



Esclarecimento Edital

ELABORADO POR:

Daniel Andrade

Fone: +55 71 99274-1990 daniel.andrade@brasoftware.com.br

SÃO PAULO
+55 11 3179-6700

BRASÍLIA
+55 61 3044-1619

BELO HORIZONTE
+55 31 2595-0581

PORTO ALEGRE
+55 51 3017-1323

RIO DE JANEIRO
+55 21 3554-6668

SALVADOR
+55 71 3480-8110

ASSUNTO:

ESCLARECIMENTO 1

A BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA., com sede na Rua Marina La Regina, 48 - 3º Andar - Poá, SP – CEP.: 08550-210, inscrita no CNPJ sob nº. 57.142.978/0001-05 (designada “BRASOFTWARE”) vem a essa respeitosa instituição esclarecer os seguintes pontos:

- 1- Referente ao item 12 – *Especificações dos itens*. A quantidade nos itens de treinamento se refere a quantidade total de pessoas que vão realizar o treinamento e não a quantidade de turmas, esse entendimento está correto?

Item	Treinamento Descrição:	Qtde
12	Administração da infraestrutura do núcleo híbrido do Windows Server – Cód. Treinamento AZ-800	18
13	Configuração de serviços avançados híbridos do Windows Server – Cód. Treinamento AZ-801	18
14	Fundamentos do Azure, Hands-On com prática/laboratórios – Cód. Treinamento AZ-900	18



- 2- Referente ao item 23.11.1 – Abertura de chamado. Os chamados serão abertos pela contratante e caso seja necessário o parceiro estará a disposição para apoiar, pois pela Microsoft apenas o cliente é permitido abrir um chamado. Esse entendimento está correto?
- 3- Referente ao item 7 – Entendo que o suporte exigido é o suporte oferecido pelo fabricante. Esse entendimento está correto?
- 4- Referente ao item 24.4 – Níveis mínimos de serviço. Os níveis mínimos de serviço e SLA solicitados são os oferecidos pelo fabricante, esse entendimento está correto?

Salvador, 26 de dezembro de 2023.

BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA

NOME: DANIEL ANDRADE

CARGO: EXECUTIVO DE CONTAS

Esclarecimento BANPARA - BRASOFTWARE

Daniel de Almeida Couto Andrade <daniel.andrade@brasoftware.com.br>

Qua, 10/01/2024 11:00

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Felipe Moreira Ribeiro <felipe.ribeiro@brasoftware.com.br>;Operações Governo <operacoesgoverno@brasoftware.com.br>;Jeferson Saldanha e Silva <jeferson.silva@brasoftware.com.br>;Anderson da Silva <anderson.silva@brasoftware.com.br>

📎 1 anexos (426 KB)

Esclarecimento1 Edital BANPARA.pdf;

Bom dia, @licitacao@mpam.mp.br, tudo bom?

Segue em anexo os questionamentos para o edital numero 4052/2023-CPL, cujo objeto é a aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e de treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription)

Att,

Daniel
Estratégias & Soluções Cloud

Brasoftware
Soluções inovadoras para os desafios de hoje e do futuro

ALERTA

RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA
Tutorial - 6 passos para ampliar sua segurança Microsoft Cloud

ATIVE JÁ!

Daniel Andrade | Estratégia & Soluções Cloud | Brasoftware . (71) 99274-1990 | (71) 3480-8110 . Rua Ewerton Visco, 290 26º andar - Salvador - BA

re. (92) 999514-6565 |(11) 3179-6851 . Rua Ewerton Visco, 290 26º andar - Salvador - BA