



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

RELATÓRIO DE REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES

OUVIDORIA-GERAL

Período apurado: 16/05/2020 a 31/05/2020

Detalhamento por Assunto			
Assunto	Quantidade	Percentual	COVID-19
Improbidade Administrativa	21	14,29%	6
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	16	10,88%	4
Crimes	15	10,20%	1
Consumidor	12	8,16%	5
Violência Doméstica	12	8,16%	0
Saúde	11	7,48%	9
Execução Penal	11	7,48%	1
Outros	9	6,12%	1
Infância e Juventude	8	5,44%	0
Meio Ambiente	7	4,76%	0
Controle Externo da Atividade Policial	7	4,76%	0
Concurso Público	5	3,40%	1
Educação	4	2,72%	0
Idoso	3	2,04%	0
Eleitoral	2	1,36%	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	1,36%	0
Atuação de Membros ou Servidores	1	0,68%	0
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,68%	0
Serviços Públicos	0	0,00%	0
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%	0
Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0,00%	0
Lei de Acesso a Informação	0	0,00%	0
Acessibilidade	0	0,00%	0
Sindical e questões análogas	0	0,00%	0
Total	147	100,00%	28



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Observações

a) observa-se, com base no quadro acima, que no período de 16/05 a 31/05/2020 (2ª quinzena de Maio/2020) a Ouvidoria-Geral registrou um total de 147 manifestações, sendo 28 (19,05%) relacionadas à COVID-19.

b) em comparação ao período de 01/05 a 15/05/2020 (1ª quinzena de Maio/2020) tem-se que as demandas relacionadas ao novo corona vírus sofreram redução, saindo de 58 para 28 registros. Importante mencionar um aumento no número de registros relativos ao assunto *Demandas Alheias à Competência do Ministério Público* em razão de questões envolvendo o Auxílio Emergencial do Governo Federal;

c) por derradeiro, registre-se que a Ouvidoria-Geral ainda realizou 44 atendimentos classificados como simples orientações, isto é, foram contatos telefônicos, por e-mail ou por WhatsApp nos quais o manifestante solicitou informações sobre o andamento de denúncias já realizadas ou esclarecimento de dúvidas.

Manaus (AM), 02 de junho de 2020.

ADENILSON ROBERTO DE OLIVEIRA FILHO
Chefe do Centro de Atendimento ao Público
Ouvidoria-Geral