



Outlook

Esclarecimento ER Soluções - Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas - PE 94010/2025 - Data 06/06/2025

De Gustavo Ziotti <Gustavoziotti@ersolucoes.com.br>

Data Seg, 26/05/2025 10:46

Para Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc Julia Barbosa <julia@ersolucoes.com.br>

 1 anexo (263 KB)

Esclarecimento MP do Amazonas PE 94010_2025.pdf;

Geralmente, você não recebe emails de gustavoziotti@ersolucoes.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Bom dia a todos,

Segue um pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº PE 94010/2025 - Data 06/06/2025

Favor confirmar o recebimento.

Att,




**Soluções
Tecnológicas**

GUSTAVO ZIOTTI
Technical Sales Analyst - Public Sector

✉ gustavoziotti@ersolucoes.com.br
☎ 16 3913-9440 / 16 3234-4433
🌐 ersolucoes.com.br

 

Ao
Ministério Público do Estado do Amazonas
A/C Comissão de Licitação
Ref.: Pregão Eletrônico N° 94010/2025 – Data 06/06/2025

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

ER Soluções Informática Ltda., inscrita no CNPJ: 05.778.325/0001-13, especialista na venda de microcomputadores, notebooks e servidores, revenda autorizada do fabricante **LENOVO**, interessada em participar do processo licitatório citado neste documento, vem, por meio desta, apresentar pedido de esclarecimento com relação à solicitação do item abaixo:

QUESTIONAMENTO 1:

“Imagem Customizada”

“3.2 Das licenças de software”

*“3.2.2 Para preparação da imagem padrão e processo de aceite, deverão ser entregues previamente dois equipamentos, conforme ofertado na proposta da licitante, sendo exatamente do mesmo modelo e configurações a serem fabricados conforme lote solicitado. **Não serão admitidas mudanças nas configurações entre os equipamentos disponibilizados para a preparação da imagem matriz e os demais equipamentos fornecidos. Os equipamentos devem estar com Windows 11 Pro 64 Bits instalado, com licença OEM (instalação e Activation) pré-ativado, com todos os drivers e softwares instalados, sem nenhum software de terceiros ou customização do fabricante e sem ter rodado Sysprep.**”*

O serviço de customização de imagem da Lenovo é uma solução corporativa projetada para empresas que desejam receber seus dispositivos com uma imagem de sistema operacional personalizada, já pré-configurada de fábrica. Essa abordagem visa reduzir o tempo de implantação, minimizar erros e garantir consistência no ambiente de TI.

O processo envolve a criação de uma imagem personalizada com softwares e configurações da empresa, testes de compatibilidade, gravação direta na fábrica, e a possibilidade de atualizações regulares. A Lenovo também oferece armazenamento na nuvem (durante o período de garantia) para facilitar a recuperação remota da imagem. Os principais benefícios incluem economia de tempo, padronização, segurança aprimorada e flexibilidade operacional.

Não sendo necessária a criação em uma “máquina” modelo. Sendo assim, viabilizando a participação da Lenovo, entendemos que este tipo de solução citado poderá ser aceito. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 2:

“Amostra”

“4.5 Apresentação de amostras”

“4.5.1 A CONTRATANTE reserva-se o direito de, durante a fase de aceitação, solicitar amostras do produto ofertado para fins de verificação de conformidade com as especificações estabelecidas no contrato. O fornecimento das amostras, quando solicitado, deverá ocorrer dentro do prazo estipulado pela CONTRATANTE e sem ônus adicional. O não atendimento a essa solicitação poderá resultar na desclassificação da proposta ou na reprovação do produto ofertado.”

“10.10. DA APRESENTAÇÃO DE AMOSTRAS. Caso o Termo de Referência exija a apresentação de amostra, ou quando solicitado pelo Pregoeiro, o licitante classificado em primeiro lugar deverá apresentá-la, conforme disciplinado no TERMO DE REFERÊNCIA Nº 2.2025.DTIC.1525128.2025.001317 e Edital, sob pena de não aceitação da proposta.”

Para evitar interpretações divergentes em relação a este quesito, gostaríamos de questionar se serão solicitadas amostras para todos os itens do certame. Pois por se tratar de equipamentos que não são encontrados facilmente no mercado, não há tempo suficiente para o Fabricante produzir estas máquinas exclusivamente para o certame. Entendemos que somente serão solicitadas amostras caso não seja possível comprovar todas as especificações do Edital, mediante a apresentação de catálogos, declarações etc. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 3:

“8.2.1.1 A garantia deverá abranger acidentes, inclusive danos não intencionais, tais como QUEDA, TELA QUEBRADA, DERRAMAMENTO DE LÍQUIDOS, OSCILAÇÃO DE ENERGIA, não se limitando às ocorrências supracitadas, sendo o rol apresentado uma lista não exaustiva.”

Gostaríamos que o Órgão nos esclarecesse quais os itens que deverão abranger este quesito ou se deverá ser considerado o serviço de danos acidentais para todos os itens.

QUESTIONAMENTO 4:

“SUBITEM 1.1: MICROCOMPUTADOR TIPO "ALL IN ONE”

“5. Deve possuir, no mínimo, 1 (uma) interface interna Serial ATA III (600), ou superior, com espaço para conexão de HDD ou SSD de 2.5 polegadas;”

O equipamento considerado como referência da Fabricante Lenovo (M70Q Gen 5) que atende ao Item “Microcomputador tipo All in One” não possui mais controladora SATA. Em substituição, os equipamentos possuem por padrão dois slots NVMe M.2. exclusivos para SSD. Sendo assim,



entendemos que poderá ser aceita esta alternativa, uma vez que é considerado superior ao que pede o edital. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 5:

“SUBITEM 1.1: MICROCOMPUTADOR TIPO "ALL IN ONE”

“8. CONTROLADORA DE VÍDEO”

“6. Tipo de bus PCI Express x16;”

Os equipamentos do tipo ao solicitado no Edital não possuem Slot PCIe x16. Por se tratar de equipamentos compactos, não possuem recursos para instalação de placa de vídeo, por exemplo. Com o objetivo de viabilizar a participação da Lenovo e de outros Fabricantes, entendemos que para este item, não será necessário que o equipamento possua um Slot PCIe x16. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 6:

“SUBITEM 1.1: MICROCOMPUTADOR TIPO "ALL IN ONE”

“4. Deve incorporar microfones duplos, com cancelamento de ruído, voltados para captar o som do usuário em frente ao computador.”

Para não deixar a Lenovo de fora deste item, entendemos que poderá ser aceito em alternativa apenas um microfone integrado, suficiente para capturar o do usuário em frente ao computador e com cancelamento de ruído. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 7:

“SUBITEM 1.1: MICROCOMPUTADOR TIPO "ALL IN ONE”

“1. Deve ser certificada para a Autenticação Facial do Microsoft Windows Hello.”

Para um monitor ser certificado para autenticação facial da Microsoft Windows Hello, o equipamento precisa de alguns requisitos mínimos, como: 1. Câmera com sensor IR (infravermelho) - A câmera deve possuir sensor infravermelho para captura de profundidade e detecção de calor, essencial para distinguir rostos reais de fotos ou vídeos. Não é suficiente ter apenas uma webcam RGB comum. 2. Suporte a drivers compatíveis (Windows Hello IR driver stack). A câmera deve usar drivers compatíveis com a infraestrutura do Windows Hello.

Sendo assim, para não deixar a Lenovo de fora deste item, entendemos que não será considerado este item e que não causará prejuízos à administração do certame, ampliando a concorrência e trazendo economicidade ao certame. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 8:

“ITEM 2: MICROCOMPUTADOR TIPO 2 - “WORKSTATION COM MONITOR PRINCIPAL E MONITOR AUXILIAR”

“5. Deve possuir, no mínimo, 4 (quatro) interfaces internas, Serial ATA III (600), ou superior;”

“6. Deve possuir 2 (dois) Sockets M.2 para SSD SATA ou NVMe;”

Para não deixar a Lenovo de fora deste item, entendemos que em relação às quatro interfaces SATA III, poderá ser aceita 3 (três) interfaces SATA III e 3 (três) interfaces M.2 NVMe. Entendemos que a superioridade do SSD supri este item e ao final teremos os mesmos números de slots no total (seis). Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 9:

“ITEM 2: MICROCOMPUTADOR TIPO 2 - “WORKSTATION COM MONITOR PRINCIPAL E MONITOR AUXILIAR”

“5. O processador deverá pertencer à última geração disponível utilizada pelo fabricante do equipamento, com desempenho mínimo de 42.500 (quarenta e dois mil e quinhentos) pontos, considerando o uso pleno de todos os núcleos e sem a aplicação de configurações específicas para aumento ou modificação de desempenho, como "overclock", "undervoltage", "overvoltage" ou quaisquer outras que não estejam em conformidade com os padrões definidos pelo fabricante;”

A pontuação do desempenho dos processadores no site “Passmark CPU Mark” varia conforme as informações dos usuários são enviadas para o site. Pelas características analisadas no edital, é o processador INTEL I7-14700. Na data de hoje, este processador está com 41.832 pontos, (<https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+i7-14700&id=5852>).

Sendo assim, para ampliar a concorrência e aumentar a economicidade, entendemos que poderá ser aceito uma diferença de até 2%. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 10:

“ITEM 2: MICROCOMPUTADOR TIPO 2 - “WORKSTATION COM MONITOR PRINCIPAL E MONITOR AUXILIAR”

“2. Deverá possuir no mínimo 2 (duas) portas USB 2.0, localizadas na parte traseira do gabinete;”

“3. Deverá possuir no mínimo 4 (quatro) portas USB 3.2, do tipo A, localizadas na parte traseira do gabinete;”

Está sendo solicitado que o equipamento possua um total de 6 (seis) portas. Sendo assim, para não deixar a Lenovo de fora deste item, entendemos que será considerado apenas as 4 (quatro) portas USB 3.2 Tipo A, uma vez que na parte frontal o equipamento possui 5 (cinco) portas 3.2, totalizando 9 (nove) portas USB e que não causará prejuízos à administração do certame, ampliando a concorrência e trazendo economicidade ao certame. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 11:

“ITEM 2: MICROCOMPUTADOR TIPO 2 - “WORKSTATION COM MONITOR PRINCIPAL E MONITOR AUXILIAR”

“7. Tipo de bus PCI Express x16”

“10. Deverá ser homologada pelo fabricante, com comprovação através de catálogo do equipamento;”

Apesar do equipamento que pretendemos ofertar possuir um slot PCIe x16, uma das placas de vídeo que se encaixa no descritivo é a NVIDIA RTX A1000 8GB (https://www.azken.com/download/Datasheet_NVIDIA RTX_A1000.pdf). Esta placa possui interface PCIe x8. Esta placa está homologada pelo Fabricante Lenovo, como podemos comprovar através de seu site https://psref.lenovo.com/Product/ThinkStation/ThinkStation_P3_Tower?tab=spec. Sendo assim, para viabilizar a participação da Lenovo, sem causar prejuízos ao certame e ampliando a concorrência, entendemos que poderá ser aceita. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 12:

“ITEM 2: MICROCOMPUTADOR TIPO 2 - “WORKSTATION COM MONITOR PRINCIPAL E MONITOR AUXILIAR”

“3. MULTIMÍDIA”

“2. Deve incorporar microfones duplos, com cancelamento de ruído, voltados para captar o som do usuário em frente ao monitor;”

Para não deixar a Lenovo de fora deste item, entendemos que poderá ser aceito em alternativa apenas um microfone integrado, suficiente para capturar o do usuário em frente ao computador e com cancelamento de ruído. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 13:

“ITEM 3: MICROCOMPUTADOR TIPO 3 – “NOTEBOOK COMPACTO DE 14””

“11. Deve possuir sistema de detecção de intrusão de chassis, permitindo a detecção de abertura ainda que o equipamento esteja desligado, devendo gerar log na memória flash da BIOS com todos os eventos de intrusão;”

Notebooks geralmente não possuem sensores de intrusão físicos como os encontrados em servidores ou desktops corporativos (como sensores que detectam a abertura da tampa do gabinete). No entanto, existem algumas formas alternativas de monitorar acessos ou alterações nos notebooks que podem atuar como "detecção de intrusão", dependendo do modelo e do nível de segurança desejado, como por exemplo, Firmware e BIOS/UEFI, TPM (Trusted Platform Module) e Software de segurança... Sendo assim, para não deixar a Lenovo e outros fabricantes de fora deste item, entendemos que não será solicitado sensor de intrusão “físico” para os notebooks. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 14:

“ITEM 3: MICROCOMPUTADOR TIPO 3 – “NOTEBOOK COMPACTO DE 14””

“2. Possuir, leitor de cartões de memória integrado;”

Seguindo a tendência mundial da linha de notebooks, os maiores fabricantes de notebook estão produzindo equipamentos cada vez mais leves, finos, com maior tempo de duração de bateria, com produção de menos ruídos e diminuição de temperatura, maior desempenho e qualidade. Com isso, os fabricantes fizeram algumas alterações nos projetos, como por exemplo, retiradas dos leitores DVD-RW, conectores VGA, e leitores de cartões. Entendemos que ao entregar um notebook sem leitor de cartões do tipo SD ou micro SD, não causará prejuízos para a Administração do certame, ampliando a concorrência e trazendo economicidade.

Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 15:

“ITEM 3: MICROCOMPUTADOR TIPO 3 – “NOTEBOOK COMPACTO DE 14””

“8. CONTROLADORA DE VÍDEO”

“2. Deve suportar Pixel Shader 3.0, ou superior; 3. Deve suportar OpenGL 4.5, ou superior; 4. Deve suportar HDCP ou HDR2; 6. Tipo de bus PCI Express x16; 7. Deve possuir tecnologia de controle dinâmico de frequência, podendo atingir, no mínimo, 1.35GHz;



Está sendo solicitadas características que normalmente remetem à placa de vídeo offboard. Como não está sendo solicitada placa, entendemos que estes pontos não serão considerados e que seriam considerados apenas os pontos “1., 5., 8.”. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 16:

“ITEM 4: MICROCOMPUTADOR TIPO 4 – “WORKSTATION MÓVEL””

“11. Deve possuir sistema de detecção de intrusão de chassis, permitindo a detecção de abertura ainda que o equipamento esteja desligado, devendo gerar log na memória flash da BIOS com todos os eventos de intrusão;”

Notebooks geralmente não possuem sensores de intrusão físicos como os encontrados em servidores ou desktops corporativos (como sensores que detectam a abertura da tampa do gabinete). No entanto, existem algumas formas alternativas de monitorar acessos ou alterações nos notebooks que podem atuar como "detecção de intrusão", dependendo do modelo e do nível de segurança desejado, como por exemplo, Firmware e BIOS/UEFI, TPM (Trusted Platform Module) e Software de segurança... Sendo assim, para não deixar a Lenovo e outros fabricantes de fora deste item, entendemos que não será solicitado sensor de intrusão “físico” para os notebooks. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 17:

“ITEM 4: MICROCOMPUTADOR TIPO 4 – “WORKSTATION MÓVEL””

“5. O processador deverá ser da última geração disponível utilizada pelo fabricante do equipamento, com performance, mínima, de 26.300 (vinte e seis mil e trezentos) pontos, considerando o uso pleno de todos os núcleos e sem a aplicação de configurações específicas para aumento ou modificação de desempenho, como "overclock", "undervoltage", "overvoltage"”

A pontuação do desempenho dos processadores no site “Passmark CPU Mark” varia conforme as informações dos usuários são enviadas para o site. Pelas características analisadas no edital, é o processador INTEL Core Ultra 7 165H. Na data de hoje, este processador está com 26.038 pontos, (<https://www.cpubenchmark.net/cpu.php?cpu=Intel+Core+Ultra+7+165H&id=5816>).

Sendo assim, para ampliar a concorrência e aumentar a economicidade, entendemos que poderá ser aceito uma diferença de até 2%. Nosso entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 18:

“ITEM 4: MICROCOMPUTADOR TIPO 4 – “WORKSTATION MÓVEL””

“8. CONTROLADORA DE VÍDEO”

“6. Tipo de bus PCI Express x16; 14. Tipo de bus PCI Express x16;”

A maioria dos notebooks não permite substituição ou upgrade da GPU como acontece em desktops e não possuem slot PCIe x16. Na maioria dos notebooks, a placa de vídeo está integrada ao processador (ex: Intel Iris Xe, AMD Radeon Vega), ou soldada diretamente à placa-mãe (ex: NVIDIA GeForce MX, RTX Mobile). Sendo assim, entendemos que não será necessário possuir slot PCIe x16 para atendimento deste item. Nosso entendimento está correto?



Gustavo Ziotti
Technical Sales Assistant
gustavoziotti@ersolucoes.com.br