



AO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS – MP/AM  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO – CPL/MP/PGJ  
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4.055/2023  
PROCESSO SEI Nº 2023.023386

#### QUESTIONAMENTOS

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4.055/2023.

1. No Anexo I - Termo de Referência, é solicitado suporte técnico durante vigência de contrato.

Informamos que as licenças dos itens 01 e 02 (Microsoft Windows Server DATACENTER e Microsoft Windows ServerCAL) respectivamente, por se tratar de licenças perpétuas, conforme Part Numbers solicitados AAA-30380 e AAA-03787, não têm mais suporte da Microsoft, pois o fabricante descontinuou este serviço em fevereiro de 2023(

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement>) e ( <https://www.microsoft.com/pt-br/licensing/licensing-programs/software-assurance-by-benefits?activetab=software-assurance-by-benefits-tab%3aprimar2>). Desta forma, entendemos que as licenças devem possuir apenas o direito de atualizações de segurança, correções e melhorias durante o ciclo de vida do produto. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,

**Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S.A**  
**Gunther Seibert**  
**Gerente de Contas**  
E-mail: [gunther.seibert@lanlink.com.br](mailto:gunther.seibert@lanlink.com.br) / [adm.licitacao@lanlink.com.br](mailto:adm.licitacao@lanlink.com.br)

4007-2559  
[www.lanlink.com.br](http://www.lanlink.com.br)