

## QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 4057-2023.CPL.MP.PGJ

Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Seg, 22/01/2024 10:22

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Carlos Alexandre dos Santos Nogueira <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Prezados, Bom dia,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao PREGÃO ELETRÔNICO 4.055/2023-CPL/MP/PGJ solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

**Favor esclarecer cadastro da proposta. TR e Proposta informam 3 itens, porém cadastro no Comprasnet informa 1 item.**

7.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

7.1.1. Valor unitário e total do item;

7.1.2. Marca;

7.1.3. Fabricante;

**[LFQ] Entendemos que como trata-se de solução de VOZ, portanto a informação acima não se aplica. Está correto nosso entendimento?**

15.1. A CONTRATADA deverá concluir a instalação e disponibilização dos serviços em até 30 (trinta) dias corridos, contados da assinatura do contrato e recebimento da Nota de Empenho.

**[LFQ] Não atendemos o prazo acima.**

**Solicitar alteração para 75 dias; nossa solicitação será acatada?**

#### 4. DETALHAMENTO DO OBJETO

4.1 Serviço Telefonico Fixo Comutado - SFTC, devera ser fornecido através de conectividade digital, com fornecimento de 2 (dois) links independente, padrão E1, à velocidade de 2 Mbps cada, com protocolo ISDN (Integrated Services Digital Network ou Rede Digital de Serviços Integrados).

**[LFQ] Atenção comercial.**

**O cliente exige entroncamento E1/ISDN, porém o R2/ISDN está bloqueado no município.**

**Questionar se o cliente aceita que a solução seja entregue através de SIP + Conversor.**

4.2 Serviço de Comunicação Multimidia - SCM, devera ser fornecido através de tronco SIP (SIP TRUNKING), com capacidade de atender no mínimo 30 (trinta) chamadas simultâneas, e fluxo bidirecional.

**[LFQ] Entendemos que trata-se de dois acessos SIP com dupla abordagem por caminhos distintos, cada acesso com 30 canais.**

**Esta correto nosso entendimento?**

4.2.3 Toda comunicação SIP deverá se entregue no Datacenter da CONTRATANTE através de link de dados dedicados, compatível com os codecs mencionados no item acima, bem como a capacidade total das chamadas simultâneas.

**[LFQ] Por se tratar de Datacenter, entendemos que os custos de Golden Jumper serão da Contratante.**

**Está correto nosso entendimento?**

4.2.4 O link do SIP Trunk deverá se entregue com dupla abordagem, através de rotas e entradas distintas no endereço da CONTRATANTE. A comutação entre esses links deverá ser automática e transparente ao PABX da CONTRATANTE.

**[LFQ] Atenção Comercial.**

***A documentação apresentada exige a disponibilização de dupla abordagem, com acessos distintos, entretanto a disponibilidade exigida (SLA) é de 24 horas para recuperação (item 7.4). Do ponto de vista técnico, uma exigência contraria a outra.***

***A Telefônica Vivo consegue garantir uma disponibilidade exigida com acesso único, sem a necessidade de redundância. Desta forma, além de garantir a disponibilidade exigida, também garantimos mais economicidade ao erário, visto que se otimiza e economiza recursos evitando a construção da segunda alça de acesso.***

***Sendo assim, solicitamos a adequação da documentação com a supressão da exigência de dupla abordagem e/ou redundância de acesso.***

***Favor verificar com o cliente se nossa solicitação será atendida, caso contrário, verificar a necessária consonância entre as duas exigências***

1. O SIP Trunk deverá ser dimensionado pela CONTRATADA de forma a atender todos os canais com os codec G722 ou G729, PCMU, PCMA, incluindo os cabeçalhos e criptografia. A CONTRATADA deverá garantir que as chamadas dentro de sua rede utilizem o codec solicitado no Soft Switch/PABX da CONTRATANTE, não permitindo transcodificação ou redução na quantidade de amostras, que podem afetar a qualidade da chamada.

**[LFQ] O CODEC G.711 está na lista de codec suportados pelo Soft Switch/PABX da CONTRATANTE? Solicitamos a retirada da exigência de criptografia, pois o nosso serviço SIP não suporta criptografia.**

Atenciosamente...



**Thiago Pontes Cavalcante**

Gerente de Negócios

Rua Salvador, Nº 440, Adrianopolis.

CEP 69057-040 | Manaus – AM.

+55 92 9 991477303

[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso

exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição