



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

JANEIRO A MARÇO / 2026

Dra. SILVIA ABDALA TUMA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Abril/2026



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 1º trimestre de 2026.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos dispositivos



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 29
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 29

Representações

Recebidas: 2.846
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2.846

Críticas

Recebidas: 1
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1

Sugestões

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Elogios

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 41
Aguardando Resposta: 0



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 41

Ouvidoria da Mulher

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Canal de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	1197	40,95%
E-mail	732	25,04%
Atendimento presencial	351	12,01%
Disque 100/180	323	11,05%
WhatsApp	236	8,07%
Fala.BR	83	2,84%
Atendimento telefônico	1	0,03%
Total Geral	2923	100,00%

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

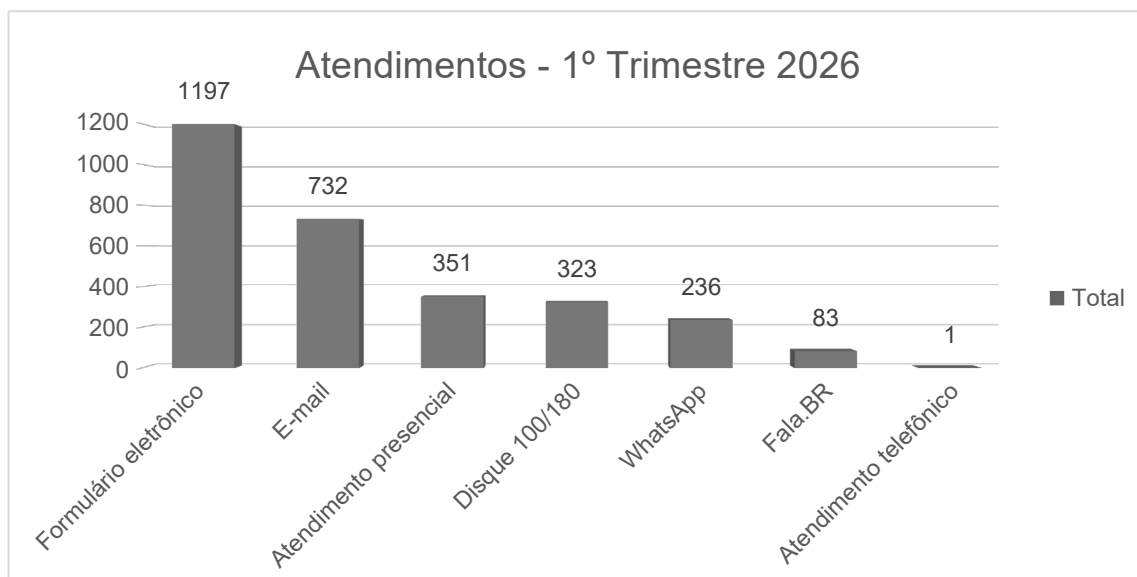


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	454	15,53%
Educação	344	11,77%
Serviços Públicos	314	10,74%
Crimes	304	10,40%
Infância e Juventude	242	8,28%
Improbidade Administrativa	219	7,49%
Meio Ambiente	198	6,77%
Saúde	194	6,64%
Concurso Público	124	4,24%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	114	3,90%
Pessoa Idosa	75	2,57%
Consumidor	65	2,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	57	1,95%
Lei de Acesso a Informação	47	1,61%
Atuação de Membros ou Servidores	34	1,16%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	33	1,13%
Execução Penal	31	1,06%
Outros	22	0,75%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	21	0,72%
Trabalhistas	18	0,62%
Eleitoral	9	0,31%
Acessibilidade	3	0,10%
Sindical e Questões Análogas	1	0,03%
Total Geral	2923	100,00%

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

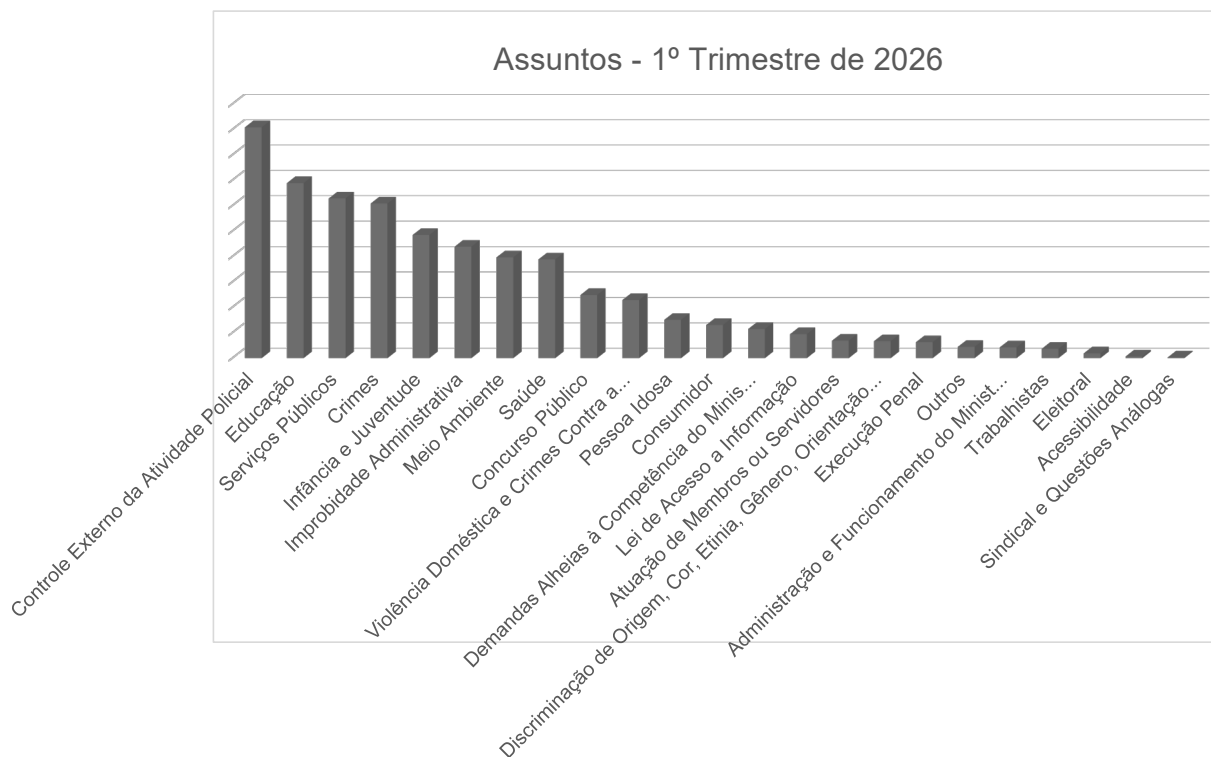


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Município	Quantidade	Percentual
Manaus	2157	73,79%
Itamarati	58	1,98%
Boca do Acre	41	1,40%
Parintins	38	1,30%
Iranduba	35	1,20%
Manacapuru	33	1,13%
Maués	33	1,13%
Itacoatiara	29	0,99%
Tabatinga	28	0,96%
Humaitá	25	0,86%
Tefé	25	0,86%
Nova Olinda do Norte	21	0,72%
Canutama	21	0,72%
Jutaí	16	0,55%
Alvarães	15	0,51%
São Gabriel da Cachoeira	14	0,48%
Borba	14	0,48%
Novo Airão	13	0,44%
Urucará	13	0,44%
Eirunepé	13	0,44%
Pauini	12	0,41%
Manicoré	12	0,41%
Autazes	12	0,41%
São Sebastião do Uatumã	12	0,41%
Careiro	11	0,38%
Fonte Boa	11	0,38%
Carauari	11	0,38%
Tapauá	10	0,34%
Urucurituba	10	0,34%
Lábrea	10	0,34%
Benjamin Constant	9	0,31%
Presidente Figueiredo	9	0,31%
Santa Isabel do Rio Negro	9	0,31%
Codajás	8	0,27%
Silves	8	0,27%
Anori	8	0,27%
Apuí	8	0,27%
São Paulo de Olivença	7	0,24%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Barcelos	7	0,24%
Manaquiri	7	0,24%
Rio Preto da Eva	6	0,21%
Barreirinha	6	0,21%
Envira	6	0,21%
Coari	6	0,21%
Boa Vista do Ramos	6	0,21%
Itapiranga	6	0,21%
Anamã	5	0,17%
Juruá	5	0,17%
Careiro da Várzea	5	0,17%
Ipixuna	5	0,17%
Guajará	4	0,14%
Tonantins	4	0,14%
Japurá	4	0,14%
Maraã	4	0,14%
Caapiranga	3	0,10%
Novo Aripuanã	3	0,10%
Nhamundá	3	0,10%
Atalaia do Norte	3	0,10%
Uarini	2	0,07%
Beruri	2	0,07%
Santo Antônio do Içá	1	0,03%
Amaturá	1	0,03%
Total Geral	2923	100,00%

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	381	17,66%
Educação	257	11,91%
Crimes	248	11,50%
Infância e Juventude	226	10,48%
Saúde	180	8,34%
Serviços Públicos	177	8,21%
Meio Ambiente	158	7,32%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	101	4,68%
Pessoa Idosa	67	3,11%
Consumidor	61	2,83%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	51	2,36%
Improbidade Administrativa	51	2,36%
Concurso Público	45	2,09%
Lei de Acesso a Informação	39	1,81%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	30	1,39%
Execução Penal	29	1,34%
Outros	14	0,65%
Atuação de Membros ou Servidores	14	0,65%
Trabalhistas	12	0,56%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	9	0,42%
Eleitoral	4	0,19%
Acessibilidade	3	0,14%
Total Geral	2157	100,00%

6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	26,67%
Improbidade Administrativa	4	26,67%
Crimes	2	13,33%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	13,33%
Meio Ambiente	1	6,67%
Saúde	1	6,67%
Lei de Acesso a Informação	1	6,67%
Total Geral	15	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total Geral	1	100,00%

6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Serviços Públicos	1	12,50%
Concurso Público	1	12,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Total Geral	8	100,00%

6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	50,00%
Educação	2	25,00%
Meio Ambiente	1	12,50%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Total Geral	8	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Outros	1	33,33%
Total Geral	3	100,00%

6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	25,00%
Meio Ambiente	2	16,67%
Serviços Públicos	2	16,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Lei de Acesso a Informação	1	8,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Concurso Público	1	8,33%
Total Geral	12	100,00%

6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Sindical e Questões Análogas	1	14,29%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	14,29%
Concurso Público	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	16,67%
Concurso Público	1	16,67%
Crimes	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	44,44%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Pessoa Idosa	1	11,11%
Crimes	1	11,11%
Concurso Público	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%

6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Crimes	1	16,67%
Trabalhistas	1	16,67%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	10	24,39%
Concurso Público	9	21,95%
Educação	9	21,95%
Serviços Públicos	8	19,51%
Lei de Acesso a Informação	2	4,88%
Meio Ambiente	1	2,44%
Consumidor	1	2,44%
Outros	1	2,44%
Total Geral	41	100,00%

6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	21,43%
Crimes	3	21,43%
Serviços Públicos	2	14,29%
Atuação de Membros ou Servidores	1	7,14%
Meio Ambiente	1	7,14%
Trabalhistas	1	7,14%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	7,14%
Educação	1	7,14%
Improbidade Administrativa	1	7,14%
Total Geral	14	100,00%

6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Educação	1	33,33%
Total Geral	3	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	10	47,62%
Improbidade Administrativa	5	23,81%
Serviços Públicos	3	14,29%
Infância e Juventude	2	9,52%
Crimes	1	4,76%
Total Geral	21	100,00%

6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	3	27,27%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	18,18%
Improbidade Administrativa	2	18,18%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Crimes	1	9,09%
Meio Ambiente	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	54,55%
Serviços Públicos	2	18,18%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Controle Externo da Atividade Policial	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	60,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	50,00%
Educação	2	33,33%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	6	75,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Total Geral	8	100,00%

6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	38,46%
Improbidade Administrativa	3	23,08%
Educação	2	15,38%
Lei de Acesso a Informação	1	7,69%
Saúde	1	7,69%
Execução Penal	1	7,69%
Total Geral	13	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	33,33%
Educação	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	27,27%
Infância e Juventude	2	18,18%
Pessoa Idosa	1	9,09%
Atuação de Membros ou Servidores	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Concurso Público	1	9,09%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	50,00%
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Total Geral	4	100,00%

6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	10	40,00%
Improbidade Administrativa	6	24,00%
Serviços Públicos	4	16,00%
Crimes	3	12,00%
Meio Ambiente	2	8,00%
Total Geral	25	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.28 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	60,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	11	31,43%
Meio Ambiente	10	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	3	8,57%
Improbidade Administrativa	3	8,57%
Atuação de Membros ou Servidores	2	5,71%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	5,71%
Educação	2	5,71%
Infância e Juventude	1	2,86%
Crimes	1	2,86%
Total Geral	35	100,00%

6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	7	24,14%
Crimes	5	17,24%
Serviços Públicos	4	13,79%
Improbidade Administrativa	3	10,34%
Outros	2	6,90%
Concurso Público	2	6,90%
Pessoa Idosa	1	3,45%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,45%
Controle Externo da Atividade Policial	1	3,45%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	3,45%
Consumidor	1	3,45%
Infância e Juventude	1	3,45%
Total Geral	29	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	33	56,90%
Improbidade Administrativa	13	22,41%
Educação	3	5,17%
Crimes	2	3,45%
Meio Ambiente	2	3,45%
Saúde	1	1,72%
Atuação de Membros ou Servidores	1	1,72%
Controle Externo da Atividade Policial	1	1,72%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	1,72%
Pessoa Idosa	1	1,72%
Total Geral	58	100,00%

6.32 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	33,33%
Crimes	2	33,33%
Serviços Públicos	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	50,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	40,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.35 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	25,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	18,75%
Improbidade Administrativa	3	18,75%
Saúde	1	6,25%
Trabalhistas	1	6,25%
Serviços Públicos	1	6,25%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,25%
Educação	1	6,25%
Meio Ambiente	1	6,25%
Total Geral	16	100,00%

6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	30,00%
Serviços Públicos	2	20,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Consumidor	1	10,00%
Improbidade Administrativa	1	10,00%
Total Geral	10	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	5	15,15%
Controle Externo da Atividade Policial	4	12,12%
Improbidade Administrativa	4	12,12%
Meio Ambiente	3	9,09%
Crimes	3	9,09%
Atuação de Membros ou Servidores	2	6,06%
Concurso Público	2	6,06%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	2	6,06%
Infância e Juventude	2	6,06%
Saúde	1	3,03%
Trabalhistas	1	3,03%
Serviços Públicos	1	3,03%
Outros	1	3,03%
Consumidor	1	3,03%
Pessoa Idosa	1	3,03%
Total Geral	33	100,00%

6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Serviços Públicos	3	42,86%
Pessoa Idosa	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	3	25,00%
Infância e Juventude	2	16,67%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	8,33%
Meio Ambiente	1	8,33%
Crimes	1	8,33%
Lei de Acesso a Informação	1	8,33%
Total Geral	12	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.40 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	25,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.41 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	8	24,24%
Educação	7	21,21%
Improbidade Administrativa	6	18,18%
Crimes	5	15,15%
Serviços Públicos	2	6,06%
Execução Penal	1	3,03%
Pessoa Idosa	1	3,03%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	3,03%
Infância e Juventude	1	3,03%
Meio Ambiente	1	3,03%
Total Geral	33	100,00%

6.42 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Educação	1	33,33%
Crimes	1	33,33%
Total Geral	3	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.43 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	6	28,57%
Concurso Público	6	28,57%
Improbidade Administrativa	4	19,05%
Serviços Públicos	1	4,76%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,76%
Trabalhistas	1	4,76%
Lei de Acesso a Informação	1	4,76%
Pessoa Idosa	1	4,76%
Total Geral	21	100,00%

6.44 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	5	38,46%
Improbidade Administrativa	3	23,08%
Controle Externo da Atividade Policial	2	15,38%
Educação	2	15,38%
Trabalhistas	1	7,69%
Total Geral	13	100,00%

6.45 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Total Geral	3	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.46 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	12	31,58%
Educação	8	21,05%
Serviços Públicos	4	10,53%
Crimes	4	10,53%
Meio Ambiente	3	7,89%
Improbidade Administrativa	3	7,89%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	5,26%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	1	2,63%
Eleitoral	1	2,63%
Total Geral	38	100,00%

6.47 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	9	75,00%
Serviços Públicos	1	8,33%
Concurso Público	1	8,33%
Educação	1	8,33%
Total Geral	12	100,00%

6.48 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Concurso Público	1	11,11%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Crimes	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.49 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	33,33%
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Outros	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.50 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Serviços Públicos	2	22,22%
Atuação de Membros ou Servidores	2	22,22%
Crimes	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%

6.51 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total Geral	1	100,00%

6.52 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	28,57%
Improbidade Administrativa	3	21,43%
Eleitoral	3	21,43%
Saúde	2	14,29%
Crimes	1	7,14%
Educação	1	7,14%
Total Geral	14	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.53 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	3	42,86%
Concurso Público	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.54 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	8	66,67%
Saúde	1	8,33%
Serviços Públicos	1	8,33%
Improbidade Administrativa	1	8,33%
Infância e Juventude	1	8,33%
Total Geral	12	100,00%

6.55 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	25,00%
Crimes	2	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Eleitoral	1	12,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
Total Geral	8	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.52 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	12	42,86%
Serviços Públicos	9	32,14%
Crimes	2	7,14%
Meio Ambiente	1	3,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	3,57%
Educação	1	3,57%
Concurso Público	1	3,57%
Total Geral	28	100,00%

6.53 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	30,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Outros	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	10,00%
Total Geral	10	100,00%

6.54 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	8	32,00%
Educação	5	20,00%
Improbidade Administrativa	3	12,00%
Crimes	3	12,00%
Serviços Públicos	2	8,00%
Saúde	2	8,00%
Concurso Público	1	4,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Total Geral	25	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.55 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	100,00%
Total Geral	4	100,00%

6.56 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Concurso Público	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.57 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	10	76,92%
Serviços Públicos	2	15,38%
Meio Ambiente	1	7,69%
Total Geral	13	100,00%

6.58 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	40,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	20,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Educação	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Total Geral	10	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório, é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população passa a ser Controle Externo da Atividade Policial, com 15,53%, seguida pelos temas Educação, com 11,77%, e Serviços Públicos, com 10,74% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, o Formulário Eletrônico apresenta a maior concentração das manifestações recebidas, com 40,95%, seguido pelo E-mail, com 25,04%, e pelo Atendimento Presencial, com 12,01% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 73,79% das manifestações, seguida por Itamarati, com 1,98%, e por Boca do Acre, com 1,40% do total, havendo 62 (sessenta e dois) municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, xx de xxxxxxxx de 2026.

SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral