



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
Procuradoria-Geral de Justiça

**INTERESSADO:** Gláucia Maria de Araújo Ribeiro - CPL  
**ASSUNTO:** Questionamento da Empresa LTA Informática Ltda

**INFORMAÇÃO 047.2008.DTIC.256055.2008.7674**

Em atenção ao despacho No. 065/2008/CPL/MP/PGJ esta diretoria informa em resposta aos esclarecimentos solicitados pelas empresas LTA-RH INFORMÁTICA, CAPITAL TECH, LACERDA SISTEMAS, STRATTUS SOFTWARE e ALSAR TECNOLOGIA EM REDES, quanto ao pregão presencial 001/2008, conforme a seguir:

**I-ITEM SERVIDORES DE REDE**

***Questão nº 1 da LTA Informática – Subitem 1.14.1:***

“Gostaríamos de esclarecer que o fabricante possui suporte técnico conforme solicitado pela contratante, porém, nós, como empresa autorizada pelo mesmo (através de carta de solidariedade exclusiva para esse processo licitatório) ficaremos responsáveis pelo SLA (Service Level Agreement), estando o fabricante de total acordo com os termos e responsabilidades solicitados no presente certame, bem como possuímos central telefônica para suporte técnico e abertura dos chamados técnicos, para manutenção corretiva em garantia, através de ligação gratuita (0800). Está correto nosso entendimento que desta forma estaremos atendendo à solicitação do contratante?”

***Resposta a Questão nº 1 da LTA Informática – Subitem 1.14.1:***

Sim, o fornecedor representado e autorizado pelo fabricante poderá realizar as manutenções de acordo com os itens do edital.

***Questão nº 2 da LTA Informática – Subitem 1.2.4***

“Questionamos de será aceito equipamento dotado de tecnologias ECC(Error Checking e Correction) e SDDC (Single Device Data Correction), salientamos que tais tecnologias são equivalentes e até superiores a solicitada no certame, permitindo que seja mantida a integridade dos dados do sistema e ajudando na prevenção de eventos de falhas de memória. Será aceito?”

***Resposta a Questão nº 2 da LTA Informática – Subitem 1.2.4:***

Sim, poderá ser utilizado também o algoritmo SDDC sobre as memórias RAM.

***Questão nº 3 da LTA Informática – Subitem 1.3.1***

“Gostaríamos de salientar que é característica adotada pelo fabricante o fornecimento de software de auxílio à instalação e configuração do sistema operacional. Está correto nosso entendimento que desta forma estaremos atendendo à solicitação do contratante?”

“Está sendo solicitado que a memória ROM deva ser redundante, ou deve permitir a recuperação em caso de erro na atualização, sem que o funcionamento do servidor seja prejudicado. Gostaríamos de esclarecer que tal recurso é exclusivo de um único fabricante, e restringe a participação das demais. Salientamos que o equipamento ofertado possui placa mãe e BIOS desenvolvidas e homologadas pelo fabricante, exclusivamente para o modelo de equipamento oferecido, sendo o fabricante detentor do direito de copyright da referida BIOS, garantido a qualidade dos equipamentos. Visando uma maior competitividade ao presente certame, questionamos: Será Aceito equipamentos com tais características.”

***Resposta a Questão nº 3 da LTA Informática – Subitem 1.3.1:***

Sim, poderá ser aceita, desde que também esteja em conformidade com as demais característica ao item 1.3.1 do edital.

**Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Fone: (92) 3655-0666



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
Procuradoria-Geral de Justiça



**Questão nº 3 da LTA Informática – Subitem 1.4**

“Questionamos se será aceito equipamento com 2(dois) slots PCI-X 64 bits/133Mhz (capaz de suportar placas full-height, full-length 3.3v PCI ou PCI-X), 3 (três) slots PCI-Express x4 e 1 (um) slot PCI -Express 8x, salientamos que o fabricante não implementa características hot-pluggable aos slots dos seus equipamentos devido ao risco de queima da placa-mãe ou do equipamento, quando são necessárias trocas de placas de expansão sem o desligamento do servidor. Será aceito equipamento dotado de tais particularidades?”

**Resposta a Questão nº 3 da LTA Informática – Subitem 1.4:**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 4 da LTA Informática – Subitem 1.6**

“Gostaríamos de esclarecer que estaremos ofertando equipamento com controladora para RAID SAS (<http://accessories.us.dell.com/sna/products/Controllers/productdetail.aspx?c=us&l=en&s=biz&cs=55&sku=341-5900>), para os discos internos, conexão Hot Plug, padrão SAS 3,0Gb/s, com 256Mb de memória cache, bateria para backup e capacidade de implementar os níveis de RAID 0,1,5,6,10,50 e 60, compatível com os HD's, bem como será ofertada uma segunda controladora de 02 canais (<http://accessories.us.dell.com/sna/products/Controllers/productdetail.aspx?c=us&l=en&s=biz&cs=55&sku=341-2858>) para conexão com a unidade de backup, estando a mesma conectada a um dos slots PCI-X do equipamento ofertado e compatível com a unidade de backup externa oferecida. Será aceito?”

**Resposta a Questão nº 4 da LTA Informática – Subitem 1.6:**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 5 da LTA Informática – Subitem 1.8.5**

“Gostaríamos de esclarecer que estaremos ofertando equipamento com interface de rede Intel PRO 1000 PF ([http://www.intel.com/Assets/PDF/prodbrief/pro1000\\_pf\\_server\\_adapter.pdf](http://www.intel.com/Assets/PDF/prodbrief/pro1000_pf_server_adapter.pdf)) capaz de atender as solicitações do contratante, porém conectada a um slot padrão PCI-Express. Será Aceito?”

**Resposta a Questão nº 5 da LTA Informática – Subitem 1.8.5**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 6 da LTA Informática – Subitem 1.9**

“Questionamos se será aceito equipamento com 1(uma) porta serial RS-232, 6(seis) portas USB 2.0 (das quais, duas serão utilizadas para conexão de teclado e mouse), 2(duas) conexões RJ-45 para interface de rede, 1(uma) conexão RJ-45 para controladora de Gerenciamento Remoto e interface de vídeo externo, através de controladora de vídeo com 16Mb de memória SDRAM dedicada. Tendo em vista que as característica ofertadas são um padrão do fabricante para equipamentos do porte solicitado, questionamos: Será aceito?”

**Resposta a Questão nº 6 da LTA Informática – Subitem 1.9**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 7 da LTA Informática – Subitem 1.11.1**

“Gostaríamos de salientar que a não-certificação para a versão 2000 deve-se ao fato da mesma estar defasada. Será aceito equipamento com as certificações ofertadas (Windows Server 2008 e Windows



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
Procuradoria-Geral de Justiça

2003 Server do Windows Server Catalog, como pode ser conferido no seguinte link:  
<http://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?itemId=1021cd1c-83a3-bce8-54d4-e22276c2c38e&bCatID=1282>.

**Resposta a Questão nº 7 da LTA Informática – Subitem 1.11.1**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 7 da LTA Informática – Subitem 1.13.4**

“Questionamos se será aceito que o software de gerenciamento oferecido envie alertas quando a memória ou os discos entrarem em estado de pré-falha. Quanto à alerta de pré-falha do processador, gostaríamos de salientar que tal característica não é comum à equipamentos servidores dotados de característica SMP, que em caso de falha de um processador, permite que o sistema se reinicie através do segundo processador, sem a necessidade de intervenção física. Será aceito?”

**Resposta a Questão nº 7 da LTA Informática – Subitem 1.13.4**

Sim, poderá ser utilizada essa configuração.

**Questão nº 8 da Capital Tech – Subitem 1.15.1**

“Gostaria de averiguar a possibilidade da apresentação de uma Carta do Fornecedor autorizado em âmbito Nacional para fazer substituir a apresentação da referida do Fabricante.”

**Resposta a Questão nº 8 da Capital Tech – Subitem 1.15.1**

O fornecedor deverá ter como documento obrigatório (item 1.15 do edital) a carta do Fabricante do produto. O não fornecimento altera a solicitação do item 1.14.1 do edital, não sendo permitido.

2-ITEM NO-BREAK

**Questão nº 9 da Lacerda Sistemas – item Autonomia.**

“No edital é informado o quantitativo de baterias e não de autonomia desejada, visto o quantitativo de baterias é uma particularidade de cada fabricante, solicitamos que seja informado qual o tempo desejado.”

**Resposta a Questão nº 9 da Lacerda Sistemas – item Autonomia.**

Autonomia somente o No-break a 50% da carga: Aceitável mínimo de 35 (trinta e cinco) minutos.

3-ITEM SOFTWARE PARA VIRTUALIZAÇÃO

**Questão nº 10 da Stratus Software – item Cluster de Servidor**

“Para utilização dos software de virtualização em Cluster conforme descrito no item 4 do Edital, é necessário software de gerenciamento das máquinas virtuais, console de gerenciamento, e o mesmo não está sendo mencionado como parte integrante da solução.

Dentro do software que oferecemos em nosso portfólio de soluções, se não houver esta console de gerenciamento, muitas funções de recursos não serão habilitadas.

Não está claro também, que tipo de modalidade de suporte deverá ser ofertado para esta solução, ex: 5x8 ou 27x7, período do suporte 1,2 ou 3 anos.”

**Resposta questão nº 10 da Stratus Software – item Cluster de Servidor**

O cluster que pleiteamos deverá funcionar da seguinte maneira: ser criado um através de pools (consta no edital), que possibilitam que uma máquina virtual seja executada em qualquer servidor físico do conjunto de servidores. Onde caso ocorra um problema físico com o servidor que está executando esta VM (como uma falha das fontes ou da placa de rede), é possível subir a VM em outro servidor.



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
Procuradoria-Geral de Justiça



Para que seja possível executar uma VM em qualquer servidor físico do Pool, deve-se existir alguns pré-requisitos comuns dos softwares de virtualização:

- os processadores dos servidores devem ser de uma mesma família
- os servidores devem possuir conexão com as mesmas redes
- é necessário que as VMs estejam armazenadas em um storage externo(FC, NFS,iSCSI), e que todos os servidores físicos possuam acesso a este storage.

Quanto ao software de gerenciamento, sua solução deverá ter embutida já a ferramenta, sendo possível criar, através do software de gerenciamento Pools. Após a instalação do segundo servidor, podendo adicionar este servidor ao Pool já criado, formando assim o "cluster". O Cluster deverá comportar até 16 servidores físicos. A solução deverá contemplar todos as ferramentas necessárias para atender os itens do edital.

Quanto a modalidade do suporte ficará pelo período de 1 ano tipo 8x5 (8 horas por 5 dias na semana).

**Questão nº 11 da Alsar Tecnologia de Redes – item Quantidade de Licenças / Serviços**

“No termo de referência, no campo descrição do serviço, ele fala em 1 licença do software de virtualização e posatoriamente, fala em 5 licenças. Qual é o número correto de licenças?

No anexo IV do termo de referência que trata do software de virtualização, ele não solicita nenhum tipo de serviço. Já no anexo VII, minuta do contrato de software – anexo do contrato de software, ele especifica um item de instalação e configuração. Gostaríamos de saber se o serviço é para ser executado ou não?”

**Resposta nº 11 da Alsar Tecnologia de Redes – item Quantidade de Licenças / Serviços**

A quantidade exata é 5 (cinco) licenças, que serão instaladas em 5 (cinco) servidores do item 1 do edital.

Quanto ao serviços é para ser executada a instalação e configuração do software no ambiente, sendo contemplada pelas 5 (cinco) licenças nos 5 (cinco) servidores.

4-ITEM SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA COM ANTI-VÍRUS INTEGRADO

**Questão nº 12 da J.E. Comércio de Produtos Eletro-Eletrônicos Ltda. – item Quantidade de Licenças**

“Gostaria de saber se no item 5 pode ser 150 mais 150 licenças, totalizando 300 licenças. O entendimento esta correto? Sim ou não.”

**Resposta nº 12 da J.E. Comércio de Produtos Eletro-Eletrônicos Ltda. – item Quantidade de Licenças**

Não entendemos a pergunta, precisamos de mais detalhamento. Contudo, o fornecedor da solução deverá seguir o que pede-se de quantidade ao item do edital, sendo 300 (trezentas) licenças do software para atender 300 (trezentos) microcomputadores.

É a informação.

Manaus, 14 de Agosto de 2008.

  
FABÍOLA NAZARÉ BORGES

Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Procuradoria-Geral de Justiça

**Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Fone: (92) 3655-0666



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS  
Procuradoria-Geral de Justiça



**INTERESSADO:** Gláucia Maria de Araújo Ribeiro - CPL  
**ASSUNTO:** Questionamento da Empresa Estilo Informática Ltda

**INFORMAÇÃO 049.2008DTIC.256537.2008.20605**

Em atenção ao despacho No. 063/2008/CPL/MP/PGJ esta diretoria informa em resposta ao esclarecimento solicitado pela empresa Estilo Informática Ltda, quanto ao pregão presencial 001/2008, conforme a seguir:

**1-ITEM SERVIDORES DE REDE**

***Questão nº 1 da Estilo Informática***

“...Considerando que a lei 8666/93 exige que tenha pelo menos 03 marcas diferente que atendam as exigências em licitações públicas, quero saber se posso cotar servidor IBM com 16 mb de memória e com suporte para 48 gb de memória RAM que é o mais importante.”

***Resposta a Questão nº 1 da LTA Informática***

Sim, poderá ser cotado servidor com a configuração de 16Mb de Memória RAM de Vídeo, e com suporte para 48Gb de Memória RAM.

É a informação.

Manaus, 18 de Agosto de 2008.

**FABÍOLA NAZARÉ BORGES**

Diretora de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Procuradoria-Geral de Justiça