

ExpressoLivre - ExpressoMail

Enviado por: "Luiz Amaral" <lici.licitacao@gmail.com>

De: lici.licitacao@gmail.com

Para: licitacao@mpam.mp.br

Data: 25/09/2020 12:14

Assunto: Esclarecimento PE 4026/2020  

Prezados,

Seguem esclarecimentos referente ao Pregão Eletrônico 4026/2020:

Questionamento 01

No Anexo I - Especificações técnicas do item 4 - Aparelho de telefonia IP Tipo I é requisitado no subitem 4.16.1 uma tela de LCD de 132 x 48 pixels, entendemos que para este modelo mais básico e no intuito de aumentar a participação e a competitividade das soluções ofertadas, inclusive sem prejuízo para este órgão e para o usuário final, entendemos que serão aceitos aparelhos cujo display possuem a dimensão 128 x 48 pixels, (um Display bastante comercializado pela maioria dos fabricantes e de ótima relação custo x benefício) desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 02

No Anexo I - Especificações técnicas do item 4 - Aparelho de telefonia IP Tipo I é requisitado no subitem 4.13.3 "Dispor de quantidade mínima de 3 (três) teclas de contexto (softkeys)", entendemos que o órgão está se referindo a tecla BLF. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 03

No Anexo I - Especificações técnicas do item 4 - Aparelho de telefonia IP Tipo I é requisitado no subitem 4.17.1 "Suportar, no mínimo, 2 (duas) linhas diferentes (protocolo SIP IETF RFC 3261) com teclas dedicadas", entendemos que o órgão está solicitando a função de 2 contas SIP. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 04

No Anexo I - Especificações técnicas do item 5 - Aparelho de telefonia IP Tipo II é requisitado no subitem 5.16.1 uma tela de LCD de 132 x 48 pixels, entendemos que para este modelo mais básico e no intuito de aumentar a participação e a competitividade das soluções ofertadas, inclusive sem prejuízo para este órgão e para o usuário final, entendemos que serão aceitos aparelhos cujo display possuem a dimensão 128 x 48 pixels, (um Display bastante comercializado pela maioria dos fabricantes e de ótima relação custo x benefício) desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 05

No Anexo I - Especificações técnicas do item 4 - Aparelho de telefonia IP Tipo II é requisitado no subitem 5.13.3 "Dispor de quantidade mínima de 3 (três) teclas de contexto (softkeys)", entendemos que o órgão está se referindo a tecla BLF. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 06

No item 2 - TREINAMENTO NO SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP, este item deverá contemplar a instalação da solução ou somente o treinamento, ficando a cargo da contratante a instalação da solução?

Questionamento 07

No item 1 - SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP, entendemos que a licitante deverá contemplar no valor da proposta o valor da manutenção da solução por 12 meses. Está correto entendimento?

Questionamento 08

Entendemos que o item 01 - SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP, o modelo de referência Sistema PABX-IP 3CX, edição PRO, atende plenamente todas as especificações, exceto, SNMP, xxvi. Warm line/Hot line: Após a retirada do handset do gancho deste ramal especial, caso não haja marcação de nenhum dígito dentro de um tempo previamente programado, a central telefônica deverá automaticamente providenciar o estabelecimento da conexão com um número pré- estabelecido, ou seja, realiza uma chamada sem a necessidade de acionamento do teclado do aparelho telefônico. ii. Permitir após o estabelecimento da chamada que os demais dispositivos parem de tocar ou que possa ser comutada para qualquer outro dispositivo sem interrupção da chamada. 1.19.1 Possuir capacidade de integração com serviços de diretório (Active Directory), suportando o protocolo LDAPv2 ou LDAPv3 para consulta à base de usuários, além de acesso a base local de usuários. iii. Prover relatórios com detalhes sobre tentativas de login inválidas. iv. Manter registro das alterações realizadas no sistema para fins de controle de auditoria. Está correto entendimento?

Certos de vossa compreensão.

Favor acusar recebimento.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,
Luiz Amaral