



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça



Procuradoria Geral de Justiça

PLANO GERAL DE ATUAÇÃO 2020

Manaus – AM
2020



PLANO GERAL DE ATUAÇÃO PGA – 2020 MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS

EDIÇÃO INAUGURAL:

Ministério Público do Estado do Amazonas - MPAM
Plano Geral de Atuação 2020. 1ª ed. Manaus - AM

ELABORAÇÃO:

Diretoria de Planejamento do Ministério Público do Estado do Amazonas

APROVAÇÃO:

Comitê de Governança do Planejamento Estratégico

Ministério Público do Estado do Amazonas

Av. Coronel Teixeira, 7995, Nova Esperança - CEP: 69037-473 – Manaus/ AM

Tel: (92) 3655-0500

FOTOGRAFIAS:

Assessoria de Comunicação





Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça

Leda Mara Nascimento Albuquerque
PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA

Carlos Fábio Braga Monteiro
**SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA PARA
ASSUNTOS JURÍDICOS E INSTITUCIONAIS**

Mauro Roberto Veras Bezerra
**SUBPROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA PARA
ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS**

Jussara Pordeus e Silva
CORREGEDORA-GERAL

Nicolau Libório dos Santos Filho
OUVIDOR-GERAL

Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior
SECRETÁRIO-GERAL

André Virgílio Belota Seffair
**COORDENADOR DO CENTRO DE ESTUDOS E
APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL**



COLÉGIO DE PROCURADORES DE JUSTIÇA

Rita Augusta de Vasconcellos Dias
Procuradora de Justiça

Flávio Ferreira Lopes
Procurador de Justiça

Sandra Cal Oliveira
Procuradora de Justiça

Noeme Tobias de Souza
Procuradora de Justiça

Suzete Maria dos Santos
Procuradora de Justiça

Nicolau Libório dos Santos Filho
Procurador de Justiça

Pedro Bezerra Filho
Procurador de Justiça

Maria José da Silva Nazaré
Procuradora de Justiça

José Roque Nunes Marques
Procurador de Justiça

Jussara Pordeus e Silva
Procuradora de Justiça

Públio Caio Bessa Cyrino
Procurador de Justiça

Antonina Maria de Castro Do Couto Valle
Procuradora de Justiça

Mauro Roberto Veras Bezerra
Procurador de Justiça

Carlos Lélío Lauria Ferreira
Procurador de Justiça

Liani Mônica Guedes de Freitas
Procuradora de Justiça

Karla Fregapani Leite
Procuradora de Justiça

Sílvia Abdala Tuma
Procuradora de Justiça

Adelton Albuquerque Matos
Procurador de Justiça

Neyde Regina Demóstenes Trindade
Procuradora de Justiça

Aguinelo Balbi Júnior
Procurador de Justiça



COMITÊ DE GOVERNANÇA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Leda Mara Nascimento Albuquerque

Procuradora-Geral de Justiça

Presidente do Comitê de Governança do Planejamento Estratégico

Carlos Fábio Braga Monteiro

Promotor de Justiça

Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Jurídicos e Institucionais

Mauro Roberto Veras Bezerra

Procurador de Justiça

Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos

Jussara Maria Pordeus e Silva

Procuradora de Justiça

Corregedora-Geral do MPAM

Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior

Promotor de Justiça

Secretário-Geral do MPAM

Karla Fregapani Leite

Procuradora de Justiça

Representante do Colégio de Procuradores de Justiça

Públio Caio Bessa Cyrino

Procurador de Justiça

Representante do Conselho Superior do Ministério Público

Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Eleitorais – CAO-ELEITORAL

Antonio José Mancilha

Promotor de Justiça

Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Especializadas na Proteção e Defesa do Consumidor, dos Direitos Constitucionais do Cidadão e do Patrimônio Público - CAO-PDC

Jorge Wilson Lopes Cavalcante

Promotor de Justiça

Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Cíveis – CAOCÍVEL



Jefferson Neves de Carvalho

Promotor de Justiça

Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Criminais –
CAOCCRIM

Reinaldo Alberto Nery de Lima

Promotor de Justiça

Coordenador do Centro de Apoio Operacional de Inteligência, Investigação Criminal e
Combate ao Crime Organizado – CAOCCRIMO

Romina Carmen Brito Carvalho

Promotora de Justiça

Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias da Infância e
Juventude – CAO-IJ

Paulo Stelio Sabbá Guimarães

Promotor de Justiça

Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Eleitorais –
CAO-MAPH-URB

Janice Queiroz de Oliveira

Diretora de Planejamento

Responsável pela Unidade de Gestão da Estratégia



M665p

Ministério Público do Estado do Amazonas

Plano geral de atuação 2020/Ministério Público do Estado do Amazonas. - Manaus: Procuradoria-Geral de Justiça, 2020.

77.: il.

1. Ministério Público – Amazonas – Plano de atuação . 2. Planejamento Estratégico I. Título.

CDU: 347.963(81)(083)



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	10
2 A GESTÃO ESTRATÉGICA NO MPAM.....	11
2.1 Missão	11
2.2 Visão	12
2.3 Valores	12
3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	14
3.1 Perspectiva Sociedade	14
3.2 Perspectiva Processos Internos	14
3.3 Perspectiva Pessoas, Tecnologia e Infraestrutura	15
3.4 Perspectiva Orçamento	16
4 O PLANO GERAL DE ATUAÇÃO DO MPAM – PGA 2020	16
4.1 Instrumentos Normativos	17
4.2 Governança	17
4.3 Metodologia	18
4.4 Aprovação do PGA do MPAM	19
4.5 Indicadores e metas para o ano de 2020.....	19
5 PORTFÓLIO DE PROJETOS	73



MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA

O presente Plano Geral de Atuação – PGA reveste-se em uma ferramenta de formalização do desdobramento do planejamento estratégico de curto prazo do Ministério Público do Estado do Amazonas – MPAM, para ser executado no ano de 2020, por meio de projetos, programas e ações, devendo ser apresentado anualmente, nos termos do Artigo 29, Inciso XXXVIII, da Lei Complementar Estadual Nº 011, de 17 de dezembro de 1993 – Lei Orgânica do MPAM.

Com a implementação desse Plano, estaremos efetivamente adotando um modelo de gestão orientada para resultados com acompanhamento de seu progresso ao longo do tempo, com medição de seu desempenho e monitoramento da atuação ministerial.

O Plano define a prioridade institucional norteadora da atuação dos órgãos executores para o exercício de 2020, devendo ser o parâmetro de trabalho dos Centros de Apoio Operacional e respectivas Promotorias de Justiça, bem como direcionar o desenvolvimento de soluções que possam minimizar ou eliminar a lacuna entre o desempenho atual e a expectativa futura.

Assim, esperamos que o MPAM, ao projetar o seu futuro por meio dos desafios insertos na sua estratégia, definida no Planejamento Estratégico – 2017/2027, possa direcionar a sua atuação rumo ao atingimento de metas, demonstrando, cada vez mais, o seu real valor na defesa dos interesses da sociedade amazonense, como destinatária dos nossos serviços.

Leda Mara Nascimento Albuquerque
Procuradora-Geral de Justiça



1 APRESENTAÇÃO

Com o propósito de dar cumprimento à missão institucional de ***“Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade fundada na sustentabilidade e na justiça social”***, o Ministério Público do Estado do Amazonas elaborou o seu **Plano Geral de Atuação – PGA 2020**, que tem por finalidade promover o aprimoramento e fortalecimento das ações institucionais no sentido de atender aos anseios sociais através de uma atuação uniforme, eficiente, direcionada e resolutiva.

Este documento representa um recorte temporal do **Plano Estratégico do Ministério Público do Estado do Amazonas 2017-2027**, que foi construído sob a luz do Plano Estratégico Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público – PEN-2011-2019 e da Resolução N 147/2016-CNMP, de forma democrática e participativa dos membros e servidores da instituição, representantes dos mais variados segmentos da sociedade e pelos cidadãos em geral, com o intuito de implantar um sistema de gestão focado no planejamento de longo prazo a partir de um diagnóstico realizado, bem como da prospecção de cenários, definição de objetivos e detalhamento de iniciativas estratégicas.

O Plano Estratégico, construído num passado recente, durante o exercício de 2017, é o instrumento norteador que contempla os objetivos, estratégias e iniciativas estratégicas das principais áreas de atuação do *Parquet*, tudo isto com o propósito de cumprir sua missão positivada na Constituição Federal de 1988. Desta forma, aquele Plano prevê o empreendimento de esforços e inteligências nas áreas de educação, saúde, meio ambiente, segurança pública, combate à corrupção e à improbidade, combate à criminalidade, proteção aos direitos do consumidor, proteção do patrimônio público, proteção à infância e juventude, proteção dos direitos dos idosos e deficientes, proteção dos direitos humanos e cidadania, combate à violência doméstica e familiar contra a mulher e direito de família.

Uma vez que o Plano Estratégico tem um horizonte de longo prazo (dez anos), torna-se imprescindível o seu desdobramento em instrumentos de médio e curto



prazo, nos níveis tático e operacional, a fim de otimizar a execução e acompanhamento da gestão estratégica. Assim, no decorrer de 2019, foi elaborado o presente instrumento de gestão, que é o **Plano Geral de Atuação – PGA 2020** que apresenta as iniciativas prioritárias para o exercício, que contempla, para cada objetivo, no mínimo um indicador e metas correspondentes.

2 A GESTÃO ESTRATÉGICA NO MPAM

A gestão estratégica é um processo de definição de objetivos de longo prazo, por meio do reforço e melhoria dos pontos fortes e superação das fraquezas organizacionais, no sentido de se criar e aproveitar as oportunidades do ambiente externo e repelir e/ou mitigar os efeitos das possíveis ameaças. Entretanto, para superar tais desafios, faz-se necessária a modernização da administração, por meio da implantação de ferramentas de governança, aperfeiçoamento da comunicação, racionalização de recursos, desenvolvimento da cultura de gestão de projetos, dentre outros.

Com base em amplo diagnóstico, foi estabelecida a identidade estratégica da instituição, materializada na definição de sua missão, visão e valores. Posteriormente, foram estabelecidos os objetivos estratégicos que a instituição visa a alcançar no decênio 2017-2027. A consolidação de tais informações se dá por meio do Mapa Estratégico, que comunica de forma clara e acessível a estratégia desta organização.

2.1 Missão

Conceito: É a razão de existir da Instituição.

“Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade fundada na sustentabilidade e na justiça social”.



2.2 Visão

Conceito: é o futuro almejado pela Instituição, em um dado período de tempo.

“Ser reconhecida como instituição independente, garantidora da plena cidadania e atuante na promoção da justiça, da autonomia social e na indução de políticas públicas”.

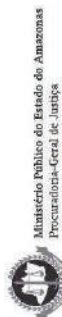
2.3 Valores

Conceito: princípios que, de modo inafastável, guiam as decisões e as atitudes dos integrantes da instituição no desempenho de suas responsabilidades.

“ÉTICA, TRANSPARÊNCIA, LEALDADE, PROFISSIONALISMO, RESPEITO, EFETIVIDADE e JUSTIÇA”.



MAPA ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS 2017 - 2027



MISSÃO

Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade fundada na sustentabilidade e na justiça social

VISÃO

Ser reconhecida como instituição independente, atuante na promoção da justiça, da autonomia social, e na indução de políticas públicas e garantidora da plena cidadania

SOCIEDADE

Sustentabilidade socioambiental

Dignidade e Cidadania

Proteção integral da criança e do adolescente

Paz social e segurança pública

Proteção do patrimônio público

PROCESSOS INTERNOS

Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade

Promover e defender os direitos humanos e a cidadania

Promover a proteção integral da criança e do adolescente

Promover a redução da criminalidade violenta

Combater a corrupção e a improbidade

Aperfeiçoar o modelo de atuação funcional

Implantar sistema de inteligência institucional

Atuar com eficiência na busca da resolutividade

Estabelecer alianças estratégicas

Fortalecer a imagem e a comunicação institucional

Ampliar e integrar soluções em tecnologias da informação e comunicação

Promover a gestão do conhecimento

Buscar a excelência da gestão administrativa

Fortalecer o controle interno e a transparência

Implantar a governança estratégica

PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

Modernizar e expandir a infraestrutura física

Aperfeiçoar a infraestrutura, gestão e governança de TIC

Promover a qualidade de vida no trabalho

Aperfeiçoar a política de gestão de pessoas

Aprimorar os mecanismos de sustentabilidade financeira

ORÇAMENTO



3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O Mapa Estratégico exposto na seção anterior comunica de forma clara os objetivos da organização. Esses estão divididos em quatro “perspectivas”, ou seja, em quatro ângulos diferentes sob os quais é possível analisar os fins de uma instituição, conforme detalhamento subsequente.

3.1 Perspectiva Sociedade

Esta perspectiva reúne os objetivos representativos das aspirações sociais, para as quais o Ministério Público deve contribuir, embora não dependam apenas de sua atuação.

- 1.01 Proteção do patrimônio público
- 1.02 Paz social e segurança pública
- 1.03 Dignidade de cidadania
- 1.04 Sustentabilidade socioambiental
- 1.05 Proteção integral da criança e do adolescente

3.2 Perspectiva Processos Internos

Esta perspectiva reúne os objetivos referentes ao modo presente de funcionamento da instituição, bem como os relacionados com a busca por novas formas de atuação, seja por remodelamento interno, seja por alianças estratégicas com outras organizações. Encontram-se sob esta perspectiva os objetivos associados ao enriquecimento e ao suporte para o desenvolvimento das atividades fins, bem como aqueles destinados a prover organicidade, integração e sustentação sistêmica às atividades fins, além daqueles que representam a essência da área finalística do MPAM, os quais devem viabilizar o atendimento dos anseios da sociedade, relacionados na seção anterior.

- 2.01 Combater a corrupção e a improbidade



- 2.02 Promover a redução da criminalidade violenta
- 2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania
- 2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade
- 2.05 Promover a proteção integral da criança e do adolescente
- 2.06 Aperfeiçoar o modelo de atuação funcional
- 2.07 Implantar sistema de inteligência institucional
- 2.08 Atuar com eficiência na busca da resolutividade
- 2.09 Estabelecer alianças estratégicas
- 2.10 Fortalecer a imagem e a comunicação institucional
- 2.11 Ampliar e integrar soluções em tecnologia da informação e comunicação
- 2.12 Promover a gestão do conhecimento
- 2.13 Buscar a excelência da gestão administrativa
- 2.14 Fortalecer o controle interno e transparência
- 2.15 Implantar a governança estratégica

3.3 Perspectiva Pessoas, Tecnologia e Infraestrutura

Nesta perspectiva situam-se os objetivos estratégicos relacionados à dinâmica da área-meio do MP-AM. São de extrema importância para organização, vez que estão relacionados às condições necessárias para o alcance dos objetivos finalísticos.

- 3.01 Modernizar e expandir a infraestrutura física
- 3.02 Aprimorar a infraestrutura e gestão e governança de TIC
- 3.03 Promover a qualidade de vida no trabalho
- 3.04 Aperfeiçoar a política de gestão de pessoas



3.4 Perspectiva Orçamento

Esta perspectiva é formada por um único e fundamental objetivo relacionado à obtenção, de forma sustentável, de recursos para possibilitar o funcionamento da instituição e conseqüentemente, dar suporte para o desenvolvimento de todos os demais requisitos.

4.01 Aprimorar os mecanismos de sustentabilidade financeira

4 O PLANO GERAL DE ATUAÇÃO DO MPAM – PGA 2020

O Plano Geral de Atuação (PGA) é o documento que, como parte integrante da Gestão Estratégica do Ministério Público do Estado do Amazonas, tem como finalidade principal nortear as ações desenvolvidas pelos órgãos da Instituição com o intuito de viabilizar a concretização das metas e objetivos definidos como estratégicos, resultando no atendimento das demandas da sociedade, credora desta instituição.

O Plano Geral de Atuação – PGA foi elaborado com a participação da Administração Superior, dos Centros de Apoio Operacional, das Procuradorias e Promotorias de Justiça, bem como das Diretorias que compõem a área-meio. As iniciativas prioritárias, os indicadores e metas estabelecidos tiveram a sua validação no âmbito do Comitê de Governança do Planejamento Estratégico.

As iniciativas prioritárias apresentam-se alinhadas aos objetivos estratégicos que a organização busca alcançar no decênio. Para tanto, a apuração de resultados relativos aos indicadores e metas será feita anualmente, a fim que tal esforço possa ser monitorado, possibilitando, em última análise, que o serviço prestado à sociedade seja aprimorado.

O monitoramento dos resultados dar-se-á através de indicadores de esforço e de resultados da organização. Cada indicador está associado a uma meta, que são os marcos quantitativos, estabelecidos de acordo com os objetivos e tendo como base estruturante o próprio indicador.



4.1 Instrumentos Normativos

Para o pleno desenvolvimento da Gestão Estratégica do Ministério Público do Estado do Amazonas, é de grande relevância fundamentar-se em instrumentos normativos, em sentido amplo, que regulem e orientem a atuação organizacional.

Em se tratando dos instrumentos que norteiam a gestão estratégica do MPAM, é fundamental citar a Constituição Federal de 1988, vez que é da Carta Magna que emana a missão institucional do Ministério Público, como um todo, de forma que os imperativos constitucionais norteiam a atuação da organização. Além disso, faz parte deste arcabouço constitutivo a Lei Complementar nº 11/1993, a Lei Orgânica do Ministério Público do Estado do Amazonas. Tal norma também funciona como instrumento na gestão estratégica, na medida em que este é o instrumento constitutivo da organização, normatizando toda a estrutura institucional.

No âmbito dos instrumentos específicos de gestão estratégica, destaca-se a importância do Plano Estratégico Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público – PEN 2011-2019/CNMP. Tal documento norteia as ações estratégicas do Ministério Público brasileiro, dando-lhe uniformidade e coesão funcional, na defesa de sua missão constitucional. Pode-se considerar, ainda, que a Resolução Nº 147 – CNMP, de 21/06/2017, que dispõe sobre o planejamento estratégico nacional do Ministério Pública, foi de grande relevância para a implementação da gestão estratégica no MPAM.

Além disso, a Resolução nº 006/2017-CPJ, do Colégio de Procuradores de Justiça do MPAM é o instrumento normativo do processo de planejamento desta instituição, vez que institui as diretrizes para a governança estratégica, bem como define conceitos e atribuições do Comitê de Governança do Planejamento Estratégico.

4.2 Governança

De acordo com a supracitada Resolução nº 006/2017-CPJ, o sistema de planejamento estratégico é composto por todas as unidades executoras do MPAM, que são responsáveis pela operacionalização do Plano Estratégico, com destaque para o Comitê de Governança do Planejamento Estratégico – CGPE e a Unidade de Gestão Estratégica UGE.



O Comitê de Governança é a instância de natureza decisória deste processo, responsável pela governança do Planejamento Estratégico. Dentre as atribuições deste Comitê, estão a avaliação, monitoramento e atualização da estratégia, tendo como base o trabalho executado até então, bem como a prospecção dos cenários futuros. Compõem este Comitê:

- Procurador-Geral de Justiça
- Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Jurídicos e Institucionais
- Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos
- Secretário-Geral
- Corregedor-Geral
- 01 (um) representante do Colégio de Procuradores de Justiça
- 01 (um) representante do Conselho Superior do Ministério Público
- Responsável pela Unidade de Gestão Estratégica
- Coordenadores dos Centros de Apoio Operacional

4.3 Metodologia

Este Plano Geral de Atuação foi construído a partir do desdobramento do Plano Estratégico (plano de longo prazo) em um instrumento com validade de curto prazo, possibilitando, assim, uma resposta mais rápida às alterações dos cenários internos e externos à instituição, de modo a efetivar a execução da estratégia.

Diante disso, durante o exercício de 2019, o Ministério Público do Estado do Amazonas, em sessão colegiada do Comitê de Governança do Planejamento Estratégico, realizada em 1º de abril de 2019, procedeu ao processo de definição das prioridades. Além da priorização das iniciativas, foram estabelecidos os indicadores e metas a serem apurados anualmente, ao final de cada exercício, com o propósito de impulsionar a implementação da estratégia com foco na gestão orientada para resultados.

Os temas indicados como prioritários foram os seguintes: 1) Combater a Corrupção e a Improbidade – tema transversal que deverá contar com a participação das diversas áreas de atuação do MPAM; 2) Combater a Criminalidade Violenta e as Organizações Criminosas – tema transversal que deverá ter a participação conjunta,



primordialmente, das Promotorias de Justiça das áreas do CAOCRIM E CAOCRIMO/GAECO; 3) Exigir o cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS; 4) Combater a Violência e a Exploração Sexual da Criança e do Adolescente; 5) Estimular a Conciliação e a Composição nas Demandas de Família; e 6) Estimular o Controle Social das Políticas Públicas.

Para a construção deste Plano Geral de Atuação – PGA 2020, foram realizadas reuniões com representantes das áreas finalísticas e áreas meio, a fim de identificar as iniciativas consideradas prioritárias, além da inclusão, no PGA, de iniciativas que à época da elaboração do Plano Estratégico não foram contempladas, mas que, com a mudança do cenário, tornaram-se necessárias à estratégia do MPAM.

Considerando que as prioridades foram estabelecidas no decorrer do exercício de 2019, foi possível acompanhar a execução de algumas iniciativas estratégicas naquele ano, entretanto, as ações ainda não realizadas e/ou realizadas parcialmente, constam do presente Plano Geral de Atuação – PGA 2020.

4.4 Aprovação do PGA do MPAM

De acordo com o a Resolução 006/2017-CPJ, o Comitê de Governança Estratégica é a instância decisória do Planejamento Estratégico do MPAM. Dessa forma, as discussões sobre o Plano Geral de Atuação 2020 foram tratadas dentro desse colegiado, com a aprovação dos indicadores e metas apresentados a seguir.

4.5 Indicadores e metas para o ano de 2020

Com o intuito de aferir resultados quanto ao cumprimento dos objetivos estratégicos, é fundamental a definição de indicadores e metas para avaliar tal processo. De acordo com as prioridades definidas, foram realizados estudos e reuniões para a formulação dos indicadores e metas mais adequados para a conquista dos objetivos de acordo com os recursos disponíveis. Os indicadores e metas para o exercício 2020 estão detalhados nos quadros a seguir.



Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
2.01 Combater a corrupção e a improbidade	2.01-A – Atuação extrajudicial do MP no combate à corrupção, à improbidade administrativa e à defesa do patrimônio público, social, histórico e cultural	100%
	2.01-B – Atuação do MP em processos judiciais para a defesa do Patrimônio Público	72%
2.02 Promover a redução da criminalidade violenta	2.02-A – Inquéritos e termos circunstanciados promovidos pelas Promotorias de Justiça que atuam na área criminal	100%
	2.02-B – Atuação do MP no fortalecimento da prevenção e repressão da criminalidade violenta	89%
	2.02-C – Intervenções extrajudiciais promovidas pelas Promotorias de Justiça que atuam no controle externo da atividade policial.	100%
	2.02-D – Intervenções extrajudiciais visando ao combate às organizações criminosas	100%



Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania	2.03-A – Intervenções extrajudiciais para garantir os direitos da criança e do adolescente, da pessoa idosa e da pessoa com deficiência	100%
	2.03-B – Intervenções extrajudiciais visando garantir o direito à saúde	100%
	2.03-C – Intervenções judiciais visando garantir o direito à saúde	89%
	2.03-D – Intervenções extrajudiciais em prol da defesa do consumidor	100%
	2.03-E – Intervenções judiciais em prol da defesa do consumidor	91%
	2.03-F – Intervenções extrajudiciais visando garantir o direito à educação	100%
	2.03-G – Número de casos finalizados do Programa Recomeçar	150
	2.03-H Índice de participação das Promotorias de Justiça do interior do Estado do Amazonas com atuação no PLID	100%
	2.03-I Intervenções extrajudiciais no combate ao abuso do poder político e econômico nos pleitos eleitorais	100%
	2.03-J – Atuação do MP e processos judiciais no combate ao abuso do poder político e econômico nos pleitos eleitorais	100%



Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade	2.04-A – Atuação extrajudicial do MP na defesa e proteção do meio ambiente, ordenamento urbano e patrimônio histórico.	100%
	2.04-B – Inquéritos e termos circunstanciados promovidos pelo MP na área ambiental	100%
	2.04-C – Atuação do MP em processos judiciais Cíveis na defesa e proteção do meio ambiente	79%
	2.04-D – Atuação do MP em processos judiciais Criminais na defesa e proteção do meio ambiente	84%
2.05 Promover a proteção integral da criança e do adolescente	2.05-A – Atuação do MP em processos judiciais (cível e infracional) na defesa e proteção integral da criança e do adolescente	100%
2.06 Aperfeiçoar o modelo de atuação funcional	2.06-A – Implantação do Núcleo de Combate à Corrupção	100%
	2.06-B – Índice de implantação dos critérios de indicação e dispensa de membros do exercício de funções eleitorais	100%



Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
2.07 Implantar sistema de inteligência institucional	2.07-A – Índice de implementação do Centro de Inteligência	100%
2.08 Atuar com eficiência na busca na resolutividade	2.08-A – Implantação do Núcleo Permanente de Autocomposição – NUPA	100%
	2.08-B – Índice de implementação de Banco de dados de ações resolutivas em atuação extrajudicial, procedimental e não-procedimental	100%
	2.08-C – Índice de implementação de Banco de Dados de ações resolutivas em processo judicial	100%
2.09 Estabelecer alianças estratégicas	2.09-A – Número de convênios, acordos e congêneres com outras instituições	10
2.10 Fortalecer a imagem e a comunicação institucional	2.10-A – Número de matérias institucionais veiculadas na mídia	3825
	2.10-B – Implementação da Política de Comunicação Institucional e do Plano Diretor de Comunicação	100%



Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
2.11 Ampliar e integrar soluções em tecnologias da informação e comunicação	2.11-A – Percentual de implantação do Sistema de Automação do Judiciário – SAJ-MP	100%
	2.11-B – Percentual de implantação do MP Virtual nas Promotorias de Justiça do interior do estado – para o extrajudicial	100%
2.12 Promover a gestão do conhecimento	2.12-A – Índice de implementação do Portal do Conhecimento	100%
2.13 Buscar a excelência da gestão administrativa	2.13-A – índice de elaboração e implantação do Manual de Normas da área meio do MPAM	100%
2.14 Fortalecer o controle interno e a transparência	2.14-A – Índice máximo na avaliação do Conselho Nacional do Ministério Público – Transparentômetro CNMP	100%
2.15 Implantar a governança estratégica	2.15-A – Número de reuniões do Comitê de Governança	10



Perspectiva: PESSOAS, TECNOLOGIA e INFRAESTRUTURA		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
3.01 Modernizar e expandir a infraestrutura física	3.01-A – Número absoluto de Sedes Próprias inauguradas nas comarcas do interior do Amazonas.	2
	3.01-B – Número de reformas, readequações e renovações das instalações do MPAM.	3
3.02 Aprimorar a infraestrutura, gestão e governança de TIC	3.02-A – Índice de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI	100%
	3.02-B – Índice de implementação das iniciativas para aprimoramento da infraestrutura	50%
3.03 Promover a qualidade de vida no trabalho	3.03-A – Índice de satisfação apurado em Pesquisa de Clima Organizacional	50%
3.04 – Aperfeiçoar a política de Gestão de Pessoas	3.04-A – Número de parcerias firmadas, tendo em vista a formação e capacitação de membros e servidores	8
	3.04-B – Número de membros e servidores capacitados.	800



Perspectiva: ORÇAMENTO		
OBJETIVO	INDICADOR	META 2020
4.01 Aprimorar os mecanismos de sustentabilidade financeira	4.01-A – Índice de execução do orçamento disponibilizado	100%
	4.01-B – Recursos extra orçamentários provenientes de custas e emolumentos cartoriais	2%





4.5.1 Monitoramento e Avaliação

Os indicadores relacionados à produtividade dos membros do MPAM foram desenvolvidos a partir de fórmulas específicas seguindo os critérios adotados pelo Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, e os resultados serão apurados com base nas informações lançadas nos sistemas de atuação ministerial e respectiva análise de dados. Outros indicadores estão relacionados ao desenvolvimento de projetos e execução de programas, ou ações diversas, cujo monitoramento será feito entre a Diretoria de Planejamento e representantes da área afeta a cada indicador.

O resultado do monitoramento da execução e atingimento das metas será publicado no Portal da Transparência do Ministério Público do Estado do Amazonas. Já a avaliação de tais resultados será feita nas reuniões do Comitê de Governança Estratégica.

A descrição de cada indicador e o detalhamento dos critérios adotados encontram-se definidos nos quadros apresentados a seguir.





Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS – Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.01 – A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.01 Combater a corrupção e a improbidade
NOME DO INDICADOR	Atuação extrajudicial do MP no combate à corrupção, à improbidade administrativa e à defesa do patrimônio público, social, histórico e cultural
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público no combate à improbidade administrativa e na defesa do patrimônio público, social, histórico e cultural.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Concurso Público (10370), Improbidade Administrativa (10011), Licitações (10385) e Patrimônio Público [(10421) (10385) (10073), (10089) (10120)] ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Concurso Público (10370), Improbidade Administrativa (10011), Licitações (10385) e Patrimônio Público [(10421) (10385) (10073), (10089) (10120)] Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU: 920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS – Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.01 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.01 Combater a corrupção e a improbidade
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP em processos judiciais para a defesa do patrimônio público.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público no combate à improbidade administrativa e na defesa do patrimônio público, social, histórico e cultural
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO III – CÍVEL PROCESSOS CÍVEIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Improbidade Administrativa (10011) e Patrimônio Público [(10421) (10370) (10385) (10073), (10089) (10120)] Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO	$\Sigma \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149 + Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151))}{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151) + Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}} \right) \times 100$
META	72%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.02 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.02 Promover a redução da criminalidade violenta
NOME DO INDICADOR	Inquéritos e termos circunstanciados promovidos pelas Promotorias de Justiça que atuam na área criminal.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público no fortalecimento da prevenção e da repressão da criminalidade violenta.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO V.A – CRIMINAL INQUÉRITO POLICIAL Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Crimes contra a Dignidade Sexual (3463), Crimes contra a vida (3369), Crimes Contra a Liberdade Pessoal (3400), Crimes de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos ou Valores (3628), Crimes de Tortura (3631), Crimes de Tráfico Ilícito e Uso Indevido de Drogas (3607), Crimes praticados contra os índios e a cultura indígena (3647), Crimes Previstos no Estatuto da criança e do adolescente(3637), Crimes Previstos no Estatuto do Idoso (3659), Crimes Resultante de Preconceito de Raça ou de Cor(3613) e Violência Doméstica Contra a Mulher (10949). Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Denúncias Oferecidas (CTU: 920014 + 920015 + 920016) + \text{Promoção de Arquivamento (CTU: 920087 + 920092)}}{\text{SALDO ANTERIOR + RECEBIDOS (CTU: 9200246)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.02 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.02 Promover a redução da criminalidade violenta
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP no fortalecimento da prevenção e repressão da criminalidade violenta
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público no fortalecimento da prevenção e da repressão da criminalidade violenta.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO VI – CRIMINAL PROCESSOS CRIMINAIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Crimes contra a Dignidade Sexual (3463), Crimes contra a vida (3369), Crimes Contra a Liberdade Pessoal (3400), Crimes de Lavagem ou Ocultação de Bens, Direitos ou Valores (3628), Crimes de Tortura (3631), Crimes de Tráfico Ilícito e Uso Indevido de Drogas (3607), Crimes praticados contra os índios e a cultura indígena (3647), Crimes Previstos no Estatuto da criança e do adolescente(3637), Crimes Previstos no Estatuto do Idoso (3659), Crimes Resultante de Preconceito de Raça ou de Cor(3613) e Violência Doméstica Contra a Mulher (10949) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151)}}{\text{Ciência Favorável(CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151 + \text{Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}} \right) \times 100$
META	89%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.02 - C
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.02 Promover a redução da criminalidade violenta
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais promovidas pelas Promotorias de Justiça que atuam no controle externo da atividade policial.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade da atuação do Ministério Público no controle externo da atividade policial, no sentido de promover a redução da criminalidade violenta.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Assunto/Código Tabela UnificadaCTU: Controle Externo da Atividade Policial (11831) ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Controle Externo da Atividade Policial (11831) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU: 920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.02 - D
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.02 Promover a redução da criminalidade violenta
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais visando ao combate às organizações criminosas.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público no combate às organizações criminosas, no sentido de reduzir a criminalidade violenta.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.C – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO INVESTIGATÓRIO DO MP (PEÇAS DE INFORMAÇÃO – PIC) Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Corrupção Ativa (3568), Corrupção Passiva (3555), Crimes contra a Ordem Tributária (3614), Crimes da Lei de Licitações (3642), Crimes de "Lavagem" ou Ocultação de Bens, Direitos ou Valores (3628), Crimes Praticados por Particular Contra a Administração em Geral (5872), Tráfico de Drogas e Condutas Afins (3608) e Tráfico de Pessoas e Correlatos [(5855), (5856), (11421), (11422)] Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU: 920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais para garantir os direitos da criança e do adolescente, da pessoa idosa e da pessoa com deficiência.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa da criança e do adolescente, do idoso e da pessoa com deficiência
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Acessibilidade (970024), Direito da Criança e do Adolescente (9633), Pessoa Idosa (11842) e Pessoa com Deficiência (11843). ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Acessibilidade (970024), Direito da Criança e do Adolescente (9633), Pessoa Idosa (11842) e Pessoa com Deficiência (11843) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU:920013)} + \text{Arquivamento (CTU:920090+920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU:920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais visando a garantir o direito à saúde
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa do direito à saúde
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Saúde (10064) ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Saúde (10064) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU: 920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - C
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções judiciais visando a garantir o direito à saúde
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público na defesa do direito à saúde.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO III – CÍVEL PROCESSOS CÍVEIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Saúde (10064) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151)}}{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137, 920148 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151) + \text{Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}} \right) \times 100$
META	89%



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - D
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais em prol da defesa do consumidor.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa dos direitos do consumidor.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Direito do Consumidor (1156) ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Direito do Consumidor (1156) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS CTU: 920037}} \right) \times 100$
META	100%



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - E
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções judiciais em prol da defesa do consumidor.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público na defesa dos direitos do consumidor.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO III – CÍVEL PROCESSOS CÍVEIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Direito do Consumidor (1156) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Ciência favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151)}}{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149 + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151) + \text{Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}}} \right)$
META	91%
PERIODICIDADE	Anual



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - F
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais visando a garantir o direito à educação
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público em assegurar a garantia à educação de qualidade.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	EXTRAJUDICIAL Assunto / Códigos Tabelas Unificadas - CTU: Ensino Superior (10029) e Ensino Fundamental e Médio (10051). Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\Sigma \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU:920013)} + \text{Arquivamento (CTU:920090+920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU:920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - G
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Número de casos finalizados pelo Programa Recomeçar
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público em assegurar a garantia aos direitos humanos e cidadania.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatório Anual expedido pela Coordenação do Programa Recomeçar
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de casos finalizados pelo programa em um ano.
META	150
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - H
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Índice de participação das Promotorias de Justiça do interior do Estado do Amazonas com atuação no PLID.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do MPAM na implantação do Programa de Localização e Identificação de Desaparecidos do Amazonas.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatório Anual expedido pela Coordenação do PLID.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\left(\frac{\text{Número de comarcas com PLID}}{\text{Total de comarcas}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - I
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Intervenções extrajudiciais no abuso do poder político e econômico nos pleitos eleitorais.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do MPAM no aperfeiçoamento do regime democrático e garantia da cidadania.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Direito Eleitoral (11428) ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Direito Eleitoral (11428) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS (CTU: 920037)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.03 - J
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.03 Promover e defender os direitos humanos e a cidadania.
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP nos processos judiciais no combate ao abuso do poder político e econômico nos pleitos eleitorais.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público no aperfeiçoamento do regime democrático, garantindo a cidadania.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO X – ELEITORAL PROCESSO ELEITORAL Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: TODOS DO ANEXO Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\Sigma \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU:920137+920143+920149)+Ciência Parcialmente Favorável (CTU:920139+920145+920151)}{\text{Ciência Favorável (CTU:920137+920143+920149)+Ciência Parcialmente Favorável (CTU:920139+920145+920151)+Ciência Desfavorável (CTU:920138+920144+920150)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.04 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade.
NOME DO INDICADOR	Atuação extrajudicial do MP na defesa e proteção do meio ambiente, ordenamento urbano e patrimônio histórico.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO II.A – EXTRAJUDICIAL INQUÉRITO CIVIL e PROCEDIMENTO PREPARATÓRIO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Meio Ambiente (10110) ANEXO II.B – EXTRAJUDICIAL PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Meio Ambiente (10110) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Petição inicial (CTU: 920013)} + \text{Arquivamento (CTU: 920090 + 920089)}}{\text{INSTAURADOS CTU: 920037}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.04 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade.
NOME DO INDICADOR	Inquéritos e termos circunstanciados promovidos pelo MP na área ambiental.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO V.A – CRIMINAL INQUÉRITO POLICIAL Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Crimes contra o Meio Ambiente e o Patrimônio Genético (3618) ANEXO V.B – CRIMINAL TERMOS CIRCUNSTANCIADOS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Crimes contra o Meio Ambiente e o Patrimônio Genético (3618) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Denúncias Oferecidas (CTU: 920014 + 920015 + 920016) + \text{Promoção de Arquivamento (CTU: 920087 + 920092)}}{\text{SALDO ANTERIOR + RECEBIDOS (CTU: 920246)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.04 - C
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade.
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP em processos judiciais Cíveis na defesa e proteção do meio ambiente.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o resultado da atuação do Ministério Público na defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO III – CÍVEL PROCESSOS CÍVEIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Meio Ambiente (10110) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\Sigma \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU:920137+920143+920149)+Ciência Parcialmente Favorável (CTU:920139+920145+920151)}}{\text{Ciência Favorável (CTU:920137+920143+920149)+Ciência Parcialmente Favorável (CTU:92139+920145+920151)+Ciência Desfavorável (CTU:920138+920144+920150)}} \right) \times 100$
META	79%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.04 - D
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.04 Promover a defesa do meio ambiente e induzir políticas de sustentabilidade.
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP em processos judiciais criminais na defesa e proteção do Meio Ambiente.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a produtividade do Ministério Público na defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO VI – CRIMINAL PROCESSOS CRIMINAIS Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: Crimes contra o Meio Ambiente e o Patrimônio Genético (3618) Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151)}}{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149) + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151) + \text{Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}} \right) \times 100$
META	84%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - RESULTADOS INSTITUCIONAIS

CÓDIGO DO INDICADOR	2.05 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.05 Promover a proteção integral da criança e do adolescente.
NOME DO INDICADOR	Atuação do MP em processos judiciais (cível e infracional) na defesa e proteção integral da criança e do adolescente.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na defesa da criança e do adolescente.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Resolução CNMP nº 74 ANEXO IV.B - INFÂNCIA E JUVENTUDE SEÇÃO CÍVEL e SEÇÃO INFRACIONAL Assunto/Código Tabela Unificada-CTU: TODOS DO ANEXO Dados apurados com base no Relatório de Atividades Funcionais do MPAM - RAF 2019.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149)} + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920145 + 920151)}}{\text{Ciência Favorável (CTU: 920137 + 920143 + 920149)} + \text{Ciência Parcialmente Favorável (CTU: 920139 + 920145 + 920151)} + \text{Ciência Desfavorável (CTU: 920138 + 920144 + 920150)}} \right) \times 100$
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.06 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.06 Aperfeiçoar o modelo de atuação funcional.
NOME DO INDICADOR	Índice de implantação do Núcleo de Combate à Corrupção.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de um Núcleo de Combate à Corrupção.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do núcleo, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.06 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.06 Aperfeiçoar o modelo de atuação funcional.
NOME DO INDICADOR	Índice de implantação dos critérios de indicação e dispensa de membros do exercício de funções eleitorais.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de critérios de indicação e dispensa de membros do exercício de funções eleitorais.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação dos critérios, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.07 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.07 Implantar sistema de inteligência institucional
NOME DO INDICADOR	Índice de implementação do Centro de Inteligência - CAO-CRIMO.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de Centro de Inteligência.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do centro, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.08 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.08 Atuar com eficiência na busca da resolutividade
NOME DO INDICADOR	Implantação do Núcleo Permanente de Autocomposição - NUPA.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de Núcleo Permanente de Autocomposição.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do núcleo, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.08 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.08 Atuar com eficiência na busca da resolutividade
NOME DO INDICADOR	Índice de implementação de Banco de Dados de ações resolutivas em atuação extrajudicial, procedimental e não-procedimental.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de Banco de Dados de ações resolutivas em atuação extrajudicial.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação de Banco de Dados, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.08 - C
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.08 Atuar com eficiência na busca da resolutividade
NOME DO INDICADOR	Índice de implementação de Banco de Dados de ações resolutivas em processo judicial.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público na implantação de Banco de Dados de ações resolutivas em atuação judicial.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelos setores responsáveis
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação de Banco de Dados, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.09 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.09 Estabelecer alianças estratégicas
NOME DO INDICADOR	Número de convênios, acordos e congêneres com outras instituições.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir a atuação do Ministério Público em relação a formação de alianças estratégicas com outras instituições.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelo setor responsável
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de convênios, acordos e congêneres firmados com outras instituições ao longo de um exercício.
META	10
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.10 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.10 Fortalecer a imagem e a comunicação institucional
NOME DO INDICADOR	Número de matérias institucionais veiculadas na mídia.
TIPO	DIRECIONADOR
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o número de matérias institucionais veiculadas na mídia.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelo setor responsável
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número de matérias enviadas pela ASCOM x Número de veículos (grande circulação) X 365
META	3825
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.10 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.10 Fortalecer a imagem e a comunicação institucional
NOME DO INDICADOR	Implementação da Política de Comunicação Institucional e do Plano Diretor de Comunicação
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de implementação da Política de Comunicação Institucional e do Plano Diretor de Comunicação.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pelo setor responsável
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação da Política de Comunicação Institucional, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.11 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.11 Ampliar e integrar soluções em tecnologias da informação e comunicação.
NOME DO INDICADOR	Percentual de implantação do Sistema de Automação do Judiciário - SAJ-MP
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de implementação do Sistema de Automação do Judiciário - SAJ-MP
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do Sistema de Automação do Judiciário - SAJ-MP, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.11 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.11 Ampliar e integrar soluções em tecnologias da informação e comunicação.
NOME DO INDICADOR	Percentual de implantação do Sistema de MP Virtual no interior
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de implementação do Sistema de Automação do Judiciário - SAJ-MP
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do Sistema de MP Virtual no interior, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.12 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.12 Promover a gestão do conhecimento
NOME DO INDICADOR	Índice de implementação do Portal do Conhecimento.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de implementação do Portal do Conhecimento.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de implementação do Portal do Conhecimento, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva de PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais

CÓDIGO DO INDICADOR	2.13 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.13 Buscar a excelência da gestão administrativa.
NOME DO INDICADOR	Índice de elaboração e implantação do Manual de Normas da área meio do MPAM.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de elaboração e implantação do Manual de Normas Técnicas da área meio do MPAM.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de elaboração e implementação do Manual de Normas da área meio do MPAM, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.14 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.14 Fortalecer o controle interno e transparência.
NOME DO INDICADOR	Índice máximo na avaliação do Consenso Nacional do Ministério Público - Transparentômetro do CNMP.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Índice de avaliação do Conselho Nacional do Ministério Público - Transparentômetro do CNMP.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Transparentômetro CNMP.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Nota aferida pelo Conselho Nacional do Ministério Público ao MPAM pelo seu desempenho no Portal da Transparência.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PROCESSOS INTERNOS - Resultados Institucionais	
CÓDIGO DO INDICADOR	2.15 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2.15 Implantar a governança estratégica.
NOME DO INDICADOR	Número de reuniões do Comitê de Governança.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Apurar o número de reuniões realizadas pelo Comitê de Governança em um exercício.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de reuniões do comitê de governança do Planejamento Estratégico do MPAM realizadas em um exercício.
META	10
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

CÓDIGO DO INDICADOR	3.01 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.01 Modernizar e expandir a infraestrutura física
NOME DO INDICADOR	Número de Sedes Próprias inauguradas nas comarcas do interior do Amazonas.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Apurar o número de sedes próprias inauguradas nas comarcas do interior do Amazonas.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de Sedes Próprias inauguradas nas comarcas do interior do Amazonas.
META	2
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

CÓDIGO DO INDICADOR	3.01 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.01 Modernizar e expandir a infraestrutura física
NOME DO INDICADOR	Número de reforma, readequação e renovação das instalações do MPAM.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Apurar o número de sedes próprias que passarem por reformas, readequações e renovações das instalações do MPAM.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de reformas, readequação e renovações das instalações do MPAM.
META	3
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

CÓDIGO DO INDICADOR	3.02 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.02 Aprimorar a infraestrutura, gestão e governança de TIC.
NOME DO INDICADOR	Índice de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA	
CÓDIGO DO INDICADOR	3.02 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.02 Aprimorar a infraestrutura, gestão e governança de TIC.
NOME DO INDICADOR	Índice de implementação das iniciativas para aprimoramento da infraestrutura.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Percentual de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, tendo como denominador todas as etapas para seu efetivo funcionamento.
META	50%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA	
CÓDIGO DO INDICADOR	3.03 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.03 Promover a qualidade de vida no trabalho.
NOME DO INDICADOR	Índice de Satisfação apurado em Pesquisa de Clima Organizacional.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de Satisfação, com base em Pesquisa de Clima Organizacional.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Pesquisa de Clima Organizacional.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Índice de Satisfação apurado em Pesquisa de Clima Organizacional realizada com membros e servidores.
META	50%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA

CÓDIGO DO INDICADOR	3.04 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.04 Aperfeiçoar a Política de Gestão de Pessoas.
NOME DO INDICADOR	Número de parcerias firmadas, tendo em vista a formação e capacitação de membros e servidores.
TIPO	ESFORÇO
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o esforço do Ministério Público em relação ao número de parcerias firmadas, tendo em vista a formação e capacitação de membros e servidores.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de parcerias firmadas, tendo em vista a formação e capacitação de membros e servidores.
META	8
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva PESSOAS, TECNOLOGIA E INFRAESTRUTURA	
CÓDIGO DO INDICADOR	3.04 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	3.04 Aperfeiçoar a Política de Gestão de Pessoas.
NOME DO INDICADOR	Número de membros e servidores capacitados.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Aferir o número de membros e servidores capacitados.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável. - CEAF
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Número absoluto de membros e servidores capacitados durante o exercício.
META	800
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva ORÇAMENTO	
CÓDIGO DO INDICADOR	4.01 - A
OBJETIVO ESTRATÉGICO	4.01 Aprimorar os mecanismos de sustentabilidade financeira.
NOME DO INDICADOR	Índice de execução do orçamento disponibilizado.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Medir o índice de execução do orçamento disponibilizado.
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	Índice de execução do orçamento, tendo como denominador o orçamento disponibilizado.
META	100%
PERIODICIDADE	ANUAL



Indicadores Estratégicos: Perspectiva ORÇAMENTO	
CÓDIGO DO INDICADOR	4.01 - B
OBJETIVO ESTRATÉGICO	4.01 Aprimorar os mecanismos de sustentabilidade financeira.
NOME DO INDICADOR	Recursos extra orçamentários provenientes de custas e emolumentos cartoriais.
TIPO	EFETIVIDADE
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	Percentual do orçamento do MPAM proveniente de custas e emolumentos cartoriais
POLARIDADE	POSITIVA
FONTE DE DADOS	Relatórios fornecidos pela equipe responsável.
FÓRMULA OU DESCRIÇÃO DO CÁLCULO	$\sum \left(\frac{\text{Recursos extra orçamentários}}{\text{Orçamento Anual}} \right) \times 100$
META	2%
PERIODICIDADE	ANUAL



5 PORTFÓLIO DE PROJETOS

Atualmente, o gerenciamento de projetos tem sido adotado como prática das organizações eficazes, nos diversos segmentos de atividades, sejam públicas ou privadas. Nessa perspectiva, com o intuito de estimular o desenvolvimento de uma cultura organizacional de gestão de projetos no âmbito do MPAM, como suporte à implementação da gestão orientada para resultados, considera-se essa prática essencial para o efetivo desdobramento do plano estratégico vigente.

Acredita-se, pois, que a gestão de projetos, se efetivamente adotada, poderá apresentar-se como uma forma segura de executar o planejamento estratégico de longo prazo com maior qualidade e efetividade, a fim de atender com maior presteza e celeridade às demandas da sociedade.

Nos quadros a seguir, são apresentadas as propostas de projetos cujos escopos foram elaborados e/ou iniciados no decorrer do ano de 2019, pelas diversas áreas de atuação do MPAM.





Nº	TÍTULO DO PROJETO	OBJETIVO GERAL	UNIDADE RESPONSÁVEL
1	MELHORIA DA GESTÃO DO SISTEMA PRISIONAL NO ESTADO DO AMAZONAS	Induzir o poder executivo estadual a dotar as unidades prisionais e demais estabelecimentos de cumprimento de pena e atenção aos egressos de infraestrutura adequada, tendo em vista a melhoria do sistema prisional e do atendimento aos presos e aos egressos.	24ª Promotoria de Justiça Criminal
2	RESSOCIALIZAÇÃO DO PRESO ATRAVÉS DO TRABALHO	Induzir o poder público a criar e manter oferta de trabalho remunerado para os presos em regime fechado, a fim de mudar o quadro de desumanidade pelo qual estão sujeitos os presidiários.	24ª Promotoria de Justiça Criminal
3	APAC: NOVAS HISTÓRIAS	Promover a implantação e consolidação do método APAC – Associação de Proteção e Assistência ao condenado, no Estado do Amazonas.	97ª Promotoria de Justiça Criminal
4	CRDQ – CENTRO DE REABILITAÇÃO EM DEPENDÊNCIA QUÍMICA PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Induzir o poder executivo municipal e/ou estadual a criar e instalar Centro de Tratamento para atendimento integral exclusivo de adolescentes dependentes químicos pelo uso de álcool e entorpecentes e atuar na prevenção do uso, por meio de ações de conscientização.	CAO-IJ
5	MP NAS ESCOLAS RIBEIRINHAS: O PROTAGONISMO JUVENIL NA PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO	Fomentar o protagonismo juvenil nas escolas da zona ribeirinha de Manaus para uma atuação proativa no combate à corrupção.	59ª PRODHED
6	NUPA COMUNIDADE	Estimular a comunidade nos bairros do município de Manaus a buscar o protagonismo na solução de conflito.	NUPA
7	NUPA FAMÍLIA	Fomentar a implementação de métodos consensuais de solução de conflitos, com vistas à necessária.	NUPA
8	PROJETO MENOR APRENDIZ	Instituir um programa de aprendizagem do MPAM a adolescentes.	CAO-IJ



Nº	TÍTULO DO PROJETO	OBJETIVO GERAL	UNIDADE RESPONSÁVEL
9	OFICINA REEDUCAR	Promover a redução da reincidência de violência doméstica contra a mulher através da atuação integrada dos diversos agentes sociais envolvidos na causa.	73ª Promotoria de Justiça
10	OFICINA RENASCER	Promover o empoderamento das mulheres vítimas da violência doméstica através da atuação integrada dos diversos agentes sociais envolvidos na causa.	73ª Promotoria de Justiça
11	SISTEMA DE RASTREAMENTO DE TORTURA NO AMAZONAS	Implementação de sistema de rastreamento de tortura no Amazonas a fim de consolidar informações para a criação de medidas de combate aos crimes dessa natureza.	61ª PROCEAP
12	GERANDO ESPERANÇA	Induzir a atuação integrada do poder público municipal a proporcionar atendimento de adolescentes usuários de drogas, bem como aqueles em abstinência e seus familiares e atuar na prevenção do uso, por meio de ações de conscientização.	Promotoria de Justiça de Maraã
13	A VIDA NÃO É UMA DROGA E A ESCOLHA É NOSSA	Conscientizar crianças e adolescentes sobre a importância do combate ao uso de drogas.	Promotoria de Justiça de Uarini
14	DO PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO DOS PROCEDIMENTOS EXTRAJUDICIAIS DO MPAM COM VISTAS À RESOLUTIVIDADE – DO FLUXO DE ATUAÇÃO EM PROCEDIMENTOS EXTRAJUDICIAIS	O projeto tem por objetivo geral a busca da resolutividade, através da definição de diretrizes para a atuação de membros do MPAM no sentido de promover maiores benefícios à coletividade.	Corregedoria-Geral do Ministério Público
15	PROJETO PPP- CENTRAL DE PROMOTORIAS DO MPAM – Análise Preliminar de Possibilidades	Projeto de implantação de uma Parceria Público Privada, como novo modelo de gestão predial para o Ministério Público do Estado do Amazonas.	PGJ/Diretoria-Geral



MISSÃO

Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade fundada na sustentabilidade e justiça social.

VISÃO

Ser reconhecida como instituição independente, garantidora da plena cidadania e atuante na promoção da justiça, da autonomia social e na indução de políticas públicas.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça