode encaminhar sua manifestação para o e-mail:

**atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br**



# OUTROS LOCAIS (ÓRGÃOS) EM QUE VOCÊ PODE FAZER SUA DENÚNCIA

## **DELEGACIA DA MULHER**

Av. Mário Ypiranga, 3395 - Parque Dez  
de Novembro, Manaus - AM

**Telefone: (92) 3236-7012**

## **RONDA MARIA DA PENHA**

Av. Nossa Sra. de Fátima - Cidade de  
Deus, Manaus - AM

**Telefone: (92) 98842-2258**

**DISK 100**

**DISK 180 e  
WHATSAPP (61) 9610-0180**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**



## **ANEXO C**

# MPAM inicia atividades da Ouvidoria Itinerante

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 12 Janeiro 2023 14:47



*A ação terá início em fevereiro de 2023 e aproximará Ministério Público do Amazonas e Sociedade*

O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por meio do Projeto “Ouvidoria Itinerante”, se prepara para o início das atividades de 2023 indo ao encontro do cidadão. O objetivo é promover o acesso à justiça e levar conhecimento à população, sobre direitos básicos para uma vida digna. Os primeiros municípios que receberão as equipes do projeto, integram a Região Metropolitana de Manaus.

Abrindo as atividades no mês de fevereiro, a primeira localidade atendida será Iranduba (36,3 km de Manaus) e em seguida Manacapuru (70.66 km de Manaus). Já no mês de março, a Ouvidoria Itinerante chega ao município de Novo Airão (194,8 km de Manaus). Os comunitários terão acesso às palestras, orientações e atendimentos em relação a diversas áreas de atuação do Ministério Público Estadual, como direito à educação, saúde, família, crianças e adolescentes, idosos, pessoas com deficiência, direitos do consumidor, meio ambiente, entre outros.

Em cada município será montada uma estrutura em lugares estratégicos, como parques, praças e escolas, visando promover uma aproximação maior do órgão com a sociedade. Dessa forma, a Ouvidoria Itinerante será um instrumento de acesso aos direitos e à justiça.

"A Procuradora de Justiça, Jussara Pordeus e Silva destaca que "A Ouvidoria Itinerante será um canal transformador de estímulo à participação social, disseminação de informações, conscientização popular, constituindo- se em instrumento garantidor da democratização e da ampliação dos direitos do cidadão. Por ser um canal participativo capaz de produzir a vocalização coletiva e/ou individual, pode promover uma

postura ativa do cidadão, tendo como propósito o de avançar na democratização da gestão pública brasileira, abrindo espaço para uma participação consciente e mobilizada, para o fortalecimento do controle social e do acesso à informação, independentemente das condições adversas em que as populações vulneráveis se encontram.

A Ouvidoria Itinerante desempenha, portanto, um papel importantíssimo, pois congrega a comunicação e a escuta qualificada com o respeito à diversidade e à cultura desses territórios vulneráveis." explicou a procuradora.

## **ANEXO D**

## Pacientes do Dona Lindu recebem kits de higiene e orientações da Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 27 Janeiro 2023 16:27



As 185 pacientes que hoje (27) estavam no Instituto da Mulher Dona Lindu, no bairro Adrianópolis, receberam kits de higiene e material de divulgação da Ouvidoria das Mulheres (OM) do Ministério Público do Amazonas (MPAM). Os kits, compostos por sabonete, xampu, condicionador, um frasco de Leite de Rosas e escova de dentes em uma nécessaire, levam também informações sobre as várias formas de violência contra a mulher, o trabalho da OM e seus canais de recebimento de denúncias. A ação rendeu um convite à Ouvidora das Mulheres para participar da programação do Dia Internacional das Mulheres, 8 de março, no Dona Lindu.

“Tivemos uma receptividade muito grande, tanto das pacientes como também dos profissionais e da direção, que ficaram muito interessados em mais esse canal de proteção da mulher. Fizemos a divulgação de nossos canais e também uma breve explicação dos tipos de violência que uma mulher pode sofrer. Vamos trazer panfletos para que elas deem continuidade a essa divulgação, já que aqui chegam muitos casos de mulheres que sofreram violência, inclusive estupro”, disse a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

A Diretora Geral do Instituto da Mulher Dona Lindu, a enfermeira Dalzira Pimentel, relatou que, rotineiramente, pacientes vítimas de violência, muitas vezes praticada pelos próprios companheiros, pais de seus filhos, são identificadas por profissionais de saúde e reportadas a entidades da rede de proteção à mulher.

“Como nós trabalhamos, basicamente, com mulheres, sempre estamos muito atentos a possíveis violências que a mulher possa estar sofrendo. Uma vez que há uma rede que protege a mulher, buscamos essa rede para os direitos dela sejam respeitadas. Ter mais um órgão de ouvidoria que busca esse cuidado, para nós, é muito significativo”, disse a Diretora Geral do Instituto da Mulher Dona Lindu, a enfermeira Dalzira Pimentel.

A distribuição dos kits foi feita pela Ouvidora-Geral e pelos servidores Patrícia Costa Martins, Miscilane Gomes, Laís Araújo de Faria, Dulcilene Avelino Pedrosa e Josimar Macêdo, e pelas estagiárias Marlene Araújo e Geovana Graziela Lopes.



### Sobre a Ouvidoria das Mulheres

A Ouvidoria das Mulheres foi inaugurada no dia 25 de novembro, Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher. O órgão é um canal especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas.

“Recebemos denúncias sobre qualquer forma de violência contra mulheres, mas também contra crianças, idosos e qualquer grupo vulnerável, explicou a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

### Canais de atendimento:

Atendimento presencial (08h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: [ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

## **ANEXO E**

## Eleição para o cargo de Ouvidor-Geral do MPAM acontece na próxima quinta-feira, 9/2

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 07 Fevereiro 2023 10:26



*Única candidata inscrita, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, deve ser aclamada para o cargo*

O Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Amazonas realiza eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, na próxima quinta-feira (9/2). A eleição é restrita aos integrantes do CPJ e será realizada em sessão do Colégio, de forma virtual.

A Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva é a única candidata inscrita e deve ser aclamada por seus pares para o exercício do cargo durante os próximos dois anos.

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OGMP), bem como a Ouvidoria das Mulheres, é responsável pelo recebimento, exame e encaminhamento de denúncias, reclamações, críticas, sugestões e elogios de cidadãos, entidades representativas, órgãos públicos e autoridades apresentados ao Ministério Público amazonense.

A OGMP compreende o Disque-Denúncia (0800 092 0500 e 0800 720 5100), o Denúncia Online (Cadastro de Manifestação (Ouvidoria) e [ouvidoria.mpam.mp.br](http://ouvidoria.mpam.mp.br)), e o atendimento presencial realizado na sede do MPAM e em suas unidades descentralizadas.

[Add attachment](#)



## **ANEXO F**

# Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião do CNOMP em São Paulo

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quarta, 08 Fevereiro 2023 14:37

Publicado: Quarta, 08 Fevereiro 2023 14:37



*A reunião aconteceu na sede do Ministério Público do Estado de São Paulo, com o objetivo de incrementar a troca de informações entre as entidades e melhorar o serviço público prestado ao cidadão*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou da 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em São Paulo. A reunião ocorreu nos dias 2 e 3/2, na sede do MP paulista, contando com diversas mesas de debate, palestras, apresentação de projetos e definição do plano de ações para as ouvidorias em 2023. Além disso, houve a assinatura do Termo de Cooperação entre o CNOMP com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, palestrou sobre a experiência do MPAM na contratação dos Correios para Carta Resposta Gratuita, nos municípios do interior do estado.

“Reunião bastante produtiva, com apresentação de diversos projetos que estão sendo desenvolvidos no âmbito das Ouvidorias dos MPs brasileiros, a exemplo do MPRN (Ouvidoria Cidadã), MPRO (Ouvidores em

Ação - Busca Ativa) e MPAM (Ouvidoria para Todos). Muito importante, ainda, a presença do Ouvidor Nacional no encerramento da reunião, dando total apoio às Ouvidorias dos MPs, mostrando-se sensível ao pleito da exclusividade do Ouvidor para que possa desenvolver projetos, como da Ouvidoria Itinerante”, declarou a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

## **ANEXO G**

# Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva é aclamada como Ouvidora-Geral para o próximo biênio

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quinta, 09 Fevereiro 2023 18:40

Publicado: Quinta, 09 Fevereiro 2023 18:40



*A eleição foi restrita aos integrantes do Colégio de Procuradores de Justiça (CPJ) e realizada de forma virtual*

O Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Amazonas realizou, na manhã desta quinta-feira (09/02), a eleição para o cargo de Ouvidor-Geral, referente ao biênio 2023/2025. A atual Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva foi a única candidata inscrita e, portanto, aclamada por seus pares para recondução ao cargo.

Já eleita, a Ouvidora-Geral falou sobre a satisfação em desenvolver este trabalho, no âmbito do Ministério Público.

“O trabalho da Ouvidoria é estar perto do cidadão. Essa é a essência do Ministério Público, o contato e o acolhimento da população. É ouvir ali os seus problemas, tratar aquelas demandas e dar encaminhamento”,

declarou a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

No balanço dos trabalhos desenvolvidos durante o último biênio, destaca-se o projeto “Ouvidoria de Mulher”, que é um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, já em sua segunda fase de implantação; a “Ouvidoria Itinerante”, que levará, a partir da próxima segunda-feira (13/02), atendimento ao cidadão no interior do Estado alcançando, nesta fase inicial, dez municípios até o final do mês de abril/2023; e a “Ouvidoria Resolutiva”, que tem como função fazer convênio com a Associação dos Municípios do Estado do Amazonas e termos de adesão com os prefeitos, para que haja a Ouvidoria Municipal em todo o Amazonas, interagindo com as áreas internas da administração local, visando a solução da dificuldade apresentada e a melhoria do serviço prestado, de acordo com a Lei Federal da Ouvidoria Municipal.

Segundo o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a Ouvidoria é o canal de cidadania da instituição.

“No mundo contemporâneo, não é possível admitir a ausência da Ouvidoria, seja em órgão público ou privado. Seja um Serviço de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria propriamente dita, ou outra figura que tenha essas atribuições. A Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas se firma na construção de uma democracia participativa, que responde aos anseios da população”, pontuou o PGJ.

## **ANEXO H**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM começa a atender cidadãos do Interior do Amazonas em Iranduba

- [Imprimir](#)

0

Criado: Segunda, 13 Fevereiro 2023 15:58

Publicado: Segunda, 13 Fevereiro 2023 15:58



*Idealizado pela Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, o projeto visa promover o acesso à Justiça, agilizando o encaminhamento de demandas e levando conhecimento à população sobre os direitos fundamentais para uma vida digna.*

Integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) permanecem, durante todo o dia de hoje (13/2), atendendo a população do Município de Iranduba, região Metropolitana de Manaus, na estreia do projeto Ouvidoria Itinerante. O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, abriu a programação do evento, realizado na Escola Estadual Isaías de Vasconcelos, na presença de membros e servidores do MP, moradores e autoridades locais.

“O projeto Ouvidoria Itinerante é de suma importância para a execução do nosso mister de promover o acesso à Justiça em todos os rincões do nosso Estado, concretizando nosso esforço por aproximar o MP da sociedade, do cidadão. A partir de hoje e cada dia mais, queremos que o cidadão amazonense conte com o MP como um canal de comunicação, não só com o órgão ministerial, mas também com as demais instituições da administração pública”, declarou o PGJ.





Dentre as autoridades presentes destacam-se, além do PGJ Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, a Corregedora-Auxiliar Christianne Dolzany Araújo; a Coordenadora do Recomeçar, Promotora de Justiça Silvana Cavalcanti; a Coordenadora Executiva Tatiana Almeida Freire; o Procurador-Geral do Município de Iranduba, Diego Loureiro; a Procuradora Municipal Adriana Franco; e a Coordenadora da Secretaria de Estado da Educação em Iranduba, professora Neila Nádia Lobo.

“A Escola Estadual Isaías de Vasconcelos é um espaço de diálogo democrático, onde as pessoas aprendem e compartilham conhecimento. A presença da Ouvidoria do MP, dentro do espaço escolar, é de extrema importância para o fortalecimento do vínculo entre Estado e sociedade, pela oportunidade de todos da comunidade, pais de alunos e até estudantes maiores de idade, poderem apresentar suas demandas e serem atendidos na medida do possível. Que mais ações como essa possam ser realizadas em outros municípios”, destacou a Coordenadora da Seduc, professora Neila Lobo.

## **ANEXO I**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao Município de Manacapuru

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 28 Fevereiro 2023 13:20



### *População prestigiou abertura dos trabalhos em Manacapuru com expressiva participação*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) chegou nesta segunda-feira (27), ao Município de Manacapuru. Liderada pela Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, e com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a equipe permaneceu, ao longo do dia, atendendo a população local no auditório do Colégio Militar da Polícia Militar de Manacapuru (CMPM IX). O projeto tem por objetivo aproximar o MP do cidadão e realizar mutirão de atendimento ao público, recebimento e encaminhando denúncias e outras manifestações de interesse local.

“As Ouvidorias do Ministério Público são um mecanismo de democratização do Estado brasileiro. O projeto Ouvidoria Itinerante potencializa a ação da Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas, ampliando a comunicação do órgão ministerial com o cidadão amazonense, com vistas ao atendimento das demandas e necessidades enfrentadas no cotidiano de cada município do interior. É ao MP que o cidadão deve denunciar, endereçar suas críticas ou tecer elogios acerca dos serviços que lhes são prestados”, declarou o PGJ.

Dentre os presentes, além do PGJ Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e da Ouvidora-Geral Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, destacam-se a Juíza Scarlet Braga Barbosa Viana, da 2ª Vara de Justiça e Diretora do Fórum de Manacapuru; a Defensora Pública Gabriela Ferreira Gonçalves; os promotores de Justiça André Lavareda Fonseca e Kepler Antony Neto; o Diretor do CMPM IX, Capitão Félix Carvalho; e a Professora Ester Fernandes.



“Esse projeto proporciona uma aproximação do Ministério Público com a população. São os membros do MP saindo de seus gabinetes e indo até a população em uma busca ativa de demandas. E essas demandas são as mais diversas: educação, saúde, idoso, pessoa com deficiência, meio ambiente, criança e adolescente e crimes. Por isso, convidamos todos a conhecerem o trabalho do MPAM, para que possam expor suas angústias e, com isso, possamos dar uma resposta ao cidadão”, disse a Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva.

## **ANEXO J**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM atende população de Novo Airão

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 07 Março 2023 08:13



*O projeto busca disponibilizar aos cidadãos do Interior do Amazonas o acesso a direitos e a escuta da população*

A população de Novo Airão recebeu, ontem, 6/3, a equipe da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM). O projeto visa aproximar o MP da população, promovendo um esforço concentrado de atendimentos ao público, recebendo e encaminhando denúncias e outras manifestações feitas pela população local. Além da equipe de servidores da Ouvidoria, estiveram presentes o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

“Estamos aqui para divulgar as funções institucionais ministeriais, que muitas vezes não são conhecidas por parte da população, com o fim de estreitar laços com a comunidade. É isso que a Ouvidoria do MPAM faz hoje, aqui em Novo Airão, ouve as necessidades do cidadão para levá-las aos órgãos de execução do MP, como uma ponte de acesso aos direitos sociais, à cidadania, à dignidade e à Justiça”, disse

Além do PGJ, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e da Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes na abertura dos trabalhos o Promotor de Justiça titular de Novo Airão, João Guimarães, o Presidente da Câmara Municipal, José Roberto Nascimento da Silva, acompanhado de cinco vereadores e a Defensora Pública Saelli Miranda.

“Recebemos, tratamos e encaminhamos as demandas para o Promotor de Justiça que cuidará daquela matéria. Se a demanda não for do MP, nós orientamos o cidadão, e, caso ele não tenha condição de ir, nós mesmos encaminhamos, seja para o MPF, Ministério do Trabalho ou outras instâncias.

A Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva salientou que, devido à exclusão digital de grande parte da população do interior do Amazonas, foi necessário levar ao cidadão dessas cidades o serviço do MP, garantindo seu papel como defensor do Direito.

“No final do ano passado apresentamos esse projeto ao Procurador-Geral para ir em busca justamente do cidadão. Nós vemos uma grande população ainda que não tem acesso aos canais digitais”, declarou a Ouvidora-Geral.

## **ANEXO K**

## Ouvidora do MPAM toma posse como vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público Brasileiro

- [Imprimir](#)

Publicado: Domingo, 12 Março 2023 14:03



O Ministério Público do Amazonas (MPAM) agora é representado no Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) pela Ouvidora-Geral, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, que tomou posse como vice-presidente nesta sexta-feira (10/03), em solenidade realizada na Associação Mineira do Ministério Público (AMMP), em Belo Horizonte.

A Ouvidora-Geral, que ocupa o cargo no MPAM desde 17/03/2021, se destaca por seu trabalho à frente do projeto “Ouvidoria de Mulher”, que é um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência. Outra ação significativa da procuradora está na “Ouvidoria Itinerante”.

“Foi uma honra ter sido eleita como Vice-presidente do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos dos Estados e da União, onde já vinha exercendo a função de Secretária. O CNOMP vem assumindo um papel importante na regulação de protocolos de atuação das Ouvidorias dos MP’s, a exemplo do estabelecido nas últimas eleições gerais, com recebimento de denúncias do sistema Pardal do TSE e plantões durante os dois turnos das eleições, dentre outros.”

A nova diretoria do CNOMP, que atuará no ano de 2023, é composta, além da representante do MPAM, pela ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), Nádya Estela Ferreira Mateus, como nova presidente do Conselho e membros de diversas regiões do país.



## **ANEXO L**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM visita hoje o Município de Rio Preto da Eva

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 13 Março 2023 14:59



*A Ouvidoria Itinerante busca aproximar o Ministério Público da população do Interior do Amazonas, ampliando os canais de atendimento ao público, com vistas à promoção da Justiça e da cidadania*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas permanece, durante todo o dia de hoje (13/3), atendendo a população do Município de Rio Preto da Eva. O atendimento teve início às 8h, no auditório da Câmara Municipal do Município, e segue até as 17h, com o recebimento de denúncias, reclamações, elogios e demandas dos moradores da cidade. Na abertura do atendimento, o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ-AM), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, destacou o compromisso de sua gestão com a população do Interior do Estado.

“Já percorremos Iranduba, Manacapuru, Novo Airão e agora chegamos ao Rio Preto da Eva, o que demonstra o compromisso do Ministério Público com a sociedade amazonense, em especial à população interiorana. Nosso objetivo é chegar a todos os Municípios, para ouvir as necessidades da população e levá-las aos órgãos de execução, divulgando as atribuições do Ministério Público para toda a população do Interior do Amazonas”, declarou o PGJ.



A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, agradeceu a hospitalidade de todos para com a equipe do órgão ministerial, explicando aos presentes os procedimentos para apresentação de denúncias e outras manifestações. “Além dos nossos canais de atendimento pelo telefone e portal institucional, a Ouvidoria Itinerante está disponibilizando um formulário impresso, que pode ser preenchido, colado e depositado nos Correios, sem qualquer custo de envio para o cidadão”, explicou.

Pelo Ministério Público, além do PGJ e da Ouvidora-Geral, também participaram do atendimento, a Corregedora-Geral Sílvia Tuma, a Promotora de Justiça Inna Breves Maia, que responde pela PJ de Rio Preto da Eva. Representando a Vara de Justiça do Município, estava presente a diretora de secretaria do Fórum, Aparecida Souza das Neves, além do presidente da Câmara Municipal de Rio Preto da Eva, Henri Braga.

## **ANEXO M**

# Procuradoras de Justiça tomam posse em sessão solene do Colégio de Procuradores do MPAM

- [Imprimir](#)

0

Publicado: Terça, 14 Março 2023 17:50



As Procuradoras de Justiça Sílvia Abdala Tuma e Jussara Maria Pordeus e Silva tomaram posse, hoje (14/3), respectivamente, no cargo de Corregedora-Geral e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), para o biênio 2023-2025. A sessão solene do Colégio de Procuradores, presidida pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, foi realizada no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, reunindo autoridades, membros e servidores do MPAM, familiares e outros convidados.

“É uma honra, para mim, uma grande honra mesmo, presidir, hoje, mais uma posse, dessa vez, das excelentíssimas senhoras Dra. Sílvia Tuma e Dra. Jussara. As duas já demonstraram que têm, realmente, o compromisso e a competência para estarem à frente de dois órgãos tão importantes de nossa administração superior. Estamos tranquilos e confiantes de que esse trabalho será desenvolvido ainda com mais sensibilidade e mais competência”, disse o Procurador-Geral de Justiça.

A Procuradora de Justiça Sílvia Tuma, em seu discurso, falou dos valores que embasaram sua carreira dentro do Ministério Público, desde os tempos de Promotora de Justiça substituta, até chegar a Procuradora de Justiça e assumir, há dois anos, a Corregedoria-Geral do Órgão. Sílvia Tuma falou também da necessidade de manter a fé no trabalho, a coragem e a perseverança.

“Busquei balizar minha carreira pela responsabilidade, dedicação, respeito, transparência, honestidade e comprometimento, valores que se somaram à experiência e ao aprendizado adquiridos nesses dois primeiros anos à frente da Corregedoria-Geral. Início essa nova etapa, senhoras e senhores, com o mesmo brilho nos olhos e vivaz entusiasmo que me envolveram nos primeiros anos de carreira”, disse a Corregedora-Geral.



Inovadora, a Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus, falou dos projetos implementados em seu primeiro biênio à frente da Ouvidoria-Geral, a Ouvidoria das Mulheres e a Ouvidoria Itinerante e também de planos para os próximos dois anos, como o convênio com os Correios, para viabilizar denúncias por correspondências, sem custos para os denunciantes, com o Disque 100 (violação de direitos humanos), a Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180) e a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala BR).

“Eu quero agradecer a todos que sempre estiveram ao meu lado, minha família, meus amigos, meus colegas, os servidores que nos apoiam, seja dando suporte e assistência, seja participando ativamente do processo. Agradeço também a este egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, que novamente nos elegeu para Ouvidoria-Geral deste Ministério Público”, disse a Ouvidora-Geral.

A mesa de honra foi composta pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; pelo Controlador-Geral do Estado, Jeibson dos Santos Justiniano; Desembargadora Graça Figueiredo, representando o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas; Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Promotora de Justiça Lílian Stone; Ouvidor-Geral do MPAP, Marcelo Moreira; Procuradora-Geral de Contas do Amazonas, Fernanda Cantanhede Veiga Mendonça; Subdefensor Público, Inácio Navarro; Presidente da AAMP, Promotor de Justiça Alessandro Samartin; Corregedor-Geral da OAB-AM, Plínio de Sá Nogueira; e pela Presidenta do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Estados e da União, Nádia Estela Mateus.

## **ANEXO N**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa da assinatura de Termo Aditivo que amplia a rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 16 Março 2023 17:41



*A escolha da data para a assinatura do documento, nesta quinta-feira (16/03), é marcada também por ser o “Dia do Ouvidor”*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Jussara Maria Pordeus e Silva, representou o MPAM, nesta quinta-feira (16/3), na assinatura do Aditivo ao Termo de Acordo de Cooperação Técnica n.º 05/2022/TRE/AM, realizada na sede do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-AM), que incluiu a Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM) na rede de apoio ao combate à violência contra a mulher na política.

Segundo a Ouvidora-Geral, o Termo Aditivo assinado hoje ampliou a Rede de Cooperação prevista no Termo de Acordo de Cooperação Técnica firmado no ano de 2022, com a inclusão da Ordem dos Advogados do Brasil, além de desvinculá-lo do pleito de 2022 e prorrogar seu tempo de duração por mais um ano.

“Seu objeto é comungar esforços para receber, tratar e encaminhar as demandas de violência política contra a mulher, em relação a seus direitos políticos, igualdade de gênero e à participação feminina da mulher candidata nas eleições. O Ministério Público do Estado do Amazonas se comprometeu a receber diretamente ou pelos canais de atendimento, acolher, fazer a escuta ativa, processar e encaminhar as demandas externas, com a anuência da noticiante, aos órgãos cooperados para atuar, em relação a violência política contra a mulher candidata ou exercente de mandato eletivo,” declarou a Ouvidora.





O Termo de Cooperação n.º 05/2022/TRE/AM, assinado em 2/8/2022, buscou receber, encaminhar e processar as demandas relativas à violência contra a mulher candidata nas eleições recebidas pelos canais especializados no atendimento das ouvidorias, no âmbito dos entes cooperados no Estado do Amazonas, e encaminhá-las aos órgãos parceiros competentes para atuar em cada caso, de acordo com a sua especialidade e competência, com a anuência da notificante, referente aos direitos políticos, à igualdade de gênero e à participação feminina nas eleições de 2022.

Na oportunidade da assinatura do Termo Aditivo, também esteve presente a juíza auxiliar da Presidência do TRE/AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE/AM, Lídia Abreu de Carvalho; a colaboradora da Ouvidoria da Mulher do TRE/AM, Rosely Fernandes; o Secretário de Estado da Segurança Pública (SSP/AM), general Carlos Alberto Mansur; o Ouvidor-Geral do Sistema de Segurança da SSP/AM, Sérgio Augusto; o Superintendente Regional da Polícia Federal no Amazonas (SRPF/AM), Umberto Ramos Rodrigues; o Corregedor Regional da Polícia Federal, Fábio Sandro Pessoa Pegado; a Diretora-Geral do TRE/AM; Melissa Lavareda; e o Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Jean Cleuter Simões Mendonça.

## **ANEXO O**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM chega ao município de Presidente Figueiredo

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 21 Março 2023 16:51

Publicado: Terça, 21 Março 2023 16:51



Ao todo, cinco municípios já foram contemplados com o projeto

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) chegou, nesta segunda-feira (20/03), ao Município de Presidente Figueiredo. Liderada pela Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus e Silva, e com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a equipe permaneceu, ao longo do dia, atendendo a população local na Câmara Municipal de Presidente Figueiredo, localizada na Avenida da Onça-Pintada, em Galo da Serra. O projeto tem por objetivo aproximar o MPAM do cidadão e realizar mutirão de atendimento ao público, recebendo e encaminhando denúncias e outras manifestações de interesse local.

“A partir da atual Constituição que nós passamos a ter, realmente, direitos e deveres, a viver de forma mais ampla, com uma paz real que é a democracia e onde a população começou a ter acesso à justiça social plena. Então, é isso que a Ouvidoria traz aqui, é isso que a doutora Jussara nos traz com esse brilhante trabalho”, declarou o PGJ.

Além do PGJ e da Ouvidora-Geral, estiveram presentes a Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira, titular da Promotoria de Justiça de Presidente Figueiredo; o juiz Roger Luiz Paz de Almeida, representando o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM); o comandante da 7ª Companhia de Polícia Militar, oficial Werner Oliveira dos Santos, e representantes da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Presidente Figueiredo.

A Promotora de Justiça Fábria Melo Barbosa de Oliveira parabenizou os membros do MPAM presentes na Câmara. “A doutora Jussara sempre honrou o Ministério Público, principalmente nesse projeto em que ela abraça o interior, que muitas vezes é esquecido. Parabenizo, também, o doutor Alberto Rodrigues, por estar apoiando esse projeto”, pontuou.

“Parece que foi ontem que nós começamos esse projeto, com apoio do Procurador-Geral de Justiça, mas nós já estamos no quinto município. Já passamos por Iranduba, Manacapuru, Novo Airão, Rio Preto da Eva e hoje estamos aqui, aproximando o Ministério Público do cidadão. Estamos plantando sementes de cidadania e, por isso agradeço, a presença e colaboração de todos”, declarou a Ouvidora-Geral.

## **ANEXO P**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa do lançamento de cartilha de conscientização e combate à violência contra a mulher do TRE-AM

- [Imprimir](#)

0

Criado: Sexta, 24 Março 2023 17:43

Publicado: Sexta, 24 Março 2023 17:43



A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou, hoje, 24/3, da cerimônia de lançamento da “Cartilha de Conscientização e Combate ao Assédio Moral, Assédio Sexual, Discriminação e Violência Política de Gênero”, na sede do Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), no bairro Aleixo, Zona Centro-Sul. A Cartilha é uma ação da Ouvidoria da Mulher do TRE que visa “conscientizar e esclarecer magistrados, servidores, estagiários e prestadores de serviço sobre relações saudáveis de trabalho”.

“A Cartilha da Ouvidoria das Mulheres desse egrégio Tribunal Regional Eleitoral, que hoje é lançada, cumpre uma importante missão, pois, além de informar a todas as mulheres sobre as mais diversas formas de violência contra elas, seja violência física, sexual, moral, patrimonial, virtual e, principalmente, a violência política de gênero, traz orientações para documentar, de forma consistente, sua denúncia, garantindo, assim, que a denunciante seja ouvida e devidamente orientada”, disse a Ouvidora-Geral do MPAM, que compôs a mesa de honra da solenidade.

Estiveram presentes no lançamento da Cartilha o presidente do TRE-AM, Desembargador Jorge Lins, a Desembargadora Jane Granzoto, conselheira do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a Desembargadora Onilza Abreu Gerth, a Juíza auxiliar da Presidência do TRE-AM e juíza Ouvidora Regional Eleitoral da Ouvidoria da Mulher do TRE-AM, Lídia Abreu de Carvalho (autora do texto da cartilha), a Juíza Aline Lins, a Procuradora Regional Eleitoral, Catarina Sales Mendes de Carvalho, a Vice-Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Amazonas (OAB/AM), Aldenize Magalhães Aufiero, a Diretora-Geral do TRE-AM, Melissa Lavareda, a Deputada Estadual Alessandra Campelo e a Vereadora de Manaus Glória Carrate.

## **ANEXO Q**

## Ouvidoria Itinerante visita a sede do Município Careiro da Várzea

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 28 Março 2023 15:47

Publicado: Terça, 28 Março 2023 15:47



*Além do atendimento na sede da Câmara Municipal, a equipe da Ouvidoria Itinerante também prestou orientações à população por meio de panfletagem pelas ruas do Município*

A equipe da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) esteve, durante todo o dia de ontem (27/3), atendendo a população na sede do Município de Careiro da Várzea. O atendimento foi realizado no plenário da Câmara Municipal Gleby da Silva Braga e consistiu no recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e elogios sobre ação ou omissão do Poder Público concernente a direitos e interesses da sociedade e do cidadão amazonense.

Na apresentação da Ouvidoria Itinerante aos moradores de Careiro da Várzea, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva destacou o volume de trabalho decorrente da amplitude de áreas sob responsabilidade do membro ministerial, na esfera judicial e extrajudicial, para justificar os objetivos do projeto. "O Promotor de Justiça do interior acumula inúmeras atribuições, por isso estamos plantando essas sementes no sentido de auxiliar no atendimento ao público, orientação e recebimento de demandas". A Ouvidoria não tem limitação de demandas, podemos receber qualquer tipo de manifestação e, caso ela esteja fora da atuação do Ministério Público, fazemos o seu encaminhamento aos órgãos competentes, aproximando o MP do cidadão e promovendo o seu acesso à Justiça", explicou.



Segundo o Promotor de Justiça Roberto Nogueira, a cidade concentra apenas dez por cento da população do Município na sede, enquanto os 90% restantes vive em comunidades acessíveis apenas pelo rio. “Nosso compromisso é prestar atendimento a toda população do Careiro da Várzea, por isso vemos como importante e necessária a visita da Ouvidoria Itinerante às comunidades que apresentam maior volume de demandas, como é o caso de Gutierrez, por exemplo, cuja população é bem maior do que a da sede”, declarou.

A representante do Legislativo Municipal, vereadora Graça Martins, falou sobre a importância da orientação jurídica prestada à população mais carente do Município, agradecendo ao MPAM pela presença da Ouvidoria Itinerante no Município.

Estavam presentes na solenidade de apresentação do projeto Ouvidoria Itinerante, a Procuradora de Justiça e Ouvidora do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva, o secretário municipal de Administração José Panda Júnior; a vereadora Graça Martins e o Promotor de Justiça Roberto Nogueira.



## **ANEXO R**

## Ouvidoria Itinerante avança no Município de Careiro Castanho e mobiliza população nos atendimentos

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 04 Abril 2023 17:12



Em sua estreia, em Careiro Castanho, Ouvidoria Itinerante realiza mais de 30 atendimentos

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas chegou ao município de Careiro Castanho, segunda-feira, 03/04, para promover o acesso à Justiça, receber e direcionar as denúncias e, também, oferecer orientações sobre o Direito dos municípios. A ação ocorreu na Câmara Municipal, sito à Rua Doutor Adriano de Queiroz, nº 81, durante todo o dia.

O projeto já visitou sete municípios da região metropolitana de Manaus, nos últimos 60 dias. O objetivo é alcançar, até o meio do ano, a totalidade desta área.

“Muito importante essa aproximação do MP com a população do interior, onde as carências são muito mais profundas e o povo tão sofrido. No Careiro Castanho foram realizados em torno de 30 atendimentos e uma das principais reclamações gerou em torno da escassez de transporte escolar, sobretudo para quem mora nos ramais, dificultando o acesso à educação”, declarou a Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus.



Além da Ouvidora-Geral do MPAM, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes na cerimônia de abertura o Promotor de Justiça Leonardo Tupinambá do Valle; o chefe de gabinete Jonas Santos, representando o Prefeito do Município de Careiro Castanho; Júnior Melo, Vereador e Presidente da Câmara Municipal do Careiro Castanho e a Secretária de Administração do Município, Daisy Gusmão.

## **ANEXO S**

## Silves recebe visita da Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 11 Abril 2023 16:53

Publicado: Terça, 11 Abril 2023 16:53



*A divulgação da visita começou ainda no domingo (9/4), após a missa de Páscoa, atingindo mais de 150 pessoas, com atendimento no dia seguinte, na sede da Prefeitura Municipal, na Rua Lourival Cruz, Panorama*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) visitou, nesta segunda-feira (10/4), o município de Silves, localizado a 204 km da capital amazonense. Com cerca de 9 mil habitantes, o município recebeu a equipe da Ouvidoria itinerante na sede da Prefeitura Municipal. Além da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, participaram da apresentação do projeto, o titular da Promotoria de Justiça de Silves, Iranilson de Araújo Ribeiro; o juiz René Gomes da Silva Júnior; o Prefeito do município, Raimundo Paulino de Almeida; e o vereador Raimundo José Arquimedes da Conceição de Almeida Neves, vice-presidente da Câmara Municipal.



A presença da Ouvidoria Itinerante em Silves incluiu, além das visitas aos principais órgãos públicos da cidade, a interação com alunos de duas escolas locais. “A cada município que visitamos com o projeto Ouvidoria Itinerante, vamos adquirindo mais experiência. Conversamos com alunos adolescentes em suas salas de aula, ouvimos as pessoas nas ruas e nos órgãos públicos que visitamos, mobilizando mais de 150 pessoas e obtendo excelente receptividade da população e das autoridades locais”, declarou a Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva.

Para o Promotor de Justiça Iranilson de Araújo Ribeiro, a Ouvidoria veio somar esforços, garantindo maior visibilidade ao MP e conscientizando a população para que procure o Ministério Público, seja pelos canais da Ouvidoria, seja na sede da Promotoria de Justiça. “O evento possibilitou aos silvenses esclarecer dúvidas, buscar a tutela de seus direitos e fazer denúncias acerca de serviços públicos deficientes ou de violação às leis por particulares, como nos casos de maus tratos a crianças e idosos. Agradeço à Dra. Jussara e toda equipe da Ouvidoria e ficamos aguardando o encaminhamento dos atendimentos que forem de nossa atribuição”, declarou.

## **ANEXO T**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM visita Itapiranga e avança nos atendimentos à população

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 12 Abril 2023 19:25



*Aproximando o Ministério Público dos municípios do interior do Amazonas, projeto já contemplou 9 cidades*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) visitou, na última terça-feira (11/4), o município de Itapiranga e ofereceu atendimento aos cidadãos presentes na Câmara Municipal. Itapiranga agora faz parte dos nove interiores do Amazonas que receberam a ação da Ouvidoria Itinerante, que segue com o objetivo de ouvir denúncias e levar à população o acesso à Justiça e o apoio do MPAM.

Mais de 15 atendimentos foram realizados durante a visita e um, em específico, chamou atenção da Ouvidora-Geral e Coordenadora do OI/MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva. “Um dos casos emblemáticos que atendemos foi a manifestação a respeito de um advogado, o qual entra com ações contra o Banco Bradesco e se apropria, indevidamente, do dinheiro dos clientes”, descreveu.

O projeto foi prestigiado pelas autoridades e população local. Além da Ouvidora-Geral Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes e compuseram a mesa de honra a Prefeita de Itapiranga, Denise de Farias Lima, o Vereador Francisco de Assis Menezes da Mata, Presidente da Câmara Municipal, e o Promotor de Justiça Daniel Silva Chaves Amazonas de Menezes, titular da 1ª Promotoria de Justiça de Itapiranga.





### Visita comunitária

A fim de captar mais denúncias e ouvir mais cidadãos itapiranguenses, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora-Geral do MPAM, e o Vereador Emiliano Freire aproveitaram a oportunidade para fazer uma visita a mais de 200 famílias afetadas pela falta de água encanada, energia elétrica e pavimentação das ruas, no bairro Bela Vista, zona urbana de Itapiranga.

“Fiquei sensibilizada com a situação dos residentes do bairro Bela Vista, que se ressentem de infraestrutura básica. Visitamos também, junto ao Promotor de Justiça Daniel Amazonas e a Prefeita Denise Lima, o terreno que a Prefeitura pretende doar para a construção da sede do MPAM no município”, relatou a Ouvidora-Geral.



## **ANEXO U**

## MPAM conclui primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante na Região Metropolitana de Manaus

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 24 Abril 2023 13:49



*Em cada município a Ouvidoria Itinerante foi realizada em lugares estratégicos, a fim de aproximar o órgão e a sociedade, sendo instrumento de acesso aos direitos e à Justiça*

Concluindo a primeira fase do projeto Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM), a Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus e Silva, com o apoio do Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ) visitou dez municípios na região metropolitana de Manaus e realizou aproximadamente 250 atendimentos à população.

O projeto ministra palestras, dá orientações e faz atendimentos presenciais relacionados às áreas de atuação do Ministério Público Amazonense, como direito à educação, saúde, família, crianças e adolescentes, idosos, pessoas com deficiência, direitos do consumidor, meio ambiente, entre outros, além de divulgar seus canais eletrônicos e telefônicos de recepção de demandas. O atendimento presencial à população do interior do Amazonas se faz necessário devido à exclusão digital de grande parte dos cidadãos desses municípios. Uma estratégia adotada pela Ouvidoria Itinerante é a distribuição de cartas-respostas com selos pagos.



Tendo iniciado suas atividades em fevereiro, a primeira localidade atendida foi Iranduba e em seguida Manacapuru. No mês de março, a Ouvidoria Itinerante chegou aos municípios de Novo Airão, Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo e Careiro da Várzea. Já em abril, a Ouvidoria visitou Careiro Castanho, Silves, Itapiranga e finalizou com Itacoatiara, com abertura bastante prestigiada pelas autoridades locais.

“Concluimos a primeira fase do Projeto Ouvidoria Itinerante após visitar 10 municípios da região metropolitana. A cada visita íamos aperfeiçoando os trabalhos, escolhendo locais em que o cidadão não se sentisse intimidado e fazendo divulgação em locais de concentração popular, como igrejas, praças e órgãos públicos. A receptividade foi muito boa e continuamos recebendo demandas dos locais onde passamos. Agora estamos fazendo uma análise do trabalho realizado e planejando a segunda fase onde atingiremos, ainda, mais 4 municípios próximos, para dar início aos mais distantes”, declarou a Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

 [Add attachment](#)

## **ANEXO V**

## Ouvidoria das Mulheres do MPAM visita Maternidade Ana Braga em campanha de conscientização acerca da violência contra a mulher

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 25 Abril 2023 16:06



*Além da divulgação dos canais de denúncia, a ação institucional visa alertar sobre as práticas que constituem os diversos tipos de violência cometidos contra a mulher no ambiente doméstico, hospitalar e profissional*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM-MPAM) visitou, nesta segunda-feira (24/4), a Maternidade Ana Braga, localizada na Avenida Cosme Ferreira, São José I. A equipe de Servidores, liderada pela Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, foi recebida pelo Diretor Edilson Albuquerque, no auditório da maternidade. Durante a visita, houve a entrega de 210 estojos de higiene, além da distribuição de material informativo acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria das Mulheres no enfrentamento da violência contra a mulher.

“Nosso objetivo é promover uma busca ativa de casos, por meio da orientação acerca do que constitui os diversos tipos de violência cometidos contra a mulher, além da violência física propriamente dita, como é o caso da violência psicológica, obstétrica e até financeira. A Ouvidoria das Mulheres trabalha no sentido de oferecer o melhor acolhimento às vítimas, a fim de resguardar a sua integridade física e psicológica e, posteriormente, providenciar o atendimento das suas demandas”, explicou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva.

Os estojos de higiene incluem material informativo acerca desses crimes e são bordados com os canais de denúncia do Ministério Público e da Ouvidoria das Mulheres. A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto. Os principais setores de atendimento e administração também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

O diretor Edilson Albuquerque falou sobre o trabalho de reestruturação da Maternidade Ana Braga, em busca da recuperação do status de referência em atendimento obstétrico na Capital. “A falta de condições de atendimento também constitui uma violência contra a mulher no período de gravidez e pós parto, por isso, estamos reorganizando a maternidade, a fim de oferecer não só as melhores condições de atendimento, mas também de trabalho aos profissionais que atuam aqui”, declarou.

## **ANEXO W**



## Ouvidora-Geral do MPAM participa da 65ª Reunião Ordinária do CNOMP

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 24 Mai 2023 17:47



*O evento reuniu Ouvidores-Gerais de todos os Ministérios Públicos do país*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou, no dia 18 e 19 de maio, da 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), em Vitória, Espírito Santo. A reunião realizada na sede do Ministério Público capixaba contou com diversas mesas de debate, palestras e apresentação da prestação de contas da gestão anterior (2022/2023).



A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, ressaltou a importância de tal reunião.

“Durante a 65ª Reunião do CNOMP em Vitória, foram debatidos temas muito importantes para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos, como cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pelas Ouvidorias e a violência nas escolas e violência política contra a mulher e outros grupos vulneráveis, tendo como porta de entrada as Ouvidorias dos MPs. Além disso, foram constituídas comissões para pesquisa e sugestão de posicionamento sobre importantes temas, dentre eles, a regulamentação da estrutura, atribuições e fluxo do canal especializado da Ouvidoria da Mulher do MP”, pontuou a Procuradora de Justiça.

## **ANEXO X**

## MPAM firma Termo de Cooperação com Associação Amazonense de Municípios para a implantação de ouvidorias no interior do Amazonas

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quinta, 25 Mai 2023 16:52

Publicado: Quinta, 25 Mai 2023 16:52



*O objetivo do Termo de Cooperação é trazer celeridade ao atendimento de demandas sociais*

Em uma reunião realizada nesta quinta-feira (25/5), o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, se reuniram com o presidente da Associação Amazonense de Municípios (AAM), o prefeito de Rio Preto da Eva, Anderson Sousa, e o vice-presidente da AAM, o prefeito de Novo Airão, Frederico Júnior, para assinar um termo de cooperação voltado à implantação de ouvidorias nos municípios do Amazonas.

De acordo com o PGJ, as Ouvidorias Municipais são importantes mecanismos de participação social na gestão pública, que têm como objetivo receber, encaminhar e acompanhar as demandas da população em relação aos serviços prestados pelos municípios.

“A implantação das Ouvidorias Municipais é fundamental para o fortalecimento da cidadania e da participação popular, ao fomentar o diálogo e o engajamento entre a povo e a administração municipal”, pontuou o Procurador-Geral, Alberto Nascimento.

O termo de cooperação assinado entre o Ministério Público e a Associação dos Municípios tem como principal objetivo formar uma rede de ouvidorias em todo o estado do Amazonas.

“A gente tem o interesse em firmar este termo de cooperação para formar uma rede de ouvidorias municipais para que haja uma comunicação mais rápida para solucionar os problemas nos municípios”, destaca Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

O Prefeito Anderson Sousa, de Rio Preto da Eva, e o Prefeito Frederico Júnior, de Novo Airão, mostraram-se entusiasmados com a iniciativa, que visa promover uma comunicação mais ágil e eficiente para a resolução de problemas locais.

“Nós temos hoje no máximo quinze municípios com ouvidorias implantadas. A partir deste termo, estaremos incentivando e orientando os municípios a fazer a implantação com o apoio que o Ministério Público vai nos conceder através deste termo que assinamos”, declara Anderson Sousa, presidente da Associação Amazonense de Municípios.

## **ANEXO Y**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM abre a 2ª fase do projeto em Autazes

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 31 Mai 2023 16:24



Autazes, município localizado a 111km de Manaus, foi o primeiro a receber a equipe do Ministério Público do Amazonas (MPAM), na abertura da 2ª fase do Projeto Ouvidoria Itinerante, nessa quarta-feira (31/5). A cerimônia de abertura, realizada em espaço cedido pela Câmara Municipal, contou com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM (OGMP), Jussara Maria Pordeus e Silva, do Promotor de Justiça do município, Carlos Firmino Dantas, da Juíza da Comarca de Autazes, Daniele Monteiro Fernandes Augusto, do Prefeito de Autazes, Andreson Adriano Oliveira Cavalcante, e do presidente da Câmara Municipal, Marclely Lima de Araújo. Também estiveram presentes representantes demais vereadores, secretários municipais, representantes do Conselho Tutelar, do Creas/CRAS e a população local.

O Promotor de Justiça de Autazes, Carlos Firmino Dantas, ressaltou a importância da iniciativa e destacou que a Ouvidoria tem como meta visitar, também, diversas cidades fora da região metropolitana de Manaus.

“A Ouvidoria tem esse viés de possibilitar o acesso do povo à Instituição. Vindo presencialmente, mostra esse elo com a população. Então essa atuação da Ouvidoria vindo até o povo, fortalece o próprio papel da Ouvidoria”, pontua o titular da PJ de Autazes.

O objetivo do projeto Ouvidoria Itinerante é aproximar o Ministério Público do Amazonas da população do Estado, oferecendo um canal de comunicação direto para o encaminhamento de demandas.



## Ouvidorias nos municípios

O MPAM firmou um Termo de Cooperação com a Associação Amazonense dos Municípios (AAM) para a implantação de uma rede de ouvidorias municipais, com apoio técnico-jurídico e coordenada pela Ouvidoria-Geral do MPAM. O acordo foi firmado no dia 25/5, pelo Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e pela Ouvidora-Geral. Pela AAM, subscreveram o acordo o presidente da AAM e prefeito de Rio Preto da Eva, Anderson Sousa, e o vice-presidente da AAM, o prefeito de Novo Airão, Frederico Júnior. “Nós estamos formando essa rede de ouvidorias municipais. Fechamos um Termo de Cooperação com a associação dos municípios e em breve Autazes deve receber o Termo de Adesão para participar da Rede”, anunciou a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

## **ANEXO Z**



## Ouvidoria Itinerante do Ministério Público atende população de Manaquiri

- [Imprimir](#)

Criado: Segunda, 05 Junho 2023 10:07

Publicado: Segunda, 05 Junho 2023 10:07



No dia 1/6, a Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI-MPAM) realizou mais uma ação, desta vez no município de Manaquiri. O evento contou com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, da vice-prefeita da cidade, Maria Madalena de Oliveira Freitas, do presidente da Câmara dos Vereadores, William Bruno Cordeiro da Silva, de representantes da Secretaria Municipal de Assistência Social, de Saúde e de Educação, do Procurador do Município, além de vereadores e da população da cidade.

“Na primeira fase do Projeto, nós estivemos em dez municípios e agora queremos chegar a mais dez cidades, nessa aproximação do Ministério Público à população do interior do Estado. Entendemos que a Ouvidoria não tem limitação de demandas, podemos receber qualquer tipo de manifestação e, caso ela esteja fora da atuação do Ministério Público, fazemos o seu encaminhamento aos órgãos competentes, aproximando o MPAM do cidadão e promovendo o seu acesso à Justiça”, destaca a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus.

Entre as 9h e as 17h, a Ouvidoria Itinerante atendeu variadas demandas de moradores, incluindo Simone, que expressou sua satisfação com o trabalho realizado pelo Órgão Ministerial, afirmando que, muitas vezes, as pessoas não têm conhecimento sobre como resolver determinadas questões e o Ministério Público viabiliza o atendimento aos pedidos da população.

“Estou na espera dessa situação desde 2016 e hoje eu vi, como uma luz, o MPAM próximo da gente, dos municípios. A gente se sente mais seguro quando vê que o Ministério Público está aqui, cumprindo seu papel, trazendo essa qualidade de atendimento para viabilizar os nossos pedidos”, pontuou Simone.

A secretária municipal de Assistência Social, Eldilene Alves da Silva, também compartilhou sua opinião, ressaltando a importância da Ouvidoria Itinerante para Manaquiri, pois amplia o acesso da população às políticas públicas. Ela ainda sugeriu que as próximas visitas incluam também as comunidades rurais.

“Com essa iniciativa, o Ministério Público demonstra seu comprometimento em estar próximo da população, ouvindo suas demandas e trabalhando para solucionar problemas. A Ouvidoria Itinerante fortalece a participação cidadã e contribui para o aprimoramento dos serviços públicos no município de Manaquiri e em toda a região”, declarou Eldilene Alves.

## **ANEXO AA**

## MPAM lança avatar 'ED CIDADANIA' para facilitar a realização de denúncias e a comunicação com a população do AM

- [Imprimir](#)

Publicado: Quarta, 28 Junho 2023 17:42



Nesta quarta-feira, 28/6, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) lançou um projeto destinado a facilitar a comunicação com a população do Estado, o avatar Ed Cidadania, idealizado pela Ouvidoria-Geral do MPAM, sob a liderança da Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus. Apoiado pelo Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, o projeto Ed Cidadania promete impulsionar o acesso à Justiça e o engajamento com o cidadão amazonense.

“Ao utilizar a tecnologia de forma estratégica, o Ministério Público demonstra seu compromisso em estar mais próximo da população, ouvindo suas demandas e facilitando o acesso aos serviços oferecidos. Nesse sentido, o avatar Ed Cidadania se torna uma ferramenta importante para o fortalecimento da comunicação entre a Instituição e as pessoas, reforçando a importância da participação cidadã e a busca por uma sociedade mais justa, igualitária e transparente”, declarou o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Nascimento.

A Procuradora de Justiça Jussara Pordeus acompanhou de perto as várias fases do projeto Ed Cidadania, desde a ideia inicial até a execução e finalização do avatar. Ela enfatizou a oportunidade do emprego de soluções digitais contemporâneas para a construção e o fortalecimento do diálogo com a população.

“O avatar Ed Cidadania é uma ferramenta que visa promover a inclusão e a participação ativa dos cidadãos no combate à corrupção, na proteção dos Direitos e na busca por uma coletividade mais equitativa. Queremos facilitar o acesso à Justiça e estimular a cidadania, por meio da tecnologia”, afirmou a Ouvidora-Geral.

O avatar Ed Cidadania estará disponível no site oficial do MPAM, sendo acessível a todos os cidadãos com acesso à internet.

## **ANEXO BB**

## Fortaleza: Ouvidora-Geral do MPAM integra comissão especial para aprovação de medidas de fortalecimento da Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 29 Junho 2023 18:26



Nesta quarta-feira, 28/6, a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM) e Vice-Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), participou, como relatora, de reunião da comissão especial responsável pela aprovação de medidas destinadas ao fortalecimento das Ouvidorias das Mulheres em todo o País. A decisão ocorreu durante a 21ª Reunião Extraordinária do CNOMP, realizada na Universidade do Parlamento, em Fortaleza – CE.

As medidas aprovadas são resultados de uma análise do relatório sobre o Fluxo Mínimo da Ouvidoria das Mulheres, que abrange normas nacionais e internacionais. Em relação à estrutura das Ouvidorias das Mulheres, o documento destaca a necessidade de equipes qualificadas, compostas por profissionais como Assistentes Sociais e Psicólogos, capazes de lidar com diversas situações delicadas. O funcionamento ocorrerá tanto por meio de atendimento presencial, com acolhimento e escuta qualificada, como também, de forma remota, por meio de canais eletrônicos, para recebimento de demandas.

Por fim, as atribuições da Ouvidoria das Mulheres serão incluídas como um Capítulo Especial na regulamentação da Ouvidoria-Geral (preferencialmente na respectiva Lei Orgânica), conferindo maior solidez a essa importante iniciativa. Além disso, foi estabelecido um fluxograma para garantir um atendimento humanizado, ágil e eficaz às mulheres e meninas.

“Foram definidas a estrutura, o funcionamento, as atribuições e o fluxo de recepção, escuta qualificada, acolhimento, encaminhamentos, acompanhamento de casos especiais e retorno aos órgãos ou às vítimas das providências do canal especializado da Ouvidoria da Mulher nos Ministérios Públicos. Essas diretrizes servirão como parâmetro a ser seguido pelas Ouvidorias dos diversos MPs, proporcionando maior segurança jurídica e resolutividade a esse canal especializado das Ouvidorias, o que é de extrema relevância para a dignidade das mulheres e meninas”, declarou Jussara Pordeus.

## **ANEXO CC**

# MPAM realiza pesquisa sobre assédio para prevenção de violência e discriminação contra mulheres no ambiente de trabalho

- [Imprimir](#)

Criado: Quinta, 29 Junho 2023 18:55

Publicado: Quinta, 29 Junho 2023 18:55



O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por meio da sua Ouvidoria-Geral, deu início, nesta quarta-feira, 28/6, a uma pesquisa institucional sobre assédio e violência de gênero, visando a prevenção e a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso para as Membras e servidoras.

A pesquisa, que atende recomendação da Ouvidoria Nacional do CNMP, também vai traçar um panorama institucional quanto a possíveis casos de violência doméstica, assédio moral, assédio sexual, violência institucional e outros comportamentos inadequados. A iniciativa dá voz e espaços para as mulheres que integram o MPAM. Tal ação está em conformidade com a Recomendação nº 88, de 27/01/2022, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

Segundo o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, ao promover essa pesquisa, o Ministério Público demonstra seu compromisso em enfrentar, de maneira efetiva, as questões relacionadas à violência de gênero e ao assédio, garantindo que as experiências vividas pelas mulheres sejam ouvidas e levadas em consideração.

“O Ministério Público é muito cioso quanto à questão do assédio e da violência contra mulheres. Com base nas informações coletadas, será possível implementar políticas e ações direcionadas à manutenção de um ambiente de trabalho seguro, onde todas as Membras e servidoras sintam-se respeitadas, protegidas e livres de qualquer forma de violência ou discriminação”, declarou o Procurador-Geral.

A Ouvidora-Geral garante que a identidade das participantes não é revelada, uma vez que recebe apenas a tabulação das respostas e que o resultado da pesquisa será encaminhado à Ouvidoria Nacional do CNMP. As



respostas serão compiladas e ajudarão a compreender a situação atual, além de orientar a implementação de medidas preventivas e de combate aos assédios.

“Sabemos que esse assunto pode ser delicado, mas é crucial romper o silêncio e enfrentar essas questões. Nosso objetivo é criar, juntas, um ambiente de trabalho onde todas nós nos sintamos respeitadas, protegidas e livres de qualquer forma de violência ou discriminação”, enfatiza a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

### **Pesquisa sobre assédio e violência de gênero**

Acesse o link disponibilizado pela Ouvidoria e responda até o dia 25/08/2023. Após preencher o formulário, por favor, confirme à Ouvidoria-Geral que você completou a pesquisa.

## **ANEXO DD**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião em Brasília para fortalecimento e aprimoramento da atuação

- [Imprimir](#)

Criado: Segunda, 10 Julho 2023 15:44

Publicado: Segunda, 10 Julho 2023 15:44



O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por intermédio da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora-Geral de Justiça Jussara Pordeus, participou da segunda Reunião da Rede de Ouvidorias, em Brasília. O encontro teve como objetivo fortalecer e aprimorar a atuação das ouvidorias, promovendo transparência, eficiência e qualidade nos serviços prestados pelo Ministério Público em todo o país. O evento reuniu 25 ouvidores, sendo 11 de forma presencial e 14 de forma virtual, além de servidores ligados à área. Durante a reunião, foram discutidos temas como a utilização das tabelas unificadas para contabilização de dados, o encaminhamento de demandas do Disque 180 para o MP e a importância da Ouvidoria da Mulher, entre outros assuntos relevantes para a atuação das ouvidorias.

Um momento importante da reunião foi a apresentação de uma proposta do novo formulário de registro das manifestações da Central 180, elaborado com base em sugestões debatidas pelos Ouvidores durante a primeira Reunião da Rede de Ouvidorias, ocorrida em março deste ano. A proposta visa aprimorar o fluxo de atendimento das demandas relacionadas à violência contra as mulheres registradas no serviço 180 e direcionadas ao Ministério Público.

Foto: Sérgio Almeida (Secom/CNMP).

## **ANEXO EE**

## Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Dona Nazira Daou

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 13 Julho 2023 16:01



*Ação busca conscientizar sobre violência contra a mulher e oferecer apoio às eventuais vítimas em Manaus*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM/MPAM), visitou, na última terça-feira (11/7), a Maternidade Dona Nazira Daou, em Manaus, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 67 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários, Sala do Método Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto, Psicologia e Serviço Social. Os principais setores de atendimento também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

A diretora-geral da Maternidade, Andréa Gonçalves Castro, agradeceu a presença da equipe da Ouvidoria, destacando a importância das orientações para as mulheres que frequentam a maternidade. “A Maternidade Nazira Daou faz, em média, 360 partos por mês e também tem uma demanda grande de mulheres e famílias, abrangendo tanto a Zona Norte quanto a Zona Leste. Então, é muito importante ter esse canal com a Ouvidoria das Mulheres”, declarou.

Desde sua inauguração em novembro de 2022, a Ouvidoria das Mulheres do MPAM tem realizado visitas em diversas maternidades de Manaus. A equipe já visitou quatro maternidades na cidade, levando informações sobre os tipos de violência contra a mulher e os canais de denúncia disponíveis.

A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, explica que essa ação tem por objetivo promover uma busca ativa de casos e oferecer acolhimento adequado às vítimas, visando salvaguardar sua integridade física e psicológica.

“Nessas visitas às maternidades, nós distribuimos kits de higiene para as pacientes, conscientizamos dos tipos de violência que ela, um parente ou um vizinho, pode sofrer e divulgamos nossos canais de denúncia para receber esses casos”, informa a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

**Canais de atendimento:**

Atendimento presencial (8h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: [ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

## **ANEXO FF**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa de solenidade pelos 17 anos da Lei Maria da Penha

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 09 Agosto 2023 16:00

Publicado: Quarta, 09 Agosto 2023 16:00



*A Lei Federal recebe o nome em homenagem a farmacêutica bioquímica, que durante seis anos sofreu violência doméstica extrema praticada pelo próprio marido*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva participou, nesta terça-feira (08/08), da Sessão Especial em alusão aos 17 anos da Lei Federal Maria da Penha (nº 11.340), sancionada no dia 7 de agosto de 2006, que tornou rigorosa a punição para agressões contra a mulher quando ocorridas no âmbito doméstico e familiar. A solenidade, que ocorreu no Plenário Ruy Araújo, na Assembleia Legislativa do Amazonas, homenageou pessoas e instituições que atuam no apoio de mulheres em situação de vulnerabilidade ou vítimas de violência, no Estado.

Durante a cerimônia, a Ouvidora-Geral Jussara Pordeus recebeu homenagem pelos esforços realizados no combate a violência contra a mulher, destacando-se a criação do projeto “Ouvidoria das Mulheres”, que é um canal aberto especializado de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de agressão contra mulheres.

“A Lei Maria da Penha representou um marco para o combate à agressão às mulheres, constituindo-se em histórico instrumento jurídico de combate à violência doméstica. Nesse sentido, o MPAM dispõe de um canal especializado no



atendimento humanizado e escuta ativa e das vítimas, que é a Ouvidoria das Mulheres e Casos Sensíveis, com fluxo rápido e eficaz de recebimento e tratamento das demandas”, declara Jussara Pordeus.

### **Agosto Lilás**

Por meio da campanha “Agosto Lilás”, o mês está voltado à conscientização pelo fim da violência contra a mulher, buscando chamar a atenção da sociedade para a relevância do tema. A campanha foi criada em referência à Lei Maria da Penha.

Na terça-feira (15/8), a Ouvidoria das Mulheres visitará a maternidade Moura Tapajós, distribuindo kits de higiene para as pacientes e materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados para divulgar os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

## **ANEXO GG**

## MPAM lança 'Ouvidoria na Praça e nos Bairros', com primeira ação na Ponta Negra

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 14 Agosto 2023 11:31



*A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas visa abranger 100% dos bairros de Manaus*

A população manauara ganhou um novo canal para fazer denúncias e sugestões ao Ministério Público do Amazonas (MPAM), a Ouvidoria na Praça e nos Bairros. Lançado no último domingo, 13/7, o programa alcançará todos os bairros da capital, oferecendo atendimento direto ao público, com a identificação do tipo da demanda e encaminhamento ao setor adequado do MPAM ou a órgão externo competente.

De acordo com o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a iniciativa Ouvidoria na Praça e nos Bairros reflete o compromisso do Ministério Público em ser mais acessível e atender de forma mais célere às demandas das comunidades.

“Nossas praças, que há muito tempo servem como espaços de encontro e convívio, agora também se tornarão cenários para o diálogo construtivo. A Ouvidoria na Praça é mais do que um projeto, é um elo vital, que irá ampliar a voz de todos aqueles que desejam expressar suas necessidades e onde o povo do Amazonas encontrará um caminho para a promoção da Justiça e o cumprimento das Leis”, declarou o PGJ.

A idealizadora do programa, a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus, frisou que o trabalho da Ouvidoria chegará a todos os bairros de Manaus, pelo Ouvidoria nas Praças e nos Bairros, e, também, a todo o estado do Amazonas, com o Ouvidoria Itinerante.

“A Ouvidoria na Praça e nos Bairros vai atender aos reclames da população, sem limitação temática. Portanto, qualquer demanda de saúde, educação, idoso, pessoa com deficiência, consumidor, meio ambiente, criança e adolescente,

improbidade, crimes - inclusive de violência contra a mulher, que tem um canal especializado, com escuta qualificada - podem ser recebidas”, explicou a Ouvidora-Geral.

O lançamento do programa contou com a presença do Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, da Subprocuradora Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Lilian Stone, da Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus, da Secretária-Geral do MPAM, Renilce Helen Queiroz de Souza, do Presidente da Associação Amazonense do Ministério Público (AAMP), Alessandro Samartin, de Membros e Servidores do MPAM e da população local.



Para mais fotos, acesse: <https://www.flickr.com/photos/187444725@N08/albums/72177720310486914>

## **ANEXO HH**

## Pacientes da Maternidade Moura Tapajóz recebem visita da Ouvidoria das Mulheres do MPAM

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 15 Agosto 2023 15:59



*Ação busca levar conscientização sobre violência contra a mulher e oferecer apoio às eventuais vítimas em Manaus*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM/MPAM) visitou, nesta terça-feira (15/08), a Maternidade Moura Tapajóz, localizada na Avenida Brasil, em Manaus, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia.

“Nós estamos fazendo essa divulgação nas maternidades porque queremos que as mulheres saibam que o Ministério Público tem esse canal direto, criado para oferecer acolhimento às vítimas, a fim de resguardar a sua integridade física e psicológica, providenciando, posteriormente, o atendimento das suas demandas”, explicou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva.

A equipe do MPAM foi recebida pelo Subsecretário de Gestão da Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, Djalma Coelho, e pelo Diretor da Maternidade em exercício, Álvaro Leandro Queiroz.

“A iniciativa do Ministério Público é muito válida, principalmente porque é sempre bom abrir esses canais e ampliar a divulgação, para que as mulheres tenham acolhimento e que seja solucionado aquele problema apresentado por ela”, declara Álvaro Leandro Queiroz, Diretor da Maternidade em exercício.

Durante a ação, foram distribuídos 60 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher.

A distribuição foi feita às mães internadas nos 32 leitos dos Alojamentos Conjuntos e ainda nas 6 salas de atendimento Pré-Parto, Parto e Pós-Parto, além da sala de Procedimento de Laqueadura e o Albergue, espaço de acolhimento de mães de

crianças em tratamento na UTI Neonatal.

A Moura Tapajóz é a única maternidade mantida pela Prefeitura Municipal de Manaus, sob coordenação e estrutura da Secretaria Municipal de Saúde, e estende suas atividades ao planejamento reprodutivo e ao atendimento às vítimas de violência sexual.



#### **Canais de atendimento:**

Atendimento presencial (8h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: [ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

## **ANEXO II**



# Ouvidora-Geral do MPAM participa da 66ª Reunião Ordinária do CNOMP

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 23 Agosto 2023 14:36

Publicado: Quarta, 23 Agosto 2023 14:36



*O encontro teve como principal objetivo promover o fortalecimento dos órgãos e boas práticas no atendimento aos cidadãos que recorrem ao Ministério Público*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, participou, na quinta-feira (17/8) e sexta-feira (18/8), da 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP). O evento foi sediado em Natal, pelo MP do Rio Grande do Norte, e teve como principal objetivo promover o fortalecimento das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e a troca de experiências entre as instituições.

A programação apresentou a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e seu atendimento no âmbito das Ouvidorias e também a respeito do atendimento voltado à Mediação pelas Ouvidorias.

“Em Natal, foram tratados temas bem relevantes, principalmente a palestra sobre a aplicação da LGPD nas Ouvidorias e debates a respeito da Mediação”, esclareceu a Ouvidora-Geral.

## **ANEXO JJ**

## Ouvidoria Itinerante chega a Urucará, ampliando acesso da população ao Ministério Público

- [Imprimir](#)

Criado: Quinta, 24 Agosto 2023 14:29

Publicado: Quinta, 24 Agosto 2023 14:29



*Cidadãos urucaraenses levaram demandas variadas durante a ação do MPAM*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (MPAM) recebeu demandas variadas da população de Urucará em sua passagem pelo município, incluindo questões como pensão alimentícia, conflitos de posse e propriedade de imóveis e denúncias de violência doméstica. O evento foi realizado na Câmara Municipal, no dia 23/8, e marca a 13ª visita da Ouvidoria Itinerante a municípios do interior do Estado.

“A Ouvidoria do MP não tem limitação temática. Ela recebe questões de diversas áreas e proporciona um acolhimento humanizado e uma escuta qualificada, encaminhando as questões pertinentes para o órgão de execução do próprio MP ou orientando o encaminhamento adequado”, explica a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus e Silva.

A ação contou com a presença do Promotor de Justiça titular de Urucará, Éric Nunes Machado; do Juiz da Comarca, Leonardo Mattedi Matarangas; da Prefeita em exercício, Ana Tereza Guimarães; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Antônio Laurentino da Silva; do Subtenente Cavalcante; do Comandante do Grupamento Policial Militar de Urucará, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

O Promotor de Justiça elogiou a iniciativa da Ouvidoria Itinerante por aproximar a população do Ministério Público, facilitando o acesso à Justiça. Já o Juiz da Comarca destacou a importância da atuação forte da Ouvidoria e do próprio MPAM, no sentido de resolver as questões da população antes da judicialização, principalmente considerando o aumento das demandas no Município.

## **ANEXO KK**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a São Sebastião do Uatumã, que se torna 14ª cidade a receber o projeto

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 25 Agosto 2023 17:34



*A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) continua as visitas ao interior do Estado e chega nesta quinta-feira, 24/8, a São Sebastião do Uatumã (246km de distância de Manaus). São Sebastião do Uatumã agora faz parte dos 14 municípios do interior do Amazonas que receberam a ação da Ouvidoria Itinerante, que segue com o objetivo de ouvir denúncias e levar à população o acesso à Justiça e o apoio do MPAM.*

Ao longo da quinta-feira, a população uatumaense recebeu atendimento na Câmara Municipal, local onde foi realizada a ação do MPAM.

Lorena Batista, presidente do Conselho Tutelar do município, buscou orientação da equipe da Ouvidoria. Ela trouxe sua própria denúncia, que foi registrada e já está em tramitação.

“Nós estávamos passando por alguns problemas relacionados à eleição pra conselheiro tutelar. Chegaram algumas denúncias para nós e precisamos solucionar, por isso, foi muito bom ter a Ouvidoria aqui no nosso município ainda mais neste momento”, comemora Lorena Batista.

O projeto foi prestigiado pelas autoridades e população local. Além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes e compuseram a mesa de honra: o prefeito de São Sebastião do Uatumã, Jander Barreto; a delegada Girlane Vasconcelos, titular da Delegacia Interativa de Polícia Civil do município; e o 1º Sargento Nagib Batista Pinto, Supervisor de Área do Grupamento da PM.

Durante a ação, o prefeito de São Sebastião do Uatumã assinou um Termo de Adesão pelo qual se comprometeu a implantar a Ouvidoria na cidade, por meio do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPAM e a Associação Amazonense de Municípios, que tem como principal objetivo formar uma rede de ouvidorias em todo o Estado do Amazonas.

“A Lei que estabelece a exigência de ouvidorias municipais é de 2017, então todos os municípios têm que criar este formato de manifestação. Para o Ministério Público é muito interessante quando firmamos este termo de cooperação, pois, assim, formamos uma rede de ouvidorias e conseguimos conquistar uma comunicação mais rápida para solucionar os problemas nos municípios”, destaca Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

## **ANEXO LL**

## MPAM manterá suas atividades no 1º domingo de outubro

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 29 Setembro 2023 12:47



*Ouvidoria-Geral realizará plantão durante eleições do Conselho Tutelar*

No próximo domingo, dia 1º de outubro, ocorrerão eleições para os Conselhos Tutelares em todo o Brasil. O Ministério Público do Amazonas (MPAM), encarregado da fiscalização desse processo eleitoral, manterá suas atividades durante o pleito que visa a proteção dos direitos das crianças e adolescentes.

Haverá plantão no domingo (01/10) na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, das 7h às 18h, na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, tanto presencialmente quanto por meio dos canais eletrônicos e telefônicos disponibilizados para a população.

É enfatizado que qualquer notícia de irregularidades durante as eleições devem ser reportadas aos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e Adolescente e ao Ministério Público do Amazonas através da Ouvidoria-Geral do MPAM e das Promotorias de Justiça em todo o Estado. A participação da população é crucial para garantir um processo eleitoral transparente e justo, assegurando o bem-estar das crianças e adolescentes.



Os cidadãos interessados poderão se comunicar com a Ouvidoria-Geral por meio de formulário eletrônico: <http://denuncia.mpam.mp.br>, e-mail: [atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br), Disque-Denúncia: 0800 092 0500, WhatsApp: (92) 3655-0745 e atendimento presencial na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, localizada na Av. Cel Teixeira, 7995, bairro Nova Esperança.

## **ANEXO MM**

## MPAM inicia fiscalização das eleições para Conselheiro Tutelar em Manaus e nos municípios do interior do Amazonas

- [Imprimir](#)

Criado: Domingo, 01 Outubro 2023 11:17

Publicado: Domingo, 01 Outubro 2023 11:17



Neste domingo, 1º de outubro, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) deu início à fiscalização do processo eleitoral para a escolha dos Conselheiros Tutelares na capital, Manaus, bem como em todos os municípios do Estado. A operação, que teve início às 7h, visa garantir a lisura e a transparência desse processo democrático.

A equipe de fiscalização do MPAM é composta por dez Promotores de Justiça e um Procurador de Justiça, que atuam na capital, a fim de que todas as etapas das eleições transcorram de acordo com a lei. Além disso, no interior do estado, mais de 35 Membros do Ministério Público do Amazonas fiscalizarão o pleito nos municípios do AM. A Ouvidoria-Geral do MPAM também está atuando hoje.

Para o Procurador-Geral de Justiça do MPAM (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, é importante a fiscalização rigorosa para garantir que os Conselheiros Tutelares sejam eleitos com transparência e estejam aptos a exercer suas funções de proteção e promoção dos direitos da população infantojuvenil.

“A atuação firme do Ministério Público reforça o compromisso da Instituição com a defesa dos interesses da sociedade amazonense e com a garantia de um processo eleitoral justo e transparente. Estamos vigilantes e atuantes para garantir que o direito de escolha dos Conselheiros Tutelares seja respeitado e que a proteção dos direitos das crianças e adolescentes seja efetivamente assegurada em todo o estado do Amazonas”, disse o PGJ.

O Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude (CAO-IJ), órgão auxiliar das atividades dos Promotores de Justiça especializados na defesa dos direitos e interesses das crianças e adolescentes, reforça a importância da participação popular nesse processo eleitoral.

“A voz do povo é essencial para defender os direitos fundamentais das crianças e adolescentes, garantindo que eles cresçam em um ambiente seguro e saudável. O MPAM convoca todos os cidadãos a se envolverem nas eleições para o Conselheiro Tutelar, contribuindo para a construção de um futuro melhor para as gerações vindouras”, declarou a Coordenadora do CAO-IJ e Promotora de Justiça, Romina Carmen Brito Carvalho.

### **Para Votar**

Podem participar todas as pessoas acima de 16 anos que estejam com o título de eleitor regularizado. Na hora de votar, é necessário apresentar documento oficial com foto.

Os locais de votação estão disponíveis no site oficial do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) no endereço eletrônico <https://www.tre-am.jus.br/eleicoes/locais-de-votacao>. Pode ser que o local seja o mesmo utilizado nas eleições gerais. O processo eleitoral encerra às 17h.

### **Denúncia**

O Ministério Público do Amazonas (MPAM) está em plantão durante todo o período eleitoral deste domingo, das 7h às 18h, em sua sede localizada no edifício Avenida Coronel Teixeira, n. 7995 - Bairro Nova Esperança, Zona Oeste de Manaus. Além do atendimento presencial, os eventos têm, à disposição, os canais oficiais do MPAM para denúncias e informações, que incluem:

- a) por formulário eletrônico, pelo link <http://denuncia.mpam.mp.br>
- b) por e-mail, no endereço [atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)
- c) por WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745, via mensagem de texto;
- d) por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500, de segunda a sexta-feira, das 08h às 14h;
- e) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e Ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em <https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>
- f) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link: <https://falabr.cgu.gov.br/>



**ANEXO NN**

## MPAM recebe denúncias de possíveis irregularidades na eleição para Conselheiro Tutelar no Amazonas

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 02 Outubro 2023 11:04



*Boca de urna, transporte irregular de eleitor, compra de votos e falta de informação nos locais de votação são os principais pontos das denúncias recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas*

No desfecho da votação para Conselheiro Tutelar no Amazonas, realizada neste domingo, 01/10, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) recebeu denúncias de práticas ilegais em vários municípios do AM, incluindo a Capital, que podem gerar investigações a fim de garantir a integridade do processo.

As manifestações apontando possíveis irregularidades, como a suspeita de boca de urna, que consiste na influência indevida sobre o voto dos eleitores durante a votação e a compra de votos, foram devidamente registradas pela Ouvidoria-Geral do MPAM. Além disso, há também a preocupação com informações sobre o transporte irregular de eleitores para os locais de votação, que, caso seja confirmado, comprometerá a idoneidade do processo eleitoral.

A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, enfatizou que as duas equipes de servidores – alguns voluntários – que trabalharam das 7 às 18 horas em regime de plantão, deram

agilidade e celeridade no recebimento e no tratamento de denúncias, com encaminhamento quase que imediato aos membros do MP, que estavam atuando na fiscalização do pleito. O município que mais enviou denúncias foi Presidente Figueiredo, seguido de Iranduba e Manaus. O tema mais recorrente foi a prática de boca de urna e o canal mais utilizado foi o WhatsApp.

Outro ponto que chamou a atenção das autoridades foi a carência de informações claras sobre os locais de votação. Algumas denúncias apontam dificuldades dos cidadãos em encontrar os locais designados para o processo eleitoral do Conselho Tutelar, colocando em questão a acessibilidade e a clareza do processo.

O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, enfatizou que a prioridade do MPAM é garantir que o processo eleitoral seja justo, transparente e livre de fraudes, assegurando o respeito à vontade do povo. Além disso, a importância da colaboração do MPAM com as autoridades Policiais, o Poder Executivo e a Justiça Eleitoral é essencial para coibir quaisquer irregularidades que possam comprometer a legitimidade das eleições do Conselho Tutelar. “É essencial a cooperação entre essas instituições para garantir a eficácia da fiscalização do processo eleitoral, reforçando o compromisso do MPAM com a democracia e a transparência nas eleições do Conselho Tutelar”, declarou.



**ANEXO OO**

## Encerrando roteiro do projeto em 2023, Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a Urucurituba

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 17 Outubro 2023 15:49



*Município é o 15º a receber a equipe da Ouvidoria Itinerante em ação de acesso aos serviços do MPAM no interior do Amazonas*

Dezenas de moradores urucuritubenses buscaram os serviços do Ministério Público do Amazonas (MPAM) durante a ação da Ouvidoria Itinerante nesta segunda-feira, 16/10. Em oito horas de atendimento na Câmara Municipal, a população esclareceu dúvidas, fez denúncias e apresentou pedidos de informações.

Na cerimônia de abertura dos trabalhos, autoridades locais como Cláudio Lima dos Santos, Presidente da Câmara de Vereadores, e José Claudenor de Castro Pontes, conhecido como Sabugo, Prefeito da cidade, se uniram à Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Jussara Maria Pordeus e Silva, e ao Promotor de Justiça, Kleyson Nascimento Barroso, para celebrar a iniciativa.

**Mais fotos:** [neste link](#)



Com a presença em Urucurituba, chegam ao fim as visitas aos 15 municípios atendidos em 2023, com mais de 350 pessoas beneficiadas. O projeto, dividido em duas etapas, alcançou 10 municípios na primeira e cinco na segunda. A Ouvidora-Geral do MPAM comemorou o marco, agradecendo à equipe por atingir este número em apenas nove meses de execução do projeto.

“Não é fácil fazer essas viagens, levar adiante este projeto, mas nós julgamos ser de extrema importância sair do gabinete e ir em busca da população, para divulgar a nossa Instituição, as nossas funções e as formas de acesso que as pessoas têm ao Ministério Público. Conseguimos chegar ao patamar de quinze municípios em nove meses de projeto”, declarou a Ouvidora-Geral do MPAM.



Além dos atendimentos, a equipe também divulgou canais de contato para denúncias, sugestões e críticas em diversos pontos da cidade. O Promotor de Justiça de Urucurituba, Kleyson Nascimento Barroso, elogiou a iniciativa e se prontificou a atender as demandas que forem encaminhadas para a Promotoria.

“As demandas que surgirem, nós iremos prontamente atender porque a atuação aqui em Urucurituba já é uma atuação de pronto atendimento. Nós procuramos, dentro da nossa estrutura, responder a todos os anseios da população, seja qual for a área, da saúde, da educação e da gestão dos recursos públicos. Esse é um perfil que já está se consolidando aqui em nossa cidade”, finalizou Kleyson Nascimento Barroso.

## **ANEXO PP**

## Ouvidoria das Mulheres visita mais uma maternidade em campanha de conscientização sobre violência doméstica

- [Imprimir](#)

Criado: Sexta, 27 Outubro 2023 13:02

Publicado: Sexta, 27 Outubro 2023 13:02



*Além de conscientizar profissionais e pacientes acerca das diversas formas de violência sofrida por mulheres, as visitas buscam aproximar o Ministério Público da população e ampliar a divulgação dos canais de recebimento de denúncia*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas visitou, nesta quinta-feira (26/10), a Maternidade Alvorada, na zona Centro-Oeste de Manaus. Liderada pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, a equipe da Ouvidoria das Mulheres foi recebida pela diretora da maternidade, Aládia Jimenez. Durante a visita, foram distribuídos kits de higiene pessoal e material informativo, acondicionados em uma nécessaire adesivada com os canais de recebimento de denúncias do Órgão Ministerial.

“A violência cometida contra meninas e mulheres é um problema grave e persistente, que se apresenta sob diversas formas e precisa ser enfrentado por toda a sociedade. A distribuição dos kits manifesta o compromisso e a preocupação da Ouvidoria das Mulheres com esse público, tanto no aspecto do

acolhimento, quanto da celeridade no encaminhamento e apuração dos casos, com vistas à efetivação da Justiça”, resumiu a Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus.

A diretora da Maternidade Alvorada, Aládia Jimenez, agradeceu a visita, destacando a importância da conscientização de todos, pacientes e profissionais, acerca da identificação e encaminhamento adequado dos casos de violência. Para a chefe do Núcleo de Educação Permanente da Maternidade, enfermeira Jailce Dória, a iniciativa é oportuna e necessária. “As mães ficam muito felizes com esse carinho e nós também, pela potencialização do nosso trabalho de conscientização e educação”, declarou ela.

Durante a distribuição do material informativo, a Ouvidora-Geral conversou com as pacientes e com as profissionais que atuam na maternidade, alertando para o aspecto criminal da violência e orientando a equipe da maternidade sobre os procedimentos legais a serem adotados conforme cada caso. “Não podemos esquecer que a violência contra a mulher é crime e, portanto, além do acolhimento devido à vítima, exige a adoção de procedimentos específicos no âmbito da Justiça”, apontou.



## **ANEXO QQ**



## Projeto Ouvidoria na Praça: MPAM leva participação cidadã ao centro de Manaus com apoio do CNMP

- [Imprimir](#)

Publicado: Sábado, 28 Outubro 2023 14:28



*Nesta segunda edição, o projeto contou com a presença da coordenação da Corregedoria Nacional do MP*

O Largo de São Sebastião foi o local escolhido para a segunda edição do Projeto 'Ouvidoria na Praça e nos Bairros' do Ministério Público do Amazonas (MPAM), realizado nesta sexta-feira, 27/10. No horário das 16h às 21h, a população participou ativamente da iniciativa, expressando suas demandas por meio de diversas manifestações, que foram cuidadosamente registradas durante os atendimentos realizados.

O Coordenador-Geral da Corregedoria Nacional do Ministério Público, Silvio Roberto Oliveira de Amorim Júnior, falou sobre a aproximação do Órgão com a sociedade, a partir da Ouvidoria.

"É uma forma do Ministério Público estar presente junto à sociedade, caminhando próximo à realização de suas funções institucionais. Parabéns a Dra. Jussara e sua equipe, o Dr. Alberto e sua equipe, por fazerem o MP mais presente no Polo Amazonense", disse o Coordenador-Geral.

Na ocasião, o Coordenador de Correções e Inspeções da Corregedoria Nacional, Marco Antônio Santos Amorim, falou sobre a oportunidade de conhecer uma das iniciativas da Ouvidoria do MPAM.

"É uma ação muito importante para levar o Ministério Público para as praças, para os bairros, recebendo suas reclamações e, de maneira geral, ouvindo o que o cidadão tem a nos dizer", pontuou.

A atuação da Ouvidoria, segundo a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus, será estendida a todos os bairros de Manaus, por meio do Projeto Ouvidoria na Praça e nos Bairros.

"Julgamos ser de extrema importância sair do gabinete e ir em busca da população, para divulgar nossa Instituição, nossas funções e as formas de acesso que as pessoas têm ao Ministério Público", explica a Ouvidora-Geral.

O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, destacou que o Projeto Ouvidoria na Praça e nos Bairros é uma demonstração do compromisso do Ministério Público em se tornar mais acessível e responder de maneira mais rápida às necessidades da população.

"A presença do Ministério Público nos bairros permite ouvir diretamente as necessidades do povo, o que torna a atuação ministerial ainda mais efetiva. Essa proximidade é importante tanto para a Instituição quanto para a comunidade, fortalecendo vínculos e promovendo um trabalho conjunto em prol do bem-estar social de todos", declarou o PGJ.

Esta edição do Projeto contou com a presença do Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Lílian Stone; da Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus; do Coordenador-Geral da Corregedoria Nacional do Ministério Público, Silvio Roberto Oliveira de Amorim Júnior; do Coordenador de Correições e Inspeções da Corregedoria Nacional, Marco Antônio Santos Amorim; da Secretária-Geral do MPAM, Renilce Helen Queiroz de Souza; de Membros e servidores do MPAM e da população local.

## **ANEXO RR**

## Ouvidora-Geral do MPAM é eleita Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 08 Novembro 2023 16:50

Publicado: Quarta, 08 Novembro 2023 16:50



Os Membros do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos dos Estados e da União (CNOMP) elegeram, por aclamação, a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, para assumir o cargo de Presidente do Conselho no Anuênio 2024-2025. A eleição ocorreu nesta quarta-feira, 11/08, durante a 68ª Reunião Ordinária do CNOMP realizada em Salvador, Bahia.

“Estamos vivendo um momento de grande orgulho para as nossas ouvidorias, pois houve um fortalecimento significativo do papel das ouvidorias, especialmente desde o início da pandemia. Assim como a nossa Presidente em exercício, Nádia, eu também desempenhei o papel de secretária por um ano e vice-presidente por um ano antes de assumir a presidência. Foi um processo de construção contínuo até chegar à presidência”, declarou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus.

Na ocasião, a nova diretoria do Colegiado e os vice-presidentes regionais foram eleitos, sendo o vice-presidente o Ouvidor-Geral do Espírito Santo, Humberto Alexandre Campos Ramos.

O evento contou com a presença de Ouvidores, Corregedores e Procuradores-Gerais de diversos Estados e ramos do Ministério Público brasileiro.

### **68ª Reunião Ordinária do CNOMP**

Na 68ª Reunião Ordinária do CNOMP, foram discutidas iniciativas e projetos desenvolvidos pelas ouvidorias do país, propostas de planejamento para ações conjuntas e a definição do calendário de reuniões para o próximo ano, com a primeira reunião agendada para o mês de março de 2024, no Amazonas. Os participantes da reunião assistiram à palestra “Padrões internacionais dos sistemas de 'Ombuds': uma contextualização para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos Brasileiros”, apresentada pela Dra. Najla Nassif Palma, Ouvidora do Ministério Público Militar e eleita Secretária do CNOMP.

## **ANEXO SS**

## Com imagem já definida, avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM será apresentado ao público no próximo dia 27/11

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 22 Novembro 2023 15:22

Publicado: Quarta, 22 Novembro 2023 15:22



*Adoção de uma personagem de marca busca fortalecer a atuação do órgão no enfrentamento da violência cometida contra mulheres e outras minorias*

O primeiro aniversário de existência da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) será marcado pela apresentação do avatar do órgão encarregado de receber demandas relacionadas à atuação ministerial. Idealizada pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, a criação da personagem de marca é mais uma estratégia de aproximação do órgão ministerial com a sociedade. Com imagem já definida, a personagem será mostrada ao público no evento de celebração do primeiro aniversário da Ouvidoria das Mulheres, no próximo dia 27/11.

“O Ministério Público tem um compromisso com a sociedade e a proteção aos direitos da mulher implica, necessariamente, ouvi-las, conhecer suas demandas e atuar para que elas sejam atendidas com o acolhimento e sensibilidade imprescindíveis e com a presteza e efetividade necessárias. Para isso, pensamos no avatar da Ouvidoria das Mulheres como uma personagem que nos represente, prestando esse serviço imprescindível ao enfrentamento da violência contra a mulher”, declarou a Ouvidora-Geral.

Criada em 25/11/2022, a Ouvidoria das Mulheres é um canal especializado no atendimento da mulher vítima de violência e de outros grupos vulneráveis, como o idoso, a criança e a Pessoa com Deficiência. O órgão busca estabelecer um canal especializado de atendimento humanizado, escuta ativa e acolhimento das vítimas, com fluxo rápido e eficaz de recebimento e tratamento das demandas. Desde sua criação, o órgão vem desenvolvendo diversas ações junto à sociedade, em especial, a busca ativa de demandas junto a maternidades e outros locais de concentração de pessoas.

Confira a programação do evento: [PROGRAMAÇÃO\\_OUVIDORIA\\_DAS\\_MULHERES\\_4\\_bflcc.pdf](#)



## **ANEXO TT**

## Ouvidoria das Mulheres do MPAM celebra avanços e apresenta estratégias de luta pelos direitos da Mulher e de outras minorias

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 29 Novembro 2023 13:18

Publicado: Quarta, 29 Novembro 2023 13:18



mais fotos [aqui](#) e [aqui](#)

*Apresentação do avatar “Nina” e ciclo de palestras são destaques na celebração do primeiro aniversário de existência do órgão voltado à proteção dos direitos das mulheres e de outras minorias*

O Ministério Público do Amazonas (MPAM) celebrou, nesta segunda-feira (27/11), no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, o primeiro aniversário de criação da Ouvidoria das Mulheres, ocorrido no sábado (25/11). O evento teve início com a apresentação do vídeo institucional sobre a atuação do órgão neste um ano de existência e, em seguida, foi feita a apresentação da personagem Nina, avatar da Ouvidoria das Mulheres. Além disso, houve, ainda, a distribuição de uma cartilha com orientações sobre prevenção e combate à violência contra a mulher, aos participantes do evento.

*“Nós queremos que as mulheres, ao verem este conteúdo, saibam identificar se estão vivenciando algum tipo de violência e compreendam os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, apoio psicológico e apoio assistencial. Desejamos que cada vez mais mulheres se tornem agentes divulgadoras dessa mensagem e contribuam assim para que outras mulheres tomem conhecimento dos seus direitos e dos canais existentes para atendimento”, declarou Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora-Geral do MPAM.*



Para a Subprocuradora-Geral da República, Raquel Dodge, o Ministério Público Brasileiro deve incluir no objeto do seu trabalho as causas da violência contra a mulher e atuar para liberá-las. “Nenhuma de nós, nem um de nós aqui presentes, supõe que seja fácil, mas estamos aqui reunidos porque a Ouvidoria das Mulheres do MPAM quer fazer a sua parte e nos convida a refletir sobre como construir esse caminho”, frisou.

Em seu discurso, o Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, enfatizou o compromisso do MPAM em ouvir as mulheres para garantir a plena realização da justiça e a efetiva igualdade, conforme preconizado pela Constituição. “No contexto do primeiro aniversário da Ouvidoria das Mulheres, reitero o comprometimento do Ministério Público com a Justiça, a igualdade e a defesa dos direitos das mulheres”, afirmou o PGJ.

A servidora do MPAM e cantora, Lucilene Castro, participou do evento, apresentando a música “Para Todas as Mulheres” de Mariana Nolasco. A canção abordou a união das mulheres na luta contra as violências sofridas, transmitindo a mensagem de que, apesar de tentativas de silenciamento, as mulheres permanecem unidas. “Abafaram a nossa voz, mas esqueceram que não estamos sós”, diz o trecho da música.



### Programação da Tarde

Pela tarde, a programação incluiu a realização de cinco palestras: Acolhimento de mulheres vítimas de violência, por Ana Luiza Pereira, da Ouvidoria do MPMG; e Violência Contra Mulheres e Atuação do Ministério Público na Perspectiva de Gênero, por Sílvia Chakian, do MPPS; mediadas pelo Promotor de Justiça Davi Câmara. Em seguida, Violência Política de Gênero, por Lídia Carvalho, Ouvidora do TRE-AM; Violência Obstétrica, por Caroline Braz, da DPE-AM; e Construção do Direito das Mulheres e Crime Contra Mulheres, por Mariana Bazzo, do MPPR; mediadas pela Promotora de Justiça Cláudia Câmara.

