



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

EXERCÍCIO 2022

Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Janeiro, 2023

APRESENTAÇÃO

O presente relatório destaca as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas nos meses de janeiro a dezembro do ano de 2022, bem como o quantitativo de manifestações recebidas e a situação ao final do período em análise.

Ademais, em observância aos preceitos da Resolução nº 153 do Conselho Nacional do Ministério Público, de 21 de novembro de 2016, a exposição considera, ainda, os aspectos relevantes a respeito das manifestações recebidas na Ouvidoria Geral, abordando os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, as principais atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria e as participações mais expressivas do Ouvidor-Geral.

SUMÁRIO

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES.....	7
3 CANAIS DE ATENDIMENTO.....	11
4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	15
5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA.....	18
6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,.....	21
6.1 Manaus.....	22
6.2 Alvarães.....	22
6.3 Amaturá.....	23
6.4 Anamã.....	23
6.5 Anori.....	23
6.6 Apuí.....	24
6.7 Atalaia do Norte.....	24
6.8 Autazes.....	24
6.9 Barcelos.....	25
6.10 Barreirinha.....	25
6.11 Benjamin Constant.....	25
6.12 Beruri.....	26
6.13 Boa Vista do Ramos.....	26
6.14 Boca do Acre.....	26
6.15 Borba.....	27
6.16 Caapiranga.....	27
6.17 Canutama.....	27
6.18 Carauari.....	28
6.19 Careiro.....	28
6.20 Careiro da Várzea.....	28
6.21 Coari.....	29
6.22 Codajás.....	29
6.23 Eirunepé.....	30

6.24 Envira.....	30
6.25 Fonte Boa.....	30
6.26 Guajará.....	31
6.27 Humaitá.....	31
6.28 Ipixuna.....	31
6.29 Iranduba.....	32
6.30 Itacoatiara.....	32
6.31 Itamarati.....	33
6.32 Itapiranga.....	33
6.33 Japurá.....	33
6.34 Juruá.....	33
6.35 Jutai.....	34
6.36 Lábrea.....	34
6.37 Manacapuru.....	34
6.38 Manaquiri.....	35
6.39 Manicoré.....	35
6.40 Maraã.....	35
6.41 Maués.....	36
6.42 Nhamundá.....	36
6.43 Nova Olinda do Norte.....	36
6.44 Novo Airão.....	37
6.45 Novo Aripuanã.....	37
6.46 Parintins.....	37
6.47 Pauini.....	38
6.48 Presidente Figueiredo.....	38
6.49 Rio Preto da Eva.....	39
6.50 Santa Isabel do Rio Negro.....	39
6.51 Santo Antônio do Içá.....	39
6.52 São Gabriel da Cachoeira.....	40
6.53 São Paulo de Olivença.....	40
6.54 São Sebastião do Uatumã.....	40
6.55 Silves.....	41
6.56 Tabatinga.....	41
6.57 Tapauá.....	41

6.58 Tefé.....	42
6.59 Tonantins.....	42
6.60 Uarini.....	42
6.61 Urucará.....	43
6.62 Urucurituba.....	43
7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL.....	44
7.1 Suspensão do atendimento presencial por dez dias.....	44
7.2 Disponibilização de formulário para Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre a instituição.....	44
7.3 Recebimento de denúncias eleitorais nas Eleições Gerais.....	44
7.4 Inauguração da Ouvidoria das Mulheres.....	45
8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL.....	46
8.2 Participação em evento organizado pela Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor.....	46
8.3 Participação em evento organizado pela Câmara Municipal de Manaus (CMM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor.....	46
8.4 Participação na 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Secretária do CNOMP.....	47
8.5 Participação no lançamento da Ouvidoria da Mulher no Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM).....	47
8.6 Recebimento de Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas.....	48
8.7 Participação na 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	48
8.8 Participação da Inauguração do novo espaço cedido pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (CONAMP) ao Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	48
8.9 Participação na 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	49
8.10 Entrevista na Rádio Brasil News Manaus 95.1 FM.....	49
8.11 Participação na 18ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	50
8.12 Participação na Reunião Extraordinária da Rede de Ouvidores de todos os ramos e unidades do Ministério Público brasileiro.....	50
8.13 Participação na 19ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do	

Ministério Público (CNOMP).....	51
8.14 Participação na 61ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	51
8.15 Participação na 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	52
8.16 Distribuição de kits de higiene a pacientes da Maternidade Balbina Mestrinho.....	52
9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL.....	54
10 CONCLUSÃO.....	59
ANEXOS.....	61

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas registrou no ano de 2022 o quantitativo de **8.119 manifestações**, número bem superior ao quantitativo de demandas recebidas no ano anterior, que foi de 5.776, o que representa um substancial incremento de 40,56%, que já tinha se elevado consideravelmente no ano pregresso.

Abaixo segue tabela com o quantitativo mensal de recebimento de manifestações, seguido do respectivo gráfico:

Distribuição das Manifestações		
2022	Quantidade	Percentual
Janeiro	508	6,26%
Fevereiro	603	7,43%
Março	643	7,92%
Abril	702	8,65%
Maio	1072	13,20%
Junho	789	9,72%
Julho	636	7,83%
Agosto	851	10,48%
Setembro	639	7,87%
Outubro	689	8,49%
Novembro	507	6,24%
Dezembro	480	5,91%
Total	8.119	100,00%

Tabela 1: Distribuição mensal das manifestações recebidas no ano de 2022.

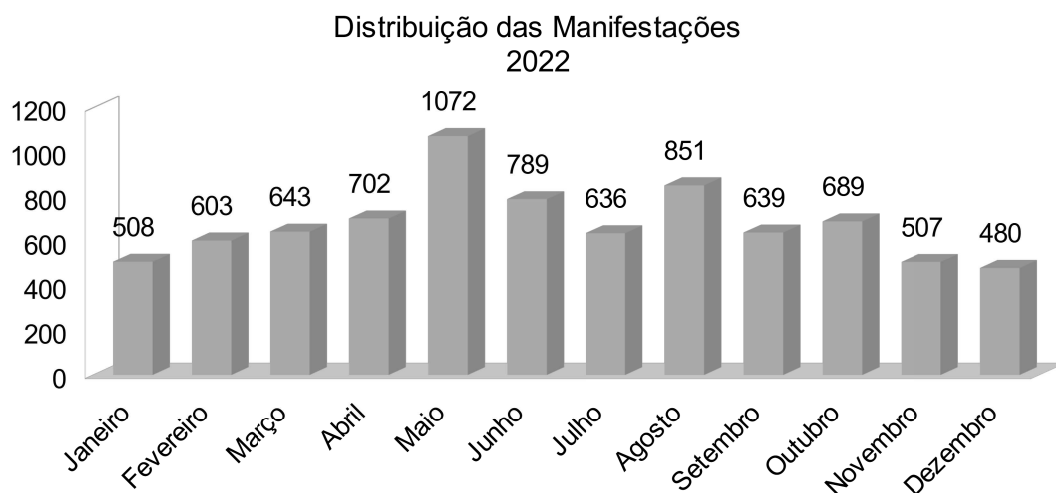


Gráfico 01: Distribuição mensal das manifestações recebidas no ano de 2022.

Com base nas informações dispostas na Tabela 1, observa-se que os meses centrais do ano tiveram o maior número de registros, havendo menor procura no início e final do ano. Pontue-se que a partir de agosto a Ouvidoria-Geral passou a receber as demandas de cunho eleitoral, por conta das Eleições Gerais, ocorridas em outubro.

2 CLASSES DE MANIFESTAÇÃO

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestações residuais à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestações de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Dessa maneira, consoante as orientações da referida Resolução, a Tabela 2 e o Gráfico 2 trazem as informações relativas às manifestações registradas nos meses de julho a dezembro de 2021 com base nas classes mencionados.

Tipo de Manifestação	Quantidade	Percentual
Representação	7.866	96,88%
Pedido de informação (LAI)	154	1,90%
Reclamação	80	0,99%
Elogio	14	0,17%
Sugestão	5	0,06%
Crítica	0	0,00%
Total	8.119	100,00%

Tabela 2: Manifestações recebidas em 2022 em função das classes definidas.

Observa-se que a quase totalidade das demandas recebidas pela Ouvidoria Geral são do tipo Representação, havendo participação menor que 2% no Pedido de Informação e menor que 1% na Reclamação e quase nada nos demais tipos de manifestação.

3 CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria-Geral apresenta 8 (oito) canais de atendimento. Segue um breve resumo de cada um dos canais utilizados por esta Ouvidoria Geral para o recebimento de demandas:

a) Atendimento presencial: caracteriza-se quando o cidadão comparece a uma das unidades de atendimento ao público da Ouvidoria Geral para registrar sua manifestação. Retornou no dia 18 de outubro de 2021 nos endereços da Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança; e no Aleixo, Av. André Araújo, 23, ambos em Manaus/AM.

b) Atendimento telefônico: demanda recebida pelo Disque Denúncia (0800 092 0500) ou por um dos números convencionais da Ouvidoria Geral;

c) Disque Direitos Humanos (Disque 100) e Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180): corresponde às demandas encaminhadas pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos por intermédio da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, à Ouvidoria Geral do *Parquet* estadual, que chegam por *e-mail*;

d) E-mail: a Ouvidoria Geral, que dispunha de dois correios eletrônicos para recebimento das manifestações, <atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br> e <ouvidoria@mam.mp.br>, com a inauguração da Ouvidoria das Mulheres, passou também a receber manifestações através do um terceiro correio eletrônico, <ouvidoriadamulher@mpam.mp.br> . O primeiro trata-se de endereço eletrônico para o recebimento das demandas encaminhadas à Ouvidoria pelo público em geral. Já o segundo destina-se às demais atividades administrativas e operacionais do setor, com o terceiro com demandas inerentes à denúncia de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres;

e) Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (antigo e-Ouv): Trata-se uma plataforma vinculada à Controladoria-

Geral da União e acessível por meio do endereço eletrônico <<https://falabr.cgu.gov.br/>>. É integrada por inúmeros órgãos, sendo um canal em que se pode receber, tratar e encaminhar as manifestações, inclusive direcionando para os demais órgãos dela integrantes, caso seja necessário;

f) Formulário eletrônico: manifestações recebidas no formulário eletrônico próprio da Ouvidoria Geral, acessível em <<http://denuncia.mpam.mp.br>>, com campos próprios que facilitam a captação e posterior tratamento da demanda. Após realizada a manifestação, esta já se localiza na aba “Em Atendimento”, no Sistema de Automação da Justiça – Ministério Público (SAJ/MP). No período eleitoral, esta OGMP também passou a receber demandas relativas aos casos de violência política, através do *link* <<https://sistemaouvidoriacidade.cnmmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>>; e também passou a receber manifestações relativas às eleições pelo aplicativo Pardal, desenvolvido pelo Tribunal Superior Eleitoral e disponível no *Google Play* e *Apple Store*, que encaminhava o manifestante ao Formulário Eletrônico deste *Parquet*.

g) WhatsApp: ferramenta de interação entre a Ouvidoria Geral e a sociedade, funciona no telefone (92) 3655-0745, possibilitando uma maior aproximação com o cidadão através de um aplicativo já disseminado junto à população em geral. Ressalte-se que as demandas são recebidas apenas de modo escrito, com a possibilidade do manifestante enviar arquivos de documento, áudio, vídeo ou fotografia para subsidiar sua demanda; e

h) Via Postal: canal em desuso, tendo em vista a emergência das novas tecnologias, que facilitam uma pronta notificação e resposta ao manifestante. Está previsto no art. 12, IV da Resolução nº 029/2007-CPJ, que dispõe sobre a Ouvidoria-Geral do MP-AM e se dá por ocasião do envio da manifestação por escrito para o endereço da Ouvidoria-Geral.

Assim, as informações constantes na Tabela 3 e no Gráfico 2 demonstram o quantitativo de manifestações recebidas no ano de 2022 em função

dos meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria Geral ao cidadão. Abaixo segue o quantitativo do recebimento dessas demandas em cada um desses canais:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
WhatsApp	2.692	33,16%
Formulário eletrônico	1.478	18,20%
E-mail	1.328	16,36%
Atendimento presencial	1.095	13,49%
Disque 100/180	638	7,86%
Atendimento telefônico	559	6,89%
Fala.BR	327	4,03%
Via postal	2	0,02%
Total	8.119	100,00%

Tabela 3: Manifestações recebidas no ano de 2022, em função dos canais de acesso.

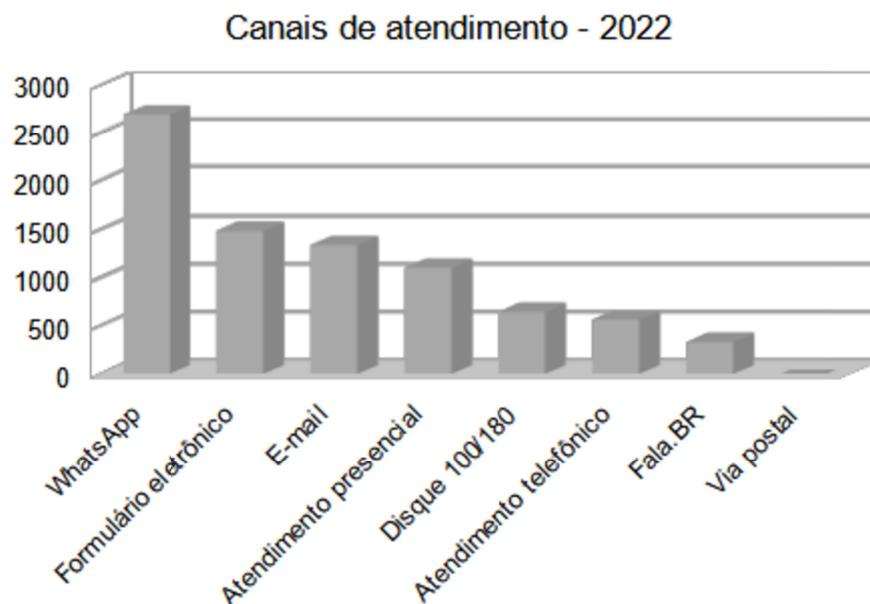


Gráfico 2: Manifestações recebidas no ano de 2022, em função dos canais de acesso.

Pelo exposto, observa-se a predominância do *WhatsApp*, com quase um terço das demandas (33,16%), mas num percentual inferior ao ano anterior, que representava mais da metade das demandas. Abaixo, temos o Formulário Eletrônico (18,20%) e o *E-mail* (16,36%), com estes três canais atingindo mais de 2/3 das demandas que aportaram nesta Ouvidoria-Geral.

4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas são classificadas de acordo com o assunto da demanda, segundo critérios estabelecidos na Resolução CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016.

Desse modo, as demandas que ingressaram ao longo do ano de 2022 na Ouvidoria Geral estão distribuídas conforme a Tabela 4 e Gráfico 3, mostrados abaixo:

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1.248	15,37%
Infância e Juventude	941	11,59%
Saúde	657	8,09%
Meio Ambiente	622	7,66%
Improbidade Administrativa	611	7,53%
Crimes	610	7,51%
Educação	503	6,20%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	500	6,16%
Concurso Público	489	6,02%
Eleitoral	369	4,54%
Consumidor	367	4,52%
Controle Externo da Atividade Policial	346	4,26%
Idoso	264	3,25%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	137	1,69%
Serviços Públicos	104	1,28%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	67	0,83%
Atuação de Membros ou Servidores	62	0,76%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	62	0,76%
Violência Doméstica	59	0,73%
Lei de Acesso a Informação	48	0,59%
Execução Penal	33	0,41%
Acessibilidade	9	0,11%
Sindical e Questões Análogas	9	0,11%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	2	0,02%
Total	8.119	100,00%

Tabela 4: Manifestações recebidas no ano de 2022, por assunto.

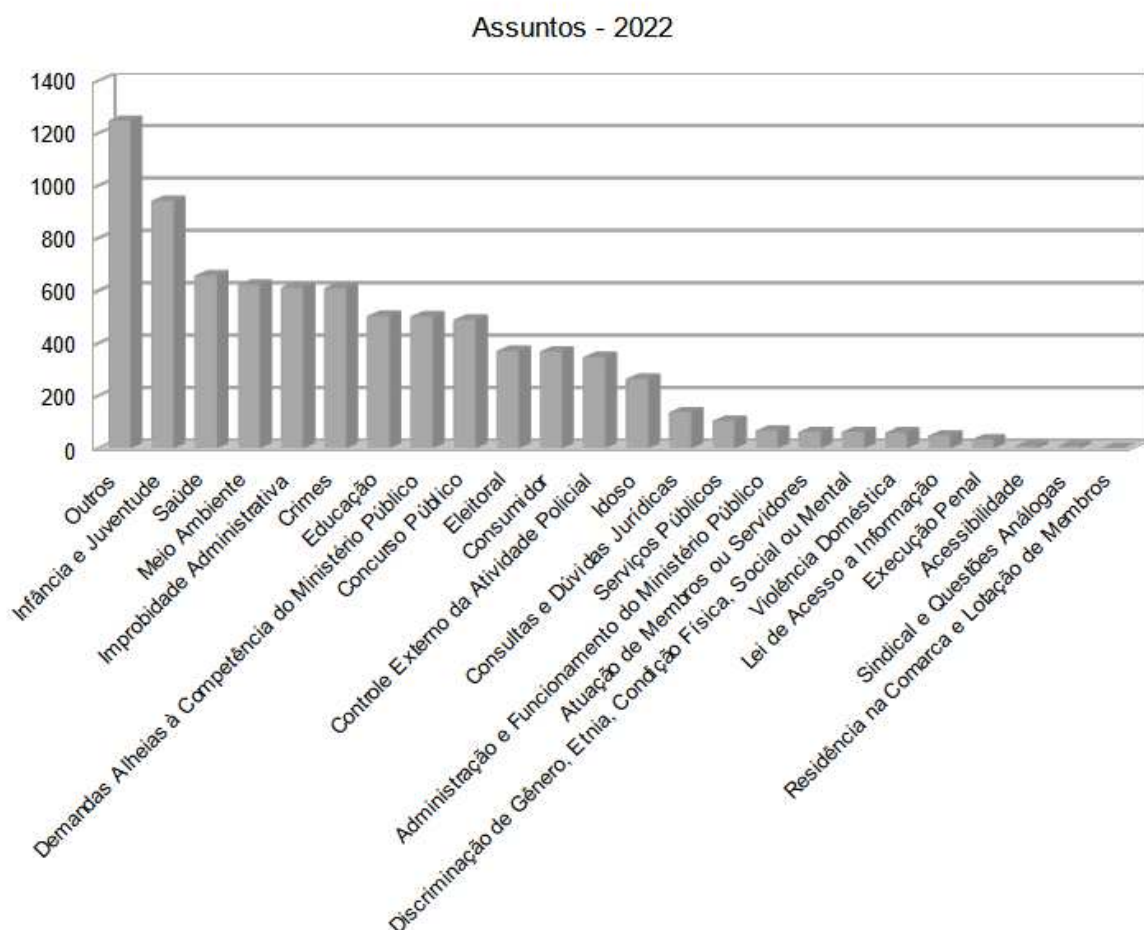


Gráfico 3: Manifestações recebidas no ano de 2022, por assunto.

A partir das informações extraídas da Tabela 4 e Gráfico 3, observa-se que, as demandas contabilizadas como Outros obteve quantitativo de 15,37% das manifestações, seguida pela Infância e Juventude, com 11,59% e a área de Saúde, com 8,09% das demandas.

Esclareça-se que a classe “Outros” se destina àquelas manifestações que não se enquadram dentro dos demais assuntos, sendo oportuno destacar que estes registros são oriundos de diversas situações que não ensejam cadastro no sistema, destacando-se:

(a) acompanhamento de manifestações já cadastradas na Ouvidoria Geral;

(b) informações de contatos da Defensoria Pública e de outros órgãos públicos;

(c) informações de contatos telefônicos de Promotorias de Justiça e de setores do próprio Ministério Público;

(d) dúvidas e esclarecimentos quanto à rotina administrativa da Instituição Ministerial; e

(e) conversas iniciadas pelo cidadão e não concluídas.

5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA

A partir do segundo relatório trimestral de 2021 passou-se a observar o quantitativo das manifestações em cada comarca. Desse modo, observa-se a distribuição geográfica das demandas que aportam nesta Ouvidoria, podendo ser instrumento para políticas de incentivo para que comarcas ou regiões com menos reclames possam receber políticas informativas sobre as funções ministeriais.

Assim sendo, abaixo segue a tabela 5, que informa o quantitativo de demandas, por comarca:

Município do fato	Quantidade	Percentual
Manaus	7.015	86,40%
Irlanduba	88	1,08%
Coari	59	0,73%
Itacoatiara	53	0,65%
Uarini	47	0,58%
Eirunepé	45	0,55%
Presidente Figueiredo	43	0,53%
Tefé	43	0,53%
Borba	36	0,44%
Humaitá	36	0,44%
Parintins	32	0,39%
Manicoré	28	0,34%
Urucurituba	26	0,32%
Careiro da Várzea	25	0,31%
Manacapuru	25	0,31%
Rio Preto da Eva	25	0,31%
Maués	24	0,30%
Lábrea	23	0,28%
Careiro	21	0,26%
Urucará	20	0,25%
Boca do Acre	19	0,23%
Envira	17	0,21%
São Gabriel da Cachoeira	17	0,21%
Barcelos	16	0,20%
Japurá	16	0,20%
Anamá	15	0,18%
Barreirinha	15	0,18%
Canutama	15	0,18%
Ipixuna	15	0,18%
Autazes	14	0,17%
Maraã	14	0,17%
Novo Airão	14	0,17%
Tabatinga	14	0,17%
Itamarati	12	0,15%
Tapauá	12	0,15%
Tonantins	12	0,15%
Apuí	11	0,14%
Novo Aripuanã	11	0,14%
Beruri	10	0,12%
São Sebastião do Uatumã	10	0,12%
Manaquiri	9	0,11%
Santo Antônio do Içá	9	0,11%
Anori	8	0,10%
Benjamin Constant	8	0,10%
Pauini	8	0,10%
Alvarães	7	0,09%
Codajás	7	0,09%
Fonte Boa	7	0,09%
Guajará	7	0,09%
Jutai	7	0,09%
São Paulo de Olivença	7	0,09%
Itapiranga	6	0,07%
Amaturá	5	0,06%
Atalaia do Norte	5	0,06%
Caapiranga	5	0,06%
Carauari	5	0,06%
Nova Olinda do Norte	4	0,05%
Boa Vista do Ramos	3	0,04%
Nhamundá	3	0,04%
Silves	3	0,04%
Santa Isabel do Rio Negro	2	0,02%
Juruá	1	0,01%
Total	8.119	12,51%

Tabela 5: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no semestre pela Ouvidoria-Geral.

Na tabela acima se observa a concentração das demandas da capital, com 86,40% das manifestações, seguida por Iranduba, com 1,08% das demandas e Coari, com cerca de 0,73% de todas as demandas que chegaram à OGMP neste semestre em análise.

Por fim, destaca-se que todos os municípios do estado apresentaram demandas a esta Ouvidoria-Geral neste ano.

Na próxima sessão serão especificados os diversos assuntos, tendo em vista cada comarca.

6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,

Cumpramos registrar que a partir do segundo relatório trimestral de 2021 passaram a ser explicitados os assuntos das manifestações do interior em controle separado, inclusive quais matérias eram mais demandadas em cada Comarca. Com esse novo panorama passou a ser possível identificar os principais problemas de cada Comarca. Tal ferramenta pode ser bem útil para que se possa determinar os principais reclames em cada comarca, direcionando os esforços para que se possa dar a adequada resposta à sociedade, razão de ser de nossa instituição ministerial.

Desse modo, os quantitativos de assuntos, por comarca no ano de 2022 são explicitados abaixo:

6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1143	16,29%
Infância e Juventude	888	12,66%
Saúde	619	8,82%
Meio Ambiente	530	7,56%
Crimes	528	7,53%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	475	6,77%
Concurso Público	448	6,39%
Educação	402	5,73%
Consumidor	332	4,73%
Eleitoral	315	4,49%
Improbidade Administrativa	303	4,32%
Controle Externo da Atividade Policial	265	3,78%
Idoso	252	3,59%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	128	1,82%
Serviços Públicos	93	1,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	58	0,83%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	53	0,76%
Violência Doméstica	50	0,71%
Atuação de Membros ou Servidores	46	0,66%
Lei de Acesso a Informação	44	0,63%
Execução Penal	26	0,37%
Acessibilidade	9	0,13%
Sindical e Questões Análogas	8	0,11%
Total	7.015	100,00%

6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	40,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Eleitoral	1	20,00%
Outros	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	7	46,67%
Eleitoral	4	26,67%
Educação	1	6,67%
Infância e Juventude	1	6,67%
Outros	1	6,67%
Serviços Públicos	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	37,50%
Educação	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Crimes	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	27,27%
Meio Ambiente	3	27,27%
Crimes	2	18,18%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Outros	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Total	11	100,00%

6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Outros	2	40,00%
Total	5	100,00%

6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	5	35,71%
Improbidade Administrativa	3	21,43%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	14,29%
Eleitoral	2	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	7,14%
Outros	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Eleitoral	6	37,50%
Educação	2	12,50%
Improbidade Administrativa	2	12,50%
Outros	2	12,50%
Consumidor	1	6,25%
Infância e Juventude	1	6,25%
Meio Ambiente	1	6,25%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	5	33,33%
Improbidade Administrativa	4	26,67%
Eleitoral	2	13,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,67%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	6,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,67%
Outros	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Saúde	2	25,00%
Violência Doméstica	2	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Educação	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	50,00%
Concurso Público	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Saúde	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Crimes	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	7	36,84%
Improbidade Administrativa	5	26,32%
Crimes	2	10,53%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	5,26%
Educação	1	5,26%
Eleitoral	1	5,26%
Infância e Juventude	1	5,26%
Violência Doméstica	1	5,26%
Total	19	100,00%

6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	10	27,78%
Consumidor	9	25,00%
Improbidade Administrativa	7	19,44%
Atuação de Membros ou Servidores	2	5,56%
Controle Externo da Atividade Policial	2	5,56%
Outros	2	5,56%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	2,78%
Crimes	1	2,78%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	2,78%
Meio Ambiente	1	2,78%
Total	36	100,00%

6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	4	80,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	53,33%
Outros	3	20,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	6,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,67%
Crimes	1	6,67%
Educação	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Concurso Público	1	20,00%
Crimes	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	9	42,86%
Controle Externo da Atividade Policial	3	14,29%
Meio Ambiente	3	14,29%
Eleitoral	2	9,52%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	4,76%
Crimes	1	4,76%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
Outros	1	4,76%
Total	21	100,00%

6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	11	44,00%
Educação	4	16,00%
Concurso Público	3	12,00%
Outros	3	12,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,00%
Idoso	1	4,00%
Meio Ambiente	1	4,00%
Total	25	100,00%

6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	19	32,20%
Controle Externo da Atividade Policial	9	15,25%
Outros	8	13,56%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	6,78%
Educação	4	6,78%
Crimes	3	5,08%
Eleitoral	3	5,08%
Atuação de Membros ou Servidores	2	3,39%
Concurso Público	2	3,39%
Saúde	2	3,39%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	1,69%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	1,69%
Infância e Juventude	1	1,69%
Total	59	100,00%

6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Execução Penal	1	14,29%
Outros	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	17	37,78%
Eleitoral	8	17,78%
Controle Externo da Atividade Policial	4	8,89%
Infância e Juventude	3	6,67%
Outros	3	6,67%
Educação	2	4,44%
Saúde	2	4,44%
Concurso Público	1	2,22%
Consumidor	1	2,22%
Crimes	1	2,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	2,22%
Meio Ambiente	1	2,22%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	2,22%
Total	45	100,00%

6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	10	58,82%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	11,76%
Eleitoral	2	11,76%
Outros	2	11,76%
Atuação de Membros ou Servidores	1	5,88%
Total	17	100,00%

6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	57,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Infância e Juventude	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Meio Ambiente	2	28,57%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	8	22,22%
Infância e Juventude	5	13,89%
Improbidade Administrativa	4	11,11%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	8,33%
Educação	3	8,33%
Consumidor	2	5,56%
Crimes	2	5,56%
Meio Ambiente	2	5,56%
Outros	2	5,56%
Saúde	2	5,56%
Violência Doméstica	2	5,56%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,78%
Total	36	100,00%

6.28 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	26,67%
Crimes	3	20,00%
Improbidade Administrativa	3	20,00%
Meio Ambiente	2	13,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	6,67%
Serviços Públicos	1	6,67%
Sindical e Questões Análogas	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	22	25,00%
Improbidade Administrativa	20	22,73%
Consumidor	10	11,36%
Outros	7	7,95%
Infância e Juventude	5	5,68%
Concurso Público	4	4,55%
Crimes	4	4,55%
Saúde	4	4,55%
Atuação de Membros ou Servidores	3	3,41%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	2,27%
Educação	2	2,27%
Eleitoral	2	2,27%
Serviços Públicos	2	2,27%
Controle Externo da Atividade Policial	1	1,14%
Total	88	100,00%

6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	11	20,75%
Infância e Juventude	7	13,21%
Outros	7	13,21%
Educação	6	11,32%
Controle Externo da Atividade Policial	3	5,66%
Crimes	3	5,66%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	5,66%
Idoso	3	5,66%
Meio Ambiente	3	5,66%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	3,77%
Eleitoral	2	3,77%
Saúde	2	3,77%
Serviços Públicos	1	1,89%
Total	53	100,00%

6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	33,33%
Improbidade Administrativa	4	33,33%
Crimes	3	25,00%
Infância e Juventude	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.32 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Educação	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	6	37,50%
Improbidade Administrativa	4	25,00%
Atuação de Membros ou Servidores	2	12,50%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	6,25%
Controle Externo da Atividade Policial	1	6,25%
Infância e Juventude	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.35 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Saúde	2	28,57%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	6	26,09%
Educação	5	21,74%
Improbidade Administrativa	5	21,74%
Outros	4	17,39%
Execução Penal	1	4,35%
Infância e Juventude	1	4,35%
Saúde	1	4,35%
Total	23	100,00%

6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	32,00%
Infância e Juventude	5	20,00%
Outros	3	12,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	8,00%
Idoso	2	8,00%
Concurso Público	1	4,00%
Educação	1	4,00%
Eleitoral	1	4,00%
Meio Ambiente	1	4,00%
Saúde	1	4,00%
Total	25	100,00%

6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	33,33%
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	2	22,22%
Eleitoral	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	28,57%
Educação	7	25,00%
Meio Ambiente	4	14,29%
Concurso Público	2	7,14%
Crimes	2	7,14%
Outros	2	7,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	3,57%
Idoso	1	3,57%
Infância e Juventude	1	3,57%
Total	28	100,00%

6.40 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	35,71%
Crimes	3	21,43%
Educação	2	14,29%
Outros	2	14,29%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	7,14%
Improbidade Administrativa	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.41 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	3	12,50%
Crimes	3	12,50%
Infância e Juventude	3	12,50%
Outros	3	12,50%
Meio Ambiente	2	8,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,17%
Concurso Público	1	4,17%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,17%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,17%
Educação	1	4,17%
Idoso	1	4,17%
Total	24	100,00%

6.42 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Eleitoral	2	66,67%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.43 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Eleitoral	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.44 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	28,57%
Eleitoral	3	21,43%
Controle Externo da Atividade Policial	2	14,29%
Improbidade Administrativa	2	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	7,14%
Meio Ambiente	1	7,14%
Saúde	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.45 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	36,36%
Meio Ambiente	4	36,36%
Improbidade Administrativa	3	27,27%
Total	11	100,00%

6.46 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	15,63%
Meio Ambiente	5	15,63%
Controle Externo da Atividade Policial	4	12,50%
Eleitoral	3	9,38%
Improbidade Administrativa	3	9,38%
Consumidor	2	6,25%
Outros	2	6,25%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	3,13%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	3,13%
Educação	1	3,13%
Infância e Juventude	1	3,13%
Lei de Acesso a Informação	1	3,13%
Saúde	1	3,13%
Serviços Públicos	1	3,13%
Violência Doméstica	1	3,13%
Total	32	100,00%

6.47 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	37,50%
Eleitoral	2	25,00%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Outros	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.48 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	13	30,23%
Meio Ambiente	8	18,60%
Outros	4	9,30%
Consumidor	3	6,98%
Idoso	3	6,98%
Infância e Juventude	3	6,98%
Crimes	2	4,65%
Saúde	2	4,65%
Concurso Público	1	2,33%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,33%
Educação	1	2,33%
Serviços Públicos	1	2,33%
Total	43	100,00%

6.49 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	5	20,00%
Improbidade Administrativa	4	16,00%
Meio Ambiente	4	16,00%
Educação	3	12,00%
Infância e Juventude	3	12,00%
Serviços Públicos	2	8,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Concurso Público	1	4,00%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	4,00%
Execução Penal	1	4,00%
Total	25	100,00%

6.50 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.51 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Crimes	2	22,22%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	11,11%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Lei de Acesso a Informação	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.52 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	35,29%
Eleitoral	3	17,65%
Saúde	2	11,76%
Atuação de Membros ou Servidores	1	5,88%
Controle Externo da Atividade Policial	1	5,88%
Crimes	1	5,88%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	5,88%
Educação	1	5,88%
Outros	1	5,88%
Total	17	100,00%

6.53 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	42,86%
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Consumidor	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.54 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	60,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	10,00%
Concurso Público	1	10,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.55 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Outros	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.56 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	5	35,71%
Controle Externo da Atividade Policial	2	14,29%
Crimes	2	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	14,29%
Execução Penal	1	7,14%
Improbidade Administrativa	1	7,14%
Infância e Juventude	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.57 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	41,67%
Execução Penal	2	16,67%
Meio Ambiente	2	16,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	8,33%
Educação	1	8,33%
Outros	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.58 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	11	25,58%
Improbidade Administrativa	10	23,26%
Crimes	9	20,93%
Educação	8	18,60%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,33%
Eleitoral	1	2,33%
Idoso	1	2,33%
Infância e Juventude	1	2,33%
Saúde	1	2,33%
Total	43	100,00%

6.59 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	25,00%
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Violência Doméstica	2	16,67%
Consumidor	1	8,33%
Educação	1	8,33%
Execução Penal	1	8,33%
Serviços Públicos	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.60 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	20	42,55%
Improbidade Administrativa	8	17,02%
Crimes	7	14,89%
Outros	5	10,64%
Controle Externo da Atividade Policial	3	6,38%
Educação	3	6,38%
Consumidor	1	2,13%
Total	47	100,00%

6.61 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	15	75,00%
Saúde	3	15,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	5,00%
Outros	1	5,00%
Total	20	100,00%

6.62 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	13	50,00%
Educação	3	11,54%
Outros	3	11,54%
Concurso Público	2	7,69%
Consumidor	2	7,69%
Eleitoral	2	7,69%
Saúde	1	3,85%
Total	26	100,00%

7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL

7.1 Suspensão do atendimento presencial por dez dias

Em decorrência do aumento do número de casos de Covid-19 no município de Manaus, o MPAM, como medida protetiva visando a saúde de seus colaboradores e cidadãos, no dia 21 de janeiro de 2022 houve a suspensão d atendimento presencial na Ouvidoria-Geral por dez dias, com o usuário passando a ser atendido pelos demais canais da OGMP.

7.2 Disponibilização de formulário para Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre a instituição

No dia 15 de maio de 2022 foi disponibilizado na página principal do sítio da instituição ministerial formulário para Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre a instituição, a fim de se quantificar o nível de satisfação do público quanto aos serviços prestados presencialmente e por meio de plataformas digitais.

7.3 Recebimento de denúncias eleitorais nas Eleições Gerais

A Ouvidoria-Geral passou a receber denúncias referentes a irregularidades nas eleições gerais 2022, através dos seus canais oficiais, acrescido do aplicativo Pardal, que encaminha o manifestante para o Formulário Eletrônico. A equipe da Ouvidoria esteve em regime de plantão para o exercício de atividades inerentes ao cargo, nos dias 01 de outubro de 2022 (modalidade *home office*) e 02 de outubro de 2022 (modalidade presencial), das 07h às 18h, no 1º turno e nos dias 29 de outubro de 2022 (modalidade *home office*) e 30 de outubro de 2022 (modalidade presencial), das 07h às 18h, no 2º turno.

7.4 Inauguração da Ouvidoria das Mulheres

A Ouvidoria-Geral inaugurou na sexta-feira (25/11/2022) a Ouvidoria das Mulheres, em alusão ao Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher, que é comemorado na mesma data. O evento aconteceu das 9h às 12h, no Auditório Gebes de Mello Medeiros, localizado na sede da Procuradoria-Geral de Justiça. A Ouvidoria das Mulheres apresenta-se como um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas. A abertura do evento foi realizada pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, contando com várias autoridades.

8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL

8.1 Participação na 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 03 e 04 de fevereiro de 2022 foi realizada a 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Porto Alegre-RS e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, com a posse festiva da nova Diretoria, correção da ata da 56ª Reunião, debates acerca da manifestação anônima nas Ouvidorias e o papel das Ouvidorias nas eleições gerais de 2022.

8.2 Participação em evento organizado pela Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor

No dia 16 de março de 2022 a Ouvidora-Geral participou de evento organizado pela Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor, que é comemorado nessa data, ocasião em que ministrou palestra sobre a Ouvidoria do Ministério Público amazonense, seus projetos e boas práticas e sobre a carta de Ouvidorias Sustentáveis da Rede Nacional de Ouvidorias do Conselho Nacional do Ministério Público.

8.3 Participação em evento organizado pela Câmara Municipal de Manaus (CMM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor

No dia 18 de março de 2022 a Ouvidora-Geral participou de evento organizado pela Câmara Municipal de Manaus (CMM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor, ocasião em que agradeceu o convite recebido e enalteceu o trabalho dos ouvidores, com destaque para os das áreas de saúde e educação

8.4 Participação na 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e posse como Secretária do CNOMP

Nos dias 23 a 25 de março de 2022 foi realizada a 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Fortaleza-CE e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, a aprovação da ata da 57ª Reunião Ordinária, entrega das Placas Honrosas às autoridades indicadas anteriormente, dentre eles o Procurador-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior e ainda a posse da Diretoria eleita para a gestão 2022/2023, incluindo a Ouvidora-Geral deste Ministério Público, que assumiu o cargo de Secretária do CNOMP.

8.5 Participação no lançamento da Ouvidoria da Mulher no Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM)

No dia 03 de maio de 2022 a Ouvidora-Geral participou do lançamento da Ouvidoria da Mulher no Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), cujo objetivo é prevenir e combater casos de assédio, discriminação e demais formas de

abusos sofridos por mulheres, especialmente a violência política.

8.6 Recebimento de Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas

No dia 03 de maio de 2022 a Ouvidora-Geral foi homenageada com a Mérito Eleitoral do Amazonas, oferecida pelo TRE-AM e que tem por objetivo incentivar a cooperação institucional com a Justiça Eleitoral para o fortalecimento da democracia.

8.7 Participação na 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 12 e 13 de maio de 2022 foi realizada a 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Recife-PE e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, com a posse festiva da nova Diretoria, correção da ata da 58ª Reunião, debates acerca do armazenamento de dados pessoais e a apresentação pela Ouvidora-Geral do *Parquet* Amazonense de palestra sobre Violência contra a Mulher e outras formas de violência a grupos sensíveis.

8.8 Participação da Inauguração do novo espaço cedido pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (CONAMP) ao Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

No dia 24 de maio de 2022 houve a participação desta Ouvidora-Geral na cerimônia de Inauguração do novo espaço cedido pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público (CONAMP) ao Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) na cidade de Brasília-DF.

8.9 Participação na 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 07 e 08 de julho de 2022 foi realizada a 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Porto Velho-RO e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, com a apresentação do formulário da Ouvidoria das Mulheres, discussão sobre as legislações locais no tocante às Ouvidorias Ministeriais, participação das Ouvidorias nas Eleições 2022 e o estabelecimento de Comissões sobre o Termo de Cooperação Técnica com o CNMP e MDH, Anteprojeto da Lei Orgânica Nacional das Ouvidorias e sobre o Patrimônio Histórico do CNOMP.

8.10 Entrevista na Rádio Brasil News Manaus 95.1 FM

No dia 04 de agosto de 2022 a Ouvidora-Geral concedeu entrevista ao Programa Clayton Pascarelli, nos estúdios da Rádio Brasil News Manaus 95.1 FM, em que divulgou o trabalho realizado pela Ouvidoria-Geral e ressaltou que a OGMP

receberá demandas de cunho eleitoral, passando também os canais para denúncias e reclamações.

8.11 Participação na 18ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 11 e 12 de agosto de 2022 foi realizada a 18ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Gramado-RS e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, com a discussão acerca do Papel das Ouvidorias nas Eleições 2022.

8.12 Participação na Reunião Extraordinária da Rede de Ouvidores de todos os ramos e unidades do Ministério Público brasileiro

No dia 29 de agosto de 2022 foi realizada Reunião Extraordinária da Rede de Ouvidores de todos os ramos e unidades do Ministério Público brasileiro, que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos membros do CNOMP e do

CNMP e ocorreu, dentre outros assuntos, com a discussão a respeito da participação das Ouvidorias das eleições 2022, assim como a recepção de denúncias pela prática de violência política contra as mulheres.

8.13 Participação na 19ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

No dia 30 de agosto de 2022 foi realizada a 19ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, com a apresentação de relatórios das Comissões de Protocolo Especial de Encaminhamento de Demandas Eleitorais e sobre o Protocolo de Intenções firmado entre a Ouvidoria Nacional, CNPG e CNOMP sobre as Eleições de 2022.

8.14 Participação na 61ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 22 e 23 de setembro de 2022 foi realizada a 61ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Maceió-AL e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, a fim de discutir a importância da prevenção e o combate ao assédio nas instituições públicas, o papel das Ouvidorias do Ministério Público na mediação de conflitos e a cerca das manifestações anônimas e do sigilo na atuação das Ouvidorias.

8.15 Participação na 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

Nos dias 10 e 11 de novembro de 2022 foi realizada a 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Belo Horizonte-MG e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorreu, dentre outros assuntos, a eleição da Diretoria do CNOMP para o período de 2023/2024, a definição do Calendário para o ano vindouro e temas como os dispositivos da lei orgânica nacional das ouvidorias, a importância das manifestações anônimas, convênios com ouvidorias municipais e de outros órgãos, implicações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no CNOMP e ouvidoria itinerante.

8.16 Distribuição de kits de higiene a pacientes da Maternidade Balbina Mestrinho

No dia 21 de dezembro de 2022 foi feita ação de divulgação do trabalho e canais de denúncia da Ouvidoria-Geral, ressaltando a Ouvidoria das Mulheres na Maternidade Balbina Mestrinho, localizada na rua Duque de Caxias, bairro Praça 14 de Janeiro, Zona Centro-Sul de Manaus. Foram doados 115 kits de higiene para mulheres internadas na maternidade.

9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL

Abaixo são apresentadas matérias publicadas no decorrer do ano de 2022, em que a Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas tem papel de destaque, a saber:

a) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 21/01/2022, com o título “***Ouvidoria-Geral do MPAM suspende atendimento presencial***”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/14972-ministerio-publico-do-amazonas-suspende-atendimento-presencial#.YfG8r-rMKUk>>. Vide Anexo A.

b) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 08/02/2022, com o título “***MPAM Participa da 57ª reunião do CNOMP***”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/15023-mpam-participa-da-57-reuniao-do-cnomp#.YtjTb3bMLrc>>. Vide Anexo B.

c) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 16/03/2022, com o título “***Ouvidoria-Geral do MPAM participa de evento da CGE em homenagem ao Dia Nacional do Ouvidor***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15100-ouvidoria-geral-do-mpam-participa-de-evento-da-cgl-em-homenagem-ao-dia-nacional-do-ouvidor>>. Vide Anexo C.

d) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 21/03/2022, com o título “***MPAM prestigia solenidade em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15110-mpam-prestigia-solenidade-em-comemoracao-ao-dia-nacional-do-ouvidor>>. Vide Anexo D.

e) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Ceará, datada de 24/03/2022, com o título “***Nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União é empossada na sede do MPCE***”, disponível em: <<http://www.mpce.mp.br/2022/03/24/nova-diretoria-do-conselho-nacional-dos-ouvidores-do-ministerio-publico-dos-estados-e-da-uniao-e-empossada-na-sede-do-mpce/>>. Vide Anexo E.

f) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 03/05/2022, com o título “***MPAM participa do Lançamento da Ouvidoria da Mulher***”, disponível em: <[g\) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 05/05/2022, com o título “***Ouvidora-Geral do MPAM recebe a Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15198-ouvidora-geral-do-mpam-recebe-a-medalha-do-merito-eleitoral-do-amazonas>>. Vide Anexo G.](https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias2/320-noticias/15190-mpam-participa-do-lancamento-da-ouvidoria-da-mulher#:~:text=O%20Minist%C3%A9rio%20P%C3%ABlico%20do%20Amazonas,Amazonas%20(TRE%2DAM).>.”>https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias2/320-noticias/15190-mpam-participa-do-lancamento-da-ouvidoria-da-mulher#:~:text=O%20Minist%C3%A9rio%20P%C3%ABlico%20do%20Amazonas,Amazonas%20(TRE%2DAM).>.”>. Vide Anexo F.</p></div><div data-bbox=)

h) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 17/05/2022, com o título “***Ouvidora-Geral do Amazonas participa da 59ª Reunião do CNOMP***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15240-59cnomp>>. Vide Anexo H.

i) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 20/05/2022, com o título “***MPAM disponibiliza formulário para Pesquisa de Satisfação do Usuário***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15251-mpam-disponibiliza-formulario-para-pesquisa-de-satisfacao-do-usuario>>. Vide Anexo I.

j) matéria publicada na página eletrônica do Jornal A Crítica, datada de 03/08/2022, com o título **“MPAM firma acordo com entes públicos para combate à violência política contra mulheres nas eleições”**, disponível em: <<https://www.acritica.com/geral/mpam-firma-acordo-com-entes-publicos-para-combate-a-violencia-politica-contra-mulheres-nas-eleicoes-1.277690>>. Vide Anexo J.

k) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 16/08/2022, com o título **“Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público discute atuação nas Eleições 2022”**, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15477-mpam-marca-presenca-na-18-reuniao-extraordinaria-do-cnomp>>. Vide Anexo K.

l) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 30/09/2022, com o título **“Ouvidoria do MPAM receberá denúncias no dia das Eleições Gerais”**, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15572-ouvidoria-do-mpam-recebera-denuncias-eleitorais-no-dia-das-eleicoes-gerais>>. Vide Anexo L.

m) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 30/09/2022, com o título **“Ouvidoria do MPAM integra congresso sobre prevenção ao assédio e importância das Ouvidorias na resolução de conflitos”**, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15573-ouvidoria-do-mpam-integra-congresso-sobre-prevencao-ao-assedio-e-importancia-das-ouvidorias-na-resolucao-de-conflitos>>. Vide Anexo M.

n) matéria publicada no Portal do Holanda, datada de 02/10/2022, com o título **“MP montou força-tarefa para fiscalizar eleições no Amazonas”**, disponível em: <<https://www.portaldoholanda.com.br/amazonas/mp-montou-forca-tarefa-para-fiscalizar-eleicoes-no-amazonas>>. Vide Anexo N.

o) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Amazonas, datada de 28/10/2022, com o título “*Ouvidoria-Geral do MPAM receberá denúncias no segundo turno das eleições gerais*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15645-ouvidoria-geral-do-mpam-recebera-denuncias-no-segundo-turno-das-eleicoes-gerais#.Y2PgkHbMKUk>>. Vide Anexo O.

p) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 30/10/2022, com o título “*Plantão do MPAM reforça fiscalização na reta final das eleições gerais 2022*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15648-plantao-do-mpam-reforca-fiscalizacao-na-reta-final-das-eleicoes-gerais-2022#.Y2PgkHbMKUk>>. Vide Anexo P.

q) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 11/11/2022, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM é eleita vice-presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/15675-ouvidora-geral-do-mpam-e-eleita-vice-presidente-do-conselho-nacional-dos-ouvidores-do-ministerio-publico-cnomp#.Y727zHbMKUk>>. Vide Anexo Q.

r) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 22/11/2022, com o título “*MPAM inaugura a Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/15688-mpam-inaugura-a-ouvidoria-das-mulheres>>. Vide Anexo R.

s) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/11/2022, com o título “*Sociedade amazonense ganha Ouvidoria das Mulheres*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/15698-sociedade-amazonense-ganha-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam#.Y7268XbMKUk>>. Vide Anexo S.

t) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do

Estado do Amazonas, datada de 21/12/2022, com o título “*Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Balbina Mestrinho*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/15725-ouvidoria-das-mulheres-distribui-kits-de-higiene-a-pacientes-da-maternidade-balbina-mestrinho#.Y7268nbMKUk>>. Vide Anexo T.

10 CONCLUSÃO

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, criada em 17 de julho de 2007, a partir da inclusão do art. 338-A na Lei Orgânica do *Parquet* amazonense, vem demonstrando, ao longo de sua história, forte crescimento em suas atividades. Há uma preocupação não apenas com as diretrizes estabelecidas pela Instituição Ministerial, mas, em especial, com a qualidade do serviço oferecido à sociedade, fortalecendo as bases de um verdadeiro Estado Democrático de Direito.

O ano de 2022 teve muitos desafios para a sociedade amazonense, com o retorno gradual das atividades presenciais. E o Ministério Público, como legítimo guardião dos interesses da sociedade, não poderia ficar alheio a esta luta, atuando de forma a proteger e fornecer as garantias necessárias à população. E nesse ritmo, tem se perfilado a Ouvidoria Geral, como porta de entrada que é, para os reclames, anseios e denúncias do manifestante em geral, fazendo o acolhimento e a distribuição para os mais diversos setores da instituição ou mesmo para outros órgãos. A Ouvidoria também se notabiliza pelo esclarecimento ao demandante a respeito do local em que ele possa apresentar seu anseio, caso não seja objeto do *Parquet* estadual.

Faz-se oportuno ressaltar o elevado aumento de registros observados neste ano de 2022, em relação aos anos anteriores. Em 2020 foram 3.252 manifestações, saltando para 5.776 em 2021, aumento de 77,61% e chegando às atuais 8.119, escalada consistente no número de manifestações apresentadas pela população.

É possível observar em breve sobrevoo pelas informações acima descritas, o massivo uso da plataforma *WhatsApp*, hoje já disseminada no seio da sociedade, para a apresentação das demandas, não se podendo descuidar dos outros canais de recebimento de denúncias, críticas ou pedidos de informações.

Os números e as ações descritas neste relatório sinalizam o relevante e imprescindível papel que assume a Ouvidoria Geral, que apesar dos vultosos desafios enfrentados, tem conseguido dar expressiva resposta à sociedade como um todo, razão de ser da existência de nosso órgão.

JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

ANEXO A

Você está aqui: [Home \(/\)](#) > [Notícias Portal \(/noticias-portal\)](#) >

MPAM investiga falta de infraestrutura e invasão de via pública do bairro de Flores

Ouvidoria-Geral do MPAM suspende atendimento presencial

Criado: Sexta, 21 Janeiro 2022 12:37

Publicado: Sexta, 21 Janeiro 2022 12:37



Em decorrência do aumento do número de casos de Covid-19 no município de Manaus, o MPAM, como medida protetiva visando a saúde de seus colaboradores e cidadãos, suspende o atendimento presencial na Ouvidoria-Geral.

O Ministério Público do Amazonas reforça que, desde o início da pandemia de Covid-19, vem desenvolvendo esforços para continuar executando seu conhecido papel perante a população. Com isso, o serviço de Ouvidoria continuará através de nossos canais de atendimento remoto.

Logo, o cidadão que precisar fazer uma denúncia pode acessar os seguintes meios:

- a) por formulário eletrônico, pelo link <http://denuncia.mpam.mp.br> (<http://denuncia.mpam.mp.br>).
- b) por e-mail, no endereço atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br (<mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br>).
- c) por WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745, de segunda a sexta-feira, via mensagem de texto;
- d) por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500, de segunda a sexta-feira, de 08h as 14h;
- e) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em <https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh> (<https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>).
- f) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link <https://falabr.cgu.gov.br/> (<https://falabr.cgu.gov.br/>).

ANEXO B

MPAM Participa da 57ª reunião do CNOMP

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 08 Fevereiro 2022 11:23

Publicado: Terça, 08 Fevereiro 2022 11:23



A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazona, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou da 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que aconteceu na sede do Ministério Público do Rio Grande do Sul. A reunião foi marcada pela palestra do ministro do Superior Tribunal de Justiça Reynaldo Soares Fonseca, que abordou o tema “O princípio constitucional da fraternidade como fundamento da atuação das Ouvidorias do MP”.

Conforme Fonseca, “a ouvidoria nasce com a perspectiva de uma escuta qualificada de colaborar com o critério da transparência no serviço público e isso, evidentemente, não só de um trabalho de resgate dos direitos fundamentais, mas de que nós vivemos numa sociedade que se propõe a ser solidária”. Para o ministro, essa solidariedade tem que se fazer presente não só na forma de apresentação de transparência, mas de controle também. “Portanto, as ouvidorias do Ministério Público representam o resgate no âmbito do princípio fraternidade ou solidariedade, dentro dos critérios de transparência e de controle”, destaca.

A presidente do CNOMP e ouvidora do MP de Pernambuco, Selma Magda Pereira Barbosa Barreto, entende que o princípio da fraternidade tem forte relação com os temas abordados na reunião, como o anonimato. “É fundamental que as pessoas entendam que a denúncia, as manifestações e as críticas precisam ser construtivas para que a nossa sociedade alcance esse nível de excelência e que não apenas participe, mas que possa ver os frutos dos seus anseios sociais”, ressaltou a ouvidora.

“Nós estamos chegando próximo às eleições presidenciais e majoritárias e, desde o final do ano passado, já estamos recebendo muitas demandas envolvendo denúncias relativas a patrimônio público. Nós sabemos que isso faz parte do processo eleitoral e, como a maioria das demandas chegam de forma anônima, vimos a necessidade de estipular e criar protocolos para que esse atendimento seja o mais fiel possível da denúncia que está sendo feita”, explica Selma. O objetivo, segundo ela, é proteger o manifestante de boa fé, “sendo mais criteriosos para que essas demandas tragam um filtro maior e informações mais adequadas, com documentos, não apenas para que possamos proteger o cidadão denunciado, mas também estimular a criação de demandas que sejam fidedignas e que representem a realidade dos fatos”.

Texto adaptado de publicação do MPRS

ANEXO C

Você está aqui: [Home \(/\)](#) > [Notícias Portal \(/noticias-portal\)](#) > [Notícias \(/noticias-portal/slides-noticias\)](#) > [Notícias \(/noticias-portal/slides-noticias/320-noticias\)](#) > [Notícias \(/noticias-portal\)](#) > MPAM investiga acolhimento de pessoas com deficiência em SAI de Manaus

Ouvidora-Geral do MPAM participa de evento da CGE em homenagem ao Dia Nacional do Ouvidor

Publicado: Quarta, 16 Março 2022 17:54



Nesta quarta-feira, dia 16 de março, comemora-se o Dia Nacional do Ouvidor, data instituída pela Lei n.º 12.632/12 que celebra a relevância das ouvidorias como autênticos e genuínos canais de comunicação entre o cidadão e as Instituições, públicas ou privadas.

Nesse sentido, ocorreu na sede do Governo do Estado do Amazonas, na manhã da presente data, evento organizado pela Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) alusivo ao Dia Nacional do Ouvidor. O encontro reuniu Ouvidores e servidores das ouvidorias dos

órgãos que compõe o Sistema Estadual de Ouvidorias do Amazonas (Se-OUV) e contou com a participação ilustre da Ouvidora-Geral do Parquet amazonense, Dra. Jussara Maria Pordeus e Silva.

Na ocasião, a Ouvidora-Geral proferiu palestra enaltecendo, dentre outros aspectos: (1) o acolhimento do cidadão no atendimento prestado pelas ouvidorias; (2) o reconhecimento do cidadão como sujeito de direitos; (3) a escuta qualificada e humanizada do cidadão; (4) a carta de Ouvidorias Sustentáveis da Rede Nacional de Ouvidorias do Conselho Nacional do Ministério Público; (5) destacando, ainda, a Ouvidoria do Ministério Público amazonense, seus projetos e boas práticas.

Ao final do evento, a Ouvidora-Geral foi agraciada com uma placa de homenagem entregue pelo Controlador-Geral do Estado do Amazonas, Otávio de Souza Gomes, e pelo Subcontrolador-Geral de Transparência e Ouvidoria, Rogério de Sá Nogueira, pela participação e profícua explanação no evento em homenagem ao Dia Nacional do Ouvidor.

ANEXO D

Você está aqui: [Home \(/\)](#) > [Notícias Portal \(/noticias-portal\)](#) > [Notícias \(/noticias-portal/slides-noticias\)](#) > MPAM prestigia solenidade em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor

MPAM prestigia solenidade em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor

Publicado: Segunda, 21 Março 2022 16:35



Em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor, o Ministério Público do Amazonas (MPAM), representado por sua Ouvidora – Geral, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, prestigiou a reunião solene em comemoração à data realizada pela Câmara Municipal de Manaus (CMM). O evento ocorreu na sexta-feira (18/03), por volta de 9h30, na sede do Legislativo Municipal, localizada na avenida Padre Agostinho Caballero Martin, bairro São Raimundo, zona Oeste de Manaus.

O Dia Nacional do Ouvidor é comemorado em 16 de março e foi instituído pela Lei nº 16.232, de 14 de maio de 2012. A data busca enaltecer importância das Ouvidorias e o papel do ouvidor para o melhor funcionamento dos serviços prestados pelas instituições e entidades, sejam elas públicas ou privadas.

A celebração solene foi presidida pelo Ouvidor-Geral da casa legislativa, Vereador Amom Mandel Lins Filho. Na ocasião, alguns ouvidores estaduais e municipais da saúde, do trabalho e de outras áreas, além de servidores da casa foram homenageados com diplomas de honra ao mérito pelo bom desempenho nos trabalhos realizados.

Durante seu discurso, a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas agradeceu o convite do vereador e enalteceu o trabalho dos ouvidores, com destaque para os das áreas de saúde e educação.

“O papel dos ouvidores durante a pandemia foi extremamente importante, o exemplo disso foram as cerca de cinco mil manifestações recebidas ano de 2021. Hoje o MP conta com sete canais de recebimento de demandas da população e busca-se criar o projeto nacional de uma ouvidoria voltada apenas para as mulheres”, anunciou a Ouvidora-Geral.

Em seus discursos de abertura e finalização, o Ouvidor – Geral da CMM agradeceu a presença dos convidados e lembrou que as ouvidorias, tanto da casa legislativa quanto dos outros órgãos, precisam funcionar para agilizar a resolução dos problemas da população.

“Conto com a parceria de todos vocês para fazermos com que a população volte a acreditar na iniciativa pública e ter a esperança de que há uma possibilidade das coisas acontecerem da forma correta e ágil”, finalizou o Vereador.

ANEXO E

Nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União é empossada na sede do MPCE

- 24 de março de 2022

A nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) tomou posse solene, durante a 58ª Reunião Ordinária, na manhã do dia 24 de março de 2022, na sede da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Ceará. Na ocasião, a atual presidente do CNOMP e ouvidora do Ministério Público do Estado de Pernambuco (MPPE), Selma Magda Barreto, foi reconduzida para o mandato de um ano. A ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG), Nádia Estela Mateus, foi eleita vice-presidente do CNOMP. A posse festiva dos novos integrantes será nos dias 12 e 13 de abril, em Pernambuco.

Além de Selma Barreto, também participaram da mesa diretora de abertura da solenidade as autoridades: a vice-procuradora-geral de Justiça do MPCE, Ângela Teresa Gondim Carneiro Chaves; a ouvidora do MPMG e vice-presidente do CNOMP, Nádia Estela Mateus; membro auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério (ONMP), Andrea Sampaio; o diretor-geral da Escola Superior do Ministério Público do Estado de Pernambuco, Sílvio Tavares (representando o procurador-geral do MPPE, Paulo Augusto de Freitas Farias); o ouvidor do Ministério Público do Estado do Amapá e vice-presidente da Região Norte, Paulo Celso Ramos; e a promotora de Justiça e assessora da Ouvidoria-Geral do MPCE, Ana Cláudia de Moraes.

Ao proceder a saudação de boas-vindas e abertura dos trabalhos, Selma Barreto agradeceu a acolhida de Ângela Chaves e pediu para que seus elogios e deferências fossem transmitidos ao procurador-geral de Justiça, Manuel Pinheiro Freitas. “Somos muito gratos e nos sentimos muito prestigiados em todos os eventos. Estamos muito felizes e honrados pelo carinho e tempo despendidos a nós e ao nosso Conselho. Prometo envidar todos os esforços para continuarmos sendo estes agentes democráticos. Espero que possamos dar continuidade ao nosso Memorial e realizar muito mais do que nos propusemos a fazer”, disse, ao acrescentar que aquele era um momento especial de união em que todos seguiam o bom combate a bem do Ministério Público e da sociedade.

A vice-procuradora-geral de Justiça, Ângela Chaves, agradeceu a gentileza e afirmou que o que o povo cearense tem de melhor é o seu espírito acolhedor. “Sintam-se abraçados em nossas boas-vindas. Somos, geneticamente, bem-humorados e hospitaleiros, ainda mais num momento como este tão importante e rico institucionalmente. É o esforço e o entusiasmo que nos contagia depois de encontros como este”, considerou.

A membra auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério (ONMP), Andrea Sampaio, revelou que o CNOMP se tornou uma casa de amigos marcante na carreira de todos que fazem parte. “O Ministério Público só é o que é quando sai dos gabinetes e vai até onde estão os cidadãos, tendo a sensibilidade de ouvir até os não ditos”, revelou, observando um avanço notável e reconhecimento nacional das atividades do CNOMP.

Em nome do procurador-geral de Pernambuco, o diretor da ESMP do MPPE, Sílvio Tavares, desejou sucesso absoluto à segunda gestão de Selma Barreto, à frente do CNOMP. “A PGJ sempre manteve e manterá uma parceria íntegra com a Ouvidoria. Selma é uma figura humana queridíssima no MPPE. O ouvidor tem uma relação intrínseca com a democracia do País. Se o Ministério Público se fechar aos anseios da sociedade, estaremos sepultando a instituição. Desejo um profícuo trabalho ao colegiado”, almejou.

O vice-presidente da Região Norte, Paulo Celso Ramos, declarou que Selma Barreto foi “um anjo” que surgiu em sua vida, pela motivação recebida nos momentos de mais dificuldades. Para ele, em seu discurso de breve despedida, foi uma honra ter participado do CNOMP. “A partir de maio, saio apenas fisicamente, porque o coração sempre estará à disposição de vocês. Só tenho a agradecer a cada um por ter acreditado em nosso trabalho. Temos que ter a confiança dos nossos pares e isso demonstrou o resultado alcançado”, asseverou.

Compõem a nova Diretoria do CNOMP os seguintes ouvidores:

Selma Magda Pereira Barbosa Barreto (Presidente); Nádia Estela Ferreira Mateus (Vice-presidente); Jussara Maria Pordeus e Silva (Secretária); Adélio Mendes Dos Santos (Diretor de Comunicação); Rodrigo Pessoa de Moraes (Diretor Financeiro); Heloísa Maria Moraes Rego Pires (Diretora de Patrimônio Cultural); Ailton José da Silva (Diretor de Planejamento Estratégico e Acompanhamento Legislativo); Lean Antônio Ferreira De Araújo (Vice-presidente da

Região Nordeste); Paulo Celso Ramos (Vice-presidente da Região Norte); Gilberto Nonaka (Vice-presidente da Região Sudeste); Paulo César Ramos de Oliveira (Vice-presidente da Região Sul) e Enzo Siuffi (Vice-presidente da Região Centro-Oeste).

Tweetar

Curtir 0

Compartilhar

Assessoria de Imprensa

Ministério Público do Estado do Ceará

Email:imprensa@mpce.mp.br

ANEXO F

MPAM participa do Lançamento da Ouvidoria da Mulher

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 03 Mai 2022 14:00



O objetivo é prevenir e combater a violência, especialmente política, contra mulheres

O Ministério Público do Amazonas (MPAM), representado por sua Ouvidora-Geral, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou do Lançamento da Ouvidoria da Mulher no Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM). O objetivo é prevenir e combater casos de assédio, discriminação e demais formas de abusos sofridos por mulheres, especialmente a violência política. O lançamento ocorreu durante a manhã da segunda-feira (02/05), comandado pelo presidente do TRE-AM, o desembargador Wellington José de Araújo, no Pleno da Corte.

“A Ouvidoria da Mulher, no âmbito do TRE-AM, será um importante espaço de recepção de demandas de violência de gênero, especialmente a violência política contra candidata ou quem exerce mandato eletivo, assim como diversos tipos de assédio, ainda mais em ano de eleições gerais”, enfatizou a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

A Ouvidoria passará a ser um serviço permanente para recebimento de denúncias de todas as mulheres, não apenas daquelas que exercem atividades junto à Justiça Eleitoral amazonense e os trabalhos reforçarão o avanço das ações da Justiça Eleitoral em relação ao cumprimento da legislação que busca concretizar a igualdade de gênero na política brasileira.

Estiveram presentes na solenidade a juíza-ouvidora Larissa Almeida Nascimento, representando o presidente do Tribunal Superior Eleitoral; representantes de entidades e instituições do Estado, entre eles, a Secretaria de Justiça e Cidadania do Governo do Estado; o ouvidor-geral do Município, Nonato Oliveira, e a Secretaria Geral da Ordem dos Advogados do Brasil (Seccional Amazonas).

ANEXO G

Ouvidora-Geral do MPAM recebe a Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 05 Mai 2022 15:43



A medalha oferecida pelo TRE-AM tem por objetivo incentivar a cooperação institucional com a Justiça Eleitoral para o fortalecimento da democracia

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, foi homenageada na tarde desta terça-feira (03/05), por volta das 17h, com a Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas. A cerimônia ocorreu no Auditório Desembargador Arthur Virgílio do Carmo Ribeiro, prédio anexo ao Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, Avenida André Araújo, Bairro Aleixo, zona centro-sul.



A Medalha do Mérito Eleitoral do Amazonas foi instituída pela Resolução nº 9 de 2010 e se destina a homenagear personalidades e entidades que mereçam a especial distinção por seus méritos e relevantes serviços prestados à Justiça Eleitoral.

ANEXO H

Ouvidora-Geral do Amazonas participa da 59ª Reunião do CNOMP

- [Imprimir](#)

0

Criado: Terça, 17 Mai 2022 12:12

Publicado: Terça, 17 Mai 2022 12:12



Além de questões internas, também foram discutidos mecanismos de defesa dos grupos vulneráveis e apresentadas propostas para a inclusão dos surdos

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, participou, nos dias 12 e 13 deste mês, da 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP). Durante a reunião, a Secretária-Geral do MPAM, Promotora de Justiça Lílían Maria Pires Stone, foi homenageada com o Diploma de Honra ao Mérito, em reconhecimento por sua relevante contribuição para as Ouvidorias do Ministério Público. O evento ocorreu na sede do Ministério Público do Estado de Pernambuco (MPPE), em Recife.

Além da riqueza dos temas, a Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva destacou, ainda, a qualidade dos debates realizados. "Durante a reunião, decidimos sobre a substituição dos membros das Vice-presidências em caso de vacância e afastamentos dos titulares. Sobre a construção do protocolo da violência política de iniciativa da Ouvidoria Nacional, solicitamos que pudéssemos ser informados sobre os possíveis termos antes das reuniões, a fim de alcançarmos a celeridade que demanda a matéria no período eleitoral. Vamos trabalhar internamente a implementação da LGPD no CNOMP e, quanto à Ouvidoria das Mulheres, decidimos por dedicar pauta única para debatermos e tema", declarou.

Homenagem

A Secretária-Geral do MPAM, Promotora de Justiça Lílían Maria Pires Stone, agradeceu o privilégio de ser homenageada pelo trabalho realizado em prol das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro. "O órgão presta uma imensurável contribuição à sociedade, sendo, em última instância, a voz de quem não tem voz. É um grande privilégio para o Ministério

Público ter, dentre seus membros, sobretudo na Administração Superior, alguém que é considerado amigo da Ouvidoria”, afirmou.

ANEXO I

MPAM disponibiliza formulário para Pesquisa de Satisfação do Usuário

- [Imprimir](#)

0

Criado: Sexta, 20 Mai 2022 15:32

Publicado: Sexta, 20 Mai 2022 15:32



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A pesquisa visa medir o nível de satisfação do público quanto aos serviços prestados presencialmente e por meio de plataformas digitais

O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por sua Ouvidoria-Geral, disponibiliza, a partir de hoje (15/05), no site institucional, formulário para apresentação de informações, críticas e sugestões acerca dos serviços prestados pelo órgão ministerial. A pesquisa visa medir o nível de satisfação do público quanto aos serviços prestados presencialmente e por meio de plataformas digitais, em atendimento às determinações contidas na Lei de Acesso à Informação e nos manuais de Transparência do MPAM e do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP).

De caráter permanente, a pesquisa vai permitir identificar o perfil das pessoas que buscam o MPAM e, com base nas informações, críticas e sugestões recebidas, subsidiar a adoção de medidas no sentido de aprimorar o atendimento prestado à sociedade, considerando aspectos como: a percepção do usuário acerca do acesso aos sistemas digitais do órgão ministerial, a qualidade do atendimento, cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços e a quantidade de manifestações apresentadas pelos usuários.

O formulário pode ser acessado clicando [aqui](#). A participação da sociedade é fundamental.

ANEXO J



Geral

Manaus

Esportes

Entretenimento

Educação

Opinião

Amazônia

Polícia

PROTEÇÃO

MPAM firma acordo com entes públicos para combate à violência política contra mulheres nas eleições

Fazem parte do acordo Ouvidoria-Geral, o Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM), a Polícia Federal no Amazonas (PF) e a Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM)

acritica.com

online@acritica.com

03/08/2022 às 13:47.

Atualizado em 03/08/2022 às 13:47



A violência contra os direitos políticos da mulher, tanto as candidatas quanto das exercentes de mandato, passará a ser combatida por um conjunto de cinco entes públicos do qual faz parte o Ministério Público do Amazonas (MPAM). A modalidade de violência contra a mulher é objeto de um Acordo de Cooperação Técnica firmado pelo MPAM, por meio da Ouvidoria-Geral, o Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas (TRE-AM), o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM), a Polícia Federal no Amazonas (PF) e a Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM). O acordo foi assinado hoje (02/08) e se estende até maio de 2023.

“Recebemos duas denúncias na Ouvidoria de violência política, uma de uma vereadora do interior que estava sendo cerceada pelo presidente da Câmara (Municipal) de exercer seu mandato e uma deputada estadual, que estaria sendo perseguida por cinco deputados homens e estaria sendo impedida de falar e exercer o mandato. O TSE (Tribunal Superior Eleitoral) está enfatizando muito as candidatas, mas o termo de cooperação se estende até maio do ano que vem, então ele não se restringe às eleições, trata também das exercentes de mandato”, explicou a Ouvidora-Geral do Amazonas, a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus e Silva.

A partir da celebração do acordo, os órgãos conveniados, inclusive o MPAM deverão receber, acolher, promover a escuta ativa e qualificada, processar e encaminhar as denúncias para providências dos vários órgãos envolvidos. As denúncias chegarão aos órgãos por meio de suas ouvidorias, diretamente ou por canais de atendimentos disponibilizados.

“O termo tem por objeto a comunhão de esforços com o objetivo de receber, encaminhar e

processar as demandas de violências contra a mulher em relação aos direitos políticos, à igualdade de gênero e à participação feminina da mulher candidata e exercente de mandato, sobretudo nas eleições de 2022 (...)", lê-se em trecho do documento.

Lei de proteção de dados pessoais

Uma vez que a cooperação entre os entes públicos será efetivada com grande volume de troca de informações de pessoas envolvidas nas ocorrências eleitorais, houve o cuidado, no termo de cooperação, de prescrever, expressamente, restrições ao uso indevido de dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Os conveniados não poderão usar dados repassados em função da execução do acordo para quaisquer finalidades distintas das previstas. Deverão manter sigilo e confidencialidade de todas as informações, principalmente dos dados pessoais dos envolvidos, sendo proibido o repasse a outras pessoas físicas ou jurídicas.

Canais de denúncias

CNMP

Para integrar as ouvidorias dos Ministérios Públicos de todas as unidades e ramos e para dar efetividade ao protocolo de intenções para atuação nas eleições de 2022, o Conselho Nacional do Ministério Público-CNMP criou um formulário para receber manifestações acerca de violência política de gênero:

<https://sistemaouvidoriacidada.cnmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadast>

MPAM

Denúncias de violência política contra mulheres poderão ser encaminhadas ao MPAM por sua Ouvidoria-Geral, pelos seguintes canais:

- a) por formulário eletrônico, pelo link <http://denuncia.mpam.mp.br>
- b) por e-mail, no endereço atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br
- c) por WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745, de segunda a sexta-feira, via mensagem de texto;
- d) presencialmente, comparecendo a uma das 2 (duas) unidades da Ouvidoria-Geral, de segunda a sexta-feira, de 08h às 14h, nos endereços abaixo informados:

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede

Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança - Manaus/AM

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo

Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

Acesse o mapa de localização

e) por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500, de segunda a sexta-feira, de 08h às 14h;

f) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e Ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em

<https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>

g) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Assuntos

Compartilhar

ANEXO K

Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público discute atuação nas Eleições 2022

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 16 Agosto 2022 16:49



Sistema Pardal e Violência Política foram temas do encontro

Na última sexta-feira, 12, o Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) realizou sua 18ª reunião extraordinária, com abordagem sobre o “Papel das Ouvidorias nas Eleições 2022” e a “Recepção de Demandas Eleitorais pelas Ouvidorias dos Ministérios Públicos Estaduais oriundas do Sistema Pardal”. O encontro aconteceu em Gramado, RS, durante o XV Congresso Estadual do MPRS.

A Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Jussara Maria Pordeus e Silva, participou do evento. A Juíza Auxiliar da Presidência do Tribunal Superior Eleitoral e Ouvidora da Corte, Larissa Nascimento, ministrou palestra sobre o tema “Papel das Ouvidorias nas Eleições 2022”.

Na ocasião, a assessora-chefe da Secretaria da Presidência do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), Dra. Andreza Maris, falou sobre “Recepção de Demandas Eleitorais pelas Ouvidorias dos Ministérios Públicos Estaduais e Distrital oriundas do Sistema Pardal”, explicando o funcionamento do Sistema Pardal em todas as suas versões, destacando o aplicativo para smartphones, como ferramenta de recebimento de notícias de irregularidades ou ilícitos eleitorais, sejam eles de natureza civil ou penal, assim como a evolução das regras gerenciais do sistema e suas recentes alterações pela Portaria 553 de 7 de junho de 2022.

Outro canal para denúncias referentes a crimes eleitorais é o “link”, diretamente no site do Ministério Público Eleitoral, na home page das Ouvidorias.

ANEXO L

Ouvidoria do MPAM receberá denúncias no dia das Eleições Gerais

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 30 Setembro 2022 17:30



As demandas serão registradas entre as 07h e as 16h do domingo (02) e serão encaminhadas para o Membro responsável ou Promotorias Eleitorais

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OGMP) receberá, neste domingo (02), dia das Eleições Gerais no Brasil, denúncias referentes ao pleito. O recebimento de denúncias acontecerá durante o plantão, das 07h às 16h.

Entre as irregularidades possíveis de serem apresentadas estão: a prática de boca de urna (propaganda nas proximidades de seções eleitorais), tumulto e aglomerações que prejudiquem o exercício do voto, transporte indevido de eleitores e compra de votos.

Para o andamento da denúncia, as demandas recebidas pela Ouvidoria serão encaminhadas para o Promotor Eleitoral da Zona Eleitoral ou para o Centro de Apoio Operacional às Promotorias Eleitorais (CAO-PE).

Segundo o Tribunal Superior Eleitoral (TSE), 2.647.748 de amazonenses estão aptos para participar do pleito em 7.938 seções do Estado nos 1.518 locais de votação.

Canais de denúncias

Denúncias de irregularidades nas eleições podem ser encaminhadas à OGMP pelos seguintes canais:

A) Presencialmente, comparecendo a uma das 2 (duas) unidades da Ouvidoria-Geral: localizada na Unidade Sede (Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança – Manaus/AM) e Unidade Aleixo (Av. André Araújo, 23, Aleixo – Manaus/AM);

B) Por formulário eletrônico, pelo link: <http://denuncia.mpam.mp.br>;

C) Por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500;

D) Por WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745.

E) Pelo e-mail: atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br

F) em caso de violência política, clique no link: <https://sistemaouvidoriacidadea.cnmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>

G) pelo aplicativo Pardal, disponível no Google Play e Apple Store

H) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e Ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em <https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>

I) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link <https://falabr.cgu.gov.br/>

ANEXO M

Ouvidoria do MPAM integra congresso sobre prevenção ao assédio e importância das Ouvidorias na resolução de conflitos

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 30 Setembro 2022 19:23



O encontro reuniu Ouvidores de todo o MP Brasileiro

Nos últimos dias 22 e 23, em Alagoas, o Ministério Público do Amazonas (MPAM), representado por sua Ouvidora-Geral e Procuradora de Justiça, Jussara Pordeus, participou da 61ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), a fim de discutir a importância da prevenção e o combate ao assédio nas instituições públicas, e o papel das Ouvidorias do Ministério Público na mediação de conflitos. O encontro foi sediado pelo Ministério Público de Alagoas e reuniu Ouvidores de todo o MP Brasileiro.

Na ocasião, destacou-se que a Ouvidoria precisa ser protagonista no fortalecimento das instituições e o desafio permanente do ouvidor ser – também - responsável em combater a exclusão, promover a diversidade e propagar valores de respeito ao próximo. Na sequência, foi apresentada a campanha de comunicação interna “Assédio Não”, do Ministério Público do Estado de Alagoas.

Sob o comando de Heloísa Pires, Jussara Pordeus e Paulo César, ouvidores do Ministério Público do Trabalho e diretora do Patrimônio Cultural do CNOMP, do MPAM e secretária do CNOMP e do MPSC e vice-presidente Região Sul do Conselho, respectivamente, o tema “O Papel das Ouvidorias do Ministério Público na Mediação dos Conflitos” foi discutido dando continuidade à programação prevista pelo CNOMP.

ANEXO N

Plantão do MPAM reforça fiscalização na reta final das eleições gerais 2022

- [Imprimir](#)

0

Criado: Domingo, 30 Outubro 2022 17:57

Publicado: Domingo, 30 Outubro 2022 17:57

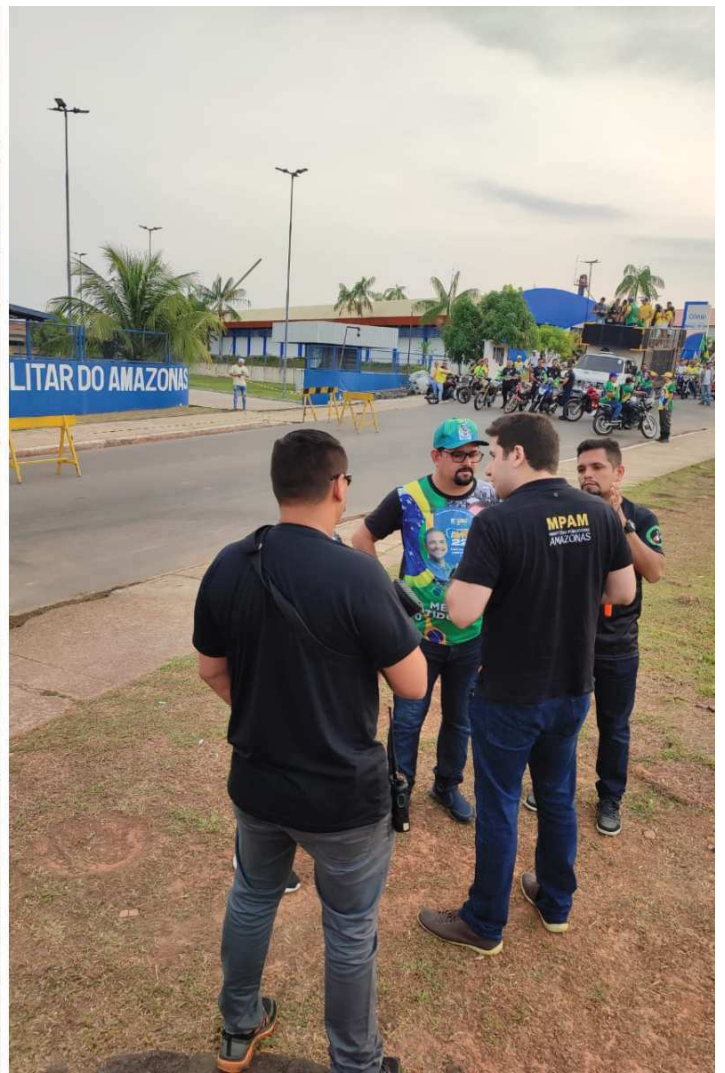


Promotores Eleitorais e a Ouvidoria do MPAM, em todo o estado Amazonense, atuaram na fiscalização e no acolhimento de denúncias de possíveis crimes eleitorais

Na reta final das eleições gerais 2022, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) realizou plantão de trabalho neste domingo, 30, com atuação de Promotores Eleitorais e Ouvidoria, a fim de garantir a lisura e a legalidade do fluxo eleitoral na Capital e em todos os municípios do Amazonas. Os membros ministeriais contaram com o apoio da Assessoria de Segurança Institucional (ASSINST-MPAM) – de forma inédita - para garantir a segurança durante a fiscalização.

O Procurador de Justiça e Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias Eleitorais (CAO-PE), Mauro Veras Bezerra, destacou a importância da preparação do MPAM, desde o ano de 2021, capacitando seus membros com direcionamento pautado em situações práticas da atuação na área Eleitoral.

“O Ministério Público do Amazonas já vinha se preparando, há algum tempo, para as eleições e, considerando que a função eleitoral é bastante dinâmica e reflete o cenário político nacional, a preparação foi fundamental para que os atores envolvidos estivessem capacitados para entender como e quando agir, na execução do seu trabalho na Promotoria Eleitoral, a fim de que, mesmo que o imponderável acontecesse, estivessem prontos para agir e tudo transcorresse da melhor forma possível”, disse o Coordenador.



Na Ouvidoria do MPAM, o recebimento de denúncias seguiu um fluxo distenso. As demandas recebidas foram encaminhadas ao Promotor Eleitoral da Zona Eleitoral ou para o Centro de Apoio Operacional às Promotorias Eleitorais (CAO-PE).

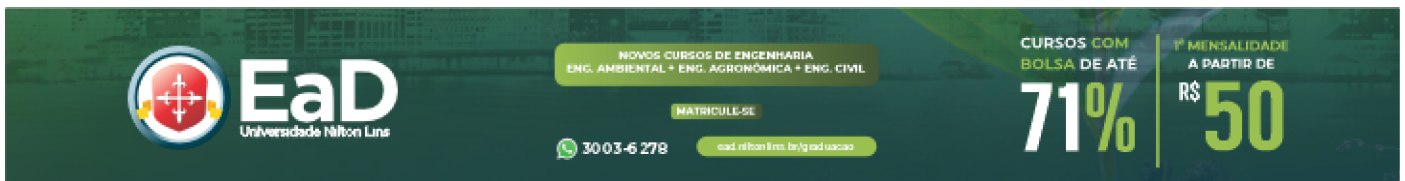
“O segundo turno das eleições gerais 2022 transcorreu tranquilamente, com apenas 33 denúncias recebidas na Ouvidoria do MPAM, sendo o Formulário Eletrônico, com 27 demandas, o canal preferido, tendo ainda o WhatsApp, E-mail e Atendimentos Telefônico e Presencial sido acionados. 30 das demandas se referem à Capital, enquanto outras 3 são procedentes do interior do estado. As denúncias versavam principalmente sobre Violação do sigilo do voto, com 15 registros e Impedimento ou embaraço ao sufrágio, com 7 denúncias”, declarou a Procuradora de Justiça, Jussara Maria Pordeus.

À oportunidade, o Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, que acompanhou o plantão na Sede do MPAM, destacou a missão da Instituição e sua importância no pleito eleitoral.

“O Ministério Público do Amazonas cumpre seu papel constitucional em defesa da ordem jurídica e, na condição de guardião dos direitos humanos fundamentais e do regime democrático, atuou, por intermédio de seus Promotores Eleitorais, com plena independência, sem ingerência política ou de qualquer órgão, garantindo o pleno exercício da cidadania, ou seja, a liberdade do cidadão de livre escolha dos seus representantes”, enfatizou o PGJ.

ANEXO O

AMAZONAS



EaD
Universidade Nilton Lins

NOVOS CURSOS DE ENGENHARIA
ENG. AMBIENTAL + ENG. AGRÔNOMICA + ENG. CIVIL

MATRICULE-SE

30 03-6 278 | ead.niltonlins.br/gad/vagas

CURSOS COM
BOLSA DE ATÉ
71%

1ª MENSALIDADE
A PARTIR DE
R\$ 50

MP montou força-tarefa para fiscalizar eleições no Amazonas

Por Portal do Holanda

02/10/2022 18h45 — em [Amazonas](#)

Foto: Divulgação

AMAZONAS

fiscalização das eleições na capital e em todo interior do Estado.

O Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, esteve de manhã na Sede do MPAM e pôde acompanhar o fluxo do trabalho plantonista de todas as áreas envolvidas, em especial a Ouvidoria e a Segurança Institucional.



BASTIDORES DA POLÍTICA

Mais prisões, mais restrição de direitos

Segundo o PGJ, o dia da votação é a finalização e o resultado de um planejamento de trabalho desenvolvido há quase 12 meses, para que o Direito Eleitoral fosse preservado e garantido.

“O trabalho do Ministério Público do Amazonas tem pilares de conscientização da sociedade quanto ao que é permitido durante as eleições, bem como o que é caracterizado como 'crime eleitoral'. Nesse período, nos aproximamos da população e dilatamos os nossos canais de denúncias para que todas as informações fossem colhidas, com adoção célere às devidas providências”, explicou o PGJ.

O Órgão promoveu, no mês de julho deste ano, a capacitação de membros e servidores sobre atuação e legislação eleitoral nos dias atuais. Além disso, alinhou iniciativas eleitorais com atuação conjunta da Procuradoria-Geral Eleitoral e promotores com função eleitoral, durante todo o período de campanha.

Denúncias ao MPAM

As principais denúncias recebidas pela Ouvidoria do MPAM foram: violação do sigilo do voto, corrupção eleitoral (compra de votos), propaganda eleitoral irregular na Internet, propaganda no dia da eleição (boca de urna/aliciamento de eleitor) e fornecimento de transporte e alimentação aos eleitores. Os canais utilizados para as demandas foram formulário eletrônico, WhatsApp e atendimento telefônico.

ANEXO P

Ouvidoria-Geral do MPAM receberá denúncias no segundo turno das eleições gerais

- [Imprimir](#)

0

Criado: Sexta, 28 Outubro 2022 16:44

Publicado: Sexta, 28 Outubro 2022 16:44



A equipe da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas (OGMP) estará de plantão virtual, no sábado (29), das 07h às 18h, e presencial, no domingo (30), das 07h às 16h, respectivamente véspera e dia da votação em segundo turno das Eleições Gerais no Brasil, recebendo denúncias referentes ao pleito.

Entre as irregularidades possíveis de serem apresentadas estão: a prática de boca de urna (propaganda nas proximidades de seções eleitorais), tumulto e aglomerações que prejudiquem o exercício do voto, transporte indevido de eleitores e compra de votos.

Para o andamento da denúncia, as demandas recebidas pela Ouvidoria serão encaminhadas para o Promotor Eleitoral da Zona Eleitoral ou para o Centro de Apoio Operacional às Promotorias Eleitorais (CAO-PE).

Segundo o Tribunal Superior Eleitoral (TSE), 2.647.748 de amazonenses estão aptos para participar do pleito em 7.938 seções do Estado nos 1.518 locais de votação.

Canais de denúncias

Denúncias de irregularidades nas eleições podem ser encaminhadas à OGMP, a qualquer horário, pelos seguintes canais:

- A) Por formulário eletrônico, pelo link: <http://denuncia.mpam.mp.br>;
- B) Por mensagem de texto via WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745.
- C) Pelo e-mail: atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br

D) em caso de violência política, clique no link:

<https://sistemaouvidoriacidada.cnmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>

E) pelo aplicativo Pardal, disponível no Google Play e Apple Store

F) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e Ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em <https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>

G) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link <https://falabr.cgu.gov.br/>

No domingo, além dos canais acima informados, também a possível fazer denúncias:

H) Presencialmente, comparecendo a uma das 2 (duas) unidades da Ouvidoria-Geral: localizada na Unidade Sede (Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança – Manaus/AM) e Unidade Aleixo (Av. André Araújo, 23, Aleixo – Manaus/AM) - apenas nos horários mencionados.

I) Por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500 - apenas nos horários mencionados.

ANEXO Q

Ouvidora-Geral do MPAM é eleita vice-presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 11 Novembro 2022 18:30



Com mais de um ano de atuação no CNOMP, a Procuradora de Justiça, Jussara Maria Pordeus e Silva é a nova Vice-Presidente do Órgão

Durante a 62ª reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), realizada nesta sexta-feira, 11, em Belo Horizonte - MG, a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça, Jussara Maria Pordeus e Silva, foi eleita Vice-Presidente do Órgão, para o período de 2023/2024. Assume a Presidência, a Promotora de Justiça, Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do MP de Minas Gerais.

Segundo a nova Vice-Presidente, o enfoque da futura Diretoria do CNOMP será a continuação do trabalho desenvolvido pela atual Presidente e Ouvidora do MP de Pernambuco, Selma Magda Pereira Barbosa Barreto, em dar visibilidade ao Conselho perante os demais colegiados e Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), além do fortalecimento das Ouvidorias dos MPs dos Estados e da União.

“O reconhecimento dos Ouvidores-Gerais do Ministério Público dos Estados e da União elegendo a Ouvidora-Geral do MPAM como Vice-Presidente, reflete o trabalho desenvolvido perante a secretaria do colegiado, sempre buscando desenvolver e fortalecer o trabalho das ouvidorias com tecnicidade. A troca de informações e experiências em rede é essencial para que possamos entregar ao cidadão um serviço de excelência. Na Vice-Presidência pretendo dar suporte à gestão da Drª Nádia Estela”, afirmou Jussara Maria Pordeus e Silva.



O encontro também discutiu temas como os dispositivos da lei orgânica nacional das ouvidorias, a importância das manifestações anônimas, convênios com ouvidorias municipais e de outros órgãos, implicações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no CNOMP e ouvidoria itinerante.

Confira a lista dos eleitos para o período de 2023/2024:

Presidente: Nádia Estela Ferreira Mateus – MPMG

Vice-Presidente: Jussara Maria Pordeus e Silva – MPAM

Secretário: Marcelo Moreira dos Santos - MPAP

Vice-presidentes regionais:

Norte: Andréa Luciana Damacena Ferreira Engel – MPRO

Nordeste: Elza Maria de Souza – MPBA

Sul: Paulo César Ramos de Oliveira – MPSC

Centro-Oeste: Renzo Siuffi – MPMS

Sudeste: Humberto Alexandre Campos Ramos – MPES

Diretorias:

Comunicação: Aristóteles de Santana Ferreira

Planejamento Estratégico e Acompanhamento Legislativo: Augusto Vianna Lopes – MPRJ

Finanças: Rodrigo Pessoa de Moraes – MPRN

Patrimônio Cultural: Loraine Jacob Molina – MPCE

 [Add attachment](#)

ANEXO R

MPAM inaugura a Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 21 Novembro 2022 16:28



Pelo direito da nossa gente

OM-MPAM
OUVIDORIA DA MULHER

Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher
Inauguração da Ouvidoria da Mulher

sexta-feira | **25** | das 9 às 12h
novembro

 Público-alvo: Membros do MPAM, Ouvidores das Redes Estadual e Municipal e Entidades de Proteção à Mulher.

 Auditório Gebes de Mello Medeiros
1º andar da Procuradoria-Geral de Justiça | Avenida Coronel Teixeira, nº7995 - Nova Esperança - Manaus, Amazonas.



A Ouvidoria das Mulheres visa incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres

O Ministério Público do Amazonas (MPAM) inaugura, nesta sexta-feira (25/11), a Ouvidoria das Mulheres, em alusão ao Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher, que é comemorado na mesma data. O evento acontece das 9h às 12h, no Auditório Gebes de Mello Medeiros, localizado na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, bairro Nova Esperança, zona Oeste de Manaus.

A Ouvidoria das Mulheres apresenta-se como um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas.

A abertura do evento será realizada pelo Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, e pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, e contará com palestra da Ouvidora Nacional da Mulher do CNMP, Bianca Stella Azevedo Barroso; da Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores-Gerais dos Estados e da União, Selma Magda Pereira Barbosa Barreto; e da Promotora de Justiça do Ministério Público de Santa Catarina, Chimelly Marcon.

O evento é voltado para membros do MPAM, ouvidores das redes Estadual e Municipal e entidades de proteção à mulher. As inscrições podem ser realizadas pelo link: <https://forms.gle/nkqqXTBgmiMw9fxHA>

Confira a programação:



PROGRAMAÇÃO

09h	Abertura Procurador-Geral de Justiça, Dr. Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; Ouvidora-Geral do MPAM, Dra. Jussara Maria Pordeus e Silva.
09h30	O Papel da Ouvidoria Nacional da Mulher Dra. Bianca Stella Azevedo Barroso, Ouvidora Nacional da Mulher do CNMP.
09h45	O Papel do Conselho Nacional de Ouvidores-Gerais do Ministério Público dos Estados e da União (CNMOMP) no Combate à Violência contra a Mulher Dra. Selma Magda Pereira Barbosa Barreto, Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores-Gerais dos Estados e da União.
10h	A Ouvidoria Nacional e a Política Nacional de Implementação de Ouvidorias das Mulheres nos Ministérios Públicos dos Estados e da União Dra. Andrea Moura Santos Sampaio, Membro Auxiliar da Ouvidoria Nacional.
10h30	Intervalo
11h	Violência Contra a Mulher e os Instrumentos de Combate no Século XXI Dra. Chimelly Marcon, Promotora de Justiça do MPSC.
11h30	Debates e Perguntas
12h	Inauguração da Ouvidoria da Mulher

ANEXO S

Sociedade amazonense ganha Ouvidoria das Mulheres

- [Imprimir](#)

0

Criado: Sexta, 25 Novembro 2022 16:59

Publicado: Sexta, 25 Novembro 2022 16:59



Mulheres amazonenses, vítimas de qualquer forma de violência, agora contam com um canal novo e especializado para denúncias, a Ouvidoria das Mulheres, inaugurada hoje (25), Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher. A inauguração contou com a presença de membros do Ministério Público do Amazonas (MPAM), ouvidores das redes Estadual e Municipal, representantes de entidades de proteção à mulher, do Tribunal de Justiça do Amazonas, da Associação Amazonense do Ministério Público (AAMP), da Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Amazonas, da Assembleia Legislativa e do Governo do Estado. O evento foi realizado no Auditório Gebes de Mello Medeiros, na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, bairro Nova Esperança, zona Oeste de Manaus.

“Um mal-estar, contudo, percorre a alma... penso em todas as mulheres que no dia de hoje, foram, estão ou serão violentadas. Me recordo que no dia 25 de novembro, dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher, a Instituição que tanto me orgulha, inaugurará a Ouvidoria da Mulher. Onde então havia mal-estar, agora reside a esperança”, disse, poético o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior.

A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, afirmou que a Lei Maria da Penha (Lei 11.340 de 2006) é uma das mais avançadas legislações de proteção às mulheres em todo o mundo. A Procuradora lembrou que, de acordo com essa lei, toda mulher, independente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas oportunidades e facilidade para viver sem violência, para preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.

“A Constituição Federal de 88 trouxe à luz o princípio da igualdade entre homens e mulheres, trazendo repúdio à desigualdade, conjurando a discriminação em razão de sexo, cor, idade, extirpando o machismo na nossa sociedade patriarcal brasileira, onde ainda há resíduos de misoginia. A Ouvidoria da Mulher tem, por objetivo principal, estabelecer um canal especializado de atendimento humanizado, escuta ativa e acolhimento das vítimas, com fluxo rápido e eficaz de recebimento e tratamento das demandas”, explicou a Ouvidora.

A Ouvidoria das Mulheres apresenta-se como um canal aberto especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas.

Para o presidente da AAMP, Promotor de Justiça Alessandro Samartin, a inauguração da Ouvidoria das Mulheres coloca o Ministério Público do Amazonas entra os MPs brasileiros “de vanguarda, que defendem as vítimas e as mulheres”. Na opinião de Samartin, as ouvidorias são o canal mais próximo que o Ministério Público tem com a sociedade e o trabalho realizado por elas, de ouvir diretamente a população, é o primeiro passo que se dá para se refletir acerca dos problemas e buscar soluções para elas.

“O Ministério Público, como essa caixa de ressonância, hoje, abre as portas para melhor atender as mulheres, para melhor prestar o seu papel junto à sociedade, na busca da construção de uma nova sociedade, cada vez mais igualitária, em que a mulher, respeitada na sua dignidade, tenha os espaços necessários para ser, crescer e se desenvolver com liberdade plena. Então, parabéns ao Ministério Público”, comemorou.



Formação e capacitação

Na inauguração da Ouvidoria das Mulheres foram proferidas três palestras, pela Ouvidora Nacional da Mulher do Conselho Nacional do Ministério Público, Bianca Stella Azevedo Barroso; pela Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores-Gerais dos Estados e da União, Selma Magda Pereira Barbosa Barreto; e pela Promotora de Justiça do Ministério Público de Santa Catarina, Chimelly Marcon.

Canais de denúncia

A nova Ouvidoria das Mulheres funcionará em uma sala no andar térreo do prédio da sede da Procuradoria-Geral de Justiça, ao lado da Ouvidoria-Geral do MPAM. Denúncias de violência contra mulheres podem ser encaminhadas pelos canais regulares da Ouvidoria-Geral do MPAM, no site www.mpam.mp.br, e também pelo e-mail ouvidoriadamulher@mpam.mp.br.

Fotos: HGR/ Winnetou Almeida

ANEXO T

Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Balbina Mestrinho

- [Imprimir](#)

0

Criado: Quarta, 21 Dezembro 2022 16:50

Publicado: Quarta, 21 Dezembro 2022 16:50



A ação tem o objetivo de divulgar o trabalho da Ouvidoria das Mulheres e de aproximação com a população amazonense

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (MPAM) realizou, hoje, 21/12, uma ação de divulgação de seu trabalho e de seus canais de denúncia na Maternidade Balbina Mestrinho, na rua Duque de Caxias, bairro Praça 14 de Janeiro, Zona Centro-Sul de Manaus. Foram doados 115 kits de higiene para mulheres internadas na maternidade.

“Estamos dando início a uma ação institucional de busca ativa de demandas para Ouvidoria das Mulheres. Estamos explicando o tipo de demanda que a gente recebe e que qualquer problema que elas mesmas tiverem, ou uma familiar, amiga, vizinha, qualquer mulher, elas podem entrar em contato com o Ministério Público e denunciar”, disse a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva.

Além de informar, a ação visa aproximar a Ouvidoria da Mulher e o Ministério Público da sociedade amazonense, e, de modo especial, das mulheres. Os kits foram entregues pela Ouvidora-Geral, pelas Promotoras de Justiça Renilce Helen Queiroz de Sousa e Tereza Cristina Coêlho da Silva, pelos servidores Patrícia Costa Martins, Miscilane Gomes, Denyse Santos de Melo e Josimar Macêdo, e pela estagiária Maxlene Geovana.

“Nós somos da Ouvidoria da mulher, qualquer problema que vocês tenham, entrem em contato conosco. Parabéns pelo bebê e feliz Natal!”, repetiu a Ouvidora-Geral a cada entrega.



A Ouvidoria das Mulheres foi inaugurada no dia 25 de novembro, Dia Internacional de Não Violência Contra a Mulher. O órgão é um canal especializado para incrementar ações de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres, recebendo também manifestações dos mais variados temas.

“Recebemos denúncias sobre qualquer forma de violência contra mulheres, mas também contra crianças, idosos e qualquer grupo vulnerável, explicou a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

Canais de atendimento:

Atendimento presencial (08h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: ouvidoriadamulher@mpam.mp.br

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745