



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

RELATÓRIO DE REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES

OUVIDORIA-GERAL

Período apurado: 16/04/2020 a 30/04/2020

Detalhamento por Assunto			
Assunto	Quantidade	Percentual	COVID-19
Saúde	45	26,79%	39
Improbidade Administrativa	26	15,48%	13
Execução Penal	21	12,50%	3
Consumidor	13	7,74%	6
Outros	13	7,74%	2
Crimes	11	6,55%	1
Meio Ambiente	10	5,95%	2
Idoso	7	4,17%	3
Educação	6	3,57%	4
Infância e Juventude	4	2,38%	0
Controle Externo da Atividade Policial	3	1,79%	0
Violência Doméstica	3	1,79%	0
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	1,19%	1
Concurso Público	2	1,19%	0
Atuação de Membros ou Servidores	1	0,60%	0
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,60%	0
Eleitoral	0	0,00%	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	0	0,00%	0
Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0,00%	0
Lei de Acesso a Informação	0	0,00%	0
Acessibilidade	0	0,00%	0
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%	0
Serviços Públicos	0	0,00%	0
Sindical e questões análogas	0	0,00%	0
Total	168	100,00%	74



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Observações

a) observa-se, com base no quadro acima, que no período de 16/04 a 30/04/2020 (2ª quinzena de Abril/2020) a Ouvidoria-Geral registrou um total de 168 manifestações, sendo 74 (44,05%) relacionadas à COVID-19.

b) a distribuição das demandas relacionadas ao novo corona vírus obedece ao disposto no referido quadro, sendo relevante pontuar que 39 manifestações vinculadas à pandemia referem-se área da Saúde, em especial, dizem respeito à falta de equipamentos de proteção individual aos profissionais de saúde, falta de leitos em UTI e omissão do Poder Público;

c) por derradeiro, registre-se que a Ouvidoria-Geral ainda realizou 50 atendimentos classificados como simples orientações, isto é, foram contatos telefônicos, por e-mail ou por WhatsApp nos quais o manifestante solicitou informações sobre o andamento de denúncias já realizadas ou esclarecimento de dúvidas.

Manaus (AM), 04 de maio de 2020.

ADENILSON ROBERTO DE OLIVEIRA FILHO
Chefe do Centro de Atendimento ao Público
Ouvidoria-Geral