



São Paulo, 08 de agosto de 2008

Ci 41608

**AO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**

A/C : SRA. PREGOEIRA

REF.: QUESTIONAMENTO AO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 001/2008

Prezados Senhores:

Tendo em vista, nossa participação no processo licitatório em questão com equipamentos da Dell, solicitamos esclarecer os seguintes questionamentos;

Subitem 1.2.4. :

- Está sendo solicitado equipamento com proteção Advanced "ECC" (Error Checking and Correction), isto é, checagem correção, registro e reportagem dos erros de memória. Questionamos de será aceito equipamento dotado de tecnologias ECC (Error Checking e Correction) e SDDC (Single Device Data Correction), salientando que tais tecnologias são equivalentes e até superiores à solicitada no certame, permitindo que seja mantida a integridade dos dados do sistema e ajudando na prevenção de eventos de falha de memória. Será aceito?

Subitem 1.3.1. :

- Está sendo solicitado equipamento memória ROM capaz de configurar o ambiente para instalação do sistema operacional. Gostaríamos de salientar que é característica adotada pelo fabricante o fornecimento de software de auxílio à instalação e configuração do sistema operacional. Está correto nosso entendimento que desta forma estaremos atendendo à solicitação do contratante?
- Está sendo solicitado que a memória ROM deva ser redundante, ou deve permitir a recuperação em caso de erro na atualização, sem que o funcionamento do servidor seja prejudicado. Gostaríamos de esclarecer que tal recurso é exclusivo de um único fabricante, e restringe a participação de demais. Salientamos que o equipamento ofertado possui placa mãe e BIOS desenvolvidas e homologadas pelo fabricante, exclusivamente para o modelo de equipamento oferecido, sendo o fabricante detentor do direito copyright da referida BIOS, garantindo a qualidade dos equipamentos. Visando uma maior competitividade ao presente certame, questionamos: Será aceito equipamentos com tais características?



Subitem 1.4. :

- Está sendo solicitado equipamento com no mínimo 2 (dois) slots PCI-X 64-bit/100MHz, no mínimo 1 (um) slot PCI-X 64-bit/133MHz e no mínimo 3 (três) slots PCI-Express 4/8, bem como é solicitado que nos slots padrão hot-pluggable caso seja adquirido, deverá haver possibilidade de se retirar e instalar placas no servidor sem que seja necessário que o usuário acesse qualquer utilitário instalado no sistema operacional, isto é, o slot PCI-X deve ser desligado diretamente via hardware, sem a interferência de qualquer recurso de software. Questionamos se será aceito equipamento com 2 (dois) slots PCI-X 64-bit/133MHz (capaz de suportar placas full-height, full-length 3.3v PCI ou PCI-X), 3 (três) slots PCI-Express x4 e 1 (um) slot PCI-Express x8, salientando que o fabricante não implementa características hot-pluggable aos slots dos seus equipamentos devido ao risco de queima da placa mãe ou do equipamento, quando são necessárias trocas de placas de expansão sem o desligamento do servidor. Será aceito equipamento dotado de tais particularidades?

Subitem 1.6. :

- Está sendo solicitado equipamento com controladora para RAID dos discos internos de conexão Hot Plug padrão SCSI/SAS ou superior Ultrawide 320 capacidade de implementar os níveis de RAID 0, 1, 5, 0+1, compatível com os HD's; mínimo de 256 MB de memória cachê e bateria para backup; segunda controladora de 01 canal interno (diferente da anterior) para conexão de unidade de backup, podendo operar on-board a MainBoard, compatível com a unidade de backup
- Gostaríamos de esclarecer que estaremos ofertando equipamento com controladora para RAID SAS (<http://accessories.us.dell.com/sna/products/Controllers/productdetail.aspx?c=us&l=en&s=biz&cs=555&sku=341-5900>), para os discos internos, conexão Hot Plug, padrão SAS 3.0 Gb/s, com 256 MB de memória cachê, bateria para backup e capacidade de implementar os níveis de RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50 e 60, compatível com os HD's, bem como será ofertada uma segunda controladora de 02 canais (<http://accessories.us.dell.com/sna/products/Controllers/productdetail.aspx?c=us&l=en&s=biz&cs=555&sku=341-2858>) para conexão de unidade de backup, estando a mesma conectada a um dos slots PCI-X do equipamento ofertado e compatível com a unidade de backup externa oferecida. Será aceito?

Subitem 1.8.5. :

- Está sendo solicitado equipamento 01 (uma) interface de rede gigabit para conexão de fibra óptica com conector LC 1000BaseSX instalada no slot PCI-X. Gostaríamos de esclarecer que estaremos ofertando equipamento com interface de rede Intel PRO 1000 PF (http://www.intel.com/Assets/PDF/prodbrief/pro1000_pf_server_adapter.pdf) capaz de atender às solicitações do contratante, porém conectada a um slot de padrão PCI-Express. Será aceito?



Subitem 1.9. :

- Está sendo solicitado equipamento com 1(uma) porta serial RS-232, 1(uma) porta mini-din para mouse, 1(uma) porta mini-din para teclado, 2 (duas) conexões RJ-45 sendo 2 (duas) para interface de rede conforme item 1.7.3, 6 (seis) portas USB 2.0 no mínimo e interface para vídeo externo, através de controladora de vídeo com no mínimo 32 MB de memória SDRAM podendo ser compartilhada com a memória principal.
- Questionamos se será aceito equipamento com 1(uma) porta serial RS-232, 6 (seis) portas USB 2.0 (das quais, duas serão utilizadas para conexão de teclado e mouse), 2 (duas) conexões RJ-45 para interface de rede, 1(uma) conexão RJ-45 para controladora de Gerenciamento Remoto e interface para vídeo externo, através de controladora de vídeo com 16 MB de memória SDRAM dedicada. Tendo em vista que as características ofertadas são um padrão do fabricante para equipamentos do porte do solicitado, questionamos: Será aceito?

Subitem 1.11.1. :

- Está sendo solicitado que o modelo do equipamento deve constar na lista de equipamentos que possuem LOGOS DESIGNED FOR Windows Server 2003 e Windows 2000 Server do Windows Server Catalog, através de pesquisa. Gostaríamos de esclarecer que o modelo do equipamento consta na lista de equipamentos que possuem LOGOS DESIGNED FOR Windows Server 2008 e Windows 2003 Server do Windows Server Catalog, como pode ser conferido no seguinte link: <http://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=1021cd1c-83a3-bce8-54d4-e22276c2c38e&bCatID=1282>. Gostaríamos de salientar que a não-certificação para versão 2000 deve-se ao fato da mesma estar defasada. Será aceito equipamento com as certificações ofertadas?

Subitem 1.13.4. :

- Está sendo solicitado que o software de gerenciamento ofertado deva enviar alerta quando processador, memória ou discos rígidos entrarem em estado de pré-falha, isto é, o alerta deve ser enviado antes da ocorrência da falha. Questionamos se será aceito que o software de gerenciamento oferecido envie alertas quando a memória ou os discos rígidos entrarem em estado de pré-falha. Quanto à alerta de pré-falha do processador, gostaríamos de salientar que tal característica não é comum à equipamentos servidores dotados de característica SMP, que em caso de falha de um processador, permite que o sistema se reinicie através do segundo processador, sem a necessidade de intervenção física. Será aceito?

Atenciosamente,



ANGELO GARCIA
SUPERVISOR ANALISTA DE PRODUTOS