

QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO 4052/2023-CPL

Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Qua, 14/02/2024 13:45

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Carlos Alexandre dos Santos Nogueira <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Prezados, boa tarde,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao pregão 11.2023 solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

Questão 1

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS, entendemos que a fabricante será responsável por manter os softwares atualizados e com correções de bugs e que a Contratada dará suporte a dúvidas de licenciamento e atendimento técnico de primeiro nível. Estamos de acordo?

Questão 2.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que a administração da plataforma será da Contratante e que o fabricante irá dar suporte sempre quando a Contratante acionar com dúvidas. Estamos de acordo?

Questão 3.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Ainda em relação ao suporte técnico do fabricante, entendemos ser fora do escopo dar suporte em serviços que envolva (desenvolvimento funcional, suporte local, suporte aos usuários finais, suporte as estações de trabalho, suporte a hardwares, suporte a aplicação de terceiros ou qualquer serviços que estejam fora do escopo do edital) Estamos de acordo?

Questão 4.

2. DO OBJETO

2.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e de treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription), visando atender as necessidades da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, descritos e qualificados conforme as especificações e as condições constantes deste Edital e anexos.

Entendemos que o órgão já esteja utilizando a plataforma do Office 365 e que não haverá migração de dados de uma solução de terceiro ou do ambiente local para o Office. Estamos de acordo? Caso a migração seja um objetivo do edital, pode nos detalhar o escopo de migração? Ex: Qual a origem dos dados? Qual a volumetria dos dados? Quais serviços serão migrados?

Questão 5.

6. DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE

6.9 Os dados e informações da CONTRATANTE devem residir preferencialmente em território nacional, incluindo replicação e cópias de segurança (backups), de modo que a CONTRATANTE disponha de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.

Em relação a segurança dos dados é uma responsabilidade compartilhada entre a fabricante e o cliente, a fabricante é responsável por manter a estrutura física, hardwares sempre seguros e atualizados, a responsabilidade do cliente é manter os dados imputados na nuvem seguro de acordo com as normas práticas de tecnologia. Estamos de acordo?

Questão 6.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS entendemos que o suporte técnico poderá ser prestado de forma 100% remota, não sendo necessário uma visita presencial do técnico, mas com a garantia que todo atendimento será entregue de forma eficaz. Estamos de acordo?

Questão 7.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que em relação ao SLA a Contratada será responsável pelo o primeiro atendimento conforme especificado no item 7.2.2 e que em caso de resolução de chamados que necessitem envolver o fabricante da solução a Contratada não se responsabiliza pelo o SLA de resolução, visto que, o fabricante não possui um SLA definido, portanto, será aceito o SLA de atendimento. Estamos de acordo?

Questão 8.

3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.1 Os bens e serviços objeto deste processo de compra devem ser fornecidos por empresa especializada, selecionada sob o regime de menor preço global, em conformidade com as características mínimas descritas neste termo e nos quantitativos a seguir listados:

Em relação ao detalhamento do objeto nos itens 2 e 3 favor no esclarecer, a contratação será da licença do Office 365 E3 e E5 + EMS E3 e E5? Caso sim, por regra do fabricante a versão do Office 365 não engloba as versões EMS, neste caso será necessário contratar a versão Microsoft 365 E3 e E5, na forma que está detalhado no edital será necessário contratar 4 SKUS separadamente (Office 365 E3 e E5 e EMS 365 E3 e E5), contratando o Microsoft 365, será apenas 2 SKUs (Microsoft 365 E3 e E5 que englobam as versões do EMS). OBS.: Os links listados na precificação informa ser o Microsoft 365, devemos considerar a licença do Microsoft 365 E3 e E5?

Questão 9.

6. DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE

6.7 Para autenticação do usuário, a solução deverá ser configurada de modo a sincronizar a senha do Microsoft Active Directory (pertencente a rede da CONTRATANTE) com o serviço de nuvem. Os componentes usados para essa finalidade devem ser criados pelo mesmo fabricante da solução, de tal forma que não há nenhum código de terceiros manipulando essa informação. Entendemos que atualmente a solução de sincronização do AD local já esteja configurada com o AD no Azure, como se trata apenas de uma renovação das licenças, não será necessário uma nova sincronização. Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente...



Thiago Pontes Cavalcante

Gerente de Negócios
Rua Salvador, Nº 440, Adrianopolis.
CEP 69057-040 | Manaus – AM.
+55 92 9 991477303
www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

Re: QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO 4052/2023-CPL

Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Qua, 14/02/2024 13:47

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Carlos Alexandre dos Santos Nogueira <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Prezados, boa tarde,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao pregão 11.2023 solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

Questão 10.

3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.1 Os bens e serviços objeto deste processo de compra devem ser fornecidos por empresa especializada, selecionada sob o regime de menor preço global, em conformidade com as características mínimas descritas neste termo e nos quantitativos a seguir listados.

Favor nos esclarecer referente as licenças a serem adquiridas, na primeira publicação a descrição era da licença do Office 365 E1, E3 e E5, porém, na republicação a descrição está como Microsoft 365, em nosso entendimento é que órgão ainda se refere as licenças da suíte Office 365, pois, na suíte do Microsoft 365 não possuímos a família E1. Nosso entendimento está correto?

Thiago Pontes Cavalcante

Gerente de Negócios – Especialista Governo
Diretoria de Governo | Gerencia Governo FSP
Rua Salvador, nº440, Adrianopolis
CEP 69057-040| Manaus – AM
Cel 092 99147-7303
email: thiago.cavalcante@telefonica.com

De: Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Enviado: quarta-feira, fevereiro 14, 2024 1:45 PM

Para: licitacao@mpam.mp.br <licitacao@mpam.mp.br>

Cc: carlosnogueira@mpam.mp.br <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Assunto: QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO 4052/2023-CPL

Prezados, boa tarde,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao pregão 11.2023 solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

Questão 1

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS, entendemos que a fabricante será responsável por manter os softwares atualizados e com correções de bugs e que a Contratada dará suporte a duvidas de licenciamento e atendimento técnico de primeiro nível. Estamos de acordo?

Questão 2.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que a administração da plataforma será da Contratante e que o fabricante irá dar suporte sempre quando a Contratante acionar com dúvidas. Estamos de acordo?

Questão 3.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Ainda em relação ao suporte técnico do fabricante, entendemos ser fora do escopo dar suporte em serviços que envolva (desenvolvimento funcional, suporte local, suporte aos usuários finais, suporte as estações de trabalho, suporte a hardwares, suporte a aplicação de terceiros ou qualquer serviços que estejam fora do escopo do edital) Estamos de acordo?

Questão 4.

2. DO OBJETO

2.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e de treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription), visando atender as necessidades da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, descritos e qualificados conforme as especificações e as condições constantes deste Edital e anexos.

Entendemos que o órgão já esteja utilizando a plataforma do Office 365 e que não haverá migração de dados de uma solução de terceiro ou do ambiente local para o Office. Estamos de acordo? Caso a migração seja um objetivo do edital, pode nos detalhar o escopo de migração? Ex: Qual a origem dos dados? Qual a volumetria dos dados? Quais serviços serão migrados?

Questão 5.

6. DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE

6.9 Os dados e informações da CONTRATANTE devem residir preferencialmente em território nacional, incluindo replicação e cópias de segurança (backups), de modo que a CONTRATANTE disponha de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.

Em relação a segurança dos dados é uma responsabilidade compartilhada entre a fabricante e o cliente, a fabricante é responsável por manter a estrutura física, hardwares sempre seguros e atualizados, a responsabilidade do cliente é manter os dados imputados na nuvem seguro de acordo com as normas práticas de tecnologia. Estamos de acordo?

Questão 6.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS entendemos que o suporte técnico poderá ser prestado de forma 100% remota, não sendo necessário uma visita presencial do técnico, mas com a garantia que todo atendimento será entregue de forma eficaz. Estamos de acordo?

Questão 7.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que em relação ao SLA a Contratada será responsável pelo o primeiro atendimento conforme especificado no item 7.2.2 e que em caso de resolução de chamados que necessitem envolver o fabricante da solução a Contratada não se responsabiliza pelo o SLA de resolução, visto que, o fabricante não possui um SLA definido, portanto, será aceito o SLA de atendimento. Estamos de acordo?

Questão 8.

3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.1 Os bens e serviços objeto deste processo de compra devem ser fornecidos por empresa especializada, selecionada sob o regime de menor preço global, em conformidade com as características mínimas descritas neste termo e nos quantitativos a seguir listados:

Em relação ao detalhamento do objeto nos itens 2 e 3 favor no esclarecer, a contratação será da licença do Office 365 E3 e E5 + EMS E3 e E5? Caso sim, por regra do fabricante a versão do Office 365 não engloba as versões EMS, neste caso será necessário contratar a versão Microsoft 365 E3 e E5, na forma que está detalhado no edital será necessário contratar 4 SKUS separadamente (Office 365 E3 e E5 e EMS 365 E3 e E5), contratando o Microsoft 365, será apenas 2 SKUs (Microsoft 365 E3 e E5 que englobam as versões do EMS).

OBS.: Os links listados na precificação informa ser o Microsoft 365, devemos considerar a licença do Microsoft 365 E3 e E5?

Questão 9.

6. DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE

6.7 Para autenticação do usuário, a solução deverá ser configurada de modo a sincronizar a senha do Microsoft Active Directory (pertencente a rede da CONTRATANTE) com o serviço de nuvem. Os componentes usados para essa finalidade devem ser criados pelo mesmo fabricante da solução, de tal forma que não há nenhum código de terceiros manipulando essa informação.

Entendemos que atualmente a solução de sincronização do AD local já esteja configurada com o AD no Azure, como se trata apenas de uma renovação das licenças, não será necessário uma nova sincronização. Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente...



Thiago Pontes Cavalcante

Gerente de Negócios
Rua Salvador, Nº 440, Adrianopolis.
CEP 69057-040 | Manaus – AM.
+55 92 9 991477303
www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição