



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

2 ° TRIMESTRE
ABRIL A JUNHO / 2026

Dra. SILVIA ABDALA TUMA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Julho/2026



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta o quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 2º trimestre de 2026.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 26
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 26

Representações

Recebidas: 2685
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2685

Críticas

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Sugestões

Recebidas: 4
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 4

Elogios

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 38
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Encerradas: 38

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Canal de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	1075	38,96%
E-mail	630	22,83%
Atendimento presencial	356	12,90%
Disque 100/180	315	11,42%
WhatsApp	288	10,44%
Fala.BR	59	2,14%
Atendimento telefônico	20	0,72%
Outros	16	0,58%
Total Geral	2759	100,00%

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

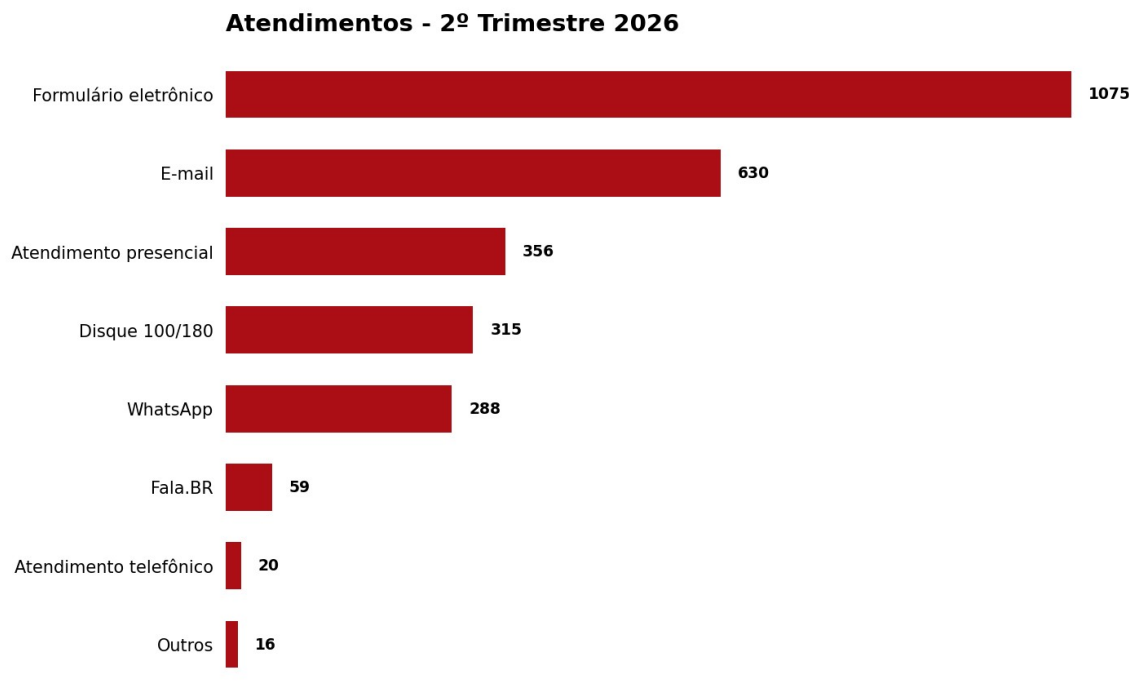


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	443	16,06%
Crimes	366	13,27%
Educação	304	11,02%
Saúde	244	8,84%
Meio Ambiente	235	8,52%
Serviços Públicos	225	8,16%
Improbidade Administrativa	168	6,09%
Infância e Juventude	145	5,26%
Pessoa Idosa	109	3,95%
Consumidor	100	3,62%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	92	3,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	76	2,75%
Concurso Público	57	2,07%
Lei de Acesso a Informação	40	1,45%
Execução Penal	32	1,16%
Atuação de Membros ou Servidores	27	0,98%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	27	0,98%
Outros	26	0,94%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	18	0,65%
Eleitoral	13	0,47%
Acessibilidade	8	0,29%
Trabalhistas	4	0,14%
Total Geral	2759	100,00%

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assuntos - 2º Trimestre 2026

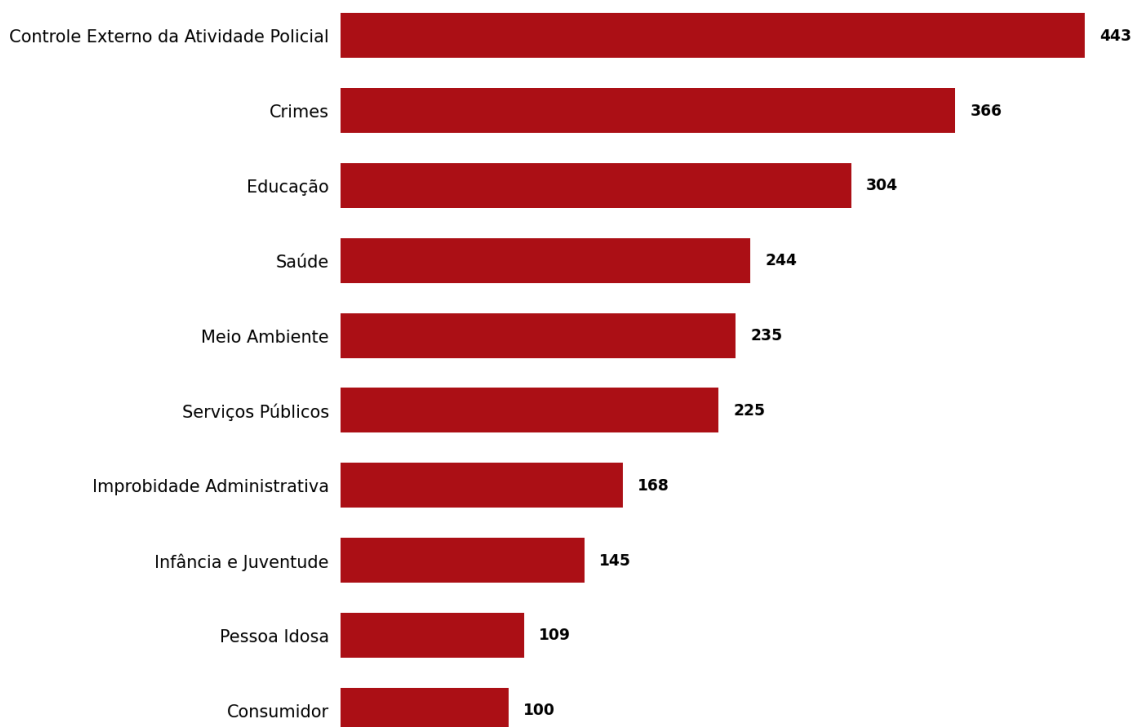


Gráfico 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Município	Quantidade	Percentual
Manaus	2093	75,86%
Manacapuru	45	1,63%
Boca do Acre	33	1,20%
Iranduba	29	1,05%
Parintins	29	1,05%
Humaitá	27	0,98%
Presidente Figueiredo	26	0,94%
Itamarati	25	0,91%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Nova Olinda do Norte	25	0,91%
Tefé	25	0,91%
Autazes	20	0,72%
Novo Airão	17	0,62%
Itacoatiara	16	0,58%
Tabatinga	16	0,58%
Maués	15	0,54%
São Sebastião do Uatumã	14	0,51%
Eirunepé	13	0,47%
Urucurituba	13	0,47%
Fonte Boa	12	0,43%
Carauari	11	0,40%
Careiro da Várzea	11	0,40%
Coari	11	0,40%
Lábrea	11	0,40%
Urucará	11	0,40%
Alvarães	10	0,36%
Benjamin Constant	10	0,36%
Tapauá	10	0,36%
Apuí	9	0,33%
Barcelos	9	0,33%
Careiro	9	0,33%
Manicoré	8	0,29%
Rio Preto da Eva	8	0,29%
Anori	7	0,25%
Barreirinha	7	0,25%
Ipixuna	7	0,25%
Itapiranga	7	0,25%
São Gabriel da Cachoeira	7	0,25%
Borba	6	0,22%
Caapiranga	6	0,22%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Canutama	6	0,22%
Juruá	6	0,22%
Jutaí	6	0,22%
Manaquiri	6	0,22%
Envira	5	0,18%
Pauini	5	0,18%
Silves	5	0,18%
São Paulo de Olivença	5	0,18%
Tonantins	5	0,18%
Uarini	5	0,18%
Anamã	4	0,14%
Beruri	4	0,14%
Codajás	4	0,14%
Guajará	4	0,14%
Japurá	4	0,14%
Santo Antônio do Içá	4	0,14%
Amaturá	3	0,11%
Boa Vista do Ramos	2	0,07%
Maraã	2	0,07%
Novo Aripuanã	2	0,07%
Santa Isabel do Rio Negro	2	0,07%
Atalaia do Norte	1	0,04%
Nhamundá	1	0,04%
Total Geral	2759	100,00%

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1 Alvarães

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	40,00%
Controle Externo da Atividade Policial	3	30,00%
Lei de Acesso a Informação	1	10,00%
Saúde	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
Total Geral	10	100,00%

6.2 Amaturá

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	33,33%
Total Geral	3	100,00%

6.3 Anamá

Assunto	Quantidade	Percentual
Consumidor	1	25,00%
Execução Penal	1	25,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.4 Anori

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Improbidade Administrativa	2	28,57%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Concurso Público	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Pessoa Idosa	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.5 Apuí

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	33,33%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Concurso Público	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Eleitoral	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%

6.6 Atalaia do Norte

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	1	100,00%
Total Geral	1	100,00%

6.7 Autazes

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	6	30,00%
Crimes	2	10,00%
Improbidade Administrativa	2	10,00%
Serviços Públicos	2	10,00%
Concurso Público	1	5,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	5,00%
Educação	1	5,00%
Eleitoral	1	5,00%
Lei de Acesso a Informação	1	5,00%
Meio Ambiente	1	5,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	5,00%
Outros	1	5,00%
Total Geral	20	100,00%

6.8 Barcelos

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	3	33,33%
Serviços Públicos	3	33,33%
Concurso Público	2	22,22%
Educação	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%

6.9 Barreirinha

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Eleitoral	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.10 Benjamin Constant

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	40,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	20,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	10,00%
Educação	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Pessoa Idosa	1	10,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Total Geral	10	100,00%
--------------------	-----------	----------------

6.11 Beruri

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.12 Boa Vista do Ramos

Assunto	Quantidade	Percentual
Eleitoral	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.13 Boca do Acre

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	10	30,30%
Improbidade Administrativa	5	15,15%
Educação	4	12,12%
Concurso Público	3	9,09%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	9,09%
Infância e Juventude	3	9,09%
Crimes	2	6,06%
Serviços Públicos	2	6,06%
Saúde	1	3,03%
Total Geral	33	100,00%

6.14 Borba

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Infância e Juventude	1	16,67%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Meio Ambiente	1	16,67%
Serviços Públicos	1	16,67%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.15 Caapiranga

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	2	33,33%
Serviços Públicos	2	33,33%
Consumidor	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.16 Canutama

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Saúde	2	33,33%
Educação	1	16,67%
Pessoa Idosa	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.17 Carauari

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	27,27%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	18,18%
Crimes	2	18,18%
Concurso Público	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Serviços Públicos	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.18 Careiro

Assunto	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	4	44,44%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Crimes	1	11,11%
Total Geral	9	100,00%

6.19 Careiro da Várzea

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	6	54,55%
Serviços Públicos	3	27,27%
Atuação de Membros ou Servidores	1	9,09%
Controle Externo da Atividade Policial	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.20 Coari

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	36,36%
Crimes	2	18,18%
Eleitoral	2	18,18%
Serviços Públicos	2	18,18%
Infância e Juventude	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.21 Codajás

Assunto	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	50,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.22 Eirunepé



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assunto	Quantidade	Percentual
Execução Penal	5	38,46%
Controle Externo da Atividade Policial	2	15,38%
Improbidade Administrativa	2	15,38%
Consumidor	1	7,69%
Crimes	1	7,69%
Educação	1	7,69%
Infância e Juventude	1	7,69%
Total Geral	13	100,00%

6.23 Envira

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.24 Fonte Boa

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	41,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Saúde	2	16,67%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	8,33%
Crimes	1	8,33%
Educação	1	8,33%
Total Geral	12	100,00%

6.25 Guajará

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Eleitoral	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.26 Humaitá

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	5	18,52%
Meio Ambiente	4	14,81%
Saúde	4	14,81%
Controle Externo da Atividade Policial	3	11,11%
Improbidade Administrativa	3	11,11%
Serviços Públicos	3	11,11%
Infância e Juventude	2	7,41%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	3,70%
Eleitoral	1	3,70%
Pessoa Idosa	1	3,70%
Total Geral	27	100,00%

6.27 Ipixuna

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Consumidor	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Execução Penal	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.28 Iranduba

Assunto	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	6	20,69%
Serviços Públicos	5	17,24%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Crimes	4	13,79%
Controle Externo da Atividade Policial	3	10,34%
Atuação de Membros ou Servidores	2	6,90%
Educação	2	6,90%
Improbidade Administrativa	2	6,90%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	6,90%
Eleitoral	1	3,45%
Lei de Acesso a Informação	1	3,45%
Pessoa Idosa	1	3,45%
Total Geral	29	100,00%

6.29 Itacoatiara

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	5	31,25%
Serviços Públicos	3	18,75%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,25%
Concurso Público	1	6,25%
Consumidor	1	6,25%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,25%
Crimes	1	6,25%
Improbidade Administrativa	1	6,25%
Saúde	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Total Geral	16	100,00%

6.30 Itamarati

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	10	40,00%
Serviços Públicos	10	40,00%
Meio Ambiente	3	12,00%
Consumidor	1	4,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Saúde	1	4,00%
Total Geral	25	100,00%

6.31 Itapiranga

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	5	71,43%
Consumidor	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.32 Japurá

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Lei de Acesso a Informação	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.33 Juruá

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Crimes	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.34 Jutai

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou	1	16,67%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Mental

Total Geral	6	100,00%
--------------------	----------	----------------

6.35 Lábrea

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	27,27%
Crimes	2	18,18%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	9,09%
Atuação de Membros ou Servidores	1	9,09%
Consumidor	1	9,09%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.36 Manacapuru

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	8	17,78%
Controle Externo da Atividade Policial	7	15,56%
Educação	5	11,11%
Improbidade Administrativa	5	11,11%
Consumidor	3	6,67%
Infância e Juventude	3	6,67%
Meio Ambiente	3	6,67%
Saúde	3	6,67%
Serviços Públicos	3	6,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	4,44%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	2,22%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,22%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	2,22%
Total Geral	45	100,00%

6.37 Manaquiri

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	3	50,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total Geral	6	100,00%

6.38 Manaus

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	349	16,67%
Crimes	295	14,09%
Educação	235	11,23%
Saúde	211	10,08%
Meio Ambiente	196	9,36%
Serviços Públicos	125	5,97%
Infância e Juventude	121	5,78%
Pessoa Idosa	100	4,78%
Consumidor	85	4,06%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	81	3,87%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	61	2,91%
Improbidade Administrativa	55	2,63%
Concurso Público	33	1,58%
Lei de Acesso a Informação	33	1,58%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	25	1,19%
Execução Penal	25	1,19%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Atuação de Membros ou Servidores	15	0,72%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	10	0,48%
Acessibilidade	8	0,38%
Trabalhistas	4	0,19%
Eleitoral	2	0,10%
Outros	24	1,15%
Total Geral	2093	100,00%

6.39 Manicoré

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	25,00%
Meio Ambiente	2	25,00%
Saúde	2	25,00%
Improbidade Administrativa	1	12,50%
Lei de Acesso a Informação	1	12,50%
Total Geral	8	100,00%

6.40 Marã

Assunto	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	50,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.41 Maués

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	11	73,33%
Concurso Público	1	6,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,67%
Crimes	1	6,67%
Educação	1	6,67%
Total Geral	15	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.42 Nhamundá

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	1	100,00%
Total Geral	1	100,00%

6.43 Nova Olinda do Norte

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	24,00%
Educação	5	20,00%
Serviços Públicos	3	12,00%
Concurso Público	2	8,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	8,00%
Saúde	2	8,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Consumidor	1	4,00%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	1	4,00%
Infância e Juventude	1	4,00%
Meio Ambiente	1	4,00%
Total Geral	25	100,00%

6.44 Novo Airão

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	29,41%
Serviços Públicos	4	23,53%
Crimes	2	11,76%
Improbidade Administrativa	2	11,76%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	11,76%
Eleitoral	1	5,88%
Meio Ambiente	1	5,88%
Total Geral	17	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.45 Novo Aripuanã

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.46 Parintins

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	7	24,14%
Meio Ambiente	5	17,24%
Crimes	4	13,79%
Improbidade Administrativa	4	13,79%
Educação	2	6,90%
Infância e Juventude	2	6,90%
Saúde	2	6,90%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,45%
Concurso Público	1	3,45%
Consumidor	1	3,45%
Total Geral	29	100,00%

6.47 Pauini

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	2	40,00%
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.48 Presidente Figueiredo

Assunto	Quantidade	Percentual
Saúde	5	19,23%
Crimes	4	15,38%
Improbidade Administrativa	4	15,38%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Serviços Públicos	4	15,38%
Controle Externo da Atividade Policial	2	7,69%
Educação	2	7,69%
Pessoa Idosa	2	7,69%
Atuação de Membros ou Servidores	1	3,85%
Consumidor	1	3,85%
Infância e Juventude	1	3,85%
Total Geral	26	100,00%

6.49 Rio Preto da Eva

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	5	62,50%
Meio Ambiente	1	12,50%
Serviços Públicos	1	12,50%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	12,50%
Total Geral	8	100,00%

6.50 Santa Isabel do Rio Negro

Assunto	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Educação	1	50,00%
Total Geral	2	100,00%

6.51 Santo Antônio do Içá

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	25,00%
Total Geral	4	100,00%

6.52 Silves

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Crimes	2	40,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.53 São Gabriel da Cachoeira

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Eleitoral	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	14,29%
Total Geral	7	100,00%

6.54 São Paulo de Olivença

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	60,00%
Educação	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.55 São Sebastião do Uatumã

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	5	35,71%
Educação	3	21,43%
Concurso Público	2	14,29%
Saúde	2	14,29%
Improbidade Administrativa	1	7,14%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	7,14%
Total Geral	14	100,00%

6.56 Tabatinga



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	31,25%
Improbidade Administrativa	2	12,50%
Infância e Juventude	2	12,50%
Serviços Públicos	2	12,50%
Concurso Público	1	6,25%
Crimes	1	6,25%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	6,25%
Educação	1	6,25%
Saúde	1	6,25%
Total Geral	16	100,00%

6.57 Tapauá

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	3	30,00%
Improbidade Administrativa	3	30,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	20,00%
Serviços Públicos	2	20,00%
Total Geral	10	100,00%

6.58 Tefé

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	8	32,00%
Improbidade Administrativa	3	12,00%
Meio Ambiente	3	12,00%
Serviços Públicos	3	12,00%
Crimes	2	8,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	8,00%
Educação	2	8,00%
Concurso Público	1	4,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Saúde	1	4,00%
Total Geral	25	100,00%

6.59 Tonantins

Assunto	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	80,00%
Concurso Público	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.60 Uarini

Assunto	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	60,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Pessoa Idosa	1	20,00%
Total Geral	5	100,00%

6.61 Urucará

Assunto	Quantidade	Percentual
Educação	5	45,45%
Concurso Público	3	27,27%
Improbidade Administrativa	2	18,18%
Crimes	1	9,09%
Total Geral	11	100,00%

6.62 Urucurituba

Assunto	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	7	53,85%
Controle Externo da Atividade Policial	2	15,38%
Atuação de Membros ou Servidores	1	7,69%
Consumidor	1	7,69%
Improbidade Administrativa	1	7,69%
Pessoa Idosa	1	7,69%
Total Geral	13	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população mantém-se como Controle Externo da Atividade Policial, com 16,06%, a segunda Crimes com 13,27%, e o terceiro lugar o tema Educação com 11,02% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos como primeiro colocado o Formulário eletrônico apresentando 38,96% das demandas, o E-mail em segundo, com 22,83% das manifestações recebidas, enquanto o Atendimento presencial em terceiro, com 12,90% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 75,86% das manifestações, seguida por Manacapuru com 1,63%, na sequência Boca do Acre, com 1,20% do total, havendo 62 municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 27 de Julho de 2026.

SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral